

**Séminaire Atelier : « Régulation de la QoS dans les pays membres de l'ARTAO »**  
**11 – 14 décembre 2017**  
**AGENDA**

<b>Lundi 11 décembre 2017 : Cadre de la QoS</b>	
<b>08:30 - 09:00</b>	<b>Accueil et installation des participants</b>
<b>09:00 - 10:30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouverture officielle du séminaire</li> <li>• Adoption du programme de travail par le Formateur et les participants.</li> <li>• Introduction Générale au secteur des TIC et tendances de régulation.</li> </ul>
<b>10:30 – 11:00</b>	<b>Pause café</b>
<b>11:00 - 13:00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduction à la QoS, QoE et Performance Réseau</li> <li>• Définitions de la Qualité de Service (QoS), la Qualité d'Expérience (QoE) et de la performance réseau (NP : Network Performance)</li> <li>• Relation entre QoS, QoE et Performance réseau</li> <li>• Cadre de la QoS de l'UIT</li> </ul>
<b>13:00 - 14:00</b>	<b>Déjeuner</b>
<b>14:00 - 15:30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le Cadre réglementaire de la QoS</li> <li>• Principes de régulation QoS</li> <li>• Contrat de niveau de service (SLA: Service Level Agreement)</li> <li>• Activités de régulation de la QoS</li> </ul>
<b>15:30 - 16:00</b>	<b>Pause café</b>
<b>16:00 - 17:00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition des paramètres QoS</li> <li>• Fixation des niveaux de référence</li> <li>• Audit de la QoS</li> <li>• Mesures de publication</li> <li>• Conformité</li> </ul>
<b>Mardi 12 décembre 2017: Gestion du trafic, paramètres, KPIs et mesures de la QoS</b>	
<b>08:30 – 10:30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convergence des télécoms et du monde de l'internet</li> <li>• Bases des technologies de l'internet</li> <li>• Aspects de la gestion du trafic</li> </ul>
<b>10:30 – 11:00</b>	<b>Pause café</b>

<b>11:00 – 13:00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QoS, QoE, et besoin d'application</li> <li>• Paramètres QoS</li> <li>• Interconnexion et réglementation de la QoS</li> </ul>
<b>13:00 – 14:00</b>	<b>Déjeuner</b>
<b>14:00 – 15:30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicateurs clés de performance (KPIs)</li> <li>• Mesures QoS.</li> <li>• Mesures QoS large bande</li> </ul>
<b>15:30 – 16:00</b>	<b>Pause café</b>
<b>16:00 – 17:30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etude de cas de mesures large bande</li> <li>• Supervision de la QoS et des services réseaux IP</li> </ul>
<b>Mercredi 13 décembre 2017: Principes économiques et techniques de régulation de la QoS</b>	
<b>08:30 – 10:30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les deux facettes du marché</li> <li>• QoS et tarification.</li> <li>• Principaux objectifs réglementaire de la neutralité du réseau</li> </ul>
<b>10:30 – 11:00</b>	<b>Pause café</b>
<b>11:00 – 13:00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspects commerciaux liés à la neutralité du réseau</li> <li>• Rôle des ARNs dans la régulation de la neutralité du réseau</li> </ul>
<b>13:00 – 14:00</b>	<b>Déjeuner</b>
<b>14:00 – 15:30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Étude de cas - Régulation de la neutralité du réseau en Europe</li> <li>• Étude de cas - Régulation de la neutralité du réseau aux États-Unis (États-Unis)</li> <li>• Étude de cas - Régulation de la neutralité du réseau en Inde</li> </ul>
<b>15:30 – 16:00</b>	<b>Pause café</b>
<b>16:00 – 17:30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défis de la qualité de service et la neutralité du réseau</li> <li>• Application de la neutralité du réseau</li> </ul>

<b>Jeudi 14 décembre 2017 : Protection des consommateurs, vie privée et application de la QoS</b>	
<b>08:30 – 10:30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspects de la protection des consommateurs</li> <li>• Aspects de la vie privée</li> <li>• Kenya: évaluation et application de la qualité de service</li> <li>• Inde: application de la QoS aux services mobiles</li> <li>• Sanctions suggérées en Inde pour violation de QoS</li> </ul>
<b>10:30 – 11:00</b>	<b>Pause café</b>

<b>11:00 – 13:00</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interdiction des tarifs discriminatoires pour les services de données</li><li>• Thaïlande: Application de la qualité de service large bande</li><li>• Europe: Régulation du service d'accès Internet</li><li>• Ghana: Régulation de la QoS et sanctions</li><li>• Bangladesh: Régulation QoS</li></ul>
<b>13:00 – 14:00</b>	<b>Déjeuner</b>
<b>14:00 – 15:30</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Régulation et application de la QoS dans les pays suivants :<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Bénin</li><li>✓ Burkina Faso</li><li>✓ Cape Vert</li><li>✓ Côte d'Ivoire</li><li>✓ Gambie</li><li>✓ Ghana</li><li>✓ Guinée Bissau</li><li>✓ Libéria</li><li>✓ Mali</li><li>✓ Niger</li><li>✓ Nigéria</li><li>✓ Sénégal</li><li>✓ Sierra Léone</li><li>✓ Togo</li><li>✓ Mauritanie</li></ul></li></ul>
<b>15:30 – 16:00</b>	<b>Pause café</b>
<b>16:00 – 17:30</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Directives sur l'application de la QoS</li><li>• Synthèse et remarques finales</li><li>• Clôture</li></ul>