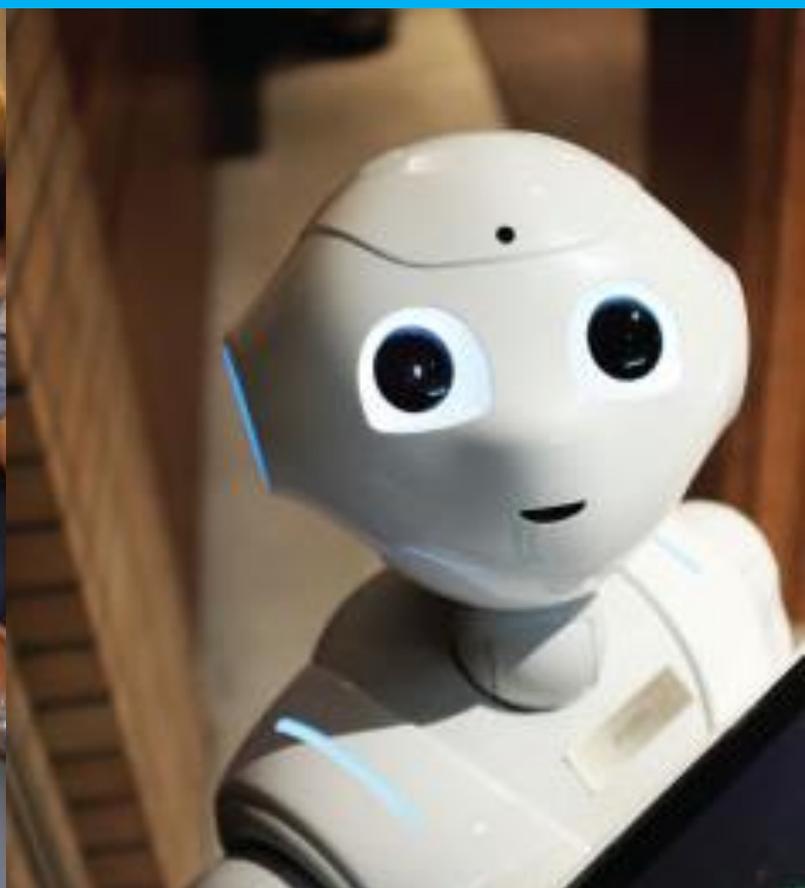




Conectar a quienes carecen de conexión para avanzar en el desarrollo sostenible: ¡unámonos para construir el futuro!

Examen del año 2020 en la BDT





Índice

| | |
|--|----|
| Índice..... | 2 |
| Mensaje de la Directora de la BDT | 4 |
| Hitos de 2020 | 7 |
| Capacitación | 8 |
| Ciberseguridad | 9 |
| Inclusión digital | 11 |
| Ecosistemas de innovación digital..... | 12 |
| Servicios y aplicaciones digitales | 13 |
| Telecomunicaciones de emergencia..... | 14 |
| Medio ambiente..... | 16 |
| Redes e infraestructura digital..... | 17 |
| Política y reglamentación | 19 |
| Estadísticas..... | 20 |
| Comisiones de Estudio en 2020 | 21 |
| Principales Asociaciones en 2020..... | 22 |
| Giga | 23 |
| Policy and Regulatory Initiative for Africa (PRIDA) | 25 |
| UIT/OIT - Fomento del trabajo decente y mejora de las capacidades de los jóvenes en la economía digital africana..... | 26 |
| CIdID..... | 28 |
| Comisión de la Banda Ancha | 30 |
| EQUALS..... | 32 |
| UIT/Banco Mundial | 33 |
| Información Actualizada Sobre la COVID | 34 |
| #REG4COVID..... | 35 |
| Agenda de la Comisión de la Banda Ancha para la adopción de medidas encaminadas a facilitar una recuperación más rápida y adecuada | 35 |
| Connect2Recover..... | 36 |
| Puesta en marcha de la Directrices sobre protección de la infancia en línea | 36 |
| Directrices sobre planes nacionales de telecomunicaciones de emergencia | 36 |
| Plan de acción conjunto y llamamiento a la acción para el desarrollo digital..... | 37 |



| | |
|--|----|
| Conjunto de seminarios web "Cooperación digital durante la crisis de COVID-19" | 37 |
| Seminarios web de Comisiones de Estudio sobre el análisis de las medidas de respuesta frente a la COVID-19 a escala mundial..... | 38 |
| Mesa redonda de expertos económicos para debatir las repercusiones económicas de la COVID 19 y la infraestructura digital | 38 |
| Red Interinstitucional de las Naciones Unidas para el desarrollo juvenil..... | 38 |
| Utilización de las TIC para ayudar a las personas con discapacidad a hacer frente a la COVID-19 | 39 |
| Implantación de la iniciativa conjunta de la UIT y la OMS "Be Healthy, Be Mobile" (BHBM)" | 39 |
| Plataforma de aldeas inteligentes en Níger..... | 40 |
| Regional Initiatives..... | 41 |
| CEI..... | 41 |
| Europa | 42 |
| États arabes..... | 43 |
| África..... | 44 |
| Asia-Pacífico..... | 45 |
| Américas | 46 |
| Fomento de una BDT Apta para sus Fines | 47 |
| Hitos en 2020 de una BDT apta para sus fines:..... | 47 |
| Novedades en materia de C4C (Liderazgo para el cambio) | 49 |
| Visión 2021: ¡Unidos para Forjar un Mejor Futuro! | 50 |
| Eventos clave en 2021 | 51 |
| Serie de eventos "Camino a Addis" | 51 |
| CMDT-21 | 52 |
| Cumbre Mundial de la Juventud 2021 | 53 |
| Forma de Participar | 55 |



Mensaje de la Directora de la BDT



Estimados Miembros y amigos de la UIT y del desarrollo de las TIC: bienvenidos a la primera edición del Examen del año 2020 en la BDT.

¡Menudo año, 2020! Una pandemia global, los sistemas y estructuras de todo el mundo bajo una presión inimaginable, la economía mundial al borde del colapso, nuestra vida cotidiana alterada y, más que nunca antes, la necesidad imperiosa de permanecer conectados. La pandemia nos ha obligado a **reevaluar, reiniciar** y encontrar maneras innovadoras de **avanzar**

En primer lugar, la pandemia de COVID-19 puso en el punto de mira el problema de la conectividad universal. Gracias a la conectividad algunos de nosotros, incluso en los peores momentos de esta crisis global, hemos podido disfrutar de una cierta "normalidad" trabajando, estudiando, comerciando y comunicando en línea, pero hay **3,7 mil millones de personas** que aún carecen de conexión y están, por tanto, privados de una gran cantidad de informaciones y oportunidades que podrían transformar sus vidas. Nunca antes la **transformación digital, la cooperación digital y las tecnologías digitales** han sido más importantes; tan importantes que se destacaron como elementos clave del programa del 75° aniversario de las Naciones Unidas, celebrado este año.

¡La COVID-19 no nos ha detenido! A pesar de no habernos podido reunir físicamente, gracias a la conectividad, al compromiso de nuestros Miembros y al apoyo de nuestros socios, hemos seguido adelante y hemos intensificado nuestras actividades, alcanzando nuestros objetivos y cumpliendo nuestras promesas. Sólo este año hemos firmado 16 nuevos proyectos en todas las regiones de la UIT por un total de 14,3 millones CHF, atrayendo a nuevos socios, como la Agencia Noruega de Cooperación para el Desarrollo (NORAD), que junto con la UIT y CISCO financiará y ampliará nuestra iniciativa de Centros de transformación digital en Ghana.

Con el apoyo del Gobierno de Japón y el Reino de Arabia Saudita, lanzamos la iniciativa Connect2Recover que permitirá reforzar la conectividad asequible y fiable en los países beneficiarios durante el ajuste a la "nueva normalidad". También nos hemos aliado con Estonia, Alemania y la Digital Impact Alliance (DIAL) para acelerar la transformación digital de servicios gubernamentales.

Nuestra asociación con Enhanced Integrated Framework (EIF) está destinada a reducir la brecha digital de género en Burundi, Etiopía y Haití y utilizar la tecnología como motor auxiliar del espíritu emprendedor de las mujeres.

También hemos confirmado proyectos para la prestación de asistencia técnica a países como Ecuador, Bahamas y Kazajstán con el Reino de Arabia Saudita, respetando una tradición de cooperación de larga data. Hemos seguido prestando apoyo técnico virtual directo en todas las regiones. Estamos redoblando nuestros esfuerzos en el marco de Giga con la UNICEF y otros socios en el ámbito de la conectividad escolar y pronto



concluirá la fase de diseño del CIdID (Centro Internacional de Innovación Digital), que depende de nosotros.

Asimismo publicamos el estudio "**Connecting Humanity - Assessing investment needs of connecting humanity to the Internet by 2030**" (Conectando a la humanidad - Evaluación de las necesidades de inversión para conectar a la humanidad a Internet en 2030), un nuevo estudio exhaustivo en el que se calcula la inversión necesaria para lograr la conectividad universal y asequible a la banda ancha para toda la humanidad a finales de este decenio. En este estudio se responde a la importantísima pregunta de cuánto costará dar conexión a Internet a la otra mitad del planeta. En Connecting Humanity se considera que plantea que se necesitan casi 428 000 millones de dólares para conectar a los 3 000 millones de personas de 10 años o más que quedan por conectar a Internet de banda ancha antes de 2030. Se trata de un objetivo ambicioso y de un gran desafío de inversión en infraestructura.

Todas estas actividades se han intercalado con numerosos eventos dirigidos a los Miembros y que también entran en el marco de las actividades anuales planificadas de la BDT. Hemos logrado llevar a cabo eventos y formaciones significativos con excelentes resultados, como la 20ª edición del Simposio Mundial para Organismos Reguladores (GSR), cuyo fruto son unas Directrices de prácticas idóneas en las que se destaca el papel fundamental que desempeñan reguladores y legisladores a la hora de "reconstruir mejor". Esto se suma a nuestro Foro Mundial sobre la Innovación, la Ceremonia anual de los Premios Equals y el Simposio Mundial de Indicadores de Telecomunicaciones (SMIT).

A lo largo de los últimos meses han visto la luz diversas herramientas y directrices importantes para ayudar a nuestros Estados Miembros a lidiar con la COVID y llevar sus esfuerzos de transformación digital a un nivel superior. Se trata del Manual de Reglamentación Digital, elaborado en colaboración con el Banco Mundial, la Guía para la evaluación de las competencias digitales, el proyecto Aldeas inteligentes, el informe Global E-waste Monitor vinculado a nuestras Directrices sobre Protección de la Infancia en Línea (PIeL) y la Guía de soluciones para la conectividad del último kilómetro.

Ha sido realmente un año muy productivo y se han logrado avances significativos en todas nuestras prioridades temáticas, desde la innovación, la inclusión digital, la capacitación, los servicios y aplicaciones digitales y la ciberseguridad hasta las telecomunicaciones de emergencia, el medio ambiente, la infraestructura digital y de red, la política y la reglamentación, y las estadísticas. A pesar de los confinamientos a lo largo y ancho del mundo, nuestro trabajo ha seguido dejando huella en los distintos países del mundo, en particular los países menos adelantados (PMA), los pequeños Estados insulares en desarrollo (PEID), y los países en desarrollo sin litoral (PDSL). Nos enorgullece presentar la edición de ICT Fact and Figures, que contiene por primera vez estimaciones sobre el acceso a Internet en PEID y PDSL.

En 2020, también por vez primera, hemos podido llegar a nuevas partes interesadas como son los jóvenes. La pandemia de COVID nos hizo replantearnos nuestra estrategia, adaptarnos y modificar nuestro modo de funcionamiento, de pensamiento y de creación. La pandemia ha puesto la transformación digital en los programas de todo el mundo. En este Examen del año 2020 se detallan los logros alcanzados en el marco de todas nuestras prioridades temáticas, los progresos realizados en algunas de nuestras



principales asociaciones, iniciativas y programas, y los cambios operativos internos llevados a cabo dentro de la perspectiva de una BDT "adaptada a su misión", que nos ha ayudado a avanzar, ser reactivos y resilientes.

No podremos olvidar el año 2020, ni debemos hacerlo. Agradezco las muchas lecciones que nos ha dado en tanto que trabajadores, líderes y, sobre todo, personas. Afronto 2021 con optimismo **para unirnos para construir el futuro**. Muchos de nuestros programas comenzarán a dar frutos en 2021 y esperamos materializar asociaciones inéditas para acelerar la transformación digital y la inclusión digital. 2021 será el año en que por primera vez la **Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones (CMDT)** se celebre en África, dedicada al tema: "**Conectar a quienes carecen de conexión para avanzar en el desarrollo sostenible**". La CMDT-21 irá precedida de la Cumbre de la Juventud. Se trata de dos eventos de capital importancia para el continente que alberga a cerca del 27% de la población que carece de conexión, pero también el continente donde el 40% de los jóvenes utiliza Internet. Debemos aprovechar esta oportunidad, sobre todo dado el rápido crecimiento demográfico del continente, pues las tecnologías digitales pueden convertirse en un importante factor de aceleración tanto del crecimiento económico como del logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La CMDT es nuestra mejor oportunidad en décadas para movilizar a la comunidad mundial en torno a la transformación digital y la reconfiguración de la agenda de conectividad.

Espero poder seguir colaborando con todos nuestros Miembros y socios y espero que todos acometamos el 2021 con ganas de **unirnos para construir el futuro**.

En nombre de la BDT, gracias por su apoyo permanente y su confianza.

Doreen Bogdan-Martin.

Directora de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la Unión Internacional de Telecomunicaciones.



Hitos de 2020

Entre el 24 de marzo y el 8 de diciembre de 2020 la BDT celebró **156 eventos virtuales**. En esta cifra se engloban todos los eventos mundiales y regionales coordinados con la Sede de la UIT. Se han producido **105 vídeos de la BDT** (incluidas transmisiones en directo, grabaciones de reuniones y entrevistas), que han recibido unas **16 000 visitas**, y también hemos estado muy presentes en los medios sociales con **68 blogs**, **937 tweets** y más de **3 millones de impresiones**.



Capacitación

- Guía para la evaluación de las competencias digitales. Herramienta diseñada para ayudar a los responsables de la elaboración de políticas, el sector privado, las ONG y las instituciones académicas a evaluar las competencias digitales a nivel nacional. Ayuda a determinar el suministro existente de mano de obra con competencias digitales, a evaluar la demanda de esas competencias, identificar las carencias en la materia y elaborar políticas acerca de los requisitos futuros en materia de competencias digitales.
- [Digital Skills Insights](#). Ocho artículos elaborados por expertos internacionales sobre la influencia de la transformación digital en la capacitación y el desarrollo de competencias. Se examina la interrelación entre la conectividad digital y las competencias digitales, así como la correlación con la educación, el género, las brechas digitales y las transformaciones consecuentes en el mercado laboral.
- [Centros de Transformación Digital \(CTD\)](#). Asociación con la Agencia Noruega de Cooperación para el Desarrollo (NORAD) destinada a cofinanciar y ampliar la iniciativa Centros de Transformación Digital en Ghana a fin de dotar a unas 14 000 personas con competencias digitales que les permitirán encontrar trabajo, en particular empresarias, estudiantes, docentes y grupos marginados, a través de los 200 centros implantados a lo largo y ancho del país.

Destacado

Papua Nueva Guinea pone en marcha el Plan de Centros de Transformación Digital 2020. La Universidad Tecnológica de Papua Nueva Guinea (PNGUoT), uno de los tres Centros de Transformación Digital (CTD) de la UIT en la región Asia-Pacífico, ha puesto en marcha su plan de formación tras el retraso sufrido a causa de la pandemia de COVID-19. El plan de formación CTD 2020 se basa en la labor de la UIT en pro de varios pilares del ecosistema digital, incluidas la infraestructura digital, la agricultura digital, el gobierno digital, las telecomunicaciones de emergencia, la ciberseguridad y las competencias digitales. La Universidad Tecnológica de Papua Nueva Guinea prevé impartir anualmente formación a un mínimo de 200 docentes de educación primaria, secundaria y terciaria del país, así como a 220 miembros de la comunidad, haciendo hincapié en los jóvenes, los agricultores, los artesanos y las pequeñas y medianas empresas. De este modo el Gobierno de Papua Nueva Guinea pretende acelerar la transformación digital del país.



Ciberseguridad

- Cibernsimulacro Mundial de la UIT 2020. Consistió en simulaciones de ciberseguridad en línea a lo largo de 3 meses en las que participaron 3 000 personas. Comprendió, además 6 diálogos regionales, 3 seminarios web, 6 sesiones de formación y 6 ejercicios basados en casos hipotéticos cuyo objetivo era capacitar a los Estados Miembros a gestionar los riesgos cibernéticos y mejorar las comunicaciones y las capacidades de intervención de los EIII y EISI.
- [EIII](#). Se ha colaborado con los Estados Miembros para ayudarlos a crear, mejorar y evaluar sus Equipos de intervención en caso de incidente informático (EIII). Se han completado los proyectos en Botswana, Gambia, Kenya, Barbados, Bermuda y Guyana.

Destacado

Benín. Lanzamiento de una nueva Estrategia nacional de ciberseguridad. El Gobierno de Benín ha adoptado una nueva Estrategia nacional de ciberseguridad (ENC) y un plan de acción para 2020-2022. El principal objetivo de la nueva Estrategia nacional de ciberseguridad de Benín es garantizar la creación de un ciberespacio fiable y atractivo para una economía digital floreciente. Se articula en torno a cinco grandes ejes estratégicos: protección de los sistemas de información y la infraestructura esencial; lucha contra la ciberdelincuencia y elaboración de un marco jurídico y reglamentario; desarrollo de las competencias y la cultura de seguridad digital; fomento de la confianza digital y la coordinación nacional, y cooperación internacional..



Bhután. Lecciones extraídas de su primera Estrategia nacional de ciberseguridad. Explicar la importancia de la ciberseguridad, la necesidad de disponer de una estrategia y concienciar a la población fueron algunos de los más importantes retos iniciales. También resultó difícil obtener el apoyo y la implicación de las partes interesadas, pero aún más lo fue alcanzar un consenso en cuanto a la orientación estratégica y la definición de las esferas prioritarias. No obstante, los retos ofrecen una gran oportunidad de aprender y mejorar la madurez del país en términos de ciberseguridad. En cuanto a la financiación, el Departamento de TI y Telecomunicaciones garantizó un presupuesto ex profeso durante 5 años para la ejecución de la ENC. El modelo de asociación entre los sectores público y privado ofrece una oportunidad más de dar a conocer la importancia de la ciberseguridad en Bhután. Al tiempo que ese país prosigue su transformación digital, a nivel mundial y nacional la capacitación en esta esfera sigue siendo indispensable para la adecuada ejecución de las Estrategias nacionales de ciberseguridad.



Inclusión digital

- Sango. Lanzamiento de Sango, la nueva mascota de la Protección de la Infancia en Línea (PleL) elaborada por niños en un ejercicio colaborativo. [Día de las Niñas en las TIC](#). 62 países y 132 eventos que contaron con la participación de 45 000 niñas.
- [Directrices de la UIT sobre Accesibilidad de las TIC y COVID-19](#). Cómo garantizar que la información, los servicios y los productos digitales son accesibles para todos, incluidas las personas con discapacidad, durante la crisis del COVID-19.

Destacado

Tailandia. La importancia de las Niñas en las TIC. Este año las niñas y jóvenes tailandesas celebraron virtualmente el Día de las Niñas en las TIC. Gracias a los esfuerzos invertidos por el Ministerio de Economía y Sociedad Digital de Tailandia, la Comisión Nacional de Radiodifusión y Telecomunicaciones de Tailandia y la UIT, asistieron a la celebración casi 300 estudiantes y docentes de enseñanza secundaria en representación de las diferentes etnias y grupos minoritarios de todo el país. Los participantes se conectaron a distancia al evento, cuyas sesiones se celebraron en diversos lugares de Bangkok, gracias al sistema Webex proporcionado por Cisco. Desde 2011, más de 377 000 niñas y mujeres jóvenes han participado en más de 11 400 eventos del Día Internacional de las Niñas en las TIC en 171 países. El programa del Día de las Niñas en las TIC de Tailandia prevé conferencias y formaciones en inteligencia artificial, ciberseguridad y agricultura inteligente a fin de dar a las niñas y mujeres ganas de proseguir sus estudios y carreras en el sector de la ciencia, la tecnología y las TIC.



Ecosistemas de innovación digital

- Desafíos de la Innovación y cursos intensivos de la UIT. Concurso mundial dedicado a Redefinir las cadenas de valor de la economía digital durante la pandemia de COVID 19. 20 ganadores de todo el mundo en tres categorías: Agente del cambio digital, Prácticas óptimas del ecosistema y Mujeres en la tecnología.
- [Foro Mundial sobre la Innovación](#). Evento inmersivo con la presencia de más de 80 expertos, organizado en cinco foros regionales sobre la innovación, que contó en total con 69 sesiones en las que participaron 700 asistentes de más de 110 países y 170 oradores. Se destacó el papel esencial que desempeña la innovación basada en la iniciativa empresarial en el contexto de una pandemia global y honró a los ganadores de los Desafíos de la Innovación de la UIT 2020.
-

Destacado

Desafíos de la Innovación de la UIT: la tecnología ugandesa permite el suministro de agua potable. Cerca del 40% de la población mundial padece de escasez de agua. Es un problema que está agravándose y se prevé que de aquí a 2050 una de cada cuatro personas sufra de manera puntual o recurrente de restricciones de agua. Para alcanzar el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 6 de las Naciones Unidas - "garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos" - exige una importantísima inversión en infraestructuras adecuadas, así como en la protección y restauración de los ecosistemas hídricos. Gracias al sistema de supervisión hídrica elaborado por el ganador de los Desafíos de la Innovación de la UIT, Sr. Denis Ogwang, Uganda está en vías de alcanzar el ODS 6. El Sr. Ogwang reconoce que no es un empresario nato, pero que participar en los Desafíos de la Innovación de la UIT "cambió su forma de pensar": "La experiencia con la UIT, la Cumbre y el Foro me abrieron los ojos y fueron indispensables para dar vida al WaterKit". Según el Sr. Ogwang, "Tras asistir al foro y gracias a la formación e información recibida, pude saber cómo hacer de WaterKit una empresa autosostenible que pueda sobrevivirnos a mí y a mi sueño."



Servicios y aplicaciones digitales

- Salud digital. El proyecto de Telemedicina para la Retinopatía Diabética de Senegal ayuda a identificar e implementar un sistema de telemedicina innovador de extremo a extremo para la detección de la retinopatía diabética.
- [Agricultura digital](#). Lanzamiento del programa de Creación empresarial, inversión y comercio rural en Papua Nueva Guinea para aumentar el desarrollo económico sostenible e inclusivo de las zonas rurales.



Telecomunicaciones de emergencia

- Directrices para los planes nacionales de telecomunicaciones de emergencia y [Guía para la simulación teórica de telecomunicaciones de emergencia](#). Las directrices tienen por objetivo ayudar a los responsables de políticas y autoridades de reglamentación nacionales a definir planes nacionales de telecomunicaciones de emergencia claros, flexibles y de fácil aplicación. La Guía para la simulación ayuda a los Estado Miembros a diseñar y realizar simulaciones teóricas.
- [Mujeres, TIC y telecomunicaciones de emergencia - Oportunidades y limitaciones](#). Informe elaborado en colaboración con el Grupo de Telecomunicaciones de Emergencia. Se presentan los diversos factores que acentúan la brecha digital de género y la mayor vulnerabilidad de las mujeres y niñas antes, durante y después de una catástrofe.
- [Ayuda a la intervención en caso de catástrofe de la UIT](#). Ayuda prestada, en colaboración con Kacific, al Gobierno de Vanuatu tras el paso de Harold, ciclón de categoría 5, en abril de 2020.

-

Destacado

La UIT y Kacific aúnan esfuerzos para impulsar las telecomunicaciones de emergencia y el desarrollo de las TIC en Vanuatu. La UIT y el Grupo de Satélites de Banda Ancha Kacific (Kacific) se han aliado para aumentar la capacidad de Vanuatu para ofrecer una red de comunicaciones fiable en caso de catástrofe y para mejorar la conectividad en pro del desarrollo socioeconómico. Con esta colaboración se pretende llevar la conectividad a las islas más remotas y exteriores, aunque también a partes de Vanuatu cuyas redes de telecomunicaciones quedaron destruidas por el reciente paso del ciclón Harold a principios de abril. Kacific y la UIT proporcionaron los equipos, entre ellos terminales de muy pequeña apertura (VSAT), para dar una conectividad indispensable para las actividades de socorro tras la destrucción de la red normal.



El 7 de abril, tras el paso del ciclón Harold por Vanuatu, un jefe comunitario expresó su sorpresa y satisfacción al comprobar que la población podía seguir accediendo a Internet a pesar de que todas las grandes redes se habían caído. Esto fue posible gracias al servicio WiFi comunitario prestado por los VSAT facilitados por la UIT y Kacific. El Gobierno de Vanuatu también expresó su agradecimiento a la UIT y Kacific por la ayuda prestada, en particular para dotar de capacidad de ancho de banda de satélite a los Centros de Operaciones de Emergencia (COE) de la parte septentrional central afectada. Una de las grandes lecciones que pueden extraerse de la catástrofe provocada por el ciclón Harold es la importancia de que los países definan y apliquen planes nacionales de telecomunicaciones de emergencia (PNTE) actualizados. Cuando ocurre un desastre no hay tiempo para pensar en qué hacer y cómo organizar la respuesta. Es crucial que todas las partes interesadas estén preparadas de antemano y listas para actuar.

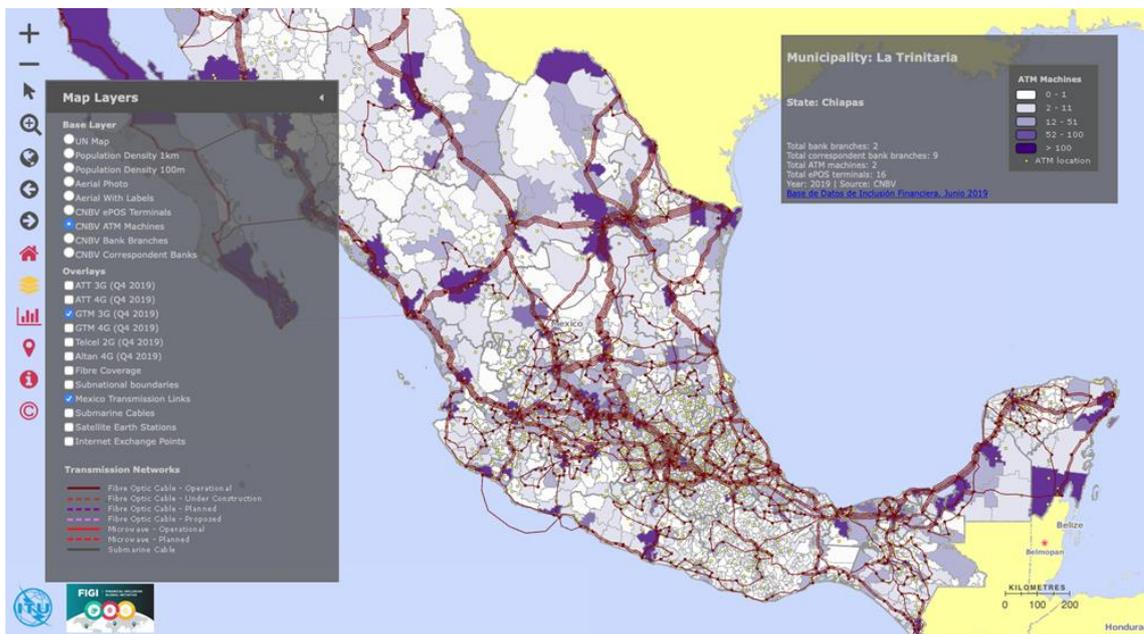


Medio ambiente

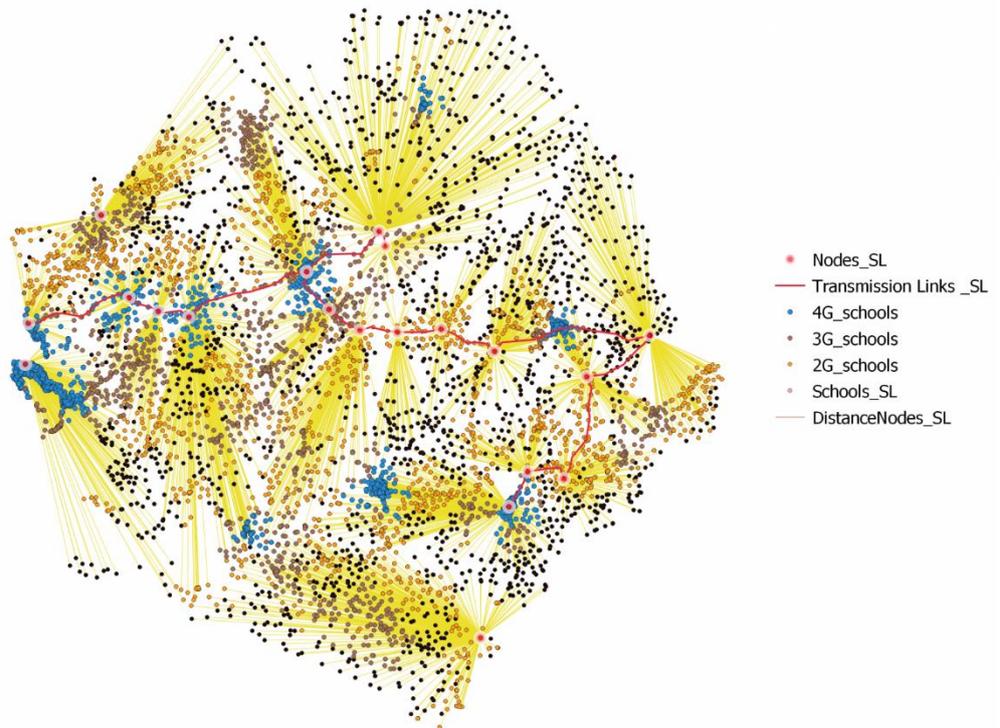
- Observatorio mundial de los residuos electrónicos 2020. El Observatorio, publicado por la Alianza Mundial para el Control Estadístico de los Residuos Electrónicos, hace un repaso completo de la generación, los flujos y las tendencias de los residuos-e en todo el mundo. Incluye un mapa histórico de los residuos-e y del potencial de economía circular en el mundo.
- [Internet Waste thought paper](#). Publicado en asociación con el Foro sobre los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) para sensibilizar acerca del tema de los residuos procedentes de la infraestructura necesaria para la conectividad y sobre la necesidad de gestionar los RAEE.
- [Sede de la Secretaría de la Coalición de las Naciones Unidas para los residuos electrónicos](#). Los 10 miembros de la Coalición tienen por objetivo aumentar la colaboración, crear asociaciones y ayudar a los Estados Miembros a superar el reto global que plantean los RAEE.

Redes e infraestructura digital

- Mapas de banda ancha de la UIT. Ofrece información gráfica de más de **540 operadores** y **26 000** puntos de acceso a autopistas de la información (redes dorsales) de alta velocidad de todo el mundo. En 2020 la UIT investigó, en particular, los datos de los países prioritarios de [Giga](#), lo que resultó en un aumento del 8% en el número de puntos de acceso y un 6,8% en el de redes terrenales de transmisión. Se han generado nuevos análisis y productos GIS para determinar la distancia entre las escuelas y los nodos y saber si disponen de cobertura de red móvil (2G, 3G, 4G). además, se publicó el nuevo Mapa de inclusión financiera de México, contribuyendo así a la inclusión financiera mediante el acceso a las redes de TIC.
- **Guía de soluciones para la conectividad a Internet del último kilómetro.** Esta guía ayudará a responsables de la definición de políticas y profesionales del sector a seleccionar y adaptar las soluciones de conectividad del último kilómetro adaptadas a sus entornos y objetivos digitales.
- **Proyecto UIT/McCaw Foundation para África.** Implantación de redes de banda ancha inalámbrica y concepción de aplicaciones TIC para dar acceso digital gratuito o a bajo costo a escuelas y hospitales, y a poblaciones insuficientemente atendidas de zonas rurales y remotas en los países seleccionados.



School Coverage - Sierra Leone





Política y reglamentación

- 20° Simposio Mundial de Organismos Reguladores (GSR) de la UIT. Serie de mesas redondas de alto nivel, sesiones interactivas y formaciones destinadas a lograr una verdadera conectividad en el marco de la transformación digital.
- [Global ICT Regulatory Outlook](#). Contiene estudios detallados y exclusivos, y ofrece pruebas y consejos prácticos de utilidad para los reguladores en su transición a la regulación colaborativa de quinta generación.
- [The Economic Contribution of Broadband, Digitization and ICT](#). Se examina la influencia de la transformación digital y de la regulación desde una perspectiva factual y se cuantifica el efecto positivo de la banda ancha, la transformación digital y la intervención reglamentaria en materia de TIC en las economías nacionales.



Estadísticas

- ITU's Measuring Digital Development. Facts and Figures 2020. En esta publicación se incluyen los más importantes indicadores de TIC, incluidas las estimaciones correspondientes al año en curso. **Por primera vez en esta edición se presentan estimaciones sobre el acceso a Internet en los pequeños estados insulares en desarrollo (PEID) y en los países en desarrollo sin litoral (PDSL).**

Principales conclusiones:

Por primera vez en la historia se observa una tendencia a la baja del número de abonos móviles celulares. A mediados de 2020 se estima que el número de abonos móviles celulares por cada 100 habitantes era de 105, cuando en 2019 era de 108.

El crecimiento mundial de los abonos a la banda ancha móvil se está estancando. Entre 2015 y 2020, la cobertura de la red 4G se duplicó en todo el mundo, y a finales de 2020 casi el 85% de la población mundial tendrá cobertura de red 4G. Sin embargo, el crecimiento anual se ha ido ralentizando gradualmente desde 2017, y la cobertura en 2020 está apenas 1,3 puntos porcentuales por encima de la cobertura en 2019.

El acceso a Internet en los hogares de las zonas urbanas duplica el de las zonas rurales. Las brechas de conectividad de las zonas rurales son especialmente pronunciadas en los países menos adelantados (PMA), donde el 17% de la población rural vive en zonas sin cobertura móvil y el 19% solamente está cubierta por una red 2G.

- ITU's Measuring Digital Development. ICT Price Trends 2019. Análisis mundial de los precios de los servicios de voz móvil, de datos móviles y de banda ancha fija.
- [17º Simposio Mundial de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC \(SMIT\) 2020](#). Se trata del principal foro mundial sobre medición en la esfera de las telecomunicaciones y la sociedad de la información. Congrega a ministros, dirigentes empresariales, reguladores, estadísticos nacionales, académicos y productores y analistas de datos sobre TIC de todo el mundo, a fin de examinar cuestiones relacionadas con las tendencias de la sociedad de la información y su medición.



Comisiones de Estudio en 2020

Las Comisiones de Estudio del UIT-D aprobaron en 2020 los siguientes siete productos anuales (documentos de las Comisiones de Estudio del UIT-D) para su publicación:

- Consideraciones acerca de la estructura de costes de la transición digital, incluidos los nuevos servicios y aplicaciones.
- [Repercusiones económicas de los servicios OTT en los mercados nacionales de telecomunicaciones/TIC.](#)
- [Desarrollo de la banda ancha y soluciones de conectividad para las zonas rurales y distantes.](#)
- Comunicaciones comerciales no solicitadas - Visión general de los desafíos y estrategias.
- Fomento de la confianza y la seguridad para la creación de ciudades y comunidades inteligentes.
- Aplicaciones verticales en ciudades inteligentes.
- Proyecto de directrices para la realización de ejercicios y simulacros de comunicaciones de emergencia en el plano nacional.
- Todos los productos se han publicado / publicarán en esta página web.



Principales Asociaciones en 2020

Las asociaciones son fundamentales para la misión y las perspectivas de la Oficina, para alcanzar los ODS y para lograr nuestra meta de conectividad universal verdaderamente asequible antes de 2030. Las asociaciones multipartitas pueden ser un potente motor para acelerar esa conectividad. Permiten aprovechar los recursos, redes, activos y capital humano al tiempo que amplían nuestra capacidad de proyección y nuestra presencia global, no sólo para abogar por la conectividad universal, sino también para actuar concretamente en su consecución.

En la BDT estamos orgullosos de llevar años implicados en múltiples asociaciones con diversas partes interesadas, entre las que se cuentan entidades del sector privado, fundaciones, gobiernos y otros organismos de las Naciones Unidas, para atacarnos a los problemas que también se consideran en el marco de nuestras prioridades temáticas. Como ejemplos de estas asociaciones pueden citarse las siguientes: **Giga** (conectividad en las escuelas), **Be He@lthy**, **Be Mobile** (salud), **OIT/UIT** y **DTC** (competencias digitales), **Alianza para los residuos-e** (residuos-e), **FIGI** (inclusión financiera), **EQUALS** (igualdad de género), **CidID** (innovación), **PRIDA** (política y reglamentación), entre otras muchas.



Giga



Aunque casi el 70 por ciento de los jóvenes de todo el mundo utilizan Internet, sigue habiendo 369 millones de jóvenes sin conexión y la gran mayoría de ellos reside en los países menos adelantados.

Durante la reciente crisis de la COVID-19, el cierre de las escuelas y la crisis sanitaria en todo el mundo agravaron la realidad ya de por sí difícil de los países de bajos ingresos. Habida cuenta de las limitaciones o la inexistencia de infraestructuras para conectarse a la enseñanza a distancia y a los servicios esenciales, la educación, la estabilidad económica, las oportunidades y el bienestar futuros se ven considerablemente afectados. La situación actual demuestra la importancia fundamental de impulsar la aceleración de la conectividad, el aprendizaje en línea y otras iniciativas para los niños y sus comunidades, así como las medidas de estímulo económico.

GIGA es una iniciativa mundial conjunta que UNICEF y la UIT pusieron en marcha en 2019 con el objetivo de facilitar, de aquí a 2030, conexión a Internet a todos los centros escolares para que los jóvenes puedan disponer de información que les brinde oportunidades y opciones en el futuro. En 2020 Giga estaba presente en más de **14 países** (incluida la OECO¹) de **3 regiones prioritarias** (África Subsahariana, el Caribe Occidental y América Central y Asia Central). Giga ya ha censado **más de 800 000** escuelas en **30 países** y su labor fue destacada por el Secretario General de las Naciones Unidas en su Hoja de ruta para la cooperación digital como una **opción esencial para lograr la conectividad universal**. En la Hoja de ruta para la cooperación digital se insiste en la necesidad de iniciativas de regionales de desarrollo infraestructura ambiciosas, como Giga, para resolver el problema de la conectividad universal y cumplir la promesa de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas de no dejar a nadie atrás.

Además, este año la Misión Permanente de Níger invitó a Giga a participar en los debates de la **reunión celebrada por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas con**

¹ La OECO está formada por 9 países.



arreglo a la fórmula Arria a fin de presentar las lecciones extraídas y las prácticas idóneas para llevar la conectividad a los niños que sufren o han sufrido conflictos o catástrofes. Giga también participó en el debate acerca de cómo el Consejo de Seguridad y el Sistema de las Naciones Unidas pueden apoyar la aplicación de resoluciones destinadas a ampliar el acceso a la educación de los niños que sufren o han sufrido conflictos o se han visto afectados por otro tipo de catástrofes.

Giga es un gran ejemplo de colaboración multipartita y desde múltiples perspectivas. Al colaborar con entidades como Ericsson, Softbank, NIC.br y Dubai Cares, entre otros, Giga pretende movilizar no sólo los recursos financieros, sino también los humanos, los conocimientos técnicos y demás activos para elaborar estrategias, modelos y medios técnicos para pensar, adaptar y financiar la conectividad escolar, además de producir, recopilar y ofrecer contenido educativo de alta calidad y bienes públicos digitales.

La labor de Giga también se destacó en el informe de este año del Grupo de Trabajo sobre conectividad escolar de la Comisión de la Banda Ancha, *The Digital Transformation of Education: Connecting Schools, Empowering Learners*, en el que se examinan los problemas a que se enfrentan muchos gobiernos al definir y llevar a cabo iniciativas de conectividad escolar y se presentan un marco y una metodología para la conexión de las escuelas a Internet.

En 2021 Giga seguirá colaborando con socios y gobiernos para aumentar la conectividad escolar en la perspectiva de incluir en la iniciativa a más países y regiones.



Policy and Regulatory Initiative for Africa (PRIDA)



En 2020, PRIDA celebró **ocho talleres de capacitación** para la formación de **573 ingenieros** de las Autoridades de Reglamentación de 48 países africanos. También ha publicado **seis informes técnicos** sobre los marcos legislativos y reglamentarios de utilización del espectro; las **directrices sobre la reglamentación de las frecuencias radioeléctricas; la gestión del espectro** para la introducción de las IMT en África; la evaluación de **acuerdos de coordinación transfronteriza** en vigor; los **métodos de cálculo armonizado para África (HCMA)**, y un examen de la **sensibilidad de género** de PRIDA misma.

En 2021, PRIDA organizará, en colaboración con la UE y la Unión Africana de Telecomunicaciones (UAT), la **Conferencia Continental Africana sobre la 5G**.

<https://www.youtube.com/watch?v=hHlqXm4vuQE>



UIT/OIT - Fomento del trabajo decente y mejora de las capacidades de los jóvenes en la economía digital africana



Creada en 2020 con el apoyo de la Unión Africana (UA), el objetivo global de esta asociación es incrementar el número de jóvenes africanos de los países objetivos con capacidad para acceder a un trabajo decente en la economía digital. El programa funcionará mediante un ciclo iterativo de aplicación de intervenciones para crear puestos de trabajo, fortalecer las aptitudes digitales y mejorar los servicios de empleo; de establecimiento de asociaciones y redes a múltiples niveles; y de prestación de asesoramiento en materia de políticas mediante nuevos instrumentos de diagnóstico y datos que muestren lo que funciona para impulsar el empleo de jóvenes en la economía digital. En el marco de la **Iniciativa Global sobre Empleo Decente** para los Jóvenes, se trabajará a nivel continental para establecer asociaciones entre países y facilitar el aprendizaje de los planes de cada país participante en materia de empleo juvenil y desarrollo de aptitudes digitales.



Aumentar el número de jóvenes africanos en los países objetivo que tienen acceso a un trabajo decente en la economía digital mediante un ciclo iterativo de aplicación de programas, creación de asociaciones y comprensión de lo que funciona

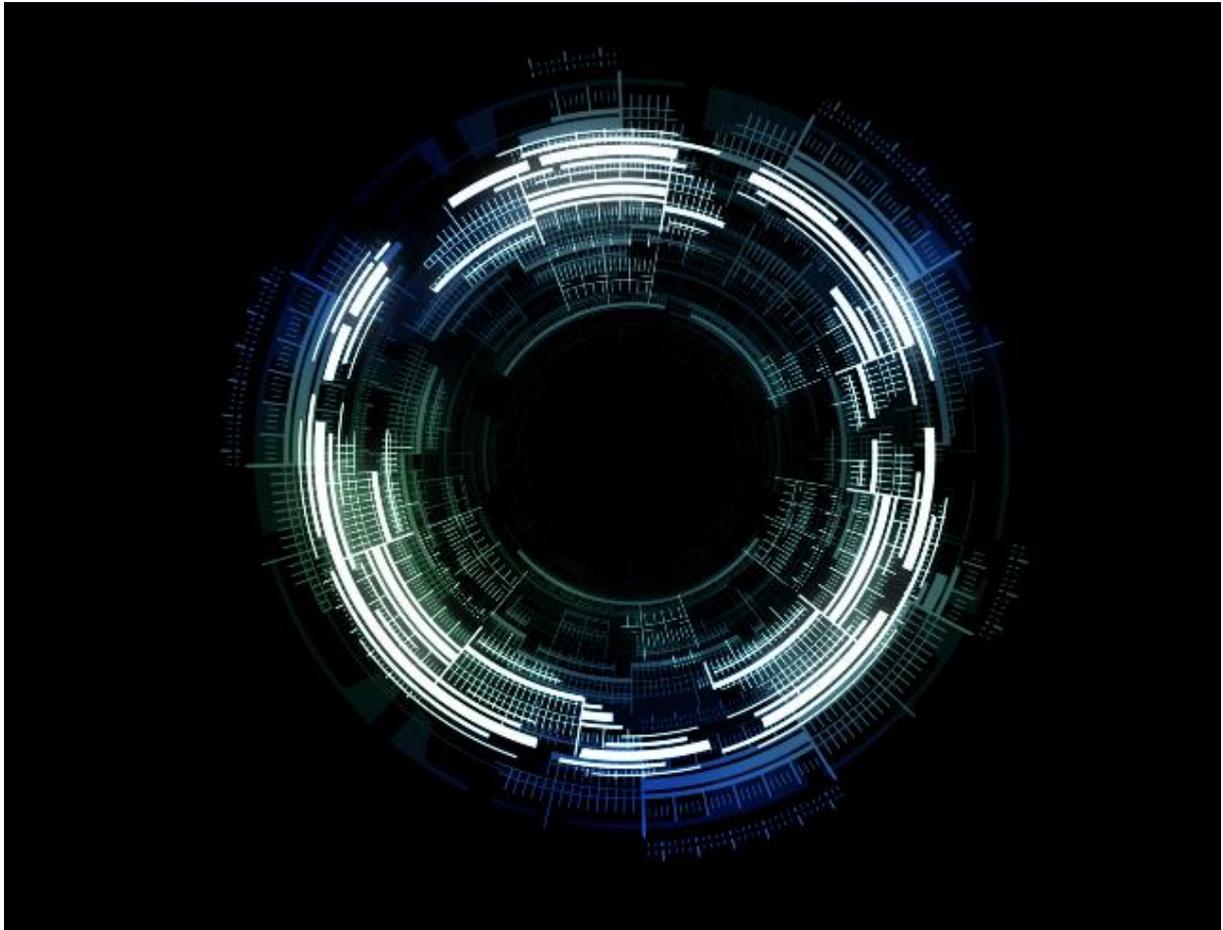


- En un primer momento el programa se centra en 6 países (Côte d'Ivoire, Kenya, Nigeria, Rwanda, Senegal y Sudáfrica) y tres, and South Africa) y tres intervenciones específicas:
- Demanda de mano de obra - creación de empleo y oportunidades de emprendimiento en la economía digital.
- Oferta de mano de obra - inversiones en las competencias digitales de los jóvenes.
- Intermediación laboral - preparación de los servicios de empleo públicos y privados para la era digital.

En 2021 se pondrá el acento en la colaboración con un amplio abanico de socios para ampliar el programa, preparar proyectos nacionales y ejecutar los planes de trabajo en los 6 países iniciales.



CIdID



La innovación se considera un motor fundamental para facilitar el desarrollo, abordar retos en el plano socioeconómico y fomentar la competitividad general de los países. En virtud del **Objetivo 4** de la **Agenda "Conectar 2030"** se recomienda a la UIT que promueva un entorno propicio para la innovación en materia de TIC. Con miras a impulsar la innovación a escala mundial, la UIT prevé poner en marcha el Centro Internacional de Innovación Digital (CIdID), a fin de desarrollar soluciones digitales orientadas a la comunidad para afrontar retos de índole práctica. Por otro lado, el CIdID permitirá reducir la brecha en materia de innovación digital al proporcionar a los miembros, asociados y partes interesadas de la UIT un espacio seguro para formular estrategias innovadoras que promuevan la transformación digital y contribuir a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



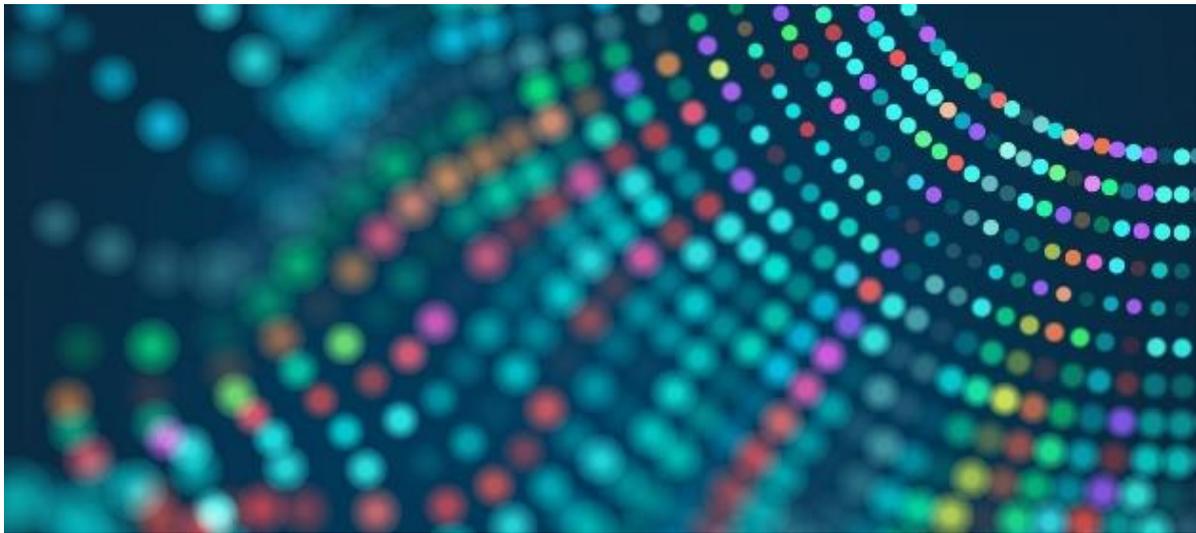
Objetivos del CIdID:

- Fomentar la capacidad en el marco de la UIT para integrar la innovación en su actividad cotidiana.
- Ayudar a los Estados Miembros a incorporar la innovación en materia de telecomunicaciones y TIC a sus programas de desarrollo a escala nacional.

La fase de diseño del CIdID, que contó con el respaldo de la Autoridad de Reglamentación de las Telecomunicaciones (TRA) de EAU, tuvo lugar de septiembre a diciembre de 2020, e hizo hincapié en la formulación de la visión, la misión, las características y las funciones del Centro. Durante la fase de diseño se puso en marcha asimismo el "CIdID para la Juventud" como caso de utilización relativo al ensayo de una gran cantidad de hipótesis, capacidades, principios y conceptos en los que se sustenta el diseño del CIdID. Habida cuenta de que la juventud constituye una prioridad para la UIT, en el marco de la iniciativa "[Generation Connect](#)" de la UIT, el CIdID para la Juventud puso a disposición de 36 jóvenes líderes de 20 países a lo largo de una semana una plataforma para formular enfoques innovadores que permitan encontrar soluciones para mejorar la comunicación de la UIT con los jóvenes, de forma que redunde en beneficio de estos. El CIdID para la Juventud tiene por objeto fomentar la colaboración, autonomía y participación de los jóvenes y, en última instancia, reducir la brecha digital entre ellos. El CIdID funcionará plenamente de forma virtual y se pondrá en servicio en 2021, y en su primera etapa hará hincapié en la mejora de los programas y procesos internos de la UIT.



Comisión de la Banda Ancha



La Comisión de la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible conmemoró este año, por medio de la publicación del Manifiesto sobre la Conectividad Universal, [10 años](#) del establecimiento de varias asociaciones a escala mundial de múltiples partes interesadas, y de la inclusión del acceso a la banda ancha en la agenda política internacional con carácter prioritario. En el Manifiesto se aboga por la colaboración digital y el reconocimiento de la conectividad digital como elemento fundamental de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible.

La Comisión también publicó la [Edición especial del Informe sobre la situación de la banda ancha](#), en el que se pone de relieve la marcada disparidad en materia de conectividad de alta velocidad, que ha impedido que millones de adultos y niños utilicen sistemas de trabajo, aprendizaje y comunicación a distancia, y se hace un llamamiento a dignatarios mundiales y líderes del sector industrial para que consideren la conectividad universal de banda ancha una actividad prioritaria para facilitar la recuperación mundial y el desarrollo sostenible. La UIT y la UNESCO son las dos partes asociadas que pusieron en marcha dicha Comisión en 2010. Hasta ahora, los resultados de la Comisión abarcan la elaboración de informe anual sobre la situación de la banda ancha, el establecimiento de varios grupos de trabajo sobre esferas temáticas, en particular la sanidad y la enseñanza, y la organización de dos reuniones anuales. Por otro lado, en el marco de reuniones y conferencias clave, entre otros eventos destacados, la Comisión aboga a través de sus



destacados [Comisionados](#) por la utilización de la banda ancha para facilitar el desarrollo sostenible.

La Comisión sobre la Banda Ancha ha realizado varios llamamientos a la acción y ha elaborado diversos manifiestos de alto nivel en nombre de los miembros del grupo, dirigidos a los principales encargados de la adopción de decisiones del G20, a las Naciones Unidas y a los delegados de la Conferencia de Plenipotenciarios de la UIT de 2014 (PP-14).



EQUALS



Entre los principales logros de la asociación EQUALS a lo largo del presente año cabe destacar:

- Movilización de 3,5 millones de dólares en 2020 para la implantación de proyectos a escala nacional.
- Elaboración de las dos publicaciones siguientes, con la colaboración de asociados: - Towards an Equal Future: Reimagining girls' education through STEM (Hacia un futuro en pie de igualdad: reformulación de la enseñanza de las niñas sobre la base de la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas) (UNICEF y la UIT). - Perceptions of Power: Championing Female Leadership in Tech (Percepción de poder: en aras del liderazgo de la mujer en el plano tecnológico) (GSMA).
- Movilización de 1 500 organizaciones a través de seminarios web de la coalición Acceso y Liderazgo y en el marco de la edición de 2020 de los premios "EQUALS in Tech".
- Representación de más de 90 países en actividades de la asociación EQUALS.
- Concesión de los premios "EQUALS in Tech" a galardonados de cinco regiones del mundo, provenientes de Nigeria, Camboya, Brasil, Rusia y Arabia Saudita. Los galardonados formaban parte de más de 350 nominados.
- Puesta en marcha del proyecto FEI-UIT "Tech as a driver of women's economic opportunity" ("La tecnología como impulsora de las oportunidades económicas de la mujer") mediante la organización de talleres mixtos con partes interesadas y beneficiarios en Burundi y Etiopía.



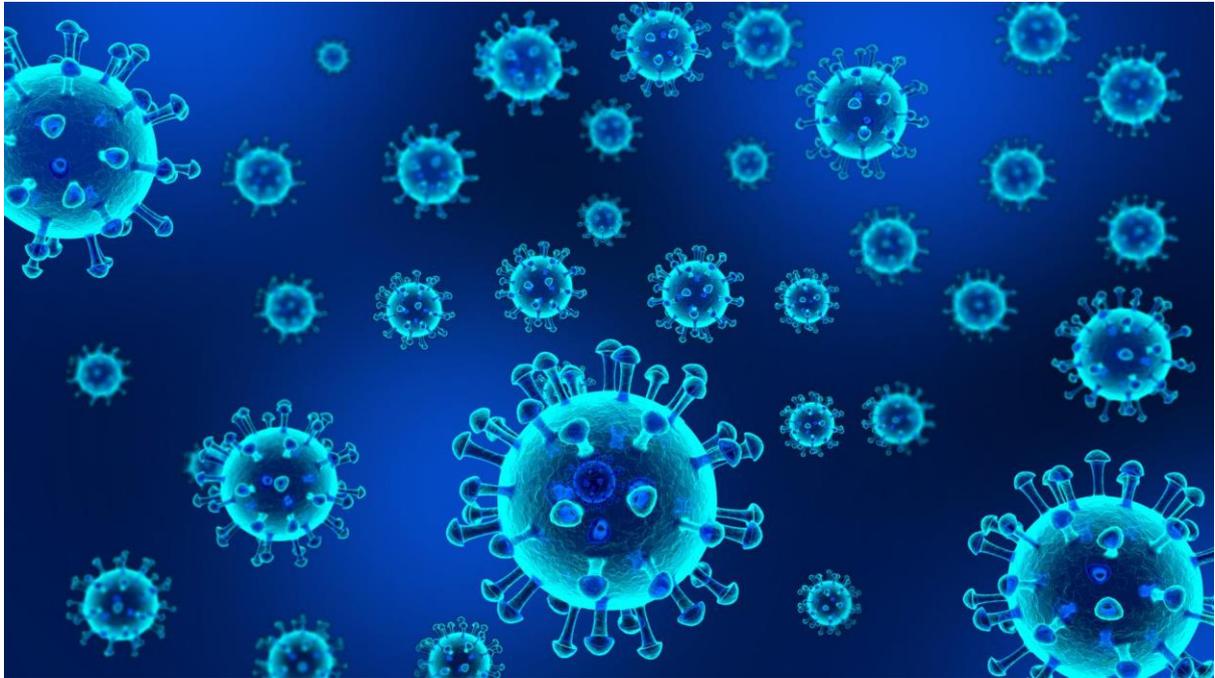
UIT/Banco Mundial



El Banco Mundial y la UIT publicaron el Manual de Reglamentación Digital y la Plataforma en línea conexas, resultado de la colaboración ininterrumpida de ambos organismos durante dos decenios. Su objetivo es proporcionar orientación e información sobre prácticas idóneas a los encargados de la formulación de políticas y a organismos de reglamentación de todo el mundo interesados en aprovechar las ventajas que brindan la economía y la sociedad digitales a sus ciudadanos y empresas. El Manual de Reglamentación Digital 2020, publicado anteriormente con el título Manual de Reglamentación de las Telecomunicaciones y actualizado para conmemorar el 20º aniversario de la publicación, ofrece orientaciones pormenorizadas y estudios de caso sobre prácticas idóneas en materia de reglamentación de la economía digital. La Plataforma de Reglamentación Digital proporciona una versión actualizada revisada del Conjunto de herramientas de reglamentación de las TIC.



Información Actualizada Sobre la COVID



La COVID-19 ha puesto de manifiesto de forma clara e inevitable la suma importancia que reviste la conectividad. Si hay algo que los sucesos sin precedentes que han tenido lugar este año han demostrado de manera concluyente es el carácter primordial de la conectividad. No podemos, y no debemos, considerar "normal" una situación en la que una de cada dos personas en el planeta carezca de algo tan crucial. Al tratar de definir una "nueva normalidad" para la situación que surja en el mundo después de la pandemia de COVID, es necesario convenir en que en esa "nueva normalidad" se fomente una conectividad inclusiva y el acceso a la banda ancha para todos.

A lo largo de 2020, la BDT ha ayudado a países y a empresas a hacer frente a los retos que la pandemia de COVID plantea en materia de conectividad y a la presión, cada vez mayor, que se ejerce sobre las redes a escala mundial. Ello lo hemos logrado a través de un conjunto de programas, iniciativas, plataformas, asociaciones y actividades de colaboración, en particular los que se destacan a continuación.



#REG4COVID

La **Plataforma mundial para la resiliencia de las redes** (#REG4COVID) tiene por objeto ayudar a los encargados de la formulación de políticas a escala nacional, a los reguladores y a las partes interesadas del sector a velar por la resiliencia de las redes, así como por la seguridad y disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones para todos. En los primeros meses de la pandemia, se proporcionó información sobre las medidas reglamentarias temporales que adoptaron de forma excepcional las partes interesadas en las TIC en todo el mundo a corto plazo, a fin de mitigar la congestión de las redes y asegurar la continuidad de los servicios esenciales y el acceso a servicios sanitarios, educativos, financieros, gubernamentales y sociales, y velar por los derechos de los usuarios. En noviembre se realizó un llamamiento a todas las partes interesadas en las TIC para informar de los efectos de las medidas a corto plazo adoptadas para mantener la conexión de las comunidades y determinar las nuevas políticas formuladas para facilitar la recuperación frente a la COVID-19.

Agenda de la Comisión de la Banda Ancha para la adopción de medidas encaminadas a facilitar una recuperación más rápida y adecuada

La **Comisión de la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible** adoptó una [Agenda para la acción](#) en la que se reseñan las medidas que pueden tomar a corto plazo los gobiernos, el sector industrial, la comunidad internacional y la sociedad civil para contribuir a desarrollar las redes digitales, fortalecer la capacidad en puntos de conectividad esenciales, en particular hospitales y nodos de transporte, y fomentar el acceso y la inclusión digitales. Dicha agenda se apoya en tres elementos fundamentales, a saber, una conectividad resiliente, un acceso asequible y una utilización segura para promover la información y la enseñanza de la sociedad, y sirve de marco de debate a los más de cincuenta miembros de la Comisión y sus organizaciones, para compartir iniciativas, asumir nuevos compromisos y fomentar la colaboración y las actividades de asociación.



Connect2Recover

La iniciativa [Connect2Recover](#) se puso en marcha conjuntamente con el Gobierno de Japón y el Reino de Arabia Saudita para prestar apoyo específico a los países a fin de fortalecer las infraestructuras y los ecosistemas digitales frente a la COVID-19. Su objetivo es facilitar la utilización de tecnologías digitales como el teletrabajo, el comercio electrónico, la enseñanza a distancia y la telemedicina para evitar los contagios por COVID-19, al tiempo que se mantienen en la mayor medida posible las actividades socioeconómicas y se fomentan los esfuerzos de recuperación y la preparación para la "nueva normalidad", frente a posibles pandemias futuras.

Puesta en marcha de la Directrices sobre protección de la infancia en línea

Las Directrices sobre protección de la infancia en línea se destinan a niños, padres y educadores, así como al sector industrial y a los encargados de la formulación de políticas, a fin de fomentar la protección de la infancia en línea. Las nuevas directrices se reformularon íntegramente, a tenor de la rápida evolución del contexto digital de la infancia, en particular, en relación con la Internet de las Cosas, los juguetes conectados, los juegos en línea, la robótica, el aprendizaje automático y la inteligencia artificial. Las Directrices constituyen un instrumento muy oportuno para promover el bienestar, la integridad y la seguridad de los niños, especialmente durante la pandemia de COVID 19. Están disponibles en todos los idiomas oficiales de la ONU.

Directrices sobre planes nacionales de telecomunicaciones de emergencia

En esta guía se presenta un conjunto de propuestas para llevar a cabo una planificación de contingencias en materia de telecomunicaciones/TIC que permita hacer frente a pandemias de forma eficaz. La Guía hace hincapié en la prestación de servicios de telecomunicaciones/TIC y la continuidad de las actividades en contextos específicos de pandemias como la de COVID-19, y en ella se esboza un conjunto de medidas preparatorias que pueden prever los países para afrontar la situación de forma oportuna



y garantizar el funcionamiento de las redes y la prestación de servicios. Las Directrices están disponibles en todos los idiomas oficiales de la ONU.

Plan de acción conjunto y llamamiento a la acción para el desarrollo digital

En el marco de la colaboración en curso entre la UIT, el Grupo del Banco Mundial, la GSMA y el Foro Económico Mundial, se debatió la forma de aunar esfuerzos de sus comunidades y aprovechar las actividades de todas las partes para respaldar a los miembros, de forma individual o conjunta, en sus actividades de respuesta frente a la COVID-19. Las cuatro instituciones anteriormente publicaron el informe "[Respuesta frente a la crisis de COVID-19: Plan de acción conjunto y llamamiento a la acción para el desarrollo digital](#)" en el marco de la iniciativa "Speedboat".

Conjunto de seminarios web "Cooperación digital durante la crisis de COVID-19"

En el marco de estos seminarios web, organizados conjuntamente por la UIT y la Oficina de Fabrizio Hochschild, Secretario General Adjunto y Asesor Especial de las Naciones Unidas, se analizó el grado de conectividad en varias regiones y se abordaron las medidas necesarias para hacer frente, en particular, a la situación de emergencia provocada por la COVID-19, con objeto de garantizar una conectividad asequible a las personas que aún carecen de la misma. Entre los temas que fueron objeto de debate cabe destacar:

- i. **Conectividad** - Evaluación de la situación.
- ii. **Conectividad** - Mejores prácticas en relación con las "Iniciativas sobre la COVID-19".
- iii. **"Infodemic"** - información errónea y desinformación durante la COVID-19.
- iv. **Protección en línea y seguridad durante la COVID-19.**
- v. **Sanidad pública, medidas de respuesta en el plano digital y derechos humanos.**



Seminarios web de Comisiones de Estudio sobre el análisis de las medidas de respuesta frente a la COVID-19 a escala mundial

Las Comisiones de Estudio del UIT-D organizaron una serie de diálogos en Internet para analizar las medidas de respuesta frente a la pandemia mundial de COVID-19, con respecto a cuestiones específicas de las Comisiones de Estudio del UIT-D. Dichos diálogos en Internet hicieron hincapié en la utilización de elementos específicos de las TIC en la actual coyuntura de crisis provocada por la COVID-19 para velar por que la continuidad de las actividades contribuya a alcanzar los objetivos sociales y fomentar oportunidades de innovación justas.

Mesa redonda de expertos económicos para debatir las repercusiones económicas de la COVID 19 y la infraestructura digital

En el marco de una Mesa redonda en la que participó una gran cantidad de expertos económicos, se debatieron estudios y análisis recientes sobre la repercusión económica de la COVID-19 en la infraestructura digital como elemento facilitador clave de la evolución de la economía y la sociedad, así como sobre la contribución de la infraestructura digital a la resistencia social y económica frente a la pandemia.

Red Interinstitucional de las Naciones Unidas para el desarrollo juvenil

Se realizó una [declaración](#) conjunta con la Red Interinstitucional de las Naciones Unidas para el Desarrollo Juvenil en relación con la COVID-19 y los jóvenes. En ella se pidió a los organismos la formulación de disposiciones para atender a las necesidades de los jóvenes, defender sus derechos y, en su caso, aplicar disposiciones específicas a tal efecto.



Utilización de las TIC para ayudar a las personas con discapacidad a hacer frente a la COVID-19

Se publicaron diversas directrices sobre la forma de garantizar que la información, los servicios y los productos digitales sean accesibles para todos, en particular, las personas con discapacidad, durante la pandemia de COVID-19. [El texto íntegro puede consultarse aquí.](#)

Implantación de la iniciativa conjunta de la UIT y la OMS "Be Healthy, Be Mobile" (BHBM)"

En el marco de la iniciativa "[Be Healthy, Be Mobile](#)", la UIT colaboró la Organización Mundial de la Salud y varias empresas de telecomunicaciones, con el apoyo del UNICEF, para enviar mensajes de texto por telefonía móvil a la población con información sanitaria clave, a fin de ayudarles a protegerse frente a la COVID-19. Millones de personas que carecen de conexión a Internet recibieron dichos mensajes de texto informativos.

- En Túnez se utilizaron las plataformas de salud móvil mDiabetes y mTobaccoCessation para enviar mensajes sobre la COVID-19 a alrededor de 10 millones de ciudadanos, así como a cientos de viajeros que llegaron al país, con objeto de facilitar el cumplimiento de las medidas de seguridad y prevención.
- En Senegal la UIT refrendó la séptima campaña consecutiva mRamadan a escala nacional, que abarcó casi 230 000 personas, en la que se proporcionó asesoramiento relacionado con la diabetes e información de base sobre la COVID-19.
- De forma análoga, en Sudán, país en el que este año se puso en marcha la primera campaña mDiabetes a escala nacional, la solución BHBM facilitó la transmisión de mensajes informativos sobre la COVID-19 a más de 71 000 personas.
- En Níger la UIT contribuyó a establecer una línea de atención telefónica automatizada para ofrecer información de base sobre el virus y la prevención de riesgos; dicha línea está en funcionamiento y ha recibido más de 40 000 llamadas de personas que solicitaron información sobre la COVID en idiomas locales.



Plataforma de aldeas inteligentes en Níger

La plataforma de aldeas inteligentes de la UIT en Níger tiene por objeto prestar servicios vocales interactivos sobre la COVID-19 a todos los habitantes de dicho país. El servicio, puesto en marcha de forma conjunta con varios operadores y pequeñas y medianas empresas (PYME), está disponible en los cinco idiomas locales de Níger a través del indicativo de mensaje breve 701. Dicho servicio permite a los ciudadanos acceder a mensajes importantes del Ministerio de Sanidad en materia de prevención y diagnóstico de la COVID-19.



Regional Initiatives

CEI

En 2020

- Se puso en marcha el **Centro Internacional de Investigación, Desarrollo y Ensayos para los Estados Miembros y los Miembros de Sector de la UIT** con objeto de ayudar a alumnos y a jóvenes especialistas a realizar investigaciones científicas, prestar asistencia a proveedores comerciales y a operadores de telecomunicaciones en el ensayo de nuevas tecnologías y servicios de telecomunicaciones/TIC, y proporcionar una plataforma para facilitar la normalización y la elaboración de directrices y recomendaciones de política y reglamentación para todo el sector a escalas regional e internacional.
- Se impartieron a padres y profesores **cursos prácticos sobre utilización segura de Internet en línea** para facilitar la enseñanza infantil, para tres grupos de edad diferentes. Más de 35 000 usuarios de más de 60 países han seguido esos cursos hasta ahora.
- Se pusieron en marcha **varios proyectos para fomentar las competencias digitales de mujeres y jóvenes** en Uzbekistán, y se implantó un ecosistema educativo inteligente en colaboración con la Universidad de Ingeniería de Kostanay en Kazajstán.

En 2021

- Prosiguió la **ejecución del proyecto "On the ground" en el marco de la iniciativa Giga** en varios países de Asia Central, en particular, Kazajstán, Kirguistán y Uzbekistán.
- Se prevé satisfacer la elevada demanda de los Miembros en materia de **capacitación en ciberseguridad**, incluida la realización de ensayos, y se prestará asistencia específica en el marco de una nueva asociación con el Banco Mundial y la OSCE.



Europa

En 2020

- Se llevó a cabo un examen regional de la **situación de las redes 5G en Europa**, en particular en 17 países no pertenecientes a la UE.
- Se puso en marcha una **nueva asociación** con Alemania, Estonia y la DIAL a fin de establecer un marco mundial para ayudar a los países de bajos ingresos a implantar servicios y aplicaciones digitales modulables.
- Se estableció el Centro europeo de conocimientos e innovación en materia de sanidad móvil, iniciativa conjunta de la UIT, la OMS y el Servicio de Salud Pública Andaluza (SSPA), para ayudar a los sistemas de atención sanitaria de toda Europa a lograr avances en la transformación digital en los planos sanitario y de prestación de cuidados.

En 2021

- Se iniciará un estudio regional de la UIT y ONU-Mujeres sobre **empoderamiento digital generacional en pie de igualdad**, destinado a nueve países de Europa sudoriental.
- Se elaborará un **estudio regional** sobre enfoques nacionales y mecanismos financieros que faciliten la conectividad de entidades públicas, en particular escuelas y centros educativos.
- La UIT y la FAO prestarán asistencia a varios países en la formulación de **estrategias de agricultura digital** a escala nacional y el intercambio de prácticas idóneas identificadas a raíz de la aplicación de la agricultura digital en toda la Región de Europa.
- El Foro UIT-CE "**Europa Accesible 2021: ICT4ALL**" se celebrará en el marco de la presidencia de la UE.
-



États arabes

En 2020

- Se prestó **asistencia** a las Comoras y al Estado de Palestina en la elaboración de modelos de costos y marcos de regulación de precios, a Mauritania en el establecimiento de directrices sobre competencia y solución de controversias en las TIC y a Sudán y Somalia en la formulación planes de telecomunicaciones de emergencia.
- Se suscribió un **acuerdo de cooperación** con el Organismo de Reglamentación de las Telecomunicaciones de Sudán (TPRA) para establecer un Centro Regional de la UIT de Expertos en IPv6 y IoT para la región árabe.
- **Se fomentaron las competencias y capacidades digitales** de los miembros de la Región Árabe en más de 15 esferas prioritarias de desarrollo, incluida capacitación en materia de comunicaciones por satélite, organizada con la ITSO, y redes 5G, organizada con la GSMA.

En 2021

- En asociación con el Programa de Desarrollo Tecnológico (Badir) del Reino de Arabia Saudita, se prestará apoyo a la **Red Árabe de Parques y Desarrollo Tecnológicos (ARTECNET)** para fortalecer el ecosistema de innovación árabe.
- La iniciativa **Connect2Recover** se ampliará en la Región Árabe, para hacer hincapié en la conectividad de las comunidades rurales de los PMA árabes.
- Se promoverá en la Región la **sostenibilidad de las TIC**, en particular con respecto a los residuos electrónicos, las telecomunicaciones de emergencia y el cambio climático.



África

En 2020

- En colaboración con el Organismo Nacional de Níger para la Sociedad de la Información (ANSI), se publicó un plan maestro para la **construcción de aldeas inteligentes** basado en la experiencia de Níger y en las contribuciones de varias partes interesadas.
- Se elaboraron varios **perfiles de innovación digital** para Malí y Níger. El Foro Regional de Innovación para África se reunió virtualmente para fomentar la iniciativa empresarial digital y promover los ecosistemas de empresas de nueva creación en el continente.
- En el marco del nuevo **Proyecto del Fondo Fiduciario de Múltiples Partes Asociadas** (UIT/UNESCO/ACNUR/UNICEF) se abordan los efectos del cierre de escuelas e instituciones educativas y se promueve la enseñanza de todos los niños en Senegal. La contribución de la UIT en dicho proyecto tiene por objeto ofrecer conectividad a 1 000 niños en edad escolar (niños y niñas de escuelas secundarias y centros de formación profesional) de las regiones septentrional y meridional de Senegal, que se encuentran entre las más desfavorecidas. Esa labor proseguirá en 2021 y puede contribuir a la implantación de la iniciativa Giga en el país.
- El programa de la UIT/OIT para fomentar el empleo decente y mejorar las competencias de los jóvenes en la economía digital en África fomenta la autonomía de los jóvenes de dicho continente y permite a los jóvenes beneficiarse de las nuevas oportunidades que brinda la economía digital, y ofrecer la energía y creatividad de los mismos a empresas con recursos digitales en curso de ampliación.

En 2021

- La **Iniciativa sobre aldeas inteligentes** se ampliará en Níger en otras veinte aldeas, sobre la base de las conclusiones extraídas en las dos aldeas piloto.
- Los resultados de los análisis político y estratégico para el establecimiento de un **modelo de sistema alimentario digital impulsado por jóvenes** comenzará a llevarse a cabo en varios países de África en asociación con el Programa Mundial de Alimentos (PMA).
- Se establecerá un **acuerdo de itinerancia** en los países de la CEMAC, incluidos Camerún, Chad, República Centroafricana y Guinea Ecuatorial.



Asia-Pacífico

En 2020

- En el marco del proyecto SATCOM se proporcionaron más de 90 unidades de equipo terminal terreno de sistemas de satélite y varias soluciones híbridas de energía solar en lugares aislados sin electricidad, sobre la base de la colaboración con un proyecto en el que participaron varios proveedores de servicios de satélites.
- Casi 300 alumnos y profesores de educación secundaria de etnias y grupos minoritarios de índole diversa de todo el país asistieron a la **Jornada La Niñas y la TIC en Tailandia**.
- Se puso en marcha el segundo **proyecto de evaluación regional de la accesibilidad a las TIC** para la región de Asia y el Pacífico de la UIT, con objeto de ayudar a todos los países de la región, en particular los encargados de la formulación de políticas y las correspondientes partes interesadas, a cumplir de forma conjunta compromisos y objetivos mundiales sobre la habilitación de un entorno accesible en todos los países para las personas con discapacidad.

En 2021

- Se prestará **apoyo** a Maldivas, Pakistán, Papua Nueva Guinea y Vanuatu para promover un enfoque gubernamental integral en materia de gobierno digital. Sobre la base de un proyecto piloto implantado en Níger, actualmente se adapta un proyecto de referencia sobre aldeas inteligentes para el desarrollo de islas inteligentes en Vanuatu. En breve se iniciarán actividades análogas en Indonesia y Fiji.
- La Jornada "**Las Niñas y las TIC**" se celebrará en Malasia en marzo de 2021, y su organización correrá a cargo del Gobierno de Malasia y la UNRCO en Malasia, y en Bhután se celebrará en abril de 2021, organizada por el Gobierno de Bhután y la UNRCO.



Américas

En 2020

- **El curso de formación sobre accesibilidad a las TIC**, impartido en español, se preparó para tener una comprensión más cabal de la accesibilidad a las TIC, en particular las políticas, los reglamentos, las tendencias tecnológicas y las normas de contratación pública pertinentes.
- Se organizó **capacitación en línea sobre liderazgo de la mujer en el sector de las telecomunicaciones y las TIC**, en coordinación con EQUALS y con la participación de la Fundación BBVA y ONU-Mujeres.
- Se inició la puesta en marcha de una **nueva asociación** con Softex Campinas para promover las actividades sobre desarrollo de capacidad juvenil en las TIC.

En 2021

- En el marco de la Iniciativa "**Americas Girls Can Code**", se establecerá en breve una asociación con Facebook para mejorar las competencias digitales de las niñas y las jóvenes, incluidas las personas con discapacidad.
- En Cuba, se implantará la iniciativa "**Accessible Americas: ICT for ALL**".
- **Un nuevo proyecto**, en asociación con la CAF y la ISOC, ayudará a elaborar conjuntos de instrumentos a escala nacional para implantar redes comunitarias sostenibles.



Fomento de una BDT Apta para sus Fines

La pandemia de COVID ha repercutido de forma muy adversa en todo el mundo. A lo largo de 2020, la BDT ha implantado varias soluciones digitales y ha desarrollado paulatinamente nuevas formas de prestar sus servicios. Esas nuevas formas de prestación de servicios han pasado a constituir una nueva normalidad, y además de permitir a la BDT proseguir su labor pese a las nuevas circunstancias, han contribuido a fomentar vínculos más estrechos con nuestros Miembros y a aumentar nuestra disponibilidad con respecto a los mismos, habida cuenta de la coyuntura actual.

Esta es la "**BDT apta para sus fines**" que queremos fomentar, una Oficina cuya labor sea interactiva y adopte nuevos instrumentos y enfoques, y que preste los servicios que necesitan los Miembros de la UIT, en colaboración con un conjunto, cada vez mayor, de organizaciones asociadas. La BDT ha demostrado en 2020 su capacidad para adaptarse rápidamente a la evolución de las circunstancias. Ello pone claramente de manifiesto lo que conlleva la labor de una "BDT apta para sus fines", en particular, lograr los resultados adecuados en consonancia con la visión de la BDT de facilitar la conexión de las personas que aún carecen de la misma.

Hitos en 2020 de una BDT apta para sus fines:

- Elaboración de un nuevo Manual de gestión de proyectos para mejorar la repercusión de los proyectos con arreglo al lenguaje, las herramientas y los procesos utilizados en todas las fases de la gestión de proyectos.
- Evaluación de la cultura de liderazgo como labor de referencia.
- Revisión de los procesos de la BDT para racionalizar los procesos y aumentar la eficiencia.
- Puesta en marcha de la iniciativa "Web We Want" para modernizar y rediseñar el sitio web del UIT-D.
- Examen de la presencia regional para fortalecer la labor y las actividades de coordinación de la BDT sobre el terreno.
- Incorporación del nuevo personal y bienvenida al mismo.
- Adopción de nuevos enfoques relativos al Plan Operacional y a la Gestión Basada en Recursos para facilitar una planificación inteligente, eficaz y útil.



- Organización de organizaciones abiertas para mantener al personal de la BDT informado y facilitar su colaboración.
- Retiro del personal directivo de la BDT para armonizar los objetivos conjuntos y fomentar la colaboración.
- Formulación de una estrategia de movilización de recursos para aportar recursos y lograr una mayor eficacia.
- Segunda promoción en Gestión de proyectos.
- Tercera promoción de Agentes del cambio.



Novedades en materia de C4C (Liderazgo para el cambio)

La pandemia ha propiciado cambios a un ritmo mucho más rápido que el previsto inicialmente en el proceso de evolución de la BDT, y el entorno de trabajo de todo el mundo se ha visto alterado íntegramente, tras aprender a adaptarse al mismo (así como a la presión resultante de esos cambios), a fin de lograr avances para lograr una BDT "apta para sus fines" en un nuevo contexto mundial. Cada vez es más acuciante prestar servicios a los Estados Miembros cuya población, red institucional y economía deben afrontar grandes desafíos con la asistencia de la BDT. Ello ha conllevado una rápida modificación de planes y programas, a tenor de nuevas necesidades y la oportunidad de fomentar la conectividad. En los últimos 12 meses, se ha impartido formación a 34 miembros del personal en materia de gestión de cambios. El personal con una "exposición más profunda" a actividades de gestión del cambio ha aportado nuevos enfoques profesionales en materia de gestión del cambio a sus proyectos, y ha contribuido a varias iniciativas clave de la BDT.



Visión 2021: ¡Unidos para Forjar un Mejor Futuro!

Las redes y los servicios de banda ancha nunca habían revestido tanta importancia como en la actualidad para garantizar la actividad de la economía y la sociedad. A medida que las consecuencias a largo plazo de la crisis de COVID comienzan a ponerse de manifiesto, se constatará en qué medida la falta de conectividad repercutirá en la disparidad de ingresos y en los avances logrados para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular los relacionados con la educación (ODS 4), la igualdad de género (ODS 5), la industria, innovación e infraestructura (ODS 9), la reducción de la desigualdad (ODS 10), y la promoción de la paz y la erradicación de la violencia y del abuso (ODS 16). En virtud de lo establecido en el marco de la Agenda para el Desarrollo Sostenible, es necesario dotar de conexión a Internet a todos los seres humanos y aumentar la velocidad y la calidad de la conexión de las personas que ya la poseen, con objeto de que millones de personas puedan salir de su situación de pobreza en el futuro.

Si en 2020 fue necesario extraer diversas conclusiones y afrontar múltiples desafíos, 2021 debe traer consigo esperanza, cambio, inspiración e innovación. En la BDT estamos preparados para recibir el nuevo año con entusiasmo y de forma favorable. Sobre la base de la conectividad y la utilización de las TIC para promover el desarrollo sostenible, proseguiremos ininterrumpidamente nuestra labor con nuestro equipo, nuestros miembros y nuestros asociados, a fin de alcanzar, en última instancia, el objetivo de dotar de conexión a Internet a la mitad de la población del planeta que aún carece de la misma.

En 2021, la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones seguirá desplegando esfuerzos para dotar de conexión a Internet a las personas que aún carecen de la misma y promover el desarrollo sostenible.

Hoy más que nunca nos sentimos fortalecidos y motivados, y determinados a tener en cuenta las conclusiones que hemos extraído a lo largo de este año, **con miras a forjar un mejor futuro juntos.**

Además del despliegue de esfuerzos ininterrumpidos en las regiones y del establecimiento de asociaciones y programas de trabajo, entre nuestros logros más destacados para 2021 cabe destacar la elaboración de documentos sobre orientación intelectual, conjuntos de herramientas y directrices, así como la organización de programas de formación y eventos emblemáticos, entre otros.



CMDT-21

La Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones de 2021 (CMDT-21) tendrá lugar en Addis Abeba (Etiopía) del 8 al 19 de noviembre de 2021, bajo los auspicios del Gobierno de Etiopía. Dicha Conferencia se organiza cada cuatro años, en el periodo comprendido entre dos Conferencias de Plenipotenciarios, con objeto de estudiar temas, proyectos y programas pertinentes para el desarrollo de las telecomunicaciones. En la CMDT se fijan las estrategias y los objetivos a los efectos del desarrollo de las telecomunicaciones/TIC, y se proporcionan orientaciones y directrices al Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones (UIT-D) con miras al futuro.



La CMDT-21 será la primera CMDT que se celebre en África, y constituirá una conferencia histórica sobre desarrollo digital que brindará una oportunidad exclusiva a la comunidad mundial para formular enfoques innovadores y nuevos modelos de colaboración que permitan afrontar retos relativos al desarrollo digital. La Conferencia fomentará asimismo la transformación digital y las soluciones digitales a lo largo de este último Decenio de Acción, con miras a alcanzar los ODS. El lema de la CMDT-21 será: **"Proporcionar conexión a las personas que aún carecen de la misma en aras del desarrollo sostenible"**.

La CMDT-21 será el marco idóneo para formular un plan de acción que pueda contribuir de forma eficaz a cambiar la vida de las personas. La CMDT-21 tiene por objeto propiciar soluciones que permitan satisfacer las necesidades de todos los países y de todas las personas, y fomentar el establecimiento de sólidas asociaciones que faciliten la transformación digital.



Cumbre Mundial de la Juventud 2021

La **Cumbre Mundial de la Juventud** se celebrará del 6 al 7 de noviembre en Addis Abeba, antes de la CMDT-21. Habida cuenta de que casi el 60% de la población de África tiene menos de 25 años, dicho lugar es idóneo para acoger una Cumbre tan importante.



En la Cumbre de la Juventud se abogará por una participación eficaz de los jóvenes, y se promoverán las consultas, la colaboración, el empoderamiento, la participación y los llamamientos a la acción con objeto de tener en cuenta la opinión de los jóvenes en los debates, las reuniones y las actividades de la CMDT-21. La Cumbre alentará la participación de mujeres jóvenes, jóvenes con discapacidad y jóvenes indígenas, así como la de jóvenes que no poseen conexión a Internet y no pueden aprovechar las ventajas que brinda la tecnología.

La Cumbre de la Juventud forma parte de la Estrategia de la UIT para la Juventud, que tiene por objeto mejorar la vida de los jóvenes de todo el mundo de forma eficaz, así como garantizar la participación de los jóvenes como principales interesados en la implantación de la Agenda para el Desarrollo Sostenible de 2030. Por otro lado, a tenor de ese objetivo, la Cumbre prevé asimismo contribuir a reducir la brecha digital de los jóvenes mediante tres pilares de acción específicos, a saber, **empoderamiento**, **colaboración** y **participación**.

Nuestra labor con respecto a los jóvenes comenzó en enero de 2020, en el marco de la [Cumbre Mundial de Jóvenes Visionarios "Futurecasters"](#).



Nueve meses después, la UIT anunció la puesta en marcha de "[Generation Connect](#)", iniciativa general de la Unión sobre la Estrategia para la Juventud con miras a la celebración de la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones (CMDT-21) y la Cumbre Mundial de la Juventud "Generation Connect" de la CMDT-21. La iniciativa "Generation Connect" tiene por objeto facilitar la participación de los jóvenes a escala mundial y alentar su colaboración, en calidad de asociados en pie de igualdad, con líderes que propician la transformación digital, a fin de ofrecer a los jóvenes las competencias y oportunidades necesarias para promover su visión de futuro conectado.

La iniciativa "Generation Connect" se une a las iniciativas en curso "Generation Equality" y "Generation Unlimited", cuyo objetivo es promover la opinión de los jóvenes. Dans le droit fil des initiatives existantes, telles que Generation Equality et Generation Unlimited, l'initiative Generation Connect a pour ambition d'accorder une large place à la possibilité pour les jeunes de faire entendre leur voix.



Forma de Participar

¡Colabore con nosotros para **forjar juntos un futuro mejor!**

Manténgase al corriente de la labor de nuestra Oficina y de sus iniciativas, programas, eventos e informes a lo largo de 2021.

Ayúdenos en 2021, **en calidad de asociado**, a alcanzar nuestro objetivo de lograr una conectividad universal asequible, segura y eficaz para 2030.

Inspírese en nuestra determinación, energía y dedicación, sobre la base de la conectividad y la transformación digital, para ayudarnos a lograr avances a un ritmo más rápido con miras a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

[@ITU](#)

[@ITUBDTEditor](#)

[@ITUDevelopment](#)