



LA PROBLEMATIQUE DU ROAMING DANS LA SOUS REGION AFRIQUE CENTRALE

ARTAC



PLAN

A- CONTEXTE

B- TARIFS DU ROMAING

C- EXPERIENCES SOUS REGIONALES

D- INITIATIVE DE SMART AFRICA

**E- PROJET DU FREE ROAMING EN AFRIQUE
CENTRALE (ARTAC)**

A- CONTEXTE

- LE ROAMING PEUT ÊTRE NATIONAL DANS LE MÊME PAYS OU SOUS-RÉGION AL , INTERNATIONAL
- LA PLUPART DES OPÉRATEURS MOBILES DE LA SOUS RÉGION AFRQUIE CENTRALE ONT SIGNÉ DES ACCORDS D'ITINERANCE (ROAMING) ENTRE EUX. CES ACCORDS SONT ISSUS DES NÉGOCIATIONS BILATÉRALES.
- LE CARACTÈRE TRANSFRONTALIER DU ROAMING INTERPELLE LES RÉGULATEURS QUI RÉGULENT LES SERVICES AU NIVEAU NATIONAL ET LES COMMUNAUTÉS ECONOMIQUES QUI EDICTENT DES DIRECTIVES QUI S'IMPOSENT AUX PAYS

A- CONTEXTE

- 1 appeler en roaming dans la sous région Afrique Centrale est en moyenne quatre fois plus cher qu'effectuer une communication nationale (étude technico-économique sur le roaming en Afrique centrale, Armand Clotaire lichambany, expert, 2011)
- 2 Les roamers préfèrent passer des appels en utilisant les applications OTT tels que Skype, Whatsapp, Viber.....
- 3 Le coût élevé des appels à l'étranger est un facteur limitatif et ne favorise pas l'intégration régionale
- 4 Les consommateurs n'ont pas une information claire du prix qu'ils paient
- 5 Pour éviter les charges du roaming, les voyageurs changent de SIM. Ils restent injoignables par leurs correspondants. Ce changement contribue à rendre complexe la lutte contre la criminalité transfrontalière. Un abonné qui n'utilisent pas le roaming est une source de perte pour l'opérateur visitant et celui visité.

A- CONTEXTE

- 6 Frein à l'intégration sous régionale
- 7 Les opérateurs adhèrent difficilement à une forme de régulation spécifique du marché du roaming
- 8 Les opérateurs ne sont pas favorables à une baisse tarifs.
- 9 Le roaming est très profitable pour le pays visité, qui reçoit du trafic et des revenus supplémentaires.

Les régulateurs et les législateurs se préoccupent des tarifs du roaming très élevés , le manque de lisibilité tarifaire et de transparence des tarifs et le manque d'informations sur les tarifs

A

B

C

D

E

B-TARIFS DU ROAMING/TRAFIC

EXEMPLE DES TARIFS DE ORANGE/ PREPAYE

Zones	Appels locaux	Vers le Cameroun	Vers l'International	Réception appels
AFRIQUE	510 FCFA/mi	1528,98 FCA/Min	3058,88 / FCFA/min	406,98 FCFA/min

EXEMPLE DES TARIFS DE ORANGE/ POSTPAID

Zones	Appels locaux	Vers le Cameroun	Vers l'International	Réception appels
Zone 2 AFRIQUE CENTRALE	322 FCFA/min	1 210 FCFA/min	2422 FCFA	400 FCFA/min

A

B

C

D

E

F

G

B-TARIFS DU ROAMING MTN PREPAID

Pays	Réseau	Appel local	Appel au Cameroun	Appel vers les autres destinations	Appel vers un numéro satellite	Appels reçus	SMS
REPUBLIQUE CENTRAFRICAINE	ACELL –MOOV-ORANGE	1 200	3000	4000	12 000	100	350
TCHAD	AIRTEL	1 200	3000	4000	12 000	100	350
CONGO	AIRTEL	1 200	3000	4000	12 000	100	350
CONGO	WARID	1 200	3000	4000	12 000	100	350
CONGO (RDC)	AIRTEL,AFRICE LL	1200	3000	4000	12 000	100	350
CONGO (RDC)	VODACOM, ORANGE	1 200	3000	4000	12 000	100	350
GUINEE EQUATORIALE	HITS	1 200	3000	4000	12000	100	350
GUINEE EQUATORIALE	ORANGE	1200	3000	4000	12 000	100	350
GABON	AIRTEL	1200	3000	4000	12 000	100	350
GABON	AZUR	1 200	3000	4000	12 000	100	350
Pays	Réseau	Appel local	Appel au Cameroun	es autres destinations	satellite	Appels reçus	SMS
Group MTN	MTN	300	300	2980	12 000	100	150

B-TARIFS DU ROAMING/TRAFIC

EXEMPLE DE TARIFS DE L'OPERATEUR VIETTEL

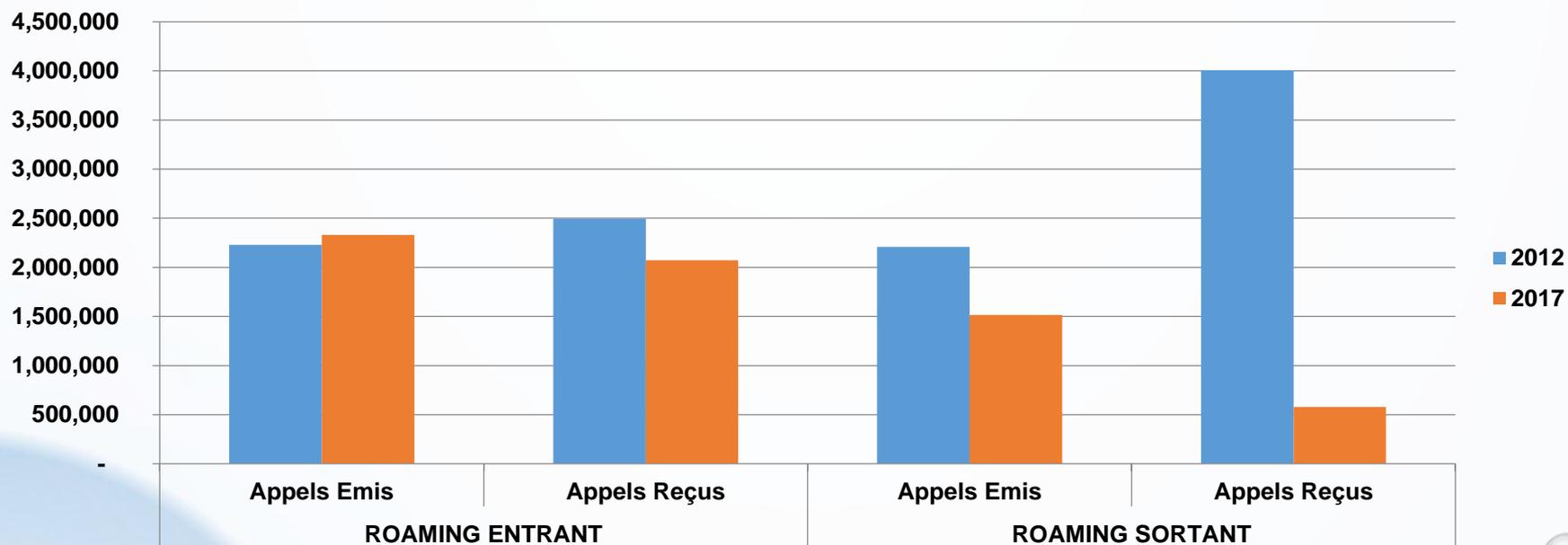
Zones	Appels locaux	Vers le Cameroun	Vers l'International	Réception d'appels
Zone 1 Groupe VIETTEL	250	960	960	150
Zone 3 AFRIQUE CENTRALE	351	1344	2045	205

OBSERVATIONS SUR LA TARIFICATION

- Les tarifs des appels sortants vers le Cameroun sont quatre fois plus élevés que la moyenne des appels locaux
- Les tarifs des SMS sont élevés
- Disparité des tarifs en fonction des opérateurs et des pays traversés
- Les tarifs du roaming en Afrique centrale sont plus élevés que dans d'autres régions africaines (Agence Ecofin)

DONNEES DE TRAFIC D'UN OPERATEUR

		2012	2017
ROAMING	Appels Emis	2 229 384	2 330 410
ENTRANT	Appels Reçus	2 495 590	2 071 361
ROAMING	Appels Emis	2 208 999	1 515 322
SORTANT	Appels Reçus	4 006 083	577 611



Baisse du trafic due à :

- Les abonnés en déplacement préfèrent acquérir les SIM des opérateurs visités à cause des prix élevés. Ils utilisent les service OTT

DONNEES DU ROAMING

- LES CINQ PRINCIPALES DESTINATIONS DES ROAMERS CAMEROUNAIS EN DÉPLACEMENT À ÉTRANGER: FRANCE, NIGERIA, ETATS-UNIS, BENIN, TCHAD
- LES CINQ PRINCIPALES DESTINATIONS DES ROAMERS ÉTRANGERS EN DÉPLACEMENT AU CAMEROUN: FRANCE, NIGERIA, ETATS-UNIS, GRANDE BRETAGNE ET LA SUISSE.
- LES DIX PREMIERS PAYS AFRICAINS VISITÉS PAR LES ROAMERS CAMEROUNAIS: NIGERIA, BENIN, TCHAD, GABON, CONGO, COTE IVOIRE, SÉNÉGAL, TOGO, RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO, KENYA
- LA PROVENANCE DES ROAMERS EN VISITE AU CAMEROUN: NIGERIA, GABON, COTE-IVOIRE, CONGO, KENYA, RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO, SÉNÉGAL, EGYPTE, CENTRAFRIQUE, TCHAD.

C- EXPERIENCES SOUS REGIONALES

□ INITIATIVES SOUS RÉGIONALES

□ **CEDEAO: LE FREE ROAMING** ENTRE LES PAYS DE LA CEDEAO ET LA MAURITANIE DEPUIS LE MOIS DE MARS 2017.

- RÉCEPTION D'APPELS: 0 F CFA/MN POUR 300 MINUTES AU LIEU DE 200 FCFA
- APPEL VERS UN OPÉRATEUR LOCAL: 150 F CFA/MN (TARIF PLAFOND) AU LIEU DE 400 FCFA
- APPEL VERS LE PAYS D'ORIGINE ET L'INTERNATIONAL: 300 F CFA/MN (TARIF PLAFOND); AU LIEU DE 1 100 FCFA
- ENVOI SMS (TOUTES DESTINATIONS): 100 F CFA

□ East Africa Community : Tarif Régioanl Uniforme dans le cadre de l'intégration du corridor nord (Kenya, Rwanda, Ougnada, Sud Soudan) en 2016

□ East Africa Community (EAC) :Le Réseau Kama Kawaida : Vodacom (tanzanie), UTL et MTN (Ouganda), MTN (Nigeria), UCOM/LEO (Burundi)

□ G5 Sahel

C-EXPERIENCES DE ROAMING SOUS REGIONAUX

❑ INITIATIVES DES OPÉRATEURS APPARTENANT À UN MÊME GROUPE

❑ ONE NETWORK

❑ Groupe Airtel, Tanzania, Kenya, Uganda, Nigeria, Niger, Tchad, Malawi, Gabon, Democratic Republic of Congo, Congo Brazzaville and Burkina Faso).

❑ MTN Group: Congo, Nigeria, Benin, Cote ivoire, Rwanda.....)

❑ Viettel Group: Burundi, Cameroun, Tanzanie, Haïti, Vietnam, Mozambique, Cambodge, Laos, Pérou, Tel mor

❑ Initiatives entre opérateurs

❑ CEMAC plus de Orange (Jusqu'à 80% de réduction)

❑ Forfait Makkah

C- INITIATIVES

- ❑ Les institutions sous régionales et internationale examinent la question du roaming depuis plusieurs années (OCDE,UIT, OMC,UAT,UE, CEEAC, CEDEAO, EAC, SADC, ARTAO,ARTAC..
- ❑ Commission de l'Union Africaine, Etude sur le raoming en 2013
- ❑ UAT, Conférence sur le raoming, Kenya, 2013
- ❑ CEEAC : Etude technico économique sur le roaming en Afrique Centrale réalisée pour le compte de l'UIT et de la CEEAC par un consultant international
- ❑ ALLIANCE SMART AFRICA
- ❑ Réseau Africain Unique (RAU) , 11 Septembre 2017 , Rwanda
- ❑ ARTAC : Atelier régional sur la tarification du roaming en Afrique Centrale, 29 et 30 juillet 2013 , Douala Cameroun; En collaboration avec la CEEAC, le projet CAB et l'encadrement d'un expert de l'UIT avec la participation des régulateurs et opérateurs du Cameroun, Gabon, République Centrafricaine, Congo Démocratique, Tchad, Burundi,



PROPOSITIONS

- FORMER UNE ZONE DE FREE ROAMING SOUS – RÉGIONAL AVEC LA SIGNATURE D'UN MOU SOUS RÉGIONAL**
 - ADOPTER LES TARIFS DES COMMUNICATIONS ROAMING DÉGRESSIFS POUR PARVENIR À UN ÉQUILIBRE ENTRE LES TARIFS NATIONAUX ET LES TARIFS ROAMING**
 - SUPPRIMER LES TARIFS DU ROAMING**
- ENCOURAGER LE DEVELOPPEMENT DES RÉSEAUX ONE NETS ENTRE OPÉRATEURS**
- ENCOURAGER LA CONCLUSION D'ACCORDS MUTUELS CONCERNANT L'ACCÈS AUX SERVICES MOBILES DANS UNE ZONE FRONTALIÈRE AFIN D'ÉVITER OU DE LIMITER LES TAXES D'ITINÉRANCE PAR INADVERTANCE**

PROPOSITIONS

PROTECTION DU CONSOMMATEUR

- ❑ COMMUNIQUER AUTOMATIQUEMENT ET GRATUITEMENT AUX CLIENTS EN ROAMING LES INFORMATIONS SUR LES TARIFS ROAMING QUI LEUR SONT APPLICABLES
- ❑ COMMUNIQUER À LA DEMANDE ET GRATUITEMENT AUX CLIENTS TOUTES LES INFORMATIONS SUR LE ROAMING, NOTAMMENT CELLES RELATIVES AUX TARIFS TTC
- ❑ PRENDRE DES MESURES RAISONNABLES POUR ÉVITER QUE LEURS CLIENTS NE SUPPORTENT DES FRAIS DE ROAMING LORSQU'ILS SONT DANS LEUR PROPRE PAYS

D-INITIATIVE SMART AFRICA

- SMART AFRICA EST UNE INITIATIVE AMBITIEUSE ET INNOVANTE AYANT POUR BUT D'ACCÉLÉRER LE DÉVELOPPEMENT SOCIOÉCONOMIQUE DURABLE SUR LE CONTINENT AFRICAIN ET DE PROPULSER L'AFRIQUE DANS L'ÉCONOMIE DU SAVOIR GRÂCE AU TIC.
- LA VISION DE SMART AFRICA EST DE TRANSFORMER L'AFRIQUE EN UN MARCHÉ UNIQUE NUMÉRIQUE
- LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE SMART AFRICA A IDENTIFIÉ LE **RÉSEAU AFRICAIN UNIQUE** COMME UNE INITIATIVE STRATÉGIQUE VISANT À ÉTABLIR UNE ZONE D'ITINÉRANCE GRATUITE.

E-FREE ROAMING EN AFRIQUE CENTRALE INITIATIVE DE L'ARTAC

- **DIRECTIVE N°0001/ARTAC DU 05 AVRIL 2019 PORTANT SUR L'ITINÉRANCE MOBILE INTERNATIONALE AU SEIN DES PAYS DE LA ZONE AFRIQUE CENTRALE, MEMBRE DE L'ASSEMBLÉE DES RÉGULATEURS DES TÉLÉCOMMUNICATIONS DE L'AFRIQUE CENTRALE (ARTAC).**
- ELLE EST APPLICABLE À TOUS LES OPÉRATEURS MOBILES ÉTABLIS DANS L'UN DES ETATS SIGNATAIRES DU PROTOCOLE ANNEXE À LA FEUILLE DE ROUTE POUR LA MISE EN PLACE DE L'ITINÉRANCE MOBILE INTERNATIONALE À MOINDRE COÛT DANS LA SOUS-RÉGION AFRIQUE CENTRALE ;

PRINCIPE DE TARIFICATION

LE TARIF DE DÉTAIL (HORS TAXES) QU'UN OPÉRATEUR DE SERVICES D'ITINÉRANCE MOBILE INTERNATIONALE PEUT FACTURER À UN UTILISATEUR EN DÉPLACEMENT DANS UN PAYS DE LA SOUS-RÉGION POUR LES SERVICES VOCAUX EN VUE DE COMMUNICATIONS LOCALES NE PEUT DÉPASSER LE TARIF LOCAL LE PLUS ÉLEVÉ DU PAYS VISITÉ.

LE TARIF DE DÉTAIL (HORS TAXES) QU'UN OPÉRATEUR DE SERVICES D'ITINÉRANCE MOBILE INTERNATIONALE PEUT FACTURER À UN UTILISATEUR EN DÉPLACEMENT DANS UN PAYS DE LA SOUS-RÉGION POUR DES SERVICES VOCAUX À DESTINATION D'UN DES PAYS SIGNATAIRE, Y COMPRIS LE PAYS D'ORIGINE, NE PEUT DÉPASSER LE TARIF INTERNATIONAL LE PLUS ÉLEVÉ DU PAYS VISITÉ.

LES COMMUNICATIONS VOCALES REÇUES EN DÉPLACEMENT PAR UN UTILISATEUR DE SERVICE D'ITINÉRANCE MOBILE INTERNATIONALE NE DONNENT LIEU À AUCUNE FACTURATION.

Services	Tarif à appliquer à partir du 1 ^{er} Juillet 2019	Tarif à appliquer à partir du 1 ^{er} Juillet 2020	Tarif appliqué au 31 décembre 2021
Appel local	Cameroun 91,8 FCFA Gabon 150 Tchad 153	Tarif unique	Objectifs Smart Africa
Appel international vers un pays signataires	Cameroun 360 FCFA Gabon 180 FCFA Tchad 323, 2	Tarif unique	Objectifs Smart Africa
Envoi SMS en local	Cameroun 51 Gabon 50 Tchad 42,3	Tarif unique	Objectifs Smart Africa
Envoi SMS à l'international	Cameroun 127,5 FCFA Gabon 75 Tchad 76,3	Tarif unique	Objectifs Smart Africa
Réception d'appel	Gratuite	Tarif unique	Objectifs Smart Africa
Réception SMS	Gratuite	Gratuite	Objectifs Smart Africa
Data	Cameroun 30 F/Mo Gabon 75 F/Mo	Tarif unique	Objectifs Smart Africa

REGLEMENT CEMAC ROAMING

- ADOPTE PAR LE CONSEIL DES MINISTRES LE 8 SEPTEMBRE
- ENTREE EN VIGUEUR 1^{ER} JANVIER 2021
- TARIF COMUNAUTAIRE = TARIF LE PLUS ELEVE DU PAYS VISITE
- PROTOCOLE D'ACCORD ENTRE LES PAYS DE LA ZONE CEMAC
- REVISION DES CONVENTIONS ROAMING OPERTAURS
- CONVENTION D'INTERCONNEXION

MESURES D ACCOMPAGNEMENT

- interconnecter l'ensemble des pays de la CEEAC aux câbles sous-marins SAT3-WASC/SAFE, ACE, WACS, etc.**
- favoriser la mise en place des liens d'interconnexion directe entre les opérateurs des pays de la sous région**
- Encadrer les tarifs des liaisons internationales**
- Supprimer les taxes sur le trafic entrant**

DEFIS

- RESPECT DE LA DATE DU 1^{ER} JANVIER 2020
- IDENTIFICATION DES ABONNES
- FRAUDE
- CYBERCRIMINALITE



**MERCI POUR VOTRE AIMABLE
ATTENTION !!!!**