

3RD GLOBAL FORUM ON EMERGENCY
TELECOMMUNICATIONS

ITU GET MAURITIUS 2019

*Innovating together
to save lives: using technologies
in disaster management*

6-8 March
Balaclava, Mauritius

www.itu.int/get2019
#ITUGET



Foro Mundial sobre telecomunicaciones de emergencia (GET-19)

*Innovar juntos para salvar vidas:
utilizar las tecnologías en la gestión de las catástrofes*

6-8 de marzo de 2019
Balaclava (Mauricio)

INFORME FINAL

Introducción



El 3^{er} Foro Mundial sobre telecomunicaciones de emergencia (GET-19), organizado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) y acogido por la Autoridad de tecnologías de la información y la comunicación (ICTA) de Mauricio, atrajo a casi 180 participantes de 36 Estados Miembros en representación de organizaciones públicas y privadas, a saber: ministerios, organismos reguladores, universidades e instituciones de investigación, organizaciones humanitarias, bancos de desarrollo, organizaciones regionales de gestión de desastres, operadores de telecomunicaciones, empresas TIC, y organizaciones regionales e internacionales. Las mujeres representaban el 25% de todos los participantes y el 40% de los oradores y moderadores.

El tema del GET-19 fue **Innovar juntos para salvar vidas: utilizar las tecnologías en la gestión de las catástrofes**.

El GET-19 fue inaugurado por el Sr. Mahmad Aleem Bocus, Presidente de la Autoridad de tecnologías de la información y la comunicación (ICTA) de Mauricio, la Sra. Doreen Bogdan-Martin, Directora de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT) de la UIT, el Excmo. Sr. Marie Joseph Noël Etienne Ghislain Sinatambou, Ministro de Seguridad Social, Solidaridad Nacional, Medioambiente y Desarrollo Sostenible, y el Excmo. Sr. Yogida Sawmynaden, Ministro de Tecnología, Comunicación e Innovación de Mauricio. El Sr. Jérôme Louis, funcionario encargado de la ICTA y Director de Ingeniería, presidió el GET-19.

Resultados clave

- El GET-19 reafirmó la necesidad de fortalecer la coordinación y la cooperación en todos los niveles, así como la importancia de los datos, la confianza y la necesidad de una comprensión colectiva de todas las fases de la gestión de catástrofes.
- El GET-19 reforzó el principio de que todos los programas y medidas debían estar centrados en las personas: cuando se produce un desastre, todo depende de las personas.
- El GET-19 acordó que la fase de preparación era crucial para salvar vidas.

RESUMEN DE LAS DELIBERACIONES

Miércoles 6 de marzo de 2019

Discurso de apertura

El discurso de apertura marcó el inicio del 3^{er} Foro Mundial sobre telecomunicaciones de emergencia (GET-19).

El primer orador, el Sr. Mahmad Aleem Bocus, de la Autoridad de tecnologías de la información y la comunicación (ICTA) de Mauricio, subrayó que Mauricio solía verse afectado por desastres naturales, en particular ciclones e inundaciones repentinas. Destacó que la ICTA recurría a tecnología e investigaba la manera en que las TIC podían contribuir a hacer frente a los desafíos de la gestión de desastres. La ICTA colabora activamente con el Centro Nacional de Gestión y Reducción de Riesgos de Desastres, los operadores de telecomunicaciones y otras partes interesadas para establecer un marco en el que poder utilizar la infraestructura de telecomunicaciones existente durante las situaciones de emergencia. El orador mencionó que, con la tasa de penetración móvil considerable registrada en Mauricio, la atención se centraba en proporcionar sistemas de alerta pública a través de redes móviles.

La Sra. Doreen Bogdan-Martin, Directora de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT, recordó a los participantes que entre 2007 y 2017, se había registrado en el mundo un promedio de 350 catástrofes que habían provocado 68 000 muertos, 210 millones de personas afectadas y daños materiales por valor de más de 150 000 millones de dólares al año. También subrayó la importancia de la reducción del riesgo y la gestión de las catástrofes para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como de las TIC para contribuir al Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres.

Asimismo mencionó el importante papel que desempeñaban las TIC para la preparación ante situaciones de catástrofe y para salvar vidas, como ocurrió, por ejemplo, durante la temporada de huracanes de 2017 en el Caribe.

La Directora de la BDT también señaló que más de la mitad de la población mundial utiliza Internet y que los servicios ofrecen medios sin precedentes para comunicar antes, durante y después de las catástrofes.

Sesión 1: Diálogo entre líderes: Gestión de desastres y reducción del riesgo de catástrofes – oportunidades y desafíos de las TIC

En el diálogo que entablaron los líderes de alto nivel se examinaron las oportunidades y los desafíos de la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación para la gestión de los desastres y la reducción del riesgo de catástrofes. El panel destacó la importancia de la reducción y la gestión del riesgo de catástrofes para alcanzar los objetivos internacionales de desarrollo, incluida la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. También hizo hincapié en la importancia de las TIC para hacer frente al cambio climático, las crisis humanitarias y las catástrofes, y para crear un futuro sostenible. Las TIC desempeñan un papel importante en la producción de datos valiosos que ayudan a los responsables de la formulación de políticas a tomar decisiones bien fundadas y a identificar y gestionar los riesgos de desastre.

El panel compartió ejemplos concretos para mejorar la preparación, que es fundamental cuando los desastres requieren una acción y coordinación inmediatas. Para ello es necesario, entre otras cosas, crear una infraestructura resiliente, establecer sistemas de alerta temprana y elaborar estrategias digitales integrales que tengan en cuenta la gestión de catástrofes y que haga partícipes a todas las partes interesadas pertinentes. Los responsables de la formulación de políticas pueden ayudar a crear un mundo digitalizado y oportunidades para lograr un desarrollo impulsado por las TIC desarrollando un entorno propicio y políticas y reglamentos innovadores. Cada vez más países están elaborando estrategias nacionales de reducción del riesgo de catástrofes –uno de los objetivos del Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres– que deberían tomar en consideración e incluir estrategias de telecomunicaciones y TIC.

Los miembros del panel subrayaron la importancia de tener en cuenta los posibles efectos de los desastres a la hora de planificar nuevas infraestructuras de las TIC y aumentar los niveles de utilización de las TIC y acceso a las mismas, concienciar acerca de las oportunidades que brindan la tecnología y las TIC, incluidos los medios de comunicación, y crear redes más resilientes y sistemas interoperables capaces de funcionar durante desastres.

Todos los miembros del panel hicieron hincapié en la importancia de la cooperación para mejorar la preparación ante desastres, pero también durante los mismos. El diálogo entablado puso de relieve las circunstancias excepcionales de las catástrofes, cuando de lo que se trata es de salvar vidas y de superar los intereses tradicionales. También se destacó la importancia de la coordinación entre la comunidad de las TIC y la comunidad encargada de reducir el riesgo de catástrofe, y se abordaron algunos ejemplos concretos y positivos de colaboración y alianzas, como las entabladas en el marco del Consorcio de telecomunicaciones en situaciones de emergencia (ETC).

El Foro destacó que, si bien los cambios tecnológicos ofrecen nuevas y grandes oportunidades, incluso en los ámbitos de la identidad digital y los servicios personalizados, se debe hacer lo posible por llegar a los más vulnerables, que suelen ser los que no están conectados.

Para llegar a todas las comunidades afectadas y prestarles servicios eficazmente, es imprescindible trabajar para y con las comunidades locales para que formen parte de la solución.

Evento paralelo: El papel de las comunicaciones por satélite en la respuesta a los desastres

En el evento paralelo se presentaron en términos generales los sistemas de satélite existentes y se destacó el papel de las telecomunicaciones por satélite en la gestión de desastres. Se mostró lo importante que era la función de los operadores de satélite en la prestación de servicios de comunicaciones fiables para ofrecer una respuesta en caso de desastre efectiva y coordinada. El ponente destacó que los riesgos naturales pueden provocar daños físicos en las redes o perturbaciones en las redes eléctricas, lo que puede inhabilitar o afectar gravemente a los sistemas de comunicaciones terrenales establecidos. En esos casos, las tecnologías de satélite proporcionan una conectividad crucial después de los desastres. El ponente subrayó la importancia de asegurar la protección de los servicios de satélite y los beneficios del espectro armonizado en la promoción de la cobertura mundial de los servicios de satélite. Se presentaron varios estudios de caso de desastres ocurridos recientemente en los que especialistas en la prestación de socorro habían utilizado servicios de satélite para atender a las necesidades de comunicación básicas de la población en general en situaciones de emergencia.

Sesión 2: Debate de alto nivel sobre las tecnologías de la información y la comunicación para salvar vidas – estudios de caso de la Región del Caribe

El debate de alto nivel sobre las tecnologías de la información y la comunicación para salvar vidas – estudios de caso de la Región del Caribe, se centró en los huracanes que azotaron el Caribe en 2017.

En la sesión se destacó la importancia de la coordinación, en particular para recabar, analizar y difundir información y datos meteorológicos. La experiencia del Caribe puso de relieve que la región está sumamente expuesta a los huracanes y que es fundamental realizar un seguimiento preciso y pronósticos oportunos. También demostró que algunos países de la región comparten servicios e información, y que los efectos de determinadas catástrofes son variables. La coordinación regional y nacional entre los centros de pronóstico y los organismos de gestión de desastres es fundamental para evitar percepciones erróneas y tomar mejores decisiones.

El panel también debatió sobre la importancia de las asociaciones entre múltiples partes interesadas y la necesidad de una cooperación estrecha entre los sectores público y privado. La armonización de las políticas y los reglamentos y la asignación de espectro para las telecomunicaciones de emergencia permitirían hacer un mejor uso de las TIC y mejorar así la preparación ante situaciones de desastre. La armonización también podría facilitar los procesos de respuesta rápida. En la sesión se destacó que, incluso durante el periodo de recuperación de un desastre, deberían seguir realizándose actividades de preparación para reducir la vulnerabilidad antes posibles desastres futuros. Los ponentes hicieron hincapié en que la utilización de múltiples tecnologías, canales de comunicación y plataformas podía ayudar a proporcionar información esencial a la población. Al mismo tiempo, es importante que la información facilitada sea fiable, y que los ciudadanos sigan las instrucciones de los mensajes de advertencia. Para ello es necesario mayor concienciación.

Entre otras recomendaciones formuladas a raíz de las discusiones cabe señalar la necesidad de reconstruir mejor, mejorar los sistemas de alerta temprana de la región e invertir en preparación y resiliencia. El Foro también destacó la importancia de aprovechar las nuevas tecnologías y las opciones de conectividad. Sugirió que los gobiernos proporcionaran incentivos para desarrollar aplicaciones y servicios locales que respondieran a las necesidades locales, fortaleciendo aún más la participación de las comunidades.

Sesión 3: Sesiones de trabajo

En la sesión de trabajo los participantes en la conferencia abordaron las cuestiones relacionadas con el tema del GET-19 *Innovar juntos para salvar vidas*, y centraron la atención en la *conectividad*, y aportaron sus contribuciones. Un grupo se centró en los *mapas de conectividad en caso de catástrofe*, mientras que otro giró sus debates en torno a un posible *Marco de Cooperación en materia de Conectividad*.

Grupo 1: Mapas de conectividad en caso de catástrofe

En esta sesión se presentó una propuesta de la UIT para desarrollar una nueva iniciativa sobre mapas de conectividad en caso de catástrofe. El objetivo de esta iniciativa es producir información casi en tiempo real sobre el tipo de conectividad, el nivel de ésta y su calidad cuando sobreviene una catástrofe utilizando distintas fuentes de información. La iniciativa permitiría identificar las carencias de conectividad y adoptar decisiones respecto de dónde y cuándo desplegar recursos humanos, financieros y físicos, que a menudo son limitados. En esta sesión se demostró que varios actores de la industria de las TIC –operadores de redes móviles, proveedores de servicios de Internet, plataformas de redes sociales y de Internet– disponen de datos que permiten identificar y supervisar el estado de la conectividad, prácticamente en tiempo real. También se examinaron las oportunidades que brindan estos mapas de conectividad en caso de catástrofe y se recomendó convocar a un grupo de partes interesadas pertinentes para que abordaran las posibles oportunidades y desafíos relacionados con la aplicación de la propuesta, e incluso se sugirió poner en marcha el proyecto a modo de prueba en algunos países. Asimismo se destacaron diversas fuentes de datos, herramientas y opciones de mapeo, así como posibles dificultades para obtener datos, por ejemplo, de los operadores de redes móviles.

Grupo 2: Marco de Cooperación en materia de Conectividad

Durante esta sesión se abordaron los problemas de conectividad que surgen en prácticamente todas las situaciones de catástrofe o emergencia. Los miembros del panel subrayaron la necesidad de la cooperación para restablecer las comunicaciones de manera oportuna y que era necesario crear capacidad y conciencia a nivel político para financiar y apoyar adecuadamente las actividades de gestión de desastres a nivel local. Se afirmó que las alianzas entre los sectores público y privado eran fundamentales para la gestión de desastres y que debían establecerse con antelación.

También se subrayó que el posicionamiento previo de equipos contribuía a ganar tiempo a la hora de responder en caso de desastre. Los participantes también mencionaron la necesidad de alentar la firma de acuerdos nacionales de itinerancia terrenal entre todos los operadores móviles nacionales en el respeto de las normas GSM de itinerancia para la compartición de infraestructura, y la existencia de la Carta de conectividad por satélite para situaciones de crisis de la ESOA y el GVF. En la sesión también se subrayó la importancia de la formación y la capacitación, y se respaldó el uso de normas comunes de alerta, como el CAP, para emitir advertencias y alertas a la población.

Se hizo hincapié en la necesidad de establecer marcos reguladores flexibles para atender las necesidades de espectro a corto plazo, agilizar el paso de los equipos por las aduanas y no aplicar las tasas conexas, además de establecer mecanismos que permitan la entrada en el país de los expertos que participen en las actividades de respuesta.

Jueves 7 de marzo de 2019

Sesión 4: Innovación y tecnologías de respuesta en caso de desastre para mantenerse conectado

En esta sesión se presentaron ejemplos concretos de diferentes TIC y tecnologías revolucionarias, como la inteligencia artificial, los macrodatos, la Internet de las cosas (IoT), la robótica y los drones, capaces de crear nuevas posibilidades para reducir el riesgo de desastres y gestionarlos. También se presentó el nuevo estudio de la UIT sobre [tecnologías revolucionarias y su utilización en la reducción y gestión del riesgo de catástrofe](#).

Las TIC y las tecnologías revolucionarias permiten perfeccionar los procesos gracias a la rápida difusión de información crítica. Permiten mejorar la comprensión de las causas de los desastres, perfeccionar los sistemas de alerta temprana y la evaluación de los daños, y conocer mejor el comportamiento social y el impacto económico durante los desastres. En la sesión se demostró que la aplicación de estas tecnologías revolucionarias a la gestión de desastres varía en términos de ritmo, alcance e impacto, dado que la robótica y las tecnologías de inteligencia artificial siguen siendo en gran medida experimentales. Los participantes en el Foro abordaron la idea de crear una base de datos mundial que permita intercambiar información sobre distintos proyectos, partes interesadas, inversores, oportunidades y desafíos. También podría servir para intercambiar mejores prácticas y aumentar la concienciación, y evitar así la duplicación de esfuerzos.

En la sesión se llamó la atención de los presentes sobre la manera en que las tecnologías revolucionarias cambiaban la manera en que se hacían las cosas, la interacción de las personas con el mundo y los efectos que podían tener en los mercados. Se examinaron otros desafíos y oportunidades, entre otras cosas, que la tecnología puede tener una gran incidencia en las comunidades vulnerables y en las personas que viven en zonas desatendidas o insuficientemente atendidas.

Para abordar los desafíos y las oportunidades que plantean las tecnologías revolucionarias, se examinaron varias recomendaciones concretas, entre otras, la necesidad de participar e invertir en proyectos piloto y de ampliar los proyectos para que tengan un impacto generalizado y sean más asequibles. La capacitación es indispensable para que la comunidad encargada de gestionar desastres comprenda cómo desplegar tecnologías nuevas y emergentes en situaciones de crisis, y también es importante comprender y abordar las ramificaciones jurídicas de la investigación tecnológica y las intervenciones en caso de desastre. Además, la normalización, la interoperabilidad y el desarrollo de diferentes protocolos para las nuevas tecnologías harán que su uso sea más eficiente y generalizado. Se expusieron ideas sobre cómo involucrar a la gente en el desarrollo, el despliegue y la adopción de la tecnología. La ampliación de tecnologías como la IoT puede lograrse a través de la colaboración colectiva y las fuentes abiertas. La innovación es sumamente importante, ya que permite a los que poseen capacitación introducir cambios y fomentar una dinámica de creación.

La creación de alianzas aporta inclusividad, gracias a la participación de actores de los sectores público y privado y del mundo académico. La colaboración también debe tener lugar entre las propias empresas, las cuales podrían fomentar aún más la escalabilidad de las soluciones tecnológicas. Se señaló que esta inclusividad podía ayudarnos a adaptar mejor las tecnologías al nivel de acceso a las TIC, al uso de las TIC y a las competencias de los usuarios, lo que a su vez puede tener una mayor repercusión en todos.

En el Foro también se presentaron formas nuevas e innovadoras de ofrecer y ampliar la conectividad en caso de desastre y de conectar zonas remotas y rurales, incluso a través de plataformas a gran altitud de "torres de células voladoras" (que incorporan tecnologías como globos o drones) como soluciones híbridas que pueden complementar las redes celulares existentes. Estas soluciones temporales no crean competencia, sino que colman las lagunas de conectividad para asegurar una respuesta eficaz durante los desastres. En este contexto, en la sesión se examinaron formas de garantizar que la reglamentación fuera dinámica, innovadora, flexible y adaptable para promover ideas y servicios innovadores.

Sesión 5: Telecomunicaciones de emergencia para una mejor preparación

Esta sesión giró en torno al uso de las telecomunicaciones de emergencia para mejorar la preparación ante desastres con el fin de hacer frente a las posibles consecuencias de los peligros naturales de manera más proactiva. Se examinaron mejoras en el ámbito de la preparación en caso de desastre mediante una mejor conectividad TIC, soluciones híbridas, sistemas de alerta y de alerta temprana contra peligros múltiples, y el fortalecimiento de las alianzas y la colaboración. En la sesión también se debatió sobre la necesidad de utilizar tanto las tecnologías emergentes como las existentes para centrarse en las más apropiadas según las circunstancias, y adaptarlas a las necesidades y capacidades de quienes utilizan el servicio. Se presentaron varios ejemplos de cómo utilizar tecnologías y servicios "más antiguos" o más tradicionales para recibir mensajes de alerta, como por ejemplo a través de SMS, prestar servicios de dinero móvil a las comunidades vulnerables, y utilizar datos en tiempo real de las torres de células móviles con el fin de comprender los efectos de los fenómenos meteorológicos y los movimientos de población resultantes en la conectividad.

Destacó la necesidad de garantizar la resiliencia de las diferentes redes, incluida Internet, de las que dependen muchas tecnologías y servicios, en particular durante las situaciones de emergencia, cuando se utiliza Internet para las redes sociales, y las aplicaciones de datos. Para que las redes sean resilientes es necesaria la coordinación de las distintas partes interesadas, en particular con los proveedores de servicios, los organismos reguladores y la sociedad civil, lo que abarca también la resiliencia de la infraestructura eléctrica, un requisito fundamental para poder prestar servicios TIC. En el caso de los países pequeños, como los pequeños Estados insulares en desarrollo, la coordinación regional puede ayudar a cubrir la escasez de recursos humanos y financieros, y los problemas regionales de resiliencia.

En la sesión se identificaron varias recomendaciones de política en favor de la flexibilidad reglamentaria que pueden permitir a los operadores de redes, incluidos los operadores móviles, adaptarse en caso de desastre, por ejemplo, aumentando los niveles de energía o aprobando oportunamente soluciones temporales de conectividad cuando los retrasos en el proceso de aprobación puedan dificultar la respuesta. También se mencionó la importancia del Convenio de Tampere sobre el suministro de recursos de telecomunicaciones para la mitigación de catástrofes y las operaciones de socorro en caso de catástrofe (1998), un tratado multilateral que rige el suministro y la disponibilidad de equipos de comunicaciones durante las operaciones de socorro en caso de catástrofe, en particular en lo que respecta a la importación de equipos. Un ponente sugirió que se revisara el Convenio con el fin de adaptarlo a los avances tecnológicos y señaló que la UIT podría iniciar ese proceso.

Las alianzas pueden ayudar a mejorar la resiliencia y en la sesión se destacó la importancia de la coordinación y las asociaciones, por ejemplo, entre organismos reguladores, entidades multilaterales y operadores. Además, los principios compartidos, como los establecidos en la Carta de Conectividad Humanitaria de la GSMA, permiten dar pautas, mejorar la preparación y la

capacidad de recuperación, impulsar la interoperabilidad (por ejemplo, en ámbitos como los pagos móviles) y crear una continuidad empresarial para los operadores móviles. Además de llegar a los operadores, también se alienta a los organismos reguladores a identificar directrices de política que establezcan normas inequívocas.

En esta sesión se debatió el importante papel que desempeñan las redes y los servicios por satélite, que son cada vez más rápidos y asequibles gracias a los avances tecnológicos. Los operadores de satélites juegan un papel importante en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible proporcionando conectividad y servicios TIC de la última milla, incluidos servicios de banda ancha, a zonas remotas y rurales, así como conectividad vital a las comunidades en situación de riesgo cuando se producen catástrofes.

Evento paralelo: Medidas regulatoras para responder en caso de desastre: el caso Brumadinho

En este evento paralelo se presentó una experiencia real de los esfuerzos de respuesta desplegados por el Gobierno del Brasil tras la devastación causada por el colapso de la presa de Feijao (enero de 2019), cuya finalidad era acumular residuos mineros. Las medidas de respuesta rápida de las TIC se tomaron oportunamente gracias a las medidas de preparación establecidas por la Agencia Nacional de Telecomunicaciones (ANATEL), entre otras la resolución de 2015 sobre telecomunicaciones de emergencia que integraba los tres ámbitos críticos de la gestión de riesgos, el rendimiento de las redes de telecomunicaciones, la supervisión, la preparación y las medidas de respuesta. En la presentación se destacó que las medidas de preparación y coordinación eran necesarias para ofrecer una respuesta óptima. También se hizo hincapié en la necesidad de establecer alianzas entre los sectores público y privado que contribuyeran a apoyar los esfuerzos de recuperación y reconstrucción a largo plazo. En la presentación se demostró la utilidad de desplegar diferentes TIC, en particular drones y robots, para salvar vidas.

Sesión 6: Estrategias, políticas y planes de TIC para la gestión de desastres

En esta sesión se destacó la importancia de que los países adoptasen Planes Nacionales de Telecomunicaciones de Emergencia (NETP), estableciesen políticas, reglamentos y procedimientos operativos normalizados para mejorar la preparación, y llevaran a la práctica todas las fases de la gestión de desastres. La UIT presentó su proyecto de directrices globales para la elaboración de NETP, e invitó a los participantes a formular observaciones al respecto hasta el 30 de abril de 2019.

El Foro destacó la utilidad de las Directrices, reconoció el apoyo de la UIT a los gobiernos en la elaboración de los NETP y alentó a que más países recurrieran a estas Directrices para elaborar planes nuevos o revisar los vigentes. Varios países que han elaborado marcos reguladores y planes de telecomunicaciones de emergencia compartieron su experiencia. Se señaló que los NETP deberían existir en todos los países, los cuales deberían aplicarse y actualizarse periódicamente, y abordar todas las amenazas posibles. Los panelistas destacaron que el proceso de elaboración de un NETP puede ayudar a identificar las funciones de las partes interesadas y aumentar la concienciación entre los responsables políticos, y que el apoyo de alto nivel es fundamental para el éxito.

El Foro también se refirió a los problemas que plantea la aplicación de los planes, en particular si un país carece de la legislación y/o los recursos financieros necesarios. Los debates también destacaron la importancia de la concienciación de alto nivel y que resultaba apremiante que todos los países desarrollasen NETP y velasen por que se ajustasen a las circunstancias nacionales. Para que los NETP sean relevantes para aquellos a quienes se supone que deben proteger y apoyar, se anima a los gobiernos a tener en cuenta las necesidades y circunstancias internacionales, regionales, nacionales, pero también estatales y locales.

Sesión 7: Personas, proceso y tecnologías – un ejercicio teórico

En concordancia con el tema del GET-19, los participantes realizaron un ejercicio teórico de simulación sobre un desastre ficticio y participaron en una experiencia de aprendizaje interactiva sobre el alineamiento entre "personas, procesos y tecnología" para lograr una preparación y respuesta eficaces. Este ejercicio, que tuvo lugar en el país ficticio de Getonia, constaba de las tres fases siguientes: preparación, evaluación de las necesidades y respuesta. Los participantes colaboraron compartiendo sus propias experiencias y puntos de vista para dar forma a las respuestas del grupo a los requisitos del ejercicio.

Este ejercicio contribuyó a concienciar más sobre la necesidad de la coordinación interinstitucional en la preparación y respuesta en casos de desastre, a fin de poner de relieve la necesidad de contar con estructuras de coordinación claras y colaborar con los proveedores de servicios de telecomunicaciones, los medios de comunicación, las entidades de telecomunicaciones, los servicios meteorológicos y sismológicos, y las autoridades encargadas de la gestión de desastres. En esta sesión práctica se demostró que las medidas de preparación pueden mejorar la eficacia de la respuesta y se mostró cómo se divulgaban advertencias de alerta entre el público mediante sistemas de alerta temprana basados en las TIC, así como el valor de la visualización GIS y de los instrumentos habilitados por las TIC para la adopción de decisiones.

La conclusión del ejercicio se basó en esta actividad y en las enseñanzas extraídas; los participantes intercambiaron opiniones y elaboraron una serie de preguntas para la autoevaluación, a su regreso a sus respectivos países de origen. Esas preguntas, junto con la lista de comprobación de las Directrices de la UIT para la elaboración de Planes Nacionales de Telecomunicaciones de Emergencia, ayudarán a las personas a evaluar si están preparadas a afrontar desastres.

Viernes 8 de marzo de 2019

Sesión 8: Mejorar la resiliencia ante los desastres gracias a las TIC

La sesión 8 giró en torno al elemento crítico de la resiliencia de las TIC durante una catástrofe. En ella se reconoció que la comunicación es una necesidad básica y permite salvar vidas durante los desastres en todas las fases de la gestión de situaciones de emergencia, a saber, la preparación, la respuesta, la recuperación y la mitigación de sus efectos.

En la sesión se debatió sobre la importancia de la resiliencia de Internet y se presentaron diferentes herramientas que los países pueden utilizar para determinar si tienen conectividad y las velocidades que necesitan. La promoción del uso de puntos de intercambio de Internet (IXP), que mejora la anchura de banda y la calidad del tráfico local mediante el intercambio de tráfico web en el país, y su mayor utilización gracias al alojamiento en réplica remota, es un buen ejemplo de resiliencia. También se sugirió que se mantuviera en el país una copia del servidor raíz para el DNS y que se promoviera y aplicara el uso de IXP.

Los panelistas hicieron hincapié en la importancia de elaborar y realizar pruebas y simulacros en condiciones normales para velar por que todas las partes estén preparadas y las comunidades sean resilientes. Los procedimientos operativos normalizados son vitales y deben someterse a prueba y estar listos para ponerlos en práctica cuando ocurra un incidente. Los países muy vulnerables deben trabajar diligentemente para estar preparados y asegurarse de que las TIC sean abundantes y resilientes frente a las numerosas amenazas que puedan surgir.

En la sesión se examinaron los avances tecnológicos en la industria de los satélites y su función en la creación de infraestructuras resilientes. Las comunicaciones por satélite sirven de apoyo en las fases de preparación, pero también de respuesta y recuperación. La cobertura en todo el mundo también puede asegurar el acceso a Internet en zonas remotas y rurales en caso de emergencia, ya que los costos de los servicios están disminuyendo. En la sesión también se describió la Carta de conectividad para situaciones de crisis de la ESOA y el GVF, por medio de la cual la industria de los satélites se ha comprometido a donar equipos preposicionados y tiempo de emisión gratuito, que se utilizará en las medidas de respuesta ante desastres y que el ETC desplegará en un plazo de 48 horas tras su activación. La ratificación del Convenio de Tampere puede reducir los cuellos de botella en el despliegue de tecnologías durante las catástrofes, en caso de que sea necesario implantar procedimientos nacionales.

Sesión 9: Transformar la respuesta humanitaria gracias a las TIC

En esta sesión la atención se centró en el uso de las TIC para responder a crisis humanitarias, en particular frente a los flujos de refugiados y desplazados internos. Cada año millones de personas se ven obligadas a abandonar sus hogares y buscar refugio lejos de los conflictos, la violencia, las violaciones de los derechos humanos y los efectos de los riesgos naturales y el cambio climático. Aunque este problema suele tener dimensiones urgentes y a corto plazo, también requiere una respuesta a largo plazo, ya que algunas comunidades de refugiados se establecen durante décadas. A menudo los Gobiernos expresan cierta ambivalencia al acoger a refugiados, lo que puede ir en contra de los esfuerzos por mejorar la conectividad y proporcionar instalaciones TIC colectivas. Si bien los refugiados y los desplazados internos tienen necesidades de información muy específicas, su necesidad de conectarse y, en particular, de tener acceso a Wi-Fi gratuito, es similar en todo el mundo. Varias organizaciones, como NetHope y el ACNUR, están ayudando a atender a estas necesidades.

El debate planteó la cuestión de que determinados reglamentos y políticas elaborados con la mejor de las intenciones, como el registro obligatorio de tarjetas SIM basado en los requisitos de "conozca a su cliente", a veces pueden tener consecuencias no deseadas, al dificultar a los refugiados y desplazados internos el uso legal de las comunicaciones móviles. Los panelistas destacaron que la identificación digital debería utilizarse en favor de la inclusión, no de la exclusión. Del mismo modo, los acuerdos cada vez más seguros para la protección de datos y la privacidad en ocasiones pueden ir en contra de los intereses de los refugiados y los desplazados internos, por ejemplo, al dificultar la localización de los miembros de las familias separadas. Se necesita mayor flexibilidad reglamentaria; por consiguiente, el Convenio de Tampere sobre el suministro de recursos de telecomunicaciones para la mitigación de catástrofes y las operaciones de socorro en caso de catástrofe ofrece un marco que permite el despliegue de comunicaciones para responder a emergencias y crisis humanitarias, siempre que existan políticas nacionales, por ejemplo, respecto de las frecuencias, la homologación y la importación de equipos. Se alienta a los miembros de la UIT a que consideren la posibilidad de actualizar el Convenio, y a los países que aún no lo han ratificado, a que lo hagan.

Es necesario garantizar que las iniciativas que mejoran la conectividad de los refugiados y desplazados internos se apliquen también a las comunidades de acogida. También es necesario comprender mejor los flujos de refugiados. En este caso, las herramientas disponibles, en particular las imágenes obtenidas por satélite, el análisis de percepción de las redes sociales y el análisis de los macrodatos, han mejorado drásticamente en los últimos años. Un informe recientemente publicado, [The Global Broadband Plan for Refugee Inclusion](#) (El Plan de Banda Ancha Mundial para la Inclusión de los Refugiados), se basa en investigaciones en profundidad realizadas a partir de estudios de casos en Burundi, Tanzania y Uganda, y en recomendaciones ponderadas que ayudarán a las organizaciones activas en el ámbito de la respuesta humanitaria a gestionar y coordinar mejor sus esfuerzos.

Evento paralelo: El papel de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) en la planificación para casos de desastre

En la presentación se ofreció una visión general del papel que desempeña la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de los Estados Unidos en la preparación y respuesta para casos de desastre, desde sus responsabilidades legales con respecto a la protección de la seguridad pública, incluidas la gestión del espectro y la concesión de licencias para las comunicaciones de seguridad pública, hasta su papel en el marco de la respuesta para casos de desastre federal en los Estados Unidos. El encargado de realizar la presentación mencionó que en determinadas catástrofes la FCC proporciona apoyo tanto desde la sede central por medio de exenciones y autorizaciones especiales temporales para apoyar los esfuerzos de restauración, como también para apoyar las operaciones de respuesta federal en el terreno, ayudando en la gestión de incidentes, entre otras cosas, evaluando daños y mitigando interferencias. Asimismo hizo hincapié, por medio de las actividades de la FCC, en muchos de los temas y las mejores prácticas que se identificaron durante el GET, como la importancia de la coordinación entre las partes interesadas, las alertas de emergencia y el entorno político y normativo propicio para aprovechar el poder de las tecnologías de la comunicación para fortalecer la respuesta en caso de desastre.

Almuerzo especial para celebrar el Día Internacional de la Mujer 2019

El 8 de marzo se organizó un almuerzo especial para conmemorar el Día Internacional de la Mujer bajo el lema "Piensa en términos de igualdad, crea de manera inteligente, innova para el cambio". Este evento supuso una oportunidad para reflexionar sobre la manera de utilizar las TIC para crear oportunidades para las mujeres en materia de gestión de catástrofes.

Sesión 10: Resultados de las sesiones de trabajo del primer día y principales enseñanzas extraídas del ejercicio teórico realizado el segundo día

En esta sesión se presentaron a los participantes en el Foro los principales resultados de las sesiones de trabajo 3 y 7 (véase *supra*).

Presentación del resumen y las conclusiones del Presidente

El Presidente del GET-19 presentó un resumen de las deliberaciones del Foro e invitó a todos los participantes a consultar el Informe Final completo en el sitio web del GET-19 (www.itu.int/GET2019). Este Informe Final contiene todas las observaciones recibidas.
