



AGENCE DES TELECOMMUNICATIONS DE CÔTE D'IVOIRE

FORUM SUR LA NORMALISATION

SAUVER DES VIES A TRAVERS LES TELECOMMUNICATIONS

Edition 2011

TERMES DE REFERENCE

I. Contexte

Depuis des siècles, le monde connaît des perturbations continues qui provoquent des déplacements massifs des populations.

Ces perturbations sont le fait de catastrophes naturelles ou induites par l'homme (guerres ...) et freinent la croissance des économies nationales. En outre, elles aggravent la situation des personnes défavorisées ou vulnérables et compromettent fortement le développement durable, en particulier dans les pays en développement.

Certains événements (ouragan Katrina, séisme en Haïti, inondation au Pakistan, etc.) soulèvent la pertinence de la recherche de mécanismes de gestion efficace des situations d'urgence. Ces phénomènes touchent encore plus durement les habitants des zones isolées, qui n'ont pas accès aux infrastructures de base d'information et de communication pourtant indispensables pour fournir des informations d'alerte d'une importance vitale.

La définition de stratégies et de plans d'actions adéquats peut contribuer à réduire la vulnérabilité des communautés et les effets de ces phénomènes. Les télécommunications sont un élément capital, à tous les stades et dans toutes les étapes de la gestion des catastrophes (prévention, préparation, réaction, gestion des secours). La reconstruction des réseaux de télécommunications endommagés est, par ailleurs, une condition importante pour un développement durable et une reconstitution du tissu social.

Au niveau national, il est donc impérieux, voire urgent, que l'ensemble des acteurs potentiellement concernés par les questions de sécurité et de télécommunications, entament les réflexions pour mettre en place des dispositifs de télécommunications d'urgence afin de prévenir et gérer toute situation d'urgence humanitaire. Ces dispositifs devront s'appuyer sur les normes techniques (Recommandations) élaborées par l'Union Internationale des Télécommunications (UIT) qui facilitent l'utilisation des réseaux et services de télécommunications publics pour les communications d'urgence, la prévention et les secours en cas de catastrophe.

II. Objectifs

Le forum sur les télécommunications d'urgence dont le thème central est « Sauver des vies à travers les télécommunications » vise les objectifs suivants:

- Informer et sensibiliser les décideurs et autres parties prenantes sur l'importance et le rôle des télécommunications dans la prévention et la gestion des situations d'urgence;
- Faire des recommandations pertinentes en vue de l'élaboration d'un plan stratégique pour les télécommunications d'urgence incluant un cadre permanent de concertation.

III. Résultats attendus

- L'ensemble des parties prenantes notamment les décideurs, les acteurs de la sécurité, de la protection civile et des télécommunications sont sensibilisés sur l'usage des télécommunications/TIC en cas d'urgence ;
- L'élaboration d'un plan stratégique pour les télécommunications d'urgence incluant un cadre permanent de concertation est recommandée.

IV. Dates et lieu

Le Forum se déroulera sur trois jours à la grande salle du ministère des affaires étrangères les 16, 17 et 18 Novembre 2011.

V. Organisation Pratique

Le forum est organisé par l'ATCI en collaboration avec le cabinet Défis & Stratégies.

a. Comité scientifique

Les membres du comité scientifique sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Nom & Prénoms	Responsabilité
N'Goran Yao	Président
Bouo Bella Lambert	Vice Président
Doua Pascal	Secrétaire
Apata Jean Paul	Secrétaire
Kouakou Guy-Michel	Secrétaire
Zéboua Patrick	Secrétaire
Gbongué Dimitri	Secrétaire
Koffi Yao Gabriel	Secrétaire
Patricia Amand-Touré	membre
Elefteriou Georges	membre
Tizié Godi	membre
Adou Biendjui Josephine	membre
Kouakou Auguste	membre

b. Participants attendus

Le forum enregistrera environ 300 invités dont 160 participants issus des structures suivantes :

- Présidence et Primature ;
- Ministère des Postes et des Technologies de l'Information et de la Communication ;
- ATCI ;
- UIT ;
- CTCI ;
- CODINORM ;
- Opérateurs de téléphonie ;
- Fournisseur d'Accès Internet ;
- Fédérations et Associations de consommateurs ;
- ONG, Organismes et Associations humanitaires ;
- Office National de la Protection Civile ;
- Journalistes ;
- Télécom sans frontière ;
- UNETEL ;
- Intervenants extérieurs ;
- HACA ;
- UVICOCI ;
- CONSEIL GENERAUX ;
- Etc.

c. Autorités administratives et politiques

Les personnalités ci-dessous seront associées à l'évènement en leur grade et qualité :

- Patronage : 1^{er} Ministre ;
- Présidence : Ministre des PTIC ;
- Présence effective :
- Ministre de la Défense ;
- Ministre de l'Intérieur ;
- Ministre des Affaires Etrangères ;
- Etc.

d. Communication

La communication se fera au travers des moyens suivants:

- Actions publicitaires ;
- Couverture médiatique de l'évènement;
- Intervention au Journal de 20 h de la télévision nationale RTI 1 avant et après le Forum.

VI. Déroulement

Les principales étapes du Forum sont les suivantes :

- Cérémonie d'ouverture avec un exposé inaugural ;
- Exposés (types de catastrophes, expériences réglementations-normalisation – Outils de gestion) ;
- Restitution des conclusions et recommandations du Forum.

Le programme détaillé du Forum est en annexe.

ANNEXE

FORUM SUR LA NORMALISATION 2^{ème} EDITION – 2011

THEME « SAUVER DES VIES A TRAVERS LES TELECOMMUNICATIONS »

PROGRAMME PREVISIONNEL

Mercredi 16 Novembre 2011	
08h00 - 09h00	Accueil et enregistrement
09h00 - 10h00	<u>Cérémonie d'ouverture</u> : <ul style="list-style-type: none">- Projection d'un film documentaire sur les télécommunications d'urgence ;- Allocutions : Représentant de l'UIT (Symposium) ; Directeur de l'ATCI (Forum) ; Ministre.
10h00 - 10h30	Cocktail d'ouverture
10h30 - 11h00	<u>Présentation des TDR et programme du forum par le comité scientifique</u> Intervenant : Dr N'GORAN Yao (Président du comité scientifique) <u>Présentation et bilan d'activités du CNTIC</u> Intervenant : DOUA Pascal (ATCI/ Secrétaire Général du CNTIC)
SESSION 1 : TELECOMMUNICATIONS ET GESTION DES SITUATIONS D'URGENCE	
11h00 - 12h30	<u>Conférence 1</u> : Situations d'urgence : types et gestion Intervenants : -AHOTI Yapo (Directeur de la Normalisation et de la Certification à CODINORM) -BERMUDEZ Alfredo(CICR) -NIAVA (Radioamateur de Côte d'Ivoire) <u>Conférence 2</u> : Aperçu des télécommunications d'urgence : enjeux et perspectives Intervenants :- KURAKOVA Tatiana (UIT) -MAKREM Mahjoub (UIT/BDT) Président de séance : DIÉMÉLÉOU Amon Bile (MPTIC)/ DJEKOU Abraham(ATCI)
12h30 - 14h00	Pause Déjeuner

SESSION 2 : ASPECTS POLITIQUE ET REGLEMENTAIRE DES TELECOMMUNICATIONS D'URGENCE

14h00 - 15h15	<p><u>Conférence 3</u> : Apport des télécommunications dans la prévention et la gestion des situations d'urgence</p> <p>Intervenants : -MAKREM Mahjoub(UIT/BDT) -ELEFTERIOU Georges (SODEXAM)</p> <p><u>Conférence 4</u> : Rôle du système d'information géographique dans la gestion des situations d'urgence</p> <p>Intervenant : -Dr KOUAME Jacob (CCT) -VADIAWE Karamoko (GSPM)</p> <p>Président de séance : M. SORO Eloge (FNT)</p>
15h15 - 15h45	Pause café
15h45 - 17h00	<p><u>Conférence 5</u> : Cadre législatif et réglementaire des télécommunications d'urgence ; Convention de Tampere</p> <p>Intervenant : MAKREM Mahjoub (UIT/BDT).</p> <p><u>Conférence 6</u>: Lignes directrices pour la mise en œuvre d'un plan national de télécommunications d'urgence</p> <p>Intervenant : MAKREM Mahjoub (UIT/BDT)</p> <p>Président de séance : M. AHOTI Yapo (CODINORM)</p>
17h00 - 17h45	<p>Table ronde : synthèse des travaux de la journée</p> <p>Président de séance : M. BOUO Bella (ATCI)</p>
17h 45	Fin de la 1 ^{ère} journée

Jeudi 17 Novembre 2011

08h00 - 09h00	Accueil et enregistrement
Session 3 : Mise en œuvre des télécommunications d'urgence – expérience pays	
09h00 - 10h45	<p><u>Conférence 7</u> : Expériences de la France :</p> <p>Intervenant s: - LUCCI Daniel (FNRASEC). - NORMANT François (ADRASEC).</p> <p><u>Conférence 8</u> : Etudes de cas et interventions de l'UIT</p> <p>Intervenants : - KURAKOVA Tatiana (UIT) - MAKREM Mahjoub (UIT/BDT)</p> <p>Président de séance : M. ELEFTERIOU Georges (SODEXAM)</p>
10h45 – 11h15	Pause café
11h15 - 13h00	<p><u>Conférence 9</u> : Expérience de la Côte d'Ivoire : Gestion des situations d'urgence</p> <p>Intervenant: -Dr CHATIGRE & Dr ASSOUAKON(SAMU)</p> <p><u>Conférence 10</u> : Projet de mise en œuvre du numéro unique d'urgence en Côte d'Ivoire (ATCI)</p> <p>Intervenant : APATA Jean-Paul(ATCI)</p> <p>Président de séance : Dr N'GORAN Yao (Université de Cocody)</p>
13h00 - 15h00	Pause Déjeuner
Session 4 : Télécommunications d'urgence en Côte d'Ivoire	
15h30 - 16h30	<p><u>Table ronde</u> : Opérateurs de réseau et gestion des situations d'urgence en Côte d'Ivoire (Directeurs Généraux)</p> <p>Président de séance : M. le MINISTRE des PTIC</p>
16h30 - 17h00	Pause café
17h00 – 17h45	<p>Table ronde : synthèse des travaux de la journée</p> <p>Président de séance : M. DOUA Pascal (ATCI)</p>
17h 45	Fin de la 2ème journée

Vendredi 18 Novembre 2011

08h00 - 09h00	Accueil et enregistrement
Session 5 : Restitution des travaux	
09h00 –11h00	Adoption du rapport, recommandations et motions du Forum Président de séance : M. ALOCO Arthur (Directeur Général de l'ATCI)
11h00 - 11h30	Pause café
11h30 - 12h30	Cérémonie de clôture du Forum
12h30 - 14h00	Pause Déjeuner
14h 00	Fin du Forum