Lleida.net

Foro Multisectorial sobre el papel de las Telecomunicaciones / TIC en el manejo de los desastres y el cambio climático

Presentado por:

José Silvestre

jsilvestre@lleida.net

Guatemala - 07 Noviembre 2012

Lleida.net
La Primera Operadora Certificadora

¿Quiénes somos?

Operadora de telecomunicaciones

especializada en el servicio de envío y recepción de SMS

Pertenecemos a la **GSMA**

Más de **cuatro millones** de transacciones al día

Relaciones con más de **1000 operadoras** de todo el mundo,

tenemos presencia en **más de 40 países**

Oficinas propias en **España, UK, Francia y USA**

Lleida.net

La Primera Operadora Certificadora

GSM ASSOCIATION



La innovación en el desarrollo de los servicios nuestra característica principal

ITU

SIT GUATEMALA

www.lleida.net

Lleida.net
La Primera Operadora Certificadora

GSMA ASSOCIATION

Lleida.net ofrece...

Comunicaciones certificadas

- sms certificado
- email certificado
- contrato sms
- factura certificada

Comunicaciones no certificadas

- sms
- mms
- sms to email
- estrellas
- mailer
- sms indirecto

Checker de datos

- checker de email
- checker de sms
- índice Lleida.net

HUB de operadoras

- twin
- international transit carrier

ITU

SIT GUATEMALA

Lleida.net

La Primera Operadora Certificadora

Estrellas SMS

www.lleida.net

Lleida.net

La Primera Operadora Certificadora

GSM ASSOCIATION

SMS EMERGENCIAS

PROTOCOLO AVISO EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

ITU

SIT GUATEMALA

Lleida.net
La Primera Operadora Certificadora

Estrellas

Herramienta de coordinación de la información mediante SMS en el manejo de desastres

-La eficacia salva vidas-



Lleida.net

La Primera Operadora Certificadora

1

Envía **SMS**
a un número

2

El mismo SMS lo **reciben**
los miembros de tu lista de forma
simultánea e instantánea

3

La respuesta a ese número,
será **recibida por todos los**
miembros incluidos en tu lista

Lleida.net
La Primera Operadora Certificadora

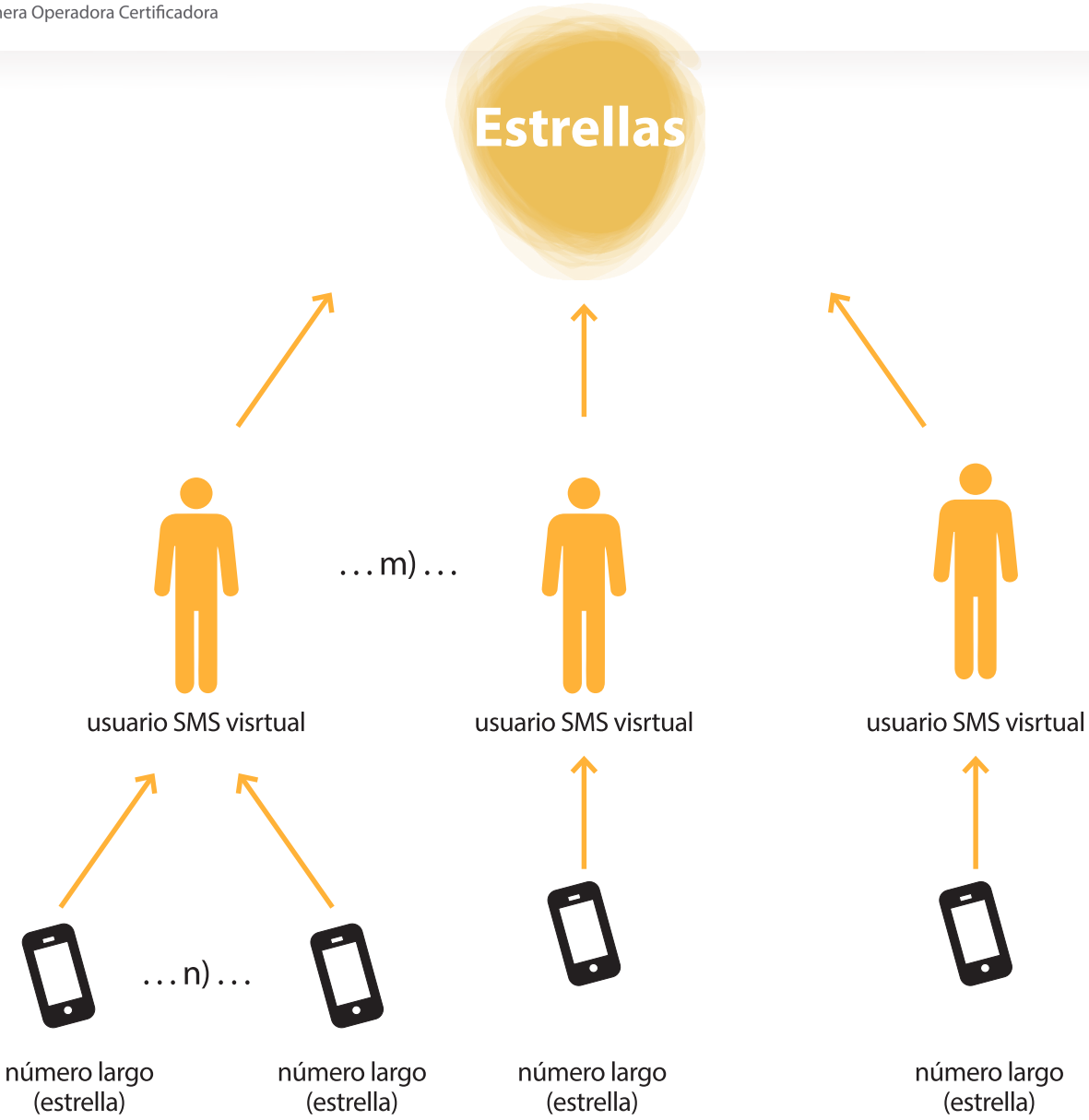
¿Qué implica una situación de desastre?

Coordinar equipos de muy distinto tipo

Alcanzar el máximo rendimiento de los recursos disponibles

Situaciones de stress en la actuación, con los posibles fallos de ejecución derivados

Lleida.net
La Primera Operadora Certificadora

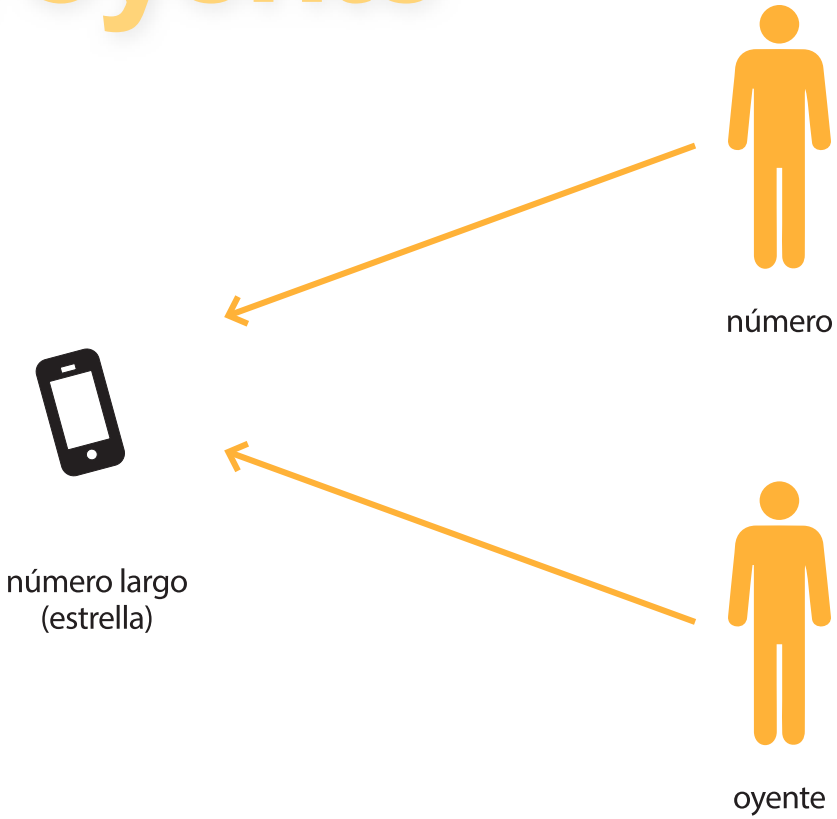


Lleida.net
La Primera Operadora Certificadora

Estrella con un número



Estrella con un número y un oyente



Puede tener tantos números como se quiera

Puede tener tantos oyentes como se quiera

Una estrella puede tener N números y un oyente

Una estrella puede tener N oyentes y un número

Lleida.net
La Primera Operadora Certificadora

Ventajas

1. **Preparación previa.** Al establecer el protocolo de actuación se establece de forma previa qué personas de los distintos equipos actuantes deben recibir esa información (Bomberos, Protección civil, Policia...)

2. **Coordinación** entre los equipos responsables al recibir la misma información para así centrar los esfuerzos en atender a los afectados.

3. **Uso sencillo.** Envía SMS a un número. Responde al mismo número.

4. **Registro** de las comunicaciones, permitiendo el análisis y mejora continua de los procesos de manejo de desastres.

5. **Estándar de comunicación.** El SMS es un estándar, cualquier teléfono puede recibirlo sin importar el modelo ni operador

Características

- **Identificación**. Una estrella es un número largo asociado a un usuario de SMS
- **Capilaridad**. Un único usuario puede tener infinidad de estrellas asociadas a él
- **Flexibilidad**. El usuario puede asignar a cada estrella los contactos que quiera
- **Usuarios activos y pasivos**. Se puede pensar en que una estrella es una lista de distribución donde se puede decidir que contacto puede recibir los SMS (usuario pasivo) y quien puede recibir y contestar a la lista (usuario activo)
- **Panel de control**. Dispone de un panel de control web desde el cual se realiza la configuración de cada una de las estrellas, de los contactos, consultar los listados de los mensajes enviados, etc. Igualmente permite la edición y visualización de todos los datos al administrador

Lleida.net
La Primera Operadora Certificadora

Requisitos técnicos:
¿Qué es necesario?

1. Interconexión



2. Rango de números ESTRELLA



Lleida.net

La Primera Operadora Certificadora