



Expérience du SAMU dans la gestion des situations d'urgence

Dr E. CHATIGRE

Dr P. ASSOOUAKON*

sablinpatrice@yahoo.fr

sablinpatrice@yahoo.fr séminaire ATCI
Abidjan 17 Novembre 2011

Présentation du SAMU

- Créé en 1976
- EPN en 1984
- 3 Structures: Depuis 1995, 2000
 - Le SAMU-SMUR
 - Le Centre des grands brûlés
 - Les Centres d'Hémodialyse

Le SAMU

- Service administratif qui gère la réception et la régulation des appels
 - Réception des appels = Standardiste
 - Régulation des appels = Le Médecin Régulateur
- Moyens = Moyens téléphoniques et radiophoniques, télécopie, Internet

Le SAMU

- En Côte d'Ivoire 2 sites principaux
- **Abidjan**
- **Yamoussoukro**



Le SAMU



sablinpatrice@yahoo.fr séminaire ATCI Abidjan 17
Novembre 2011

Le SAMU

- Missions du SAMU
- (Volet pré hospitalier)
 - Assurer un écoute médicale permanente 24h/24
 - Déterminer les moyens adaptés à la demande

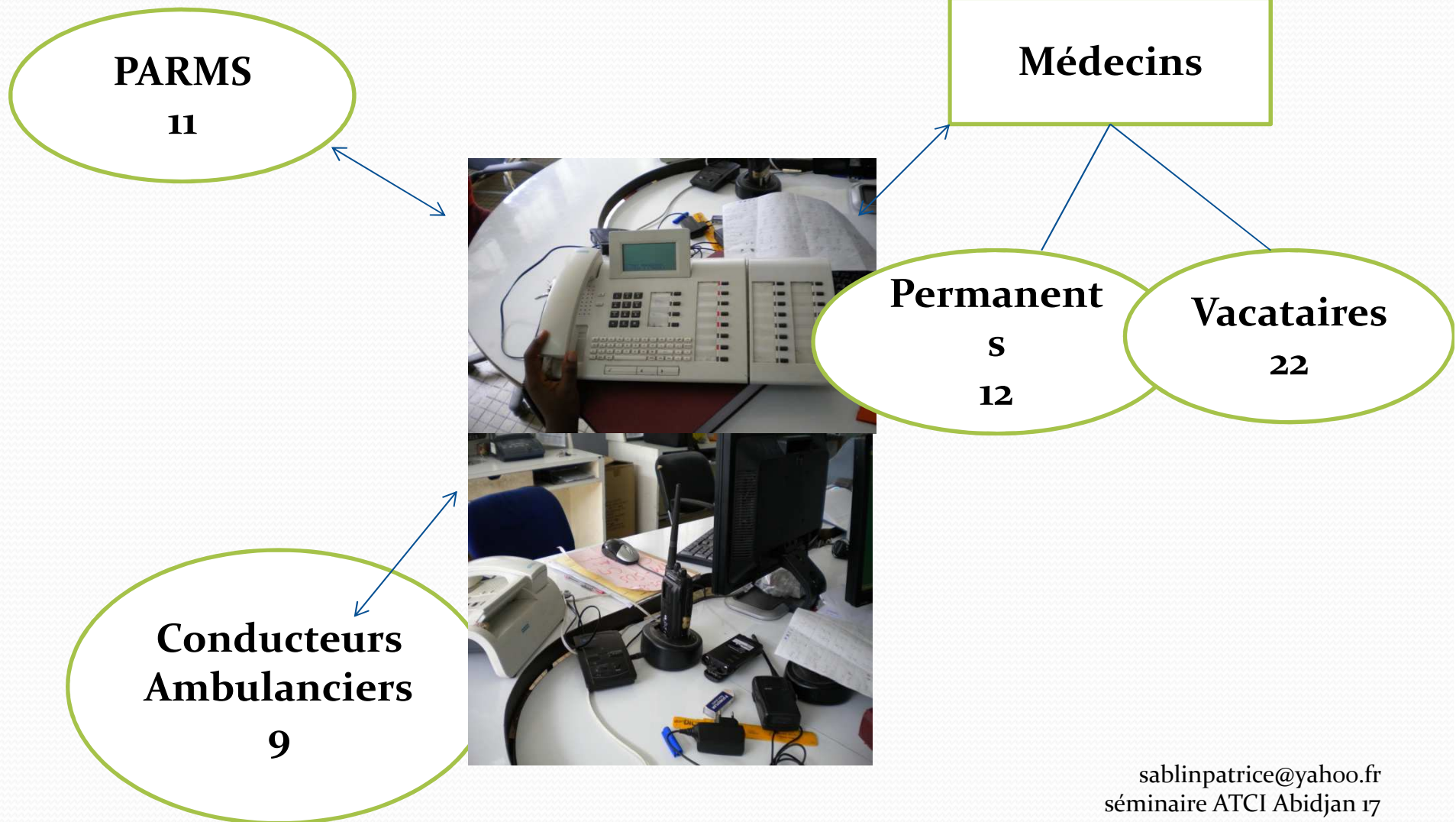
Présentation



- **S**ervice d'**A**ide **M**édicale **U**rgente (SAMU): **CRRA**



Organisation et Fonctionnement





Organisation et Fonctionnement

**Médecin
Résident
Permanent**

**PARM
3 le jour 2 la nuit**

**1 Médecin
Régulateur
24h/24**

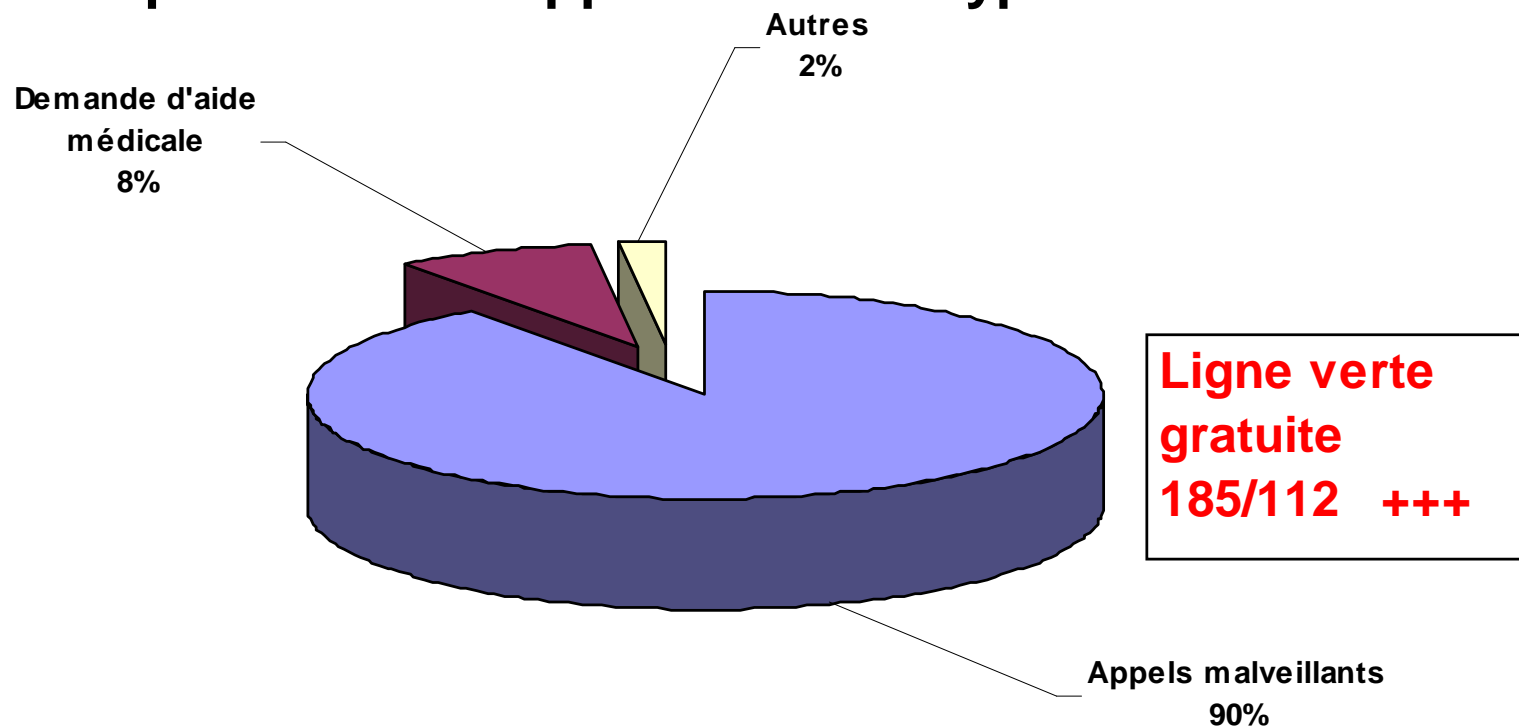
**Conducteurs
Ambulanciers 2
ou 3 par jour**

**Médecin Transporteurs 2
Médecin d'astreinte pour
EVASAN 1**

**Médecin de
Garde au GSPM
21j/mois**

sablinpatrice@yahoo.fr
sénioritaire ATCI Abidjan 17
Novembre 2011

Répartition des appels selon le type en 2005



Quelques situations d'Urgences

- Intoxications à Labokro
- Prise en charge des victimes de l'hôtel Ivoire en 2004
- Accident d'avions survenu en Janvier 2000
- Incident au décollage d'un avion de Brussels Airlines en 2008
- Prise en charge des blessés de la crise postélectorale

Bilan d'activités

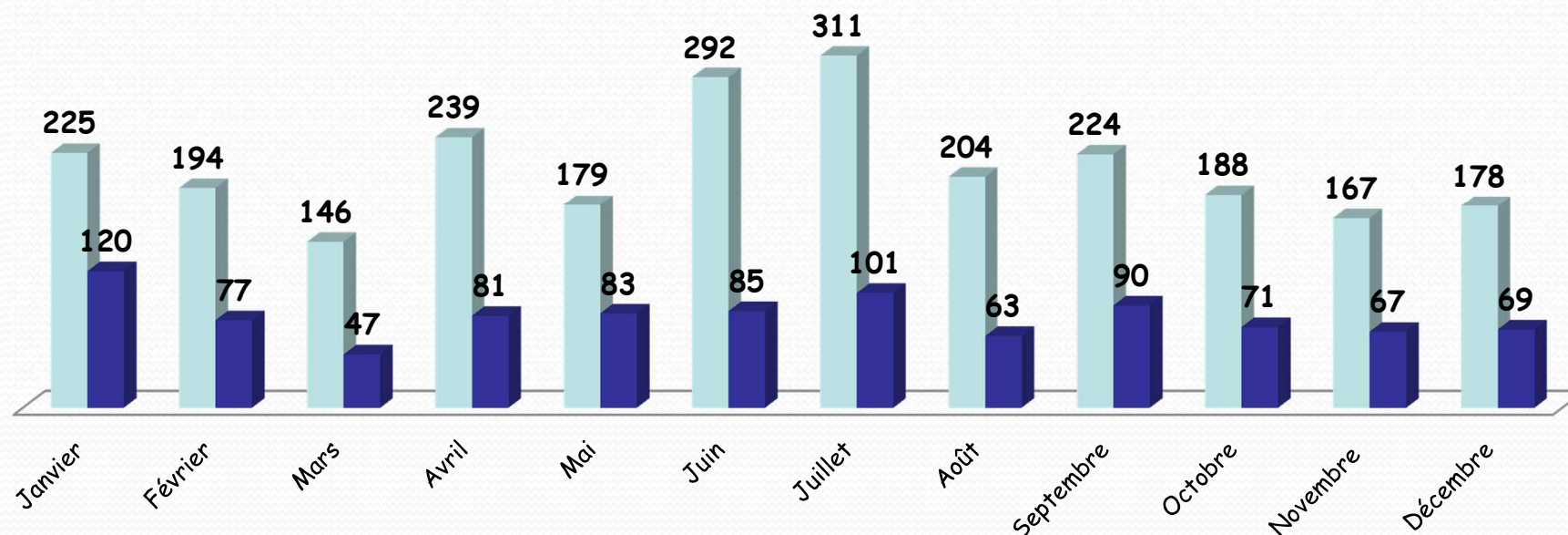


Médecin
Régulateur

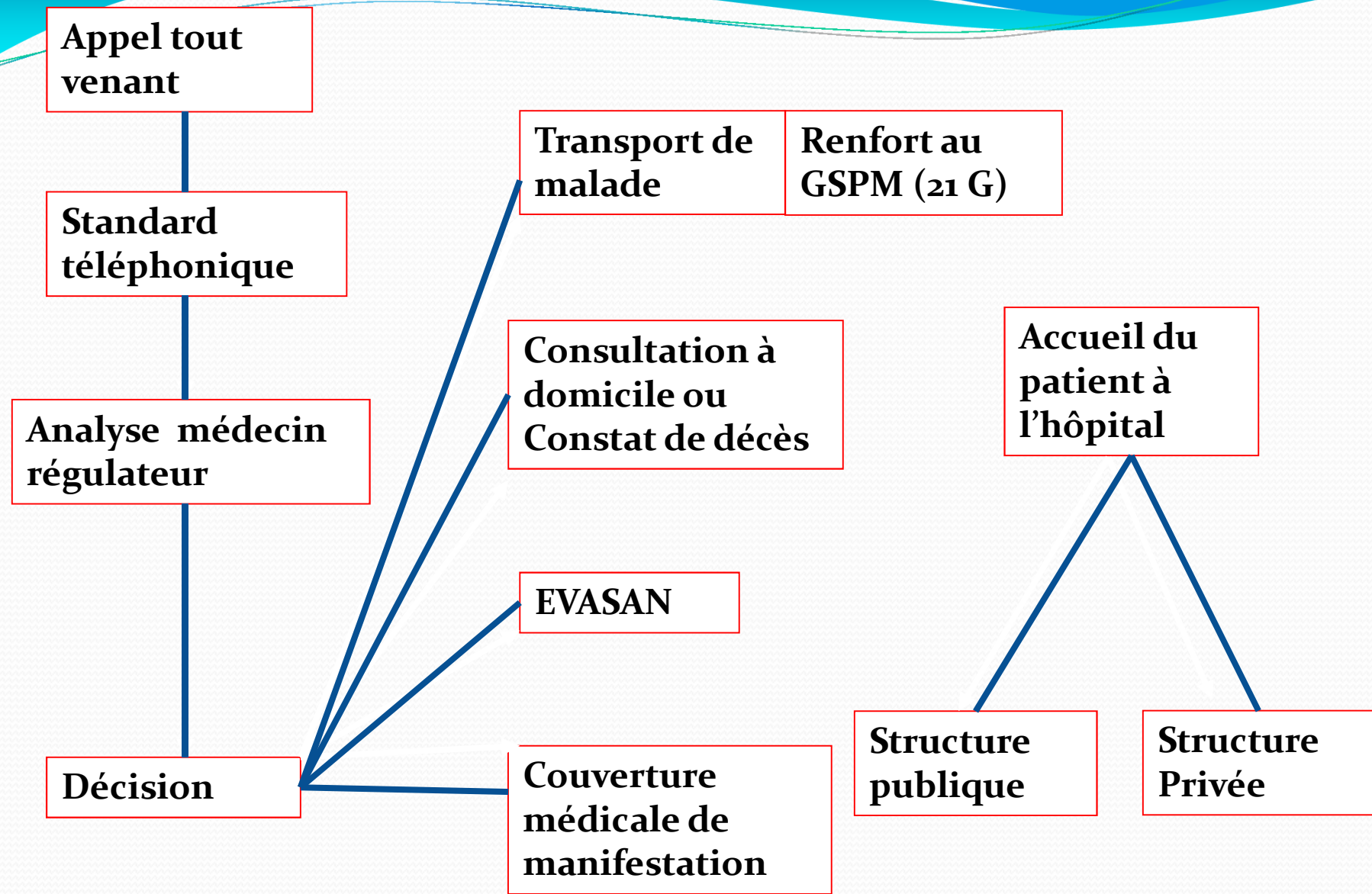
2547 AMR
954 Conseils

Appels Médicaux et Conseils

AMR Conseils



sablinpatrice@yahoo.fr
séminaire ATCI Abidjan 17
Novembre 2011



SAMU-SMUR



Service Mobile d'Urgence et de Réanimation (SMUR)

Transport médicalisé



Mise en condition d'un patient avant son transport

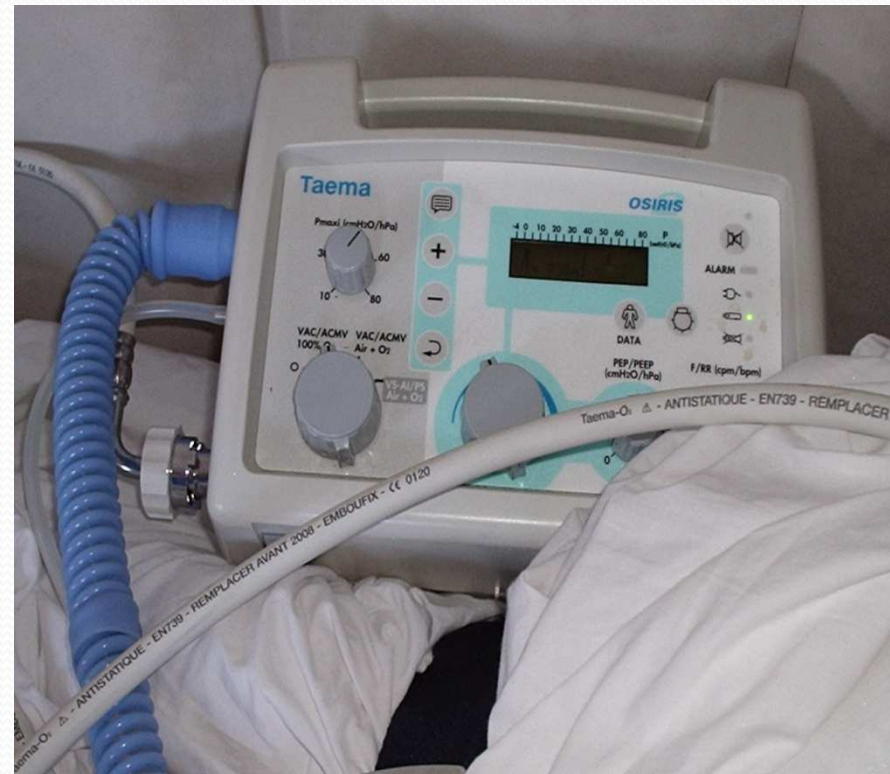
- Service **M**obile d'**U**rgence et de **R**éanimation (SMUR)



Sécurité du transport: Monitoring des patients



Moniteur multiparamètres



Respirateur de Transport

Évacuations sanitaires

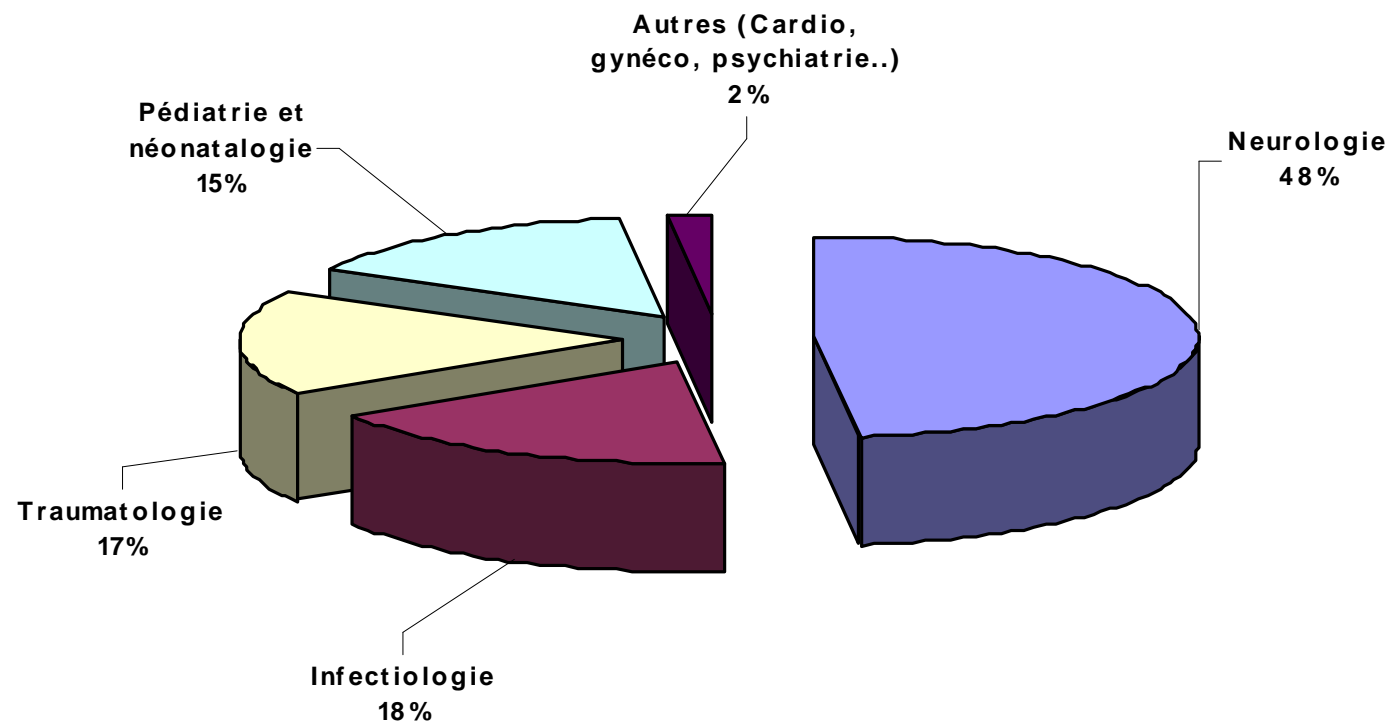


**Transport Hélicoptéré
PUMA GATL**



**Transport aéroporté
Gruman 3**

Groupe de pathologies PEC par le SMUR



SAMU et Catastrophes

- SAMU = référent pour Ministère de la Santé.
- Comité de crise pour les urgences et catastrophes.
- Mise en œuvre des différents plans d'intervention. (Plans Blancs+++)

Consultation des victimes de déchets toxiques



Aide du SAMU à l'organisation de la PEC d'afflux massif de victimes

sablinpatrice@yahoo.fr séminaire ATCI Abidjan 17
Novembre 2011

DIFFICULTES



Novembre 2011

Difficultés

- Absence de liaison radio entre différentes structures d'urgence (Police, Gspm, Base aérienne, Croix Rouge....)
- Difficultés liées au réseau radio du Samu avec de nombreuses interférences. Portée théorique du réseau = 50 km.
- Difficultés de maintenir le contact radio avec la base au-delà de 10km sur l'autoroute
- Faible autonomie des portatifs

Difficultés

- Pollution du standard téléphonique avec plus de 600 appels par heure, 99,95% d'appels malveillants
- Difficultés au déploiement des antennes radio du Samu sur des hauteurs permettant d'augmenter le rayon d'action
- Moyens d'intervention trop modestes. Nécessité d'avoir un parc auto plus fourni. (Budget)

Suggestions



Novembre 2011

Perspectives et recommandations

- Communalisation des SMURS
- Dotation en véhicules d'intervention
- Meilleure coordination des services de Secours
- Informatisation du Standard téléphonique aux fins d'identifications des appels malveillants

Recommandations

- Plaidoyer auprès de Côte d'Ivoire Télécom pour séparation de la ligne d'Urgence (185) de celle du standard (22 44 53 53)
- Formation Continue +++
- TIC +++++

Formation continue+++

- Le monde médical est en perpétuel progrès.
- Nouvelles techniques, nouveaux médicaments, nouveaux protocoles.
- Nécessité de mettre à jour les connaissances en matière de médecine d'urgence.

Formation continue



Staffs du SMUR



EPU « Les Jeudis du SAMU »



pour toutes vos urgences médicales

ONLINE
185
60 60 60 85

- Accueil
- Présentation
- Historique
- Organisation
- Missions
- Services
- Activités
- Partenaires
- Faq
- Contacts



Flash Infos >> écurité dans les systèmes de sante en Afrique. Palais de la culture, Abidjan, 30 mai – 03 juin 2011. *** Atelier de

Notre organisation

Nos Missions

Nos moyens

Nos services



sablinpatrice@yahoo.fr séminaire ATCI Abidjan 17
Novembre 2011



SMQ, Certification



YES WE CAN!

Novembre 2011