

اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيايات الإعلام والإتصال la Journée des jeunes filles dans le secteur des TIC

Les présentations des projets des cinq lauréates

#GirlsinICT

ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de
61.275.180.000.000 DA - RC n° 02B18083
Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

+213 (021) 82 38 38 ☎ +213 (021) 82 38



1^{ère} candidate

Maroua SOLTANI

3^{ème} Année Secondaire
Lycée Technique CHAALAL Messaoud
GUELMA

Encadrée par: Mme Soulaf BOUCHEMELA

ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000

DA - RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

☎ +213 (021) 82 38 38 📠 +213 (021) 82 38 39

🌐 www.algeriatelecom.dz



Projet Proposé

MAKFOOF

ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000 DA
- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

☎ +213 (021) 82 38 38 📠 +213 (021) 82 38 39

🌐 www.algeriatelecom.dz



وهاته الشريحة (المكفوفين) تمثل نسبة معتبرة من زبائن اتصالات الجزائر...
وبما أن هذه الأخيرة تسعى دوما لإرضاء زبائنها وتسخير فضاء الإعلام والاتصال
لهم، لذا من أجل ضمان خدماتها لشريحة المكفوفين لا بُدَّ من



ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de
61.275.180.000.000 DA - RC n° 02B18083
Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq
Maisons, Mohammadia, 16200- ALGER
☎ +213 (021) 82 38 38 📠 +213 (021) 82
38 39

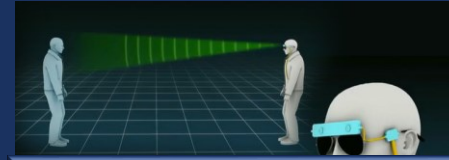
🌐 www.algeriatelecom.dz



توفير بطاقات تعبئة بتقنية البرايا
لتمكين الزبون المكفوف من
استخدام كل من الرمز السري واسم
المستخدم الخاصة بالتعبئة،
وتسويقها لدى مختلف نقاط البيع
المعتمدة.



توفير مودم خاص مجهز بدليل
صوتي يوضح وضعية المودم
(فعالية كل من الأنترنت وخط
المشترك الرقمي DSL...)



ابتكار برمجيات صوتية لتوفير
خدمة سمعية للمكفوف على النت
(مواقع التواصل الاجتماعي، مواقع
تعليمية...)



تفعيل مكتبة رقمية سمعية تحاكي
المكتبات الحالية: في مكتبي ونون
كتاب، موجهة للمكفوف

ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000 DA

- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

+213 (021) 82 38 38 ☎ +213 (021) 82 38 39

www.algerietelecom.dz

2^éme candidate

Maya TAHAKOURT

BEJAIA

Encadrée par: M^{me} ARIBI Fouzia



Projet Proposé

ACTEL Virtuelle

AVI (Agent Virtuel Intelligent)

ALGERIE TELECOM

EPE – SPA au capital social de 61.275.180.000.000 DA
- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

☎ +213 (021) 82 38 38 📠 +213 (021) 82 38 39

🌐 www.algeriatelecom.dz



L'information à tout moment



Réponses et solutions aux problèmes a distance



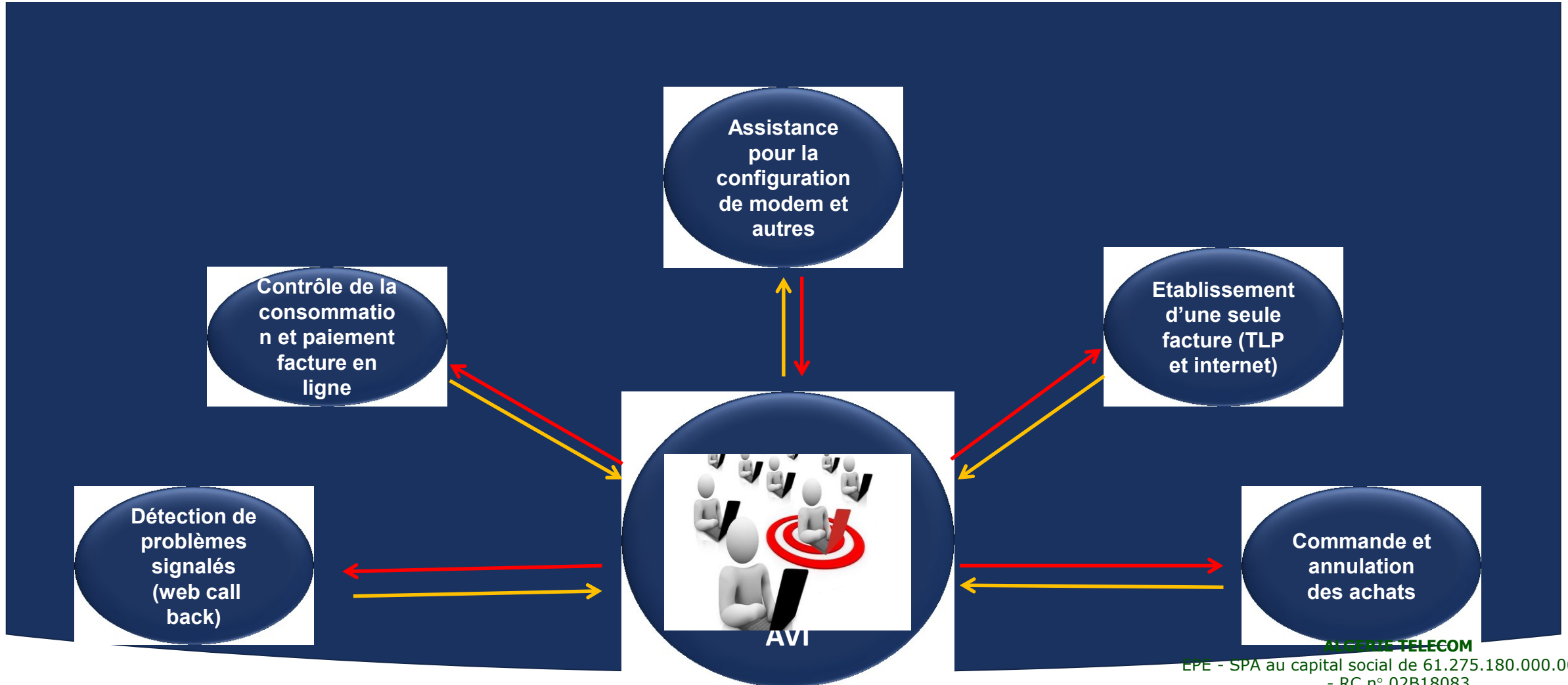
Considération comme client unique



Être servi et privilégié



Commander à distance ...





3^{ème} candidate

Rania SAADI

Classe 2 AS Spécialité Mathématique)

Boumerdes

Encadrée par: Mme **NAILI Hassiba** (Support Commercial Régional /DRT TiziOuzou)

ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000 DA
- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

☎ +213 (021) 82 38 38 📠 +213 (021) 82 38 39

🌐 www.algeriatelecom.dz



Projet Proposé

Supervision Dérangements en Temps Réel

ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000 DA
- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

+213 (021) 82 38 38 +213 (021) 82 38 39

www.algeriatelecom.dz



Solution Innovatrice:

- mettre en valeur de l'utilité , voire l'impératif de diffusion et vulgarisation d'éventuelles coupures de fibres optiques, arrêts des équipements ADSL, coupures des liens de transmission des BTS 4G LTE ...etc.
- Attribution d'un profil de supervision des alarmes au temps réel, au bénéfice des positions Front Office et pouvoir procéder à leur visualisation sur l'écran gestion de file d'attente.
- Réduire le taux de signalisation, et pouvoir se consacrer aux réclamations liées aux dérangements individuels.
- Cet outil d'information ne peut être que bénéfique vis-à-vis de la nouvelle réorganisation initiée récemment par la direction générale et qui consiste à rattacher les binômes aux Actels, et la création du nouveau service après vente.
- Ce spot qui se veut pour objectif d'alléger et d'apaiser d'avantage l'attente de la clientèle , consiste a renseigner en permanence , via l'écran plasma, sur les différents dérangements .

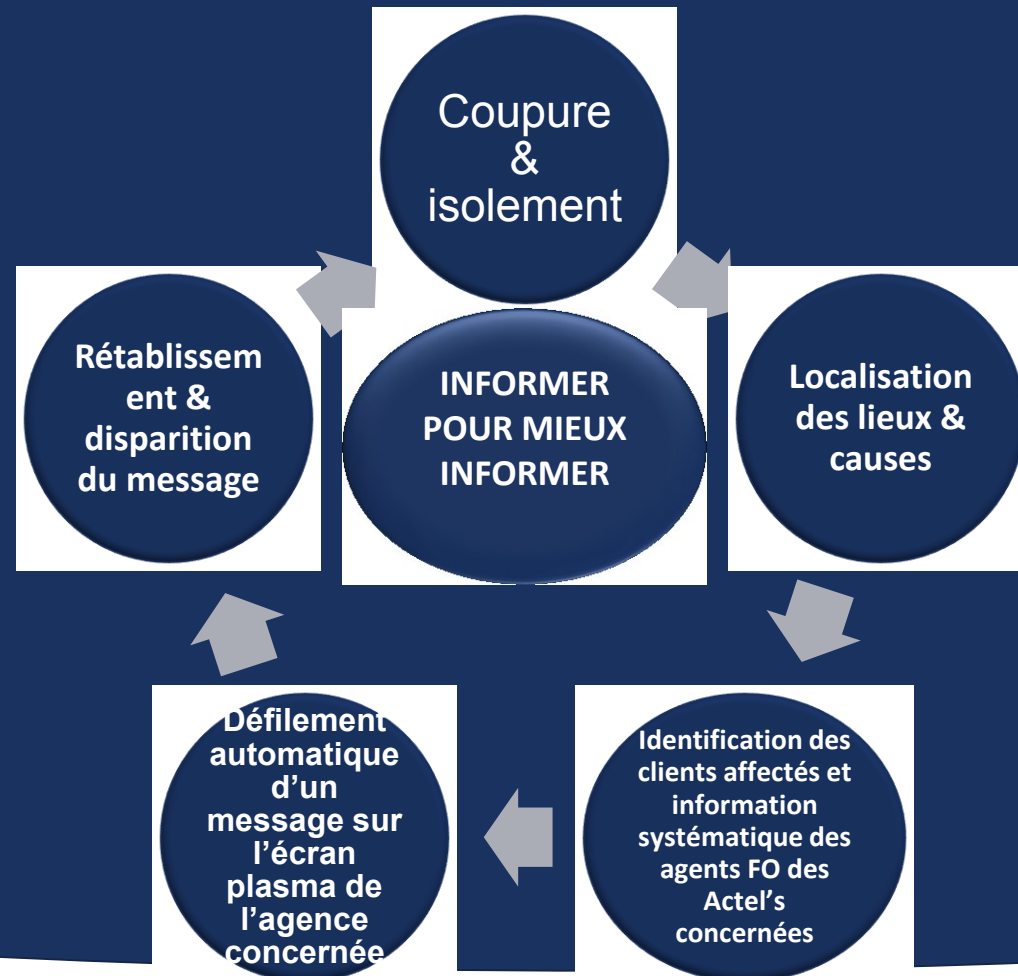
ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000 DA
- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

☎ +213 (021) 82 38 38 📠 +213 (021) 82 38 39

🌐 www.algerietelecom.dz





4^{ème} candidate

Ikram BENHABARA

Lycée Hamou BOUTELISS

Oran

Encadrée par: Mme Nadia SEBAA (DRT Oran)

ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000 DA
- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

+213 (021) 82 38 38 ☎ +213 (021) 82 38 39



Projet Proposé

Carte FIKHIDMATI avec QR code



ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000 DA
- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

☎ +213 (021) 82 38 38 📠 +213 (021) 82 38 39

🌐 www.algeriatelecom.dz



Fikhidm@ti

Algérie télécom donne la possibilité via son site de créer gratuitement votre Flashcode ou QR code personnalisé.

Le QR code contient les informations suivantes:

- Le nom et prénom du client.
- L'adresse.
- Numéro du compte bancaire/ CCP.
- Numéro de téléphone.
- Numéro du client.



EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000 DA
- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

+213 (021) 82 38 38 +213 (021) 82 38 39

QR code

Pour lire un flashcode ou un QR code, vous devez être équipé :

- ✓ d'un smartphone avec appareil photo.
- ✓ d'un lecteur de flashcode ou de QR.
- ✓ d'un forfait permettant de naviguer sur internet.



ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000 D

- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

+213 (021) 82 38 38 +213 (021) 82 38 39

Avantages de Fikhidm@ti

une idée pour faciliter au client l'utilisation des services offerts par l'agence Algérie Télécom:

- ✓ Facile à utiliser.
- ✓ Eviter le déplacement des clients.
- ✓ Minimiser la chaine des clients auprès des guichets d'accueil.
- ✓ Gain de temps.
- ✓ Eviter le stress des clients et des travailleurs.
- ✓ Garantit une sécurité renforcée.
- ✓ Une rapidité de transaction.
- ✓ Une grande capacité de paiement, en toute sécurité.
- ✓ S'assurer que le client est toujours satisfait.



ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000 D
- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER



Fikhidm@ti

Algérie télécom donne la possibilité via son site de créer gratuitement votre Flashcode ou QR code personnalisé.

Le QR code contient les informations suivantes:

- Le nom et prénom du client.
- L'adresse.
- Numéro du compte bancaire/ CCP.
- Numéro de téléphone.
- Numéro du client.



EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000 DA

- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

+213 (021) 82 38 38 +213 (021) 82 38 39

www.algeriatelecom.dz



5^{ème} candidate

Ines SMAHI

Lycée Malha HAMIDOU

Tlemcen

Encadrée par: Mme Naziha BOUABDALLAH(Support Commercial Tlemcen)

ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000 DA
- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

+213 (021) 82 38 38 +213 (021) 82 38 39

www.algeriatelecom.dz



Projet Proposé

Développement Solutions E-Applications

ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000 DA
- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

☎ +213 (021) 82 38 38 📠 +213 (021) 82 38 39

🌐 www.algeriatelecom.dz



SOLUTIONS INNOVATRICES

L'utilisation des uniformes pour les employés du Front Office.

La prévention du client pour le changement des numéros.

L'accentuation de l'esprit de concurrence entre les salariés pour une meilleure productivité.

Le suivi des technologies modernes

La généralisation de la 4G à travers le pays.

Avantager les chercheurs et les étudiants en ce qui concerne le débit internet par rapport aux utilisateurs normaux.(mieux vaut peu et bien que beaucoup et mal !)

Augmenter l'effectif féminin au sein de la DOT car il n'atteint que 22.83%.

Sécuriser le **e-paiement** et mettre au point le **e-commerce**.

Faire évoluer le **e-learning**

Diminuer l'utilisation de la paperasse administrative (un petit geste pour la planète)

Augmenter le nombre d' employés du front office pour diminuer le **temps d'attente du client**.

ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000 DA
- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

☎ +213 (021) 82 38 38 📠 +213 (021) 82 38 39

🌐 www.algeriatelecom.dz



ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000 DA
- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,
Mohammadia, 16200- ALGER

☎ +213 (021) 82 38 38 📠 +213 (021) 82 38 39



Merci

ALGERIE TELECOM

EPE - SPA au capital social de 61.275.180.000.000 DA
- RC n° 02B18083

Siège social, Route Nationale n° 5, Cinq Maisons,