



**FORUM 2019 DE L'UIT SUR LES CONSOMMATEURS ET LE NUMÉRIQUE**  
**APPUYER LE NUMÉRIQUE EN AFRIQUE GRÂCE À LA PROTECTION DES DONNÉES,  
AU RESPECT DE LA VIE PRIVÉE DES CONSOMMATEURS, À LA  
CONFIANCE ET À LA SÉCURITÉ**

**29 ET 30 JUILLET 2019**

**THE ROYAL VILLAS, EZULWINI (ESWATINI)**

***Manifestation organisée par l'Union internationale des télécommunications  
et le Royaume d'Eswatini***

*La nécessité de poursuivre le dialogue et l'échange de données d'expérience entre les régulateurs et les décideurs du secteur des télécommunications/technologies de l'information et de la communication (TIC) a été soulignée à de nombreuses reprises au sein de différentes instances de l'UIT, à un moment où nous assistons à la convergence croissante des économies numériques intelligentes. La nécessité de répondre aux préoccupations des consommateurs dans un environnement de plus en plus mondialisé a été particulièrement mise en avant.*

*Le Forum 2019 de l'UIT sur les consommateurs et le numérique pour l'Afrique, placé sous le thème "Appuyer le numérique en Afrique grâce à la protection des données, au respect de la vie privée des consommateurs, à la confiance et à la sécurité", et l'atelier consacré aux "Approches collaboratives de la protection des consommateurs pour les services financiers numériques (DFS)" offriront un cadre pour résoudre les problèmes qui se font jour et exploiter les possibilités nouvelles qui s'ouvrent dans la région. Les décideurs, les régulateurs et les entreprises du secteur des télécommunications/TIC, ainsi que les associations de consommateurs, auront la possibilité d'échanger des informations, des connaissances et des données d'expérience.*

**LUNDI 29 JUILLET****Cérémonie d'ouverture**

|              |                                                                                        |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>09:00</b> | <b>Le président de la conférence ouvre la conférence</b>                               |
| <b>09:15</b> | <b>Bienvenue, M. Themba Khumalo, président du conseil d'administration de l'ESCCOM</b> |
| <b>09:30</b> | <b>Remarques liminaires de M. Andrew Rugege, Directeur régional, UIT</b>               |
| <b>10:00</b> | <b>ADRESSE PRINCIPALE, INVITÉ D'HONNEUR, ESWATINI</b>                                  |

|                    |                                     |
|--------------------|-------------------------------------|
| <b>10:00—10:30</b> | <b>PAUSE-CAFÉ (PHOTO DE GROUPE)</b> |
|--------------------|-------------------------------------|

|                    |                                                      |
|--------------------|------------------------------------------------------|
| <b>10:30-10:45</b> | <b>Introduction au forum Anne Rita Ssemboga- ITU</b> |
|--------------------|------------------------------------------------------|

|              |                                                                                                                                                             |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>11:00</b> | <b>Appuyer l'économie numérique – Approches réglementaires visant à garantir le respect de la vie privée, la confiance et la sécurité des consommateurs</b> |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*Présentation d'expert et Q & A*

**Intervenant:**

Ms. Pria Chetty, EndCode

|                     |                                                                                                             |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>11.30 -12.15</b> | <b>Confiance et respect de la vie privée des consommateurs dans le contexte des technologies émergentes</b> |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*Table ronde et Q&A*

*Cette session a pour but d'examiner les faits nouveaux dans les domaines de l'intelligence artificielle, de l'Internet des objets et de l'industrie 4.0 ainsi que leurs incidences sur le respect de la vie privée, la protection des consommateurs et la sécurité des informations en Afrique.*

**Intervenants:**

Mr. Mvilawemphi Dlamini, Chief Executive ESCCOM, *Le rôle des régulateurs des TIC dans la protection des consommateurs dans le contexte des technologies émergentes en Afrique*

Ms. Xaverine Ndikumagenge, Consumers International Africa Hub: *Trouver un équilibre entre les intérêts des consommateurs et les intérêts commerciaux dans le cadre des perspectives offertes par les technologies émergentes.*

Ms. Noma-Efese Mnqeta\*, National CSIRT, South Africa: *enforcer la résilience de la sécurité de l'information au niveau national*

**Modérateur: Dr Andile Methula, UNESWA**

|                      |                                                                                                                |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>12:15 – 13:00</b> | <b>Modèles propres à garantir la protection, le respect de la vie privée et la confiance des consommateurs</b> |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*Présentation d'expert et Q & A*

**Intervenants:**

Mr. Verengai Mabika, ISOC

**13:00 – 14:00 DÉJEUNER AU ROYAL VILLAS RESTAURANT (COMMANDITÉ PAR HUWAEI)**

**14:00 – 14:15 :** **Accès et sûreté**

*Table ronde et Q&A*

*Cette session a pour but d'examiner des modèles, des orientations et des approches propres à promouvoir les intérêts des citoyens et des consommateurs en ligne en Afrique*

**Intervenants:**

*Ms. Thandi Smith, Media Monitoring Africa, Perspectives et difficultés pour les nouveaux venus dans l'économie numérique, notamment en matière d'accès et de sûreté en ligne.*

*Mr Fortune Sibanda, Google, Identités et sûreté numériques en Afrique.*

*Ms. Emilar Gandhi, Facebook, Initiatives visant à promouvoir la sûreté en ligne en Afrique.*

**Modérateur:** Thulani Fakudze, Director Technical Services, ESCCOM

**14:45 – 15:15**

**Modèles d'autoréglementation dans le domaine des TIC en Afrique**

*Présentation d'expert et Q & A*

**Intervenant:**

*Dr. Charley Lewis, WITS*

**15:15**

**PAUSE-CAFÉ**

**15:30 – 16:00**

**Discussions en petits groupes:**

Définir les principales institutions et les acteurs clés dans les domaines de la protection des consommateurs, de la cybersécurité et de la confidentialité en Afrique.

La collaboration entre divers secteurs et acteurs au service de la confiance et du respect de la vie privée dans le cadre de l'économie numérique en Afrique.

**Modératrice:** Mme Pria Chetty, EndCode

**16:00**

**Mot de la fin: président de la conférence**

**19.00**

**DINNER (MTN ESWATINI)**

**TUESDAY, 30 JULY**

**08:30**

**Inscription**

**09:30**

**Remarques d'ouverture: président de la conférence & (UIT)**

**09:45 – 10:15**

**Les opportunités de l'économie numérique en Afrique**

*Expert Presentation and Q&A*

**Intervenants;**

**TBA**

**10:15 – 11:00 Comprendre les priorités de la cybersécurité en Afrique***Expert Presentation and Q&A***Intervenant:****Mr. Craig Rosewarne**, Executive Director, WolfPack**11:00****PAUSE-CAFÉ****11:30 – 12:30****Discussions en petits groupes:**

Domaines essentiels pour l'harmonisation de la sécurité, de la confidentialité et de la protection des consommateurs aux niveaux national, régional et international.

Domaines essentiels pour le développement de la recherche et des connaissances dans les domaines de la confidentialité, de la confiance et de la sécurité pour favoriser le numérique en Afrique.

**Modératrice: Ms. Pria Chetty**, EndCode**12:30 – 13:30****DÉJEUNER AU ROYAL VILLAS RESTAURANT****13:30 – 14:30****Recommandations pour le numérique en Afrique (UIT, experts invités)****15:00****Mot de la fin: président de la conférence**