ITU మార్గదర్శకాలు

కొవిడ్-19 సమయంలో దివ్యాంగులతో సహా అందరు వ్యక్తులు డిజిటల్ సమాచారం, సర్వీస్‌లు మరియు ప్రొడక్టులు పొందేలా చూడటం ఎలా[i]

ప్రపంచంలో ఒక ఊహించని పరిస్థితిని ఎదుర్కొంటోంది, ఇటువంటి పరిస్థితుల్లో ప్రజలు ఒకరినొకరు మాట్లాడుకోవడానికి దాదాపుగా ఉన్న ఏకైక మార్గం ICTలు (ఇన్ఫర్మేషన్ అండ్ కమ్యూనికేషన్ టెక్నాలజీస్). కీలకమైన సమాచారం లేదా అత్యావశ్యక సర్వీస్‌లు మరియు మనుగడ సాగించడానికి అవసరమైన ప్రొడక్ట్‌ల కొరకు మానవవాళి డిజిటల్ మాధ్యమాలపై ఇంతగా ఆధారపడటం గతంలో ఎన్నడూ జరగలేదు. అందువల్ల మన లింగబేధం, సామర్థ్యం, వయస్సు లేదా ప్రదేశంతో సంబంధం లేకుండా ప్రజలందరూ కొవిడ్-19 మహమ్మారి సమయంలో సమాచారాన్ని, ఆదేశాలను పొందడం ఎంతో కీలకమైనది.

ఈ కారణం వల్ల, కొవిడ్-19కు సంబంధించిన కీలక డిజిటల్ సమాచారాన్ని చదవడానికి మరియు అర్థం చేసుకోవడానికి స్క్రీన్ రీడర్‌లు[1], క్యాప్షనింగ్ లేదా సైన్ లాంగ్వేజ్ వంటి ప్రత్యామ్నాయ పరిష్కారాలను ఉపయోగించాల్సిన అవసరం ఉండే దృశ్య లేదా వినికిడి సమస్యలున్న దివ్యాంగులతో సహా ఏ ఒక్కరిని విడిచిపెట్టకుండా ప్రతిఒక్కరికి ఈ కీలక డిజినల్ సమాచారం చేరుకునేలా చూడటానికి యాక్సెస్‌బుల్ ఫార్మెట్‌ల్లో అందుబాటులో ఉండాలి మరియు పంపిణీ చేయాలి. లేనట్లయితే, వైకల్యతలు ఉన్న చాలామంది వ్యక్తులు ఈ మహమ్మారి సమయంలో పరిగణించాల్సిన మరియు ఆచరించాల్సిన చర్యలకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని పొందలేకపోవడం వల్ల అధిక సంక్రామ్యత ప్రమాదాన్ని ఎదుర్కొంటారు.

మామూలు భాషలో, తేలికగా చదివే మరియు యాక్సెస్ చేసుకునే ఫార్మెట్‌ల్లో సమాచారాన్ని అందించడానికి అదనంగా, వెబ్‌సైట్‌లు, ఫోన్, రేడియో, వీడియో, కరపత్రాలు, క్యాప్షనింగ్, చాట్‌లు మొదలైన బహుళ కమ్యూనికేషన్ విధానాలు ఉపయోగించడం ఎంతో కీలకం. అంతర్జాతీయ మహమ్మారి వ్యాప్తి మరియు ప్రభావాన్ని నిర్మూలించడానికి ప్రజారోగ్య సమాచారం యాక్సెస్ చేసుకునేలా దృవీకరించడానికి ప్రత్యేక హెల్ప్‌లైన్ లభ్యత మరియు అవగాహన అత్యావశ్యకం (చెముడు మరియు వినికిడి కష్టంగా ఉండే వ్యక్తుల కొరకు రిలే సర్వీస్‌లతో సహా).

చాలా మంది దివ్యాంగులు ఔషధాలు, పరిశుభ్రతా ప్రొడక్ట్‌లు మరియు ఆహారం వంటి వారి స్వస్థతకు అవసరమైన అత్యావశ్యక వస్తువుల రెగ్యులర్ హోమ్ డెలివరీపై ఆధారపడతారు. అందువల్ల, సామాజిక దూరం మరియు సపోర్ట్ నెట్‌వర్క్‌లకు బ్రేక్‌డౌన్ కావడం వల్ల చోటు చేసుకునే సంభావ్య ప్రతికూల ప్రభావానికి అదనంగా, రిటైలర్‌లు మరియు హెల్త్‌కేర్ ప్రొడక్ట్ మరియు సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌లు మరియు ఇతర కీలక సంస్థలు వారి ఆన్‌లైన్ సమాచారం, సేవలు మరియు ప్రొడక్ట్‌ల యాక్సెసబిలిటీని ధృవీకరించలేకపోతే, కీలకమైన సమాచారం, ఔషధాలు మరియు ఇతర కీలకమైన ప్రొడక్ట్‌లు మరియు సర్వీస్‌లను యాక్సెస్ చేసుకోలేకపోవడం వల్ల దివ్యాంగులైన చాలామంది వ్యక్తులు ఇబ్బందులు ఎదుర్కొనడమే కాకుండా వారి జీవితాలు కూడా ప్రమాదంలో పడతాయి.

గ్లోబల్ కొవిడ్-19 మహమ్మారి సమయంలో ICTల ముఖ్యమైన పాత్ర కారణంగా, ఈ ప్రపంచవ్యాప్తంగా ఈ సవాళ్లతో కూడిన సంక్లిష్టమైన పరిస్థితుల్లో ఒంటరిగా మిగిలిపోకుండా దివ్యాంగులతో సహా వ్యక్తులందరూ కూడా ప్రపంచవ్యాప్తంగా అందించబడే డిజిటల్ సమాచారం, సేవలు మరియు ప్రొడక్ట్‌లు యాక్సెస్

---

[1] యాక్సెస్ చేసుకోగల డిజిటల్ కంటెంట్‌ని ఎలా అభివృద్ధి చేయాలి మరియు పరిష్కరించాలనే దానిపై ITU వీడియో ట్యుటోరియల్స్

ICT యాక్సెసబిలిటీపై దిగువ లింక్‌ల వద్ద ITU- D స్వీయవేగంతో అభ్యసించగల ఉచిత ఆన్‌లైన్ ట్రైనింగ్ కోర్సులు లభ్యమవుతాయి.

- *ICT యాక్సెసబిలిటీ - అందరికి కమ్యూనికేషన్ కొరకు కీలకమైనది*
- *వెబ్ యాక్సెసబిలిటీ – డిజిజల్ సొసైటీలో అందరిని చేర్చుకునేందుకు మూలాధారం*

చేసుకునేలా ధృవీకరించడానికి కీలక సందేశాలు మరియు చర్యలు ఉన్న మార్గదర్శకాలు క్రింద అందించబడ్డాయి.

కీలక సందేశాలు మరియు చర్యలు

1. ఈ కీలక సమాచారాన్ని దివ్యాంగులు యాక్సెస్ చేసుకోవడంతో సహా వ్యక్తులందరూ పొందేలా చూడటానికి కొవిడ్-19 సంక్రామ్యతను తగ్గించడానికి కీలమైన సమాచారం, సేవలు మరియు ఆవశ్యకతలు యాక్సెస్ చేసుకోగల అన్ని ఫార్మెట్‌లో అందించేలా చూడాలి.

దివ్యాంగులతో సహా ప్రతివ్యక్తి పొందగలిగేలా కొవిడ్-19కు సంబంధించిన కంటెంట్ మరియు సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేసుకోగల ఫార్మెట్‌ల్లో అందించాలి. ఉదాహరణకు, పబ్లిక్ టెలివిజన్ ఎడ్వర్టైజ్‌మెంట్‌లు, ఆన్‌లైన్ వీడియోలు మరియు ఆడియో మాత్రమే ఉండే వెబ్‌కాస్ట్‌లకు సబ్‌టైటిల్స్ లేదా సైన్ లాంగ్వేజ్ వివరణలు ఉన్నట్లయితే తప్ప వినికిడి లోపం ఉన్న వ్యక్తులు యాక్సెస్ చేసుకోలేరు. ఏదైనా ఇతర అత్యవసర పరిస్థితుల్లోలానే, సంప్రదాయ మీడియా ఫార్మెట్‌లు (టివి మరియు రేడియో)తోపాటుగా, అసాధారణమైన పరిస్థితుల్లో దివ్యాంగులకు కమ్యూనికేషన్‌లు సులభతరంచేసేందుకు ఇటువంటి వివిధ యంత్రాంగాలున్నాయి: ల్యాండ్‌లైన్‌లు, మొబైల్ ఆడియో, SMS/ టెక్స్ట్ సందేశాలు మరియు ఇంటర్నెట్- వెబ్‌సైట్‌లు, వీడియో, ఇన్‌స్టంట్ మెసేజింగ్ యాప్‌లు, ఇంటర్నెట్ ప్రోటోకాల్ (IP)పై వాయిస్ సర్వీస్‌లు, తక్షణ కమ్యూనికేషన్ మరియు డిజిటల్ కంటెంట్(ఇమేజ్‌లు, వీడియోలు మరియు డాక్యుమెంట్‌లు) పరస్పర మార్పిడికి అనుమతించే వెబ్ కాన్ఫరెన్సింగ్ సోషల్ మీడియా నెట్‌వర్క్‌లు మరియు శాటిలైట్ కమ్యూనికేషన్‌లు.

2. దివ్యాంగులైన వ్యక్తులతో సహా అందరూ వ్యక్తులు డిజిటల్ సమాచారం మరియు సేవలు యాక్సెస్ చేసుకోవడం, అర్థం చేసుకోవడం మరియు ఉపయోగించేలా చూడటానికి, దిగువ భావనలను విధిగా పరిగణనలోకి తీసుకోవాలి:

a. రైల్వే ప్లాట్‌ఫారాలు, రిటైల్ స్టోర్‌లు, పార్కులు మరియు ఇతర పబ్లిక్ ప్రాంతాలు వంటి బహిరంగ ప్రదేశాల్లోని ఎలక్ట్రానిక్ డిస్‌ప్లే స్క్రీన్‌ల ద్వారా అందించే ఆడియో మరియు విజువల్ ఫార్మెట్‌లోని **పబ్లిక్ సమాచారం** వ్యక్తిగత ICT పరికరాలకు యాక్సెస్ లేనివారిని చేరుకోవచ్చు.[2] సాధ్యమైతే, టెక్స్ట్‌కు అదనంగా గ్రాఫిక్‌లు మరియు ఇమేజ్‌లను ప్రదర్శించాలి. అత్యవసర పరిస్థితుల్లో ఉపయోగించే సౌండ్ అలారంలు మరియు/లేదా సైరన్‌తోపాటుగా అపాయం స్వభావం మరియు స్థాయిని తెలియజేయడానికి ఫ్లాష్ లైట్‌లను కూడా ఉపయోగించాలి.[3] పబ్లిక్ అడ్రస్ సిస్టమ్‌ల ద్వారా అందించబడే సమాచారం మరియు నోటిఫికేషన్‌లను విజువల్ డిజిటల్ ప్రత్యామ్నాయాల ద్వారా కూడా అందించాలి.[4]

---

[2] *డిపార్ట్‌మెంట్ ఫర్ ట్రాన్స్‌పోర్ట్ అండ్ ట్రాన్స్‌పోర్ట్ స్కాట్లాండ్. యాక్సెసబుల్ రైల్వే స్టేషన్‌ల కొరకు డిజైన్ ప్రమాణాలు - ఉమ్మడి కార్యాచరణ ప్రణాళిక, పేజీ 109, K7.సైన్‌లు – డిస్‌ప్లే స్క్రీన్‌లు.

[3] *యుఎస్ యాక్సెస్ బోర్డు. 702 అత్యవసర అలారం సిస్టమ్‌లు

[4] *డిపార్ట్‌మెంట్ ఫర్ ట్రాన్స్‌పోర్ట్ అండ్ ట్రాన్స్‌పోర్ట్ స్కాట్లాండ్. యాక్సెసబుల్ రైల్వే స్టేషన్‌ల కొరకు డిజైన్ ప్రమాణాలు - ఉమ్మడి కార్యాచరణ ప్రణాళిక, పేజీ 115, L1.ప్రకటనలు – సాధారణం.

b. చెముడు లేదా వినికిడి కష్టంగా ఉండే వ్యక్తులు ఉపయోగించేలా చూడటానికి ప్రత్యేక ఫీచర్‌లతో లేదా అటాచ్‌మెంట్‌లతో **రేడియో**ని ఉపయోగించవచ్చు. ఉదాహరణకు, సంక్రామ్యతను పరిమితం చేయడానికి ప్రభుత్వం విధించిన కొవిడ్-19 పరిమితులు మరియు చర్యల గురించి చెముడు మరియు

వినికిడి కష్టంగా ఉండే వ్యక్తులను అలర్ట్ చేయడానికి పరికరాలు వైబ్రేషన్‌లు, ఫ్లాషింగ్ లైట్‌లు మరియు సరళమైన టెక్స్ట్ వలే బ్రాడ్‌కాస్ట్‌లను ప్రసారం చేయవచ్చు. ఆన్‌లైన్ రేడియో లైవ్ లేదా పాడ్‌కాస్ట్‌లు కంటెంట్ ట్రాన్స్‌క్రిప్షన్‌ని చేర్చాలి.[5]

c. **టెలివిజన్:** వినికిడి లోపాలున్నవారు లేదా భాషను అర్థం చేసుకోవడంలో ఇబ్బంది ఉండే వ్యక్తులు కొవిడ్-19 సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేసుకోవడానికి సంబంధించిన ఆడియో కామెంటరీ చేయడానికి స్థానిక భాషల్లో క్లోజ్డ్ క్యాప్షనింగ్/సబ్‌టైటిలింగ్‌ని విధిగా అందించాలి. అదనంగా, మహమ్మారి పరిస్థితి గురించి టెలివిజన్ సమాచారాన్ని అందించేటప్పుడు సైన్ లాంగ్వేజ్ ఇంటర్‌ప్రెటేటర్‌లను ఉపయోగించాలి.[6]

d. **SMS:** సమాచారం SMSలా మాత్రమే పంపినట్లయితే, నాన్ విజువల్ ఇన్‌పుట్‌లు అవసరమైన హై-ఎండ్ పరికరాలు లేని వ్యక్తులు టెక్స్ట్‌ని ఆడియోవలే ఇతర ఫార్మెట్‌ల్లోనికి మార్చగలరు. అందువల్ల, కొవిడ్-19 మహమ్మారికి సంబంధించిన హెచ్చరికలు మరియు అలర్ట్‌లు విభిన్న ఛానల్స్‌కు వ్యక్తి చెందడానికి విభిన్న ఫార్మెట్‌ల్లో పంపాల్సి ఉంటుంది. సందేశాలకు జోడించిన అన్ని ఇమేజ్‌లకు ప్రత్యామ్నాయ వివరణలను విధిగా జోడించాలి.

e. **వాట్స్‌అప్**ని యాక్సెస్ చేసుకోవచ్చు, ఇది టాక్‌బ్యాక్ మరియు వాయిస్‌ఓవర్‌తో పనిచేస్తుంది. సిరి వాట్స్‌అప్ సందేశాలను పెద్దగా చదువుతుంది, కొత్త ఫోన్‌లు సిరి ద్వారా సందేశాలను సైతం డిక్టేట్ చేయగలవు. వాట్స్‌అప్ ఉపయోగించేటప్పుడు ఎమోజీలు ఉపయోగించవద్దు.

f. కొవిడ్-19కు సంబంధించిన **ఇమెయిల్** నోటిఫికేషన్‌లను అనేక భాషల్లో ఎనేబుల్ చేయాలి. సాఫ్ట్‌వేర్ విభిన్న పరకరాలపై మరియు యూజర్ అసర్టివ్ టెక్నాలజీతో సజావుగా పనిచేసేలా చూడటానికి యాక్సెసబిలిటీ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా డిజైన్ చేయాలి. కొన్ని డెస్క్‌టాప్ అలర్టింగ్ సిస్టమ్‌లు కేవలం టెక్స్ట్‌లు మరియు ఆడియో బీప్‌లకు అదనంగా విభిన్న ఫార్మెట్‌ల్లో పాప్ అప్ సందేశాలు డెలివరీ చేయబడేట్లుగా ధృవీకరించగలవు. కొవిడ్-19కు సంబంధించిన అలర్ట్‌ల లోపల గ్రాఫిక్స్ ఉపయోగించడం వల్ల టెక్స్ట్ అర్థం చేసుకోవడంలో సమస్య ఉండే వ్యక్తులకు సాయపడవచ్చు. అన్ని ఇమేజ్‌ల్లో ప్రత్యామ్నాయ వివరణలను జోడించాలి.[7]

g. **సోషల్ నెట్‌వర్క్‌లు:** అత్యంత పాపులర్ అయిన సోషల్ మీడియా నెట్‌వర్క్‌ల కొత్త వెర్షన్‌లు యాక్సెసబిలిటీని పెంచుతున్నాయి. అంటే Facebook, Instagram, Twitter, YouTubeలు కూడా విభిన్న యాక్సెసబిలిటీ ఫీచర్లు అందిస్తాయి. కొవిడ్-19 మరియు మహమ్మారికి విరుద్ధంగా తీసుకునే చర్యలకు సంబంధించిన కీలకమైన సమాచారాన్ని ఈ ప్లాట్‌ఫారాలపై పబ్లిష్ చేసే

---

[5]* నేషనల్ కౌన్సిల్ ఆన్ డిసెబిలిటీ. వద్ద "దివ్యాంగులతో సమర్థవంతమైన కమ్యూనికేషన్:అత్యవసర పరిస్థితులకు ముందు, ఆ సమయంలో, మరియు తరువాత". పేజీ 45: యాక్సెసబిలిటీ పరిష్కారాలు; పేజీ 104; టేబుల్ 9: పొందేవిధానాలు మరియు అలర్ట్‌లను వెరిపై చేయడం; పేజీ 148: అభివృద్ధి చెందుతున్న విధానం: క్యాప్షన్ రేడియో

[6] *నేషనల్ కౌన్సిల్ ఆన్ డిసెబిలిటీ. "Effective Communications for People with Disabilities:అత్యవసర పరిస్థితులకు ముందు, ఆ సమయంలో, మరియు తరువాత". పేజీ 45: యాక్సెసబిలిటీ పరిష్కారాలు; పేజీ 104; టేబుల్ 9: పొందేవిధానాలు మరియు అలర్ట్‌లను వెరిపై చేయడం

[7] *Microsoft: వైకల్యత ఉన్న వ్యక్తులు యాక్సెస్ చేసుకునేవిధంగా మీ Outlook ఇమెయిల్ రూపొందించుకోండి

మెడికల్ మరియు సమాచార ఏజెన్సీలు సందేశాలు అందరూ యాక్సెస్ చేసుకున్నట్లుగా ధృవీకరించడానికి డిజిటల్ కంటెంట్ యాక్సెసబిలిటీ గురించి తెలుసుకోవాలి.[8]

h. గ్లోబల్/రీజనల్ లేదా జాతీయ స్థాయిలో సంక్రామ్యతను తగ్గించడానికి కొవిడ్-19 మరియు సంబంధిత సమాచారాన్ని అందించే **వెబ్‌సైట్‌లు**, వెబ్‌సైట్‌పై పంచుకునే ముఖ్యమైన సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేసుకోవడంలో[9] దివ్యాంగులు ఎలాంటి అడ్డంకులు ఎదుర్కొనడం లేదని ధృవీకరించుకోవడానికి యాక్సెసబిలిటీ కొరకు టెస్ట్ చేయాలి. వెబ్‌సైట్ ద్వారా అందించే మొత్తం సంబంధిత డిజిటల్ డాక్యుమెంట్‌లు (వర్డ్, PDF)లు JPEG ఫైల్స్ లేదా యాక్సెస్ చేసుకోలేని ఇమేజ్ ఆధారిత PDFలు (ఉదా. స్కాన్డ్ ఇమేజ్‌లు) వంటి చదివి వినిపించలేని ఫార్మెట్‌ల్లో ఉంటే స్క్రీన్ రీడర్‌లు ఉపయోగించే వ్యక్తులు వాటిని యాక్సెస్ చేసుకోవచ్చు/అయితే వారు వాటిని ఉపయోగించలేకపోతారు.

[8]యుకె గవర్నమెంట్ డిజిటల్ సర్వీస్. సోషల్ మీడియా ఫ్లేబుక్ యాక్సెసబిలిటీ

[9] *వెబ్ కంటెంట్ యాక్సెసబిలిటీని ధృవీకరించేందుకు ప్రమాణం WCAG 2.1గా ఉండాలి

> మరోవైపు, అభిజ్ఞా వైకల్యత ఉన్నవారు లేదా భాషాబేధాలున్న వ్యక్తుల కొరకు కంటెంట్‌ని వివరించడానికి ఇమేజ్‌లు మరియు గ్రాఫిక్‌లు అద్భుతమైన మార్గాలు; అయితే, వాయిస్ లేదా బ్రెయిలీ డిస్‌ప్లే అవుట్‌పుట్ స్క్రీన్ రీడింగ్ సాఫ్ట్‌వేర్ ఉపయోగించే దృష్టి లోపం ఉన్న వ్యక్తులు సమాచారాన్ని పొందడం మరియు అర్థం చేసుకునేలా చూడటం కొరకు టెక్స్ట్ రూపంలోనూ సమాచారాన్ని భర్తీ చేయాలి. బాహ్య వెబ్‌సైట్‌లకు లింక్‌లు వివరణాత్మకంగా ఉ:డాలి. వెబ్‌సైట్‌లోని ప్రతి ఎలిమెంట్ మౌస్ ఉపయోగించలేని వ్యక్తులు కీబోర్డ్ ద్వారా యాక్సెస్ చేసుకునేవిధంగా ఉండాలి.[10]

నిర్దిష్ట అవసరాలతో ఉన్న వ్యక్తుల డిజిటల్ చేరికకు మద్దతు ఇవ్వడానికి అదనపు ITU వనరులు మరియు సమాచారం కొరకు, దయచేసి ఇక్కడ చూడండి: నిర్దిష్ట అవసరాలున్న వ్యక్తుల కొరకు ICT యాక్సెసబిలిటీ మరియు ITU-D డిజిల్ ఇన్‌క్లూజన్

---

[i] ***ఈ మార్గదర్శకాలు సంపూర్ణం కావు***
అనువాద అస్వీకారం: ఒరిజనల్‌గా లభ్యమయ్యే 6 యుఎన్ భాషలు: ఇంగ్లిష్ , అరబిక్ , చైనీస్ , ఫ్రెంచ్ , రష్యన్, స్పానిష్ లు కాకుండా ఇతర భాషల్లో "కొవిడ్-19 సమయంలో దివ్యాంగులతో సహా అందరు వ్యక్తులు డిజిటల్ సమాచారం, సర్వీస్‌లు మరియు ప్రొడక్టులు పొందేలా చూడటం ఎలా" అనే దానిపై ITU సూక్ష్మ మార్గదర్శకాల యొక్క అనువాదంలో ఖచ్చితత్త్వాన్ని అందించడానికి సాధ్యమైన చర్యలు తీసుకున్నప్పటికీ, టెక్స్ట్‌లో సాంకేతిక భాష ఉపయోగించడం ఫలితంగా స్వల్పంగా తేడాలు ఉండవచ్చు. టెక్స్ట్‌లో ఏవైనా దోషాలు, మినహాయింపులు, సందిగ్ధతలు లేదా సమాచార విశ్వసనీయతకు ఎలాంటి బాధ్యత వహించబడదు. ఏదైనా వ్యత్యాసం ఉన్నట్లయితే, ఇంగ్లిష్ ఒరిజినల్ వెర్షన్‌లు అమల్లో ఉంటాయి.

---

[10] *W3C వెబ్ యాక్సెసబిలిటీ ఇనిషియేటివ్ ట్యుటోరియల్స్

*** ITU రిసోర్స్ కాదు:** *ఈ సైట్‌లోని మొత్తం సమాచారంకూడా పూర్తి విశ్వాసంతో అందించబడింది, అయితే, ఈ బాహ్య సైట్‌ల ద్వారా అందించే సమాచార ఖచ్చితత్త్వం, సమర్థత, ప్రామాణికత, విశ్వసనీయత, లభ్యత లేదా సంపూర్ణత్వానికి సంబంధించి ఎలాంటి, స్పష్టమైన లేదా భావించిన ఎలాంటి ప్రాతినిధ్యం, ప్రమోషన్ లేదా వారెంటీని మేం ఇవ్వం.*