



## Forum 2019 de l'UIT sur les consommateurs et le numérique



### Protection des consommateurs et approche politique et réglementaire collaborative pour les services financiers numériques en Afrique

#### Programme provisoire

#### Troisième jour

**08 h 30-08 h 45**    **REMARQUES LIMINAIRES**

**08 h 45-09 h 00**    **INTRODUCTION ATELIER- Union internationale des télécommunications (UIT)**

**09 h 00-10 h 30**    **Première séance**

#### **Des transferts d'homologue à homologue aux technologies financières "Fintechs": contexte, produits, acteurs et perspectives dans le domaine des services financiers numériques en Afrique**

Cette session vise à fournir un cadre et à donner des indications pour les débats sur le mandat des Autorités nationales de régulation en matière de protection des consommateurs, face à l'évolution de l'environnement des services financiers numériques. Elle permettra d'étudier en profondeur l'ensemble des services de transfert, de paiement, de crédit et autres produits liés aux technologies financières sur le marché africain.

**Modérateur:** [Philile Nxumalo](#); Central Bank of Eswatini

**Présentateur:** [Riyaadah HANSO](#), Head of ESG & Sustainability, JUMO

#### **Intervenants:**

- i. [Sam Shongwe](#), MTN Eswatini
- ii. [Dennis Mbingo](#), FNB

**10 h 30-11 h 30**    **Deuxième séance**

#### **Cadres de protection des consommateurs pour les services financiers numériques**

Instaurer la confiance dans les services financiers numériques est essentiel pour accroître l'utilisation de ces services par les consommateurs. Cette session portera en particulier sur les efforts en matière de protection des consommateurs, tels que l'éducation des consommateurs, l'amélioration de la transparence et les nouveaux mécanismes de recours.

**Modérateur :** CRASA

**Présentateurs principaux:** [Argwings Koyoson](#) – Directeur, Gestion des risques, StanChart Kenya.

#### **Intervenants:**

- i. [Djibrilla BALO](#), African Telecommunications Union
- ii. [Andreas Dlamini](#), Ministry of ICT, Eswatini
- iii. [Roseline Siyachitema](#), Consumer Council of Zimbabwe
- iv. [Gildas Issere HOUEHOU](#), ARCEP, Benin

**11 h 30-11 h 45**    **Pause-café**

**11 h 45-12 h 45 Troisième séance****Les mandats actuels des régulateurs en matière de protection et de sensibilisation des consommateurs**

Cette session portera sur l'évolution du paysage réglementaire national et sur les différents mandats, partenariats et accords de collaboration en la matière, ainsi que leurs incidences sur les efforts de protection et de sensibilisation des consommateurs. Une attention particulière sera accordée à l'évolution récente de la législation applicable au secteur des communications, de la législation applicable aux paiements nationaux et des lois en matière de protection des données et de respect de la vie privée sur le continent.

**Modérateur:** COMESA

**Introduction:** Point de vue de l'UIT sur la réglementation collaborative, [Anne Rita Ssemboga](#)

**Présentateurs principaux:** [Dr. Charley Lewis](#)- Université de Cape Town

**Intervenants:**

- i) CBE, Eswatini
- ii. [Ozzie Thakatha](#), ESCCOM
- iii. [Anthea Paelo](#), Centre for Competition, Regulation and Economic Development CCRED, University of Johannesburg

**12 h 45-14 h 00 Déjeuner****14 h 00-15 h 00 Quatrième séance****Interopérabilité, partenariats commerciaux et protection des consommateurs**

Cette session vise à donner un aperçu des nouveaux cadres et des partenariats commerciaux en matière d'interopérabilité, tout en mettant en avant les risques connexes sur lesquels les régulateurs devraient se pencher. Ces cadres commerciaux concernent notamment les transferts de porte-monnaie à porte-monnaie et de porte-monnaie à banque (mots de passe à usage unique et permutation de carte SIM), les transferts transfrontières de porte-monnaie à porte-monnaie et les transferts de carte à porte-monnaie (World Remit, Wave) et de cryptomonnaie à monnaie fiduciaire, ainsi que les risques connexes tels que le terrorisme financier, le blanchiment d'argent et les fraudes d'identité.

**Modérateur** TBA

**Présentateur**

1. International – [Ann Rita Ssemboga](#), ITU
2. Regional Practices- [Realeboha Lekhanya](#), SADC WG on DFS; CRASA (TBA)
3. National Practices- [Samuel Agyekum](#), National Communications Authority of Ghana

**15 h 00-15 h 45 Cinquième séance****Tirer le meilleur parti et en toute sécurité des nouveaux avantages offerts par les données**

Cette session portera sur les nouveaux modèles économiques et de partage de données axés sur les données et sur l'évolution du rôle des marchés des télécommunications dans l'écosystème global des technologies financières. Elle donnera lieu à une discussion concernant les risques et les perspectives (actuels et potentiels) et les solutions réglementaires actuelles propres à combler ces lacunes: normes relatives aux données et à la confidentialité, demandes de consentement et de collecte des données, portabilité des données, etc.

**Modérateur:** [Wandile Mtshali](#), Eswatini Mobile

**Présentateur principal:** [Abdul Musoke](#), Uganda Communications Commission

**Intervenants:**

- i. [Victoria Mojoto](#), **Executive** Head, financial Services Regulation Vodacom Group
- ii. [Riyaadah HANSO](#), Head of ESG & Sustainability, JUMO

**15 h 45-16 h 00 Pause-café****16 h 00-16 h 45 Sixième séance****Table ronde: Recommandations et perspectives**

- i) Dans le domaine des politiques générales ([Andreas Dlamini](#) MITC, [Bheki Bhembe](#), MoF)
- ii) Dans le domaine réglementaire (finances, TIC) [Mvilawemphi Dlamini](#), FSRA, CBE
- iii) À l'échelon national, régional ((Eswatini Competition Commission, CRASA)

**16 h 45-17 h 00 CÉRÉMONIE DE CLÔTURE**


---