

GSR 2018

Глобальный симпозиум для
регуляторных органов

Новые границы регулирования





18-й Глобальный симпозиум для регуляторных органов (ГСР-18), который прошел 9–12 июля в Женеве, Швейцария, собрал свыше 600 участников, включая министров, руководителей регуляторных органов и руководителей предприятий отрасли высокого уровня из более чем 125 стран. ГСР-18 был организован Международным союзом электросвязи и прошел под председательством Сорина Гриндяну, президента Национального органа по управлению и регулированию в области связи (ANCOM) Румынии. Темой ГСР-18 стали "Новые границы регулирования".

Участники ГСР, общая программа которого была рассчитана на четыре дня, отметили, что гибкие, инновационные политические и регуляторные подходы и укрепление сотрудничества могут стать опорой и стимулом для цифровой трансформации. По общему мнению, в условиях цифровой экономики государственные органы, частный сектор, а также все заинтересованные стороны должны искать возможности для синергетического взаимодействия

и использовать свои сильные стороны и ресурсы для достижения устойчивого цифрового развития. Мероприятие завершилось принятием представителями регуляторных органов в области ИКТ комплекса руководящих указаний на основе примеров передового опыта, касающихся новых границ регулирования для обеспечения цифровой трансформации.

9 июля и в первой половине дня 10 июля 2018 года прошел ряд тематических мероприятий, в том числе по теме "Глобальный диалог по искусственному интеллекту, интернету вещей (IoT) и кибербезопасности – Политические и регуляторные проблемы и перспективы". В день накануне открытия мероприятия прошли также собрание региональных ассоциаций регуляторных органов (АР) и девятое собрание старших сотрудников по регуляторным вопросам (CRO)/Отраслевой консультативной группы по вопросам развития (IAGDI).

Резюме	iii
Содержание	v
Церемония открытия	1
Дискуссия лидеров: использование появляющихся технологий в интересах цифровой трансформации	3
Дискуссия в формате круглого стола: ИИ на службе развития.....	5
Сессия 1: Регулирование IoT, ИИ и 5G – без изменений?	7
Сессия 2: Цифровая трансформация: освоение новых границ регулирования	9
Сессия 3: Использование цифровой идентичности на различных платформах – может ли это помочь в достижении ЦУР и способствовать всеобщему охвату?	11
Сессия 4: Человек в центре внимания: как защитить личные данные в экономике, ориентированной на "умные" данные?	13
Принятие Руководящих указаний ГСР-18 на основе примеров передового опыта, касающихся новых границ регулирования для обеспечения цифровой трансформации.....	15
Сегмент регуляторных органов: Инновационные инструменты регулирования как движущие силы межсекторального сотрудничества	16
Круглый стол лидеров отрасли: лидеры отрасли как движущая сила развития ведущих появляющихся технологий	18
Информационная сессия, посвященная комплекту материалов по регулированию SSDM	20
Многосторонний круглый стол – Создание новых устойчивых инвестиционных моделей: как организовать совместную работу?	21
Церемония закрытия и принятие Руководящих указаний ГСР-18 на основе примеров передового опыта	23
Тематические мероприятия ГСР-18	25
Собрание ассоциаций регуляторных органов (АР)	25
Собрание старших сотрудников по регуляторным вопросам (CRO)/Отраслевой консультативной группы по вопросам развития (IAGDI)	26
Глобальный диалог по искусственному интеллекту (ИИ), интернету вещей (IoT) и кибербезопасности – политические и регуляторные проблемы и перспективы.....	27
РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ГСР-18 НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА, КАСАЮЩИЕСЯ НОВЫХ ГРАНИЦ РЕГУЛИРОВАНИЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ.....	28

Церемония открытия



В церемонии открытия приняли участие высокопоставленные гости:

- г-н Хоулинь Чжао, Генеральный секретарь, Международный союз электросвязи (МСЭ)
- г-н Малколм Джонсон, заместитель Генерального секретаря, МСЭ
- г-н Брахима Сану, Директор Бюро развития электросвязи, МСЭ
- г-н Франсуа Ранси, Директор Бюро радиосвязи, МСЭ
- г-н Сорин Гриндяну, президент, ANCOM, Румыния, и Председатель ГСР-18

Г-н Сану приветствовал участников ГСР-18. Он напомнил о том, что Глобальный симпозиум для регуляторных органов был учрежден в 2000 году в качестве форума для обмена опытом в целях усовершенствования и укрепления нормативно-правовой базы во всем мире. Восемнадцать лет спустя в нашем обществе и экономике идут радикальные преобразования, связанные с цифровой трансформацией, которая также способствует улучшению качества оказания услуг пользователям во всех секторах.

Г-н Сану подчеркнул, что сейчас, когда мы собираемся использовать появляющиеся технологии, такие как интернет вещей и искусственный интеллект, в целях содействия ускорению достижения Целей в области устойчивого развития, ГСР все так же актуален, как и в момент его создания. Вместе с тем новые проблемы сопровождаются появлением колоссальных возможностей, что требует координации и обмена передовым опытом между представителями регуляторных и директивных органов. Необходимы соответствующие политические и регуляторные меры для реагирования на изменяющуюся ситуацию на рынке и технологические достижения, постоянно требуются также приемлемый в ценовом отношении и безопасный доступ к цифровым услугам и возможности их использования. Основной темой ГСР в этом году стали новые границы регулирования, поскольку регуляторным органам необходимо следовать в русле технологических изменений и работать с этими границами: таким образом они смогут содействовать обеспечению положительного воздействия появляющихся технологий на нашу повседневную жизнь как потребителей, предпринимателей или просто граждан мира.

В своем вступительном слове г-н Гриндяну выразил Директору Бюро развития электросвязи МСЭ признательность за то, что он доверил ему роль Председателя ГСР-18. Он вновь заявил о своей приверженности работе по обеспечению того, чтобы это мероприятие было плодотворным и значимым. Г-н Гриндяну также выразил надежду на то, что предусмотренные в рамках трехдневной программы ГСР обсуждения станут стимулом для творческого осмысления наших текущих проблем и внесут свой вклад в дискуссию по новым регуляторным подходам.

Г-н Чжао указал в своем приветственном выступлении на то, что диалог между представителями директивных органов, руководителями отрасли и ключевыми заинтересованными сторонами в области ИКТ, собравшимися на ГСР, имеет важное значение для создания новой концепции регулирования в сфере ИКТ и закладывает основу для важных

мероприятий МСЭ, которые предстоит провести до конца 2018 года. Как и в предстоящие годы, основное внимание в ходе ГСР уделяется важнейшим вопросам, с которыми сталкивается сектор ИКТ, ведь ИИ, облачные вычисления, технологии IoT, социальные сети и мобильные технологии создают новые границы и бизнес-модели, испытывая регуляторную политику на прочность. Сегодня ИКТ стали менее заметными, но получили более широкое распространение.

Г-н Чжао вновь повторил, что регуляторные и директивные органы во всем мире играют уникальную роль в реализации возможностей, заложенных в новых технологиях и новых бизнес-моделях. Он призвал к укреплению многостороннего диалога и продолжению совместной работы по использованию потенциала ИКТ для увеличения благосостояния. В заключение г-н Чжао пожелал всем участникам успешного и продуктивного симпозиума.

Дискуссия лидеров: использование появляющихся технологий в интересах цифровой трансформации



Ведущий: г-н Брахима Сану, Директор БРЭ, МСЭ

Основной докладчик: д-р Кемаль Хусейнович, руководитель Департамента ИЕЕ, МСЭ/БРЭ

Участники групповой дискуссии:

- г-н Махмуд Мохиелдин, старший вице-президент, Группа Всемирного банка
- г-жа Анастасия Лаутербах, главный исполнительный директор, 1AU-Ventures
- г-н Аджит Пай, председатель FCC, США
- г-н Сорин Гриндяну, президент, ANCOM, Румыния, и Председатель ГСР-18

В рамках дискуссии лидеров, которую провел Директор БРЭ МСЭ г-н Брахима Сану, был представлен опыт лидеров, чья деятельность связана с регулированием, разработкой политики, инновациями, а также лидеров, представляющих частный сектор. Они обсудили преобразующую силу появляющихся технологий, таких как большие данные, искусственный интеллект (ИИ), блокчейн, интернет вещей (IoT) и 5G, а также их видение того, как такие появляющиеся технологии расширяют границы регулирования до новых горизонтов.

Участники групповой дискуссии подчеркнули, что по мере того, как миллионы пользователей все более

активно подключаются к "умным" предметам, а такие инновации, как беспилотные автомобили, передовое промышленное производство и робототехника, виртуальная или дополненная реальность, "умные" сельское хозяйство, электросети, дома и города, все в большей мере становятся частью нашей общественной и повседневной жизни, все большее внимание уделяется распределению спектра для беспроводной широкополосной связи, необходимой для таких разработок.

По их словам, концепция искусственного интеллекта не нова. Однако сегодня мы столкнулись с тем, что ИИ проникает во все области общественной жизни и оказывает преобразующее воздействие на отдельных людей и общество в целом, даже на рабочие места. ИИ стал частью обсуждений новых границ регулирования, с которыми нам приходится иметь дело. Если ИИ будет использоваться еще более широко, директивные и регуляторные органы, представители отрасли и потребители должны задаться вопросом о том, как обеспечить его благоприятное воздействие для всех, и еще более активно участвовать в обсуждении вопросов, связанных с ИИ, с тем чтобы мы имели возможность задействовать потенциал этих появляющихся технологий.

Участники отметили, что международные организации, такие как МСЭ, а также другие

международные и региональные органы по регулированию и стандартизации, работающие с представителями отрасли и академическими организациями, играют ключевую роль в создании необходимой нормативно-правовой базы, а также в разработке технических спецификаций и распределении спектра для таких разработок. Во всем мире страны разрабатывают свои стратегии в области 5G и используют результаты таких совместных обсуждений для того, чтобы люди всего мира могли воспользоваться обширными возможностями, предлагаемыми такими появляющимися технологиями.

Государственные органы должны играть координирующую роль, определяя политические рамки для содействия разработке новых технологий, параллельно с этим поощряя инвестиции и инновации и гибко реагируя на изменения. Такие эксперименты, как, например, экспериментальная категория лицензий на использование частот

выше 95 ГГц в США и разработка стандартов под руководством представителей отрасли, могут рассматриваться в качестве средства содействия разработке появляющихся технологий. По мнению участников групповой дискуссии, это имеет крайне важное значение для использования потенциала существующих и появляющихся технологий с учетом того, что, как показало время, мы не можем предвидеть, каким образом будут изменяться технологии.

Вместе с тем задачи обеспечения всеобщего доступа и соединения всего мира должны оставаться основным элементом нашей работы, поскольку люди во всем мире смогут воспользоваться преимуществами цифровой революции только если они будут иметь возможность соединения. Важно также отметить центральную роль ИКТ в достижении ЦУР во всех секторах – здравоохранения, сельского хозяйства, образования и финансов.

Дискуссия в формате круглого стола: ИИ на службе развития



Ведущая: г-жа Регина-Флёр Ассуму Бессу, Председатель 1-й Исследовательской комиссии МСЭ-D

Участники:

- д-р Урс Гассер, исполнительный директор Центра Беркмана Клейна по вопросам интернета и общества Гарвардского университета, практикующий профессор Гарвардской школы права
- д-р Майкл Бест, директор Института по вопросам использования компьютерных технологий в обществе Университета Организации Объединенных Наций, доцент Школы международных отношений Сэма Нанна и Школы интерактивных вычислений Технологического института Джорджии
- д-р Кё Мён Ли, внештатный профессор, KAIST

Участниками этого круглого стола высокого уровня, проведенного на основе результатов Дискуссии лидеров, стали представители академических организаций, которым была представлена серия публикаций БРЭ МСЭ "ИИ на службе развития" и ее основные выводы и рекомендации. Участники групповой дискуссии признали, что хотя многие

обсуждаемые вопросы не являются новыми для ИИ, наряду с множеством выгодных возможностей, которые системы ИИ предлагают нам всем как членам наших общин и обществ, а также на глобальном уровне, имеются также и определенные риски.

Они отметили, что ИИ развивается не в условиях правового и регуляторного вакуума, а значит, директивным и регуляторным органам необходимо принять решение о подходе, который будет применяться на этом новом этапе технологической революции. Какие обновления необходимо внести в существующие нормативные положения и законодательство, с тем чтобы они могли применяться к ИИ? Какие пробелы нужно заполнить с помощью новых законов? Должна ли нормативно-правовая база быть нацелена на ограничение использования ИИ, или основной темой дискуссий должно стать использование ИИ в интересах развития?

Участники групповой дискуссии отметили, что "умным" обществам необходим огромный объем данных, что ставит вопрос о том, как многочисленные и разные заинтересованные стороны новых экосистем будут использовать и обрабатывать такие данные и содействовать

обмену ими. В рамках ИИ существует множество технических решений, в том числе в том, что касается использования технологий ИИ для построения безопасной среды IoT. В связи с этим необходимо ответить на регуляторные и политические вопросы, касающиеся доверия, конфиденциальности данных и безопасности инфраструктуры.

Участники также уделили особое внимание вопросу информационной асимметрии, в условиях которой обсуждения этих тем идут отдельно, с одной стороны, в частных компаниях, которые понимают и разрабатывают такие технологии, а с другой стороны – среди представителей регуляторных и директивных органов, а также людей, изучающих вопросы социального воздействия, и могут отличаться различной глубиной понимания. По их мнению, первоочередная задача заключается в организации в будущем совместного обсуждения вопросов ИИ с участием лидеров и директивных органов в целях сбора информации как о технологиях, так и о социальных последствиях, политике управления и этических вопросах. Участники дискуссии предложили рассмотреть стратегии создания условий для местных предпринимателей в разных регионах мира, чтобы они могли разработать новое поколение приложений на основе ИИ с учетом своего контекста. Преодоление разрыва, связанного с информационной асимметрией, должно быть приоритетной задачей регуляторных и директивных органов, к решению которой следует привлекать всех. Существует также насущная потребность

в надежном обмене информацией и создании потенциала различных лиц, представляющих разнообразные заинтересованные стороны и сектора, благодаря которым разработчики технологий ИИ будут взаимодействовать с регуляторными и директивными органами, а также со специалистами по этическим аспектам ИИ.

Технологиями на основе ИИ должны пользоваться все люди на равноправной основе, а не только те немногие, кто имеет доступ к цифровой инфраструктуре. В рамках обсуждения вопросов открытости для всех следует также уделять внимание возможности установления соединений, а также обеспечению доступа к данным и повышению уровня цифровой грамотности и образования. Вопрос будущего труда также является одним из компонентов такого более широкого обсуждения. Существуют также способы перспективного использования искусственного интеллекта для поддержки разнообразия, а также риски дискриминационного использования ИИ. Какие вопросы, связанные с такими возможностями дискриминации, технические специалисты, представители регуляторных органов и академических организаций должны решать на раннем этапе при рассмотрении способов использования ИИ? Для преодоления существующих цифровых разрывов и обеспечения того, чтобы все люди могли воспользоваться преимуществами ИИ в равной степени, необходимо рассмотреть все эти вопросы.

Сессия 1: Регулирование IoT, ИИ и 5G – без изменений?



Ведущий: д-р Мохамед Ахмед Насер, председатель Совета, Регуляторный орган почты и электросвязи (ARPT), Алжир

Основной докладчик: г-н Нил Сахота, ведущий изобретатель IBM и руководитель департамента развития международного бизнеса, IBM Watson Group

Участники групповой дискуссии:

- г-н Йоханнес Гунгль, главный исполнительный директор Регуляторного органа радиовещания и электросвязи Австрии (RTR) и председатель Совета европейских регуляторных органов в области электронной связи (BEREC) в 2018 году
- г-н Марцин Цихий, председатель, Управление электронной связи (UKE), Польша
- г-н Хариндерпал Сингх Гревал, директор кластера (сети, технологии и способность к восстановлению) IMDA, Сингапур
- г-н Марио Фромоу, член Комиссии, IFT, Мексика
- г-жа Джейн Стенкавадж, глобальный исполнительный директор по вопросам коммуникационной политики, Intel Corporation
- г-н Мэтс Нильсон, директор по вопросам стратегии и практического использования технологий, Ericsson Inc.
- г-н Эрик Деброк, старший вице-президент по регуляторным вопросам, Orange SA, Франция.

Ведущий сделал акцент на политических и регуляторных подходах и инструментах, которые должны применяться для содействия развёртыванию сетей и инвестиций в них. Он также отметил, что ориентированные на рынок методологии создают в цифровой экосистеме условия для инноваций и появления новых бизнес-моделей. В ходе этой сессии обсуждались потребности в установлении соединений и спектре, а также инфраструктурные требования для создания защищённой инфраструктуры в "умных" обществах.

Первым этапом внедрения 5G является обеспечение наличия соответствующего спектра и подходящих участков спектра. Помимо этого важно определить эффективные диапазоны частот для

экосистемы IoT и сетей 5G. Участники групповой дискуссии отметили также важность согласования использования радиочастотного спектра для обеспечения экономии на масштабе, выбора технологий, экономической эффективности услуг и применений. Они также обратили внимание на необходимость популяризации бизнес-моделей и моделей инвестиций. По их словам, такие подходы необходимы для обеспечения приемлемой в ценовом отношении возможности установления соединений для всех. По общему мнению, совместное использование спектра и инфраструктуры являются регуляторными и политическими инструментами, которые будут способствовать развертыванию 5G. Четкие, последовательные и согласованные политические и регуляторные механизмы и руководящие принципы, а также глобальные платформы для обмена информацией могут стать источником примеров передового опыта и общих решений, которые будут способствовать эффективному индивидуальному и совместному использованию спектра и инфраструктуры и снижению затрат на развертывание 5G.

В ближайшем будущем число подключенных "умных" устройств и датчиков будет составлять миллионы и миллиарды. Развитие инфраструктуры, безопасные сети, хорошее покрытие и качество обслуживания (QoS) будут иметь важнейшее значение для обеспечения таких возможностей соединения. В этом контексте надежные карты покрытия, основанные на согласованных на глобальном уровне стандартах и методологиях, станут ключевым элементом будущего развертывания IoT, ИИ и 5G.

Цифровая трансформация создает множество преимуществ для общества, переход на цифровые технологии приводит к повышению производительности и расширению конкуренции. Конкуренция является движущей силой инвестиций, в особенности эффективных. С учетом этого обсуждалась также необходимость разработки долгосрочной политической концепции содействия формированию добросовестного и здорового конкурентного рынка. Участники группового обсуждения также предложили национальным регуляторным органам (НРО) рассмотреть в рамках своего процесса принятия решений вопросы, связанные с частным сектором, и его вклад в развитие цифровой экономики, а также вопрос создания благоприятных условий для коммерческих и отраслевых инвестиций и инноваций наряду с принятием стимулирующих мер для расширения покрытия и масштабов развертывания.

В ходе групповой дискуссии было также рассмотрено важное значение работы на основе закрепленных на высоком уровне принципов ответственного этического использования данных и ИИ с учетом наличия различных подходов к цифровой идентичности, неприкосновенности частной жизни, проектируемой конфиденциальности и безопасности в разных странах мира.

Участники дискуссии пришли к выводу о том, что поскольку в цифровую эпоху исчезают границы, самой сложной задачей для всех является достижение консенсуса на основе инновационных, гибких и ориентированных на рынок политики и регуляторных норм, способствующих выработке моделей конструктивного поведения на рынке.

Сессия 2: Цифровая трансформация: освоение новых границ регулирования



Ведущая: г-жа Далси Баниала, главный исполнительный директор/руководитель регуляторного органа, директор по вопросам электросвязи и радиосвязи, Вануату

Вступительное слово: г-жа Софи Мэдденс, руководитель Отдела регуляторной и рыночной среды (RME), МСЭ/БРЭ

Участники групповой дискуссии:

- г-н Себастьян Сориано, председатель ARCEP, Франция, заместитель председателя BEREC, заместитель председателя FRATEL
- г-н Жуан Кадете де Матуш, президент ANACOM, Португалия
- г-жа Нерида О'Лафлин, председатель и руководитель агентства, Управление по связи и средствам массовой информации Австралии
- г-н Дан Шёбольт, генеральный директор, Шведское агентство почты и электросвязи (PTS), Швеция
- г-н Бокар Ба, главный исполнительный директор Совета по электросвязи Samena
- г-н Оскар Мартин Гонсалес, заместитель министра по вопросам регулирования, Министерство информационно-коммуникационных технологий, Аргентина
- г-н Мика Лаухде, вице-президент по вопросам кибербезопасности и конфиденциальности, отдел глобальных связей с общественностью, Huawei Technologies Co., LTD

Ведущий открыл сессию и представил три серии вопросов, вынесенных на рассмотрение участников групповой дискуссии, которым было предложено сначала уделить внимание инновационным регуляторным инструментам, затем перейти к регулированию алгоритмов и наконец изучить воздействие регулирования и инновационных регуляторных инструментов на экономическое и социальное развитие. Участники дискуссии признали, что они сталкиваются с многочисленными изменениями, касающимися существующих и появляющихся технологий, и что это отразилось на потребностях в регулировании и его задачах. По их

словам, регуляторным органам следует занимать примирительную позицию, если они собираются играть роль посредников, с тем чтобы инновации и инвестиции не прерывались, а потребители получили более широкий и эффективный выбор, в особенности с учетом того, что ИКТ действительно имеют воздействие на экономическое и социальное развитие. Прозрачность и доступность данных помогает регуляторным органам делать выбор и действовать в качестве таких посредников, и это особенно важно, поскольку они имеют дело со все большим числом новых границ регулирования.

Во вводной презентации был сделан обзор инструментов БРЭ МСЭ, в том числе данных, исследований и анализа, публикаций, а также платформ для исследований и обмена знаниями по вопросам развития ИКТ/электросвязи и реформе в области регулирования, которые предназначены для помощи членам в принятии обоснованных решений о разработке и применении эффективных нормативно-правовых баз, регуляторных механизмов и законов для работы в условиях цифровой трансформации и новых границ регулирования.

В первую очередь участники групповой дискуссии рассмотрели новые регуляторные инструменты для цифровой трансформации, уделив особое внимание регулированию с помощью данных. Обеспечение потребителей большим числом более эффективных инструментов, например, путем создания платформ для обмена информацией или инструментов для мониторинга покрытия услугами подвижной связи, а также работа с операторами по сбору информации способствуют большей прозрачности и являются основой для более эффективного регулирования. Обсуждая координационную роль регуляторных органов, участники дискуссии также отметили важное значение прозрачности и подотчетности, приведя пример саморегулирования как инструмента повышения прозрачности для потребителей.

Перейдя к регулированию алгоритмов, участники групповой дискуссии признали, что эта проблема представляет собой новую границу регулирования,

и ее необходимо решать. Принимая во внимание воздействие больших данных и управления алгоритмами на общество и людей, важно организовать обмен опытом и информацией не только между регуляторными органами в области электросвязи, но и между различными секторами. По словам участников, в рамках цифровой экосистемы операторы располагают большим объемом данных, в том числе информацией о потребителях и пользователях. Проблема заключается в том, как обрабатываются эти данные и как найти баланс между интересами потребителей, операторов и поставщиков услуг. В связи с этим встают вопросы о защите потребителей, защите данных, конфиденциальности, а также вопросы, касающиеся безопасности сети, качества обслуживания и стимулов для инвестиций и инноваций. Ключевыми элементами решения этих вопросов являются инструменты, подотчетность и прозрачность.

Перейдя затем к обсуждению воздействия ИКТ/электросвязи на экономическое и социальное развитие и регуляторные стратегии работы с новыми задачами и возможностями, участники групповой дискуссии вновь повторили, что регуляторным органам следует сосредоточиться на своей роли координаторов, при этом следует стремиться к тому, чтобы их решения были фактологически обоснованными. В то же время регуляторные органы должны ставить перед собой цель работать оперативно и гибко и опираться в своих решениях на информацию и данные, с учетом того, что для цифровой экосистемы характерны быстрый темп и динамичное развитие. Уверенность и доверие к регулированию и регуляторным органам лежат в основе эффективного регулирования цифровой экономики. С учетом того, что ИКТ оказывают воздействие на многие секторы, важно также межсекторальное сотрудничество; такое регулирование и регуляторные меры должны опять же опираться на данные и информацию из разных секторов. Крайне важное значение для принятия решений имеют общественные консультации и платформы для сбора информации от заинтересованных сторон.

Сессия 3: Использование цифровой идентичности на различных платформах – может ли это помочь в достижении ЦУР и способствовать всеобщему охвату?



Ведущий: д-р Рам Севак Шарма, председатель, TRAI, Индия

Вступительное слово: г-жа Нэнси Сандберг, старший сотрудник по программам, RME, МСЭ/БРЭ

Участники групповой дискуссии:

- г-н Джо Анокье, Генеральный директор, Национальное управление связи, Гана
- г-жа Ясмينا Маккарти, руководитель программы "Мобильная связь для целей развития" (M4D), Ассоциация GSM
- г-н Яхья Салим Алазри, директор, Национальный центр цифровой сертификации (национальная инфраструктура PKI Омана), Управление информационных технологий, Оман
- г-жа Иветт Рамос, главный исполнительный директор, Moinas & Savoye, Женева, и вице-президент по внешним связям, INWES

- г-жа Аннегрет Грёбель, директор по международным связям/почтовому регулированию, BNetzA, Германия

Ведущий подчеркнул, что в современном цифровом мире, в котором мы все совершаем цифровые транзакции, ответ на вопросы "Кто ты? Действительно ли ты тот, за кого себя выдаешь?" необходимо давать в цифровой форме. Мы можем иметь несколько идентичностей, в зависимости от контекста. В стране, в которой у большого количества людей нет никакого поддающегося проверке официального документа, удостоверяющего личность, им может быть отказано в доступе к поддерживающим развитие цифровым системам, будь то банковская система, система оказания услуг или электронного правительства. В связи с этим существует необходимость создания национальных систем цифровой идентичности. В Индии было определено, что эта система должна быть уникальной, открытой для всех, надежной, экономной и обеспечивать защиту конфиденциальности. Еще одной характеристикой этой системы было уникальное удостоверение

идентичности. Было также отмечено, что каждый проект следует начинать с постановки проблемы и что в каждой стране существуют свои собственные особые требования.

Вводная презентация была посвящена проекту по использованию цифровой идентичности в интересах развития, недавно представленному БРЭ. Этот проект направлен на разработку конкретного и прагматичного поэтапного подхода к созданию национальных систем цифровой идентичности. Для разных типов цифровых услуг и транзакций, требующих систем идентификации и удостоверения, могут понадобиться различные типы личных данных. Все большее число правительств признает, что создание системы надежной цифровой идентичности на основе процессов цифровой идентификации, удостоверения и подтверждения способствует предотвращению кражи идентичности и различных преступлений, а также росту цифровой экономики. Идентичность может быть определена с помощью двух типов специальных данных: биографических и биометрических. Способы управления такими системами идентичности и создания учетных данных в различных странах варьируются; у каждой из них есть свой набор проблем и преимуществ.

Участники групповой дискуссии обратили внимание на то, что цифровизация экономики требует создания инфраструктуры цифровой идентичности, включающей возможности установления соединений, приложения и системы цифровой идентичности. Человек может использовать различные средства идентификации. Для согласования этих разных идентичностей правительства создают национальные системы идентификации, которые могут работать на основе смарт-карт или мобильных устройств; в некоторых случаях для электронного удостоверения личности граждан и предоставления им возможности цифровой подписи без личного присутствия в

учреждении могут использоваться цифровые сертификаты, встроенные в чипы. В Омане был избран подход, предусматривающий включение национальных цифровых сертификатов в удостоверения личности, а затем в SIM-карты для мобильных телефонов. Участники дискуссии подчеркнули, что операторы подвижной связи могут создавать условия для того, чтобы люди использовали схемы с применением цифровой идентичности и подтверждали свою идентичность для получения доступа к услугам, играя таким образом важную роль во внедрении национальных систем и формировании рынка.

Следует продолжать работу по вопросам функциональной совместимости и открытости для всех, а также по обеспечению безопасности национальных платформ идентичности. Многие отрасли изучают новейшие технологии, такие как децентрализованные решения на основе технологии блокчейн, и обращаются к инженерам и ученым за помощью. Необходимы безопасные системы и уже существуют требования по обеспечению их соответствия нормам, однако для решения вопросов владения данными, доступа к данным и согласия на их использование требуются другие наборы правил, касающиеся защиты, конфиденциальности и безопасности данных. В целом потребители и пользователи слабо осведомлены о цифровых следах, которые они оставляют при использовании цифровых услуг; вместе с тем они также должны знать, кто имеет доступ к их данным, с тем чтобы они могли ограничить этот доступ во избежание их нецелевого использования и злоупотреблений. В связи с этим ключевое значение имеют доверие, подотчетность и конфиденциальность. Поскольку цифровая идентичность является межсекторальным вопросом, все участники подчеркнули важность сотрудничества между заинтересованными сторонами и различными государственными органами.

Сессия 4: Человек в центре внимания: как защитить личные данные в экономике, ориентированной на "умные" данные?



Ведущий: г-н Винченцо Лобьянко, главный сотрудник по вопросам технологий и инновации, AGCOM, Италия

Участники групповой дискуссии:

- г-н Годфри Мутабази, исполнительный директор, UCC, Уганда
- г-н Стивен Боро, главный исполнительный директор, URCA, Багамские Острова
- г-жа Анниа Вега, председатель Совета, SUTEL, Коста-Рика
- инж. Джеймс М. Килаба, генеральный директор, TCRA, Танзания
- г-жа Даниэль Джекобс, председатель, INTUG
- д-р Дэн Хэйдэн, специалист по стратегии управления данными, Facebook

Укрепляется консенсус в отношении того, что ориентированная на данные экономика является основой для цифрового общества. Электронная связь, лежащая в основе платежей, а также

различные транзакции во всех аспектах жизни создают потоки данных, оставляющие следы, которые невозможно удалить. Поэтому важно согласие пользователя, а существование надежной системы обработки данных имеет решающее значение для обеспечения надлежащего использования данных и защиты личных данных.

Участники групповой дискуссии привели в поддержку высказанных в ходе обсуждения мнений примеры из своего опыта. Во многих странах разные государственные органы собирают данные о гражданах в различных целях. Одной из приоритетных задач является объединение данных, собранных различными органами, в целях повышения эффективности управления данными и их защиты. Другие связанные с этим задачи касаются создания защищенной цифровой инфраструктуры, а также институционального и человеческого потенциала государственных органов. Вопросы, касающиеся владения данными и конфиденциальности, должны быть четко прописаны в правилах и нормах; необходимо также создать соответствующие механизмы для их выполнения,

чтобы обеспечить доверие к структурам управления данными и ограничить утечки данных.

Поскольку цифровая трансформация – это глобальное явление, которое затрагивает все слои общества и экономики, регуляторный орган (или скорее органы) должны играть координирующую роль. Традиционно регуляторные органы брали на себя роль лидера по различным вопросам, входящим в их компетенцию, однако сегодня регулирование не может быть односторонним, исключаящим широкое участие процессом. Регуляторным органам следует работать вместе на комплексной основе в целях достижения не только регионального, но и глобального консенсуса. В различных областях, будь то электросвязь или банковские услуги, здравоохранение или образование, действуют отдельные регуляторные органы. Структуру многосекторального регулирования, стимулирующего цифровую трансформацию, составляют обоснованное обсуждение, поиск консенсуса, сотрудничество и совместные цели. Поставщики цифровых услуг, а также операторы уже давно не являются простыми субъектами регулирования. Они очень активно участвуют в дискуссиях, и круг заинтересованных сторон, высказывающих свое мнение в ходе обсуждения, продолжает расширяться.

Участники групповой дискуссии согласились с тем, что для использования положительной динамики развития, ориентированного на данные, государственным органам необходимо объединить

усилия и сотрудничать в области разработки правил сбора данных, обмена и управления ими, а также применения законодательства в случае утечек или нецелевого использования данных. Регуляторные органы должны включить в свою деятельность просвещение потребителей, информационно-разъяснительную работу с отраслью и синергетическое взаимодействие с судебными властями. Данные более не являются побочным продуктом или средством получения доступа к услуге; это больше, чем продукт, поскольку они имеют реальную ценность, которую необходимо защищать. Участники дискуссии, представляющие самые разные области, признали, что они все заинтересованы в обеспечении доверия со стороны потребителей.

Формирование общего понимания этих вопросов у пользователей и поставщиков услуг, с одной стороны, и многосекторальное сотрудничество между различными регуляторными органами, занимающимися вопросами, касающимися данных, с другой стороны, крайне важны для успешного развития экономики, ориентированной на данные. Многие проблемы, связанные с прозрачностью и гибкостью, можно решить при проектировании инфраструктуры данных и систем управления ими, в то же время регулирование в области данных должно способствовать формированию доверия пользователей к потокам данных и цифровой трансформации и обеспечению ответственного и справедливого использования их экономической ценности.

Принятие Руководящих указаний ГСР-18 на основе примеров передового опыта, касающихся новых границ регулирования для обеспечения цифровой трансформации



Г-н Сорин Гриндяну, президент ANCOM, Румыния, Председатель ГСР-18

Г-н Гриндяну рассказал об открытых консультациях, проводившихся в ходе подготовки к ГСР-18, и представил проект Руководящих указаний ГСР-18 на основе примеров передового опыта, касающихся новых границ регулирования для обеспечения цифровой трансформации. Председатель ГСР-18 пояснил, что передовой опыт свидетельствует о признании участвующими в Глобальном симпозиуме для регуляторных органов 2018 года представителями этих органов возможности поддержки и стимулирования цифровой трансформации с помощью гибких и основанных на регулировании подходов. Регуляторные органы будут ориентироваться на принятый в этом году комплекс руководящих указаний, реагируя на изменяющуюся ситуацию на рынке и на потребности в защищенной и надежной инфраструктуре ИКТ, приемлемом в ценовом отношении доступе и оказании цифровых услуг, а также обеспечивая защиту потребителей и сохранение доверия к ИКТ.

Г-н Гриндяну объявил о том, что присутствующие на ГСР-18 представители регуляторных органов

разработали и одобрили руководящие указания по регулированию на основе примеров передового опыта, касающиеся новых границ регулирования для обеспечения цифровой трансформации, в следующих областях:

- 1) Стимулирование использования потенциала появляющихся технологий в интересах цифровой трансформации;
- 2) Содействие разработке коммерческих и инвестиционных моделей в поддержку цифровой трансформации;
- 3) Использование политических и регуляторных подходов для обеспечения непрерывного внедрения инноваций и прогресса.

В отсутствие дополнительных замечаний по существу проекта руководящих указаний Председатель ГСР-18 объявил Руководящие указания ГСР-18 на основе примеров передового опыта принятыми и поблагодарил всех, кто представил свои вклады в письменной и устной форме в процессе консультаций.

Сегмент регуляторных органов: Инновационные инструменты регулирования как движущие силы межсекторального сотрудничества



Ведущий: г-н Шарль Милого, председатель, ARCEP, Буркина-Фасо

Вступительное слово: г-жа Юлия Лозанова, старший аналитик по вопросам политики и регулирования в области ИКТ, RME, МСЭ/БРЭ

Участники групповой дискуссии:

- г-н Константинос Масселос, председатель, ЕЕТТ, Греция
- г-н Филипе Батишта, генеральный секретарь, ARCTEL-CPLP
- г-н Мигель Хиуберхиа, директор, Enacom, Аргентина
- г-н Рене Дённи Куони, заместитель директора, OFCOM, Швейцария
- г-жа Амела Одобашич, руководитель отдела по связям с общественностью, CRA, Босния и Герцеговина
- г-н Феликсас Добровольскис, генеральный директор, RRT, Литва

В качестве введения к групповой дискуссии были представлены последние результаты работы МСЭ, касающейся политики и регулирования в

области ИКТ. Среди них, в частности, Перечень регуляторных актов в области ИКТ, который представляет собой основанный на фактических данных инструмент, помогающий директивным и регуляторным органам анализировать и лучше понимать регуляторную среду в секторе ИКТ, а также оценивать зрелость своих регуляторных систем. С помощью Перечня можно определить пробелы в существующей нормативной базе, его также можно использовать в качестве основы для реформы в области регулирования. Группа сотрудников МСЭ, занимающаяся регулированием, перешла к новому этапу исследований и в своей дальнейшей работе опирается на концепцию совместного регулирования, измеряя уровень сотрудничества в области регулирования между агентствами и управлениями, занимающимися вопросами регулирования различных аспектов рынков и услуг ИКТ.

В ходе обсуждения его участники отметили, что распространение ИКТ в различных секторах экономики требует регуляторного подхода, в большей мере основанного на сотрудничестве. Работа регуляторных органов стала более сложной, поскольку им необходимы четкое понимание ситуации и возможность ставить для

своих рынков предельно понятные цели. Иными словами, регуляторным органам нужны более точные инструменты и более широкий обзор. В будущем пятое поколение регуляторных органов будет принимать решения, которые отразятся на безопасности беспилотных автомобилей и протоколов связи миллионов предметов, соединенных с помощью интернета и являющихся неотъемлемой частью нашей повседневной жизни. Проблем множество, однако совместное регулирование является ключом к их решению. Речь идет о том, чтобы открыто воспринимать сигналы и идеи, поступающие от множества разных заинтересованных сторон.

Для иллюстрации такого подхода участники групповой дискуссии привели примеры из опыта министров и руководителей регуляторных органов, принявших совместную Цифровую повестку дня для португалоговорящих стран. Эта инициатива примечательна еще и тем, что она объединила девять стран из пяти разных регионов мира, которые согласовали свои стратегические ориентиры и открыли новый путь с точки зрения экономического развития и охвата цифровыми и финансовыми услугами.

Участники дискуссии также поделились опытом успешного сотрудничества в области интеграции рынков и регулирования на национальном уровне. В Швейцарии государственный орган оказал содействие в реализации совместных инвестиционных проектов компаниями, работающими в области электросвязи и энергетики. Упрощенные условия в области регулирования и открытый доступ к рынку способствовали развитию конкуренции и притоку большого объема инвестиций из разных секторов в предприятия, занимающиеся сетями и услугами ИКТ.

Благодаря сотрудничеству и совместной работе регуляторные органы могут сделать больше, располагая меньшим объемом ресурсов. Сдвоенный подход к совместному регулированию основан на философии обучения на протяжении всей жизни, в которое включаются нетипичные формы образования, оперативная профессиональная ориентация на навыки, позволяющая сотрудникам регуляторных органов не отставать от эволюции технологий, а также учет изменяющихся требований потребителей, частных компаний и экономики в более широком смысле.

Участники групповой дискуссии согласились с тем, что накануне развертывания 5G государственная политика и регулирование должны способствовать инновациям в разработку новых услуг и приложений, стимулировать конкуренцию на рынке и расширять права и возможности потребителей в цифровой экосистеме. При решении этих задач регуляторные и директивные органы в области ИКТ, транспорта, энергетики и в других отраслях экономики должны сотрудничать, налаживать новые связи и динамичные, конструктивные отношения.

Рассмотрение вопросов, связанных с ИИ, IoT, облачными вычислениями, а также новыми и появляющимися технологиями, требует модульного, открытого и гибкого подхода. Участники дискуссии согласились с тем, что переосмысление регуляторных стимулов и разработка инновационных решений, касающихся как расширения инфраструктуры, так и оказания услуг, имеет решающее значение для развития новых технологий и расширения возможностей установления соединений. Роль регуляторных органов меняется по мере появления новых рыночных реалий, открывающих новые границы регулирования: они переходят от создания экспериментальной среды к целенаправленным инициативам и далее к механизмам совместного регулирования.

Круглый стол лидеров отрасли: лидеры отрасли как движущая сила развития ведущих появляющихся технологий



На круглом столе лидеров отрасли были представлены концепции, исследования конкретных случаев и будущие тенденции, касающиеся технических и регуляторных вспомогательных мер, инвестиционных бизнес-моделей, а также появляющихся технологий, необходимых на следующем этапе отраслевой производительности и для развития цифровых услуг в экономике различных стран и разных секторах.

Участники групповой дискуссии на сессии 1:

- инж. Тарик Хамза Зейналабдин, президент и главный исполнительный директор, Sudatel Telecom Group
- г-н Рафаэль Ролье, отдел цифровых инноваций и трансформации, Swisscom
- г-н Олег Правдин, управляющий директор, Blockchain in Telecom
- г-жа Вирпи Стуки, отдел деловых партнерств, партнерских связей и интеграции на местах, ЮНИДО

На сессии 1 основное внимание было уделено ключевым секторам, в которых появляющиеся цифровые технологии преобразуют современную цифровую экосистему в преддверии четвертой промышленной революции. Участники групповой дискуссии представили примеры новых технологий и цифровых услуг и информацию об их воздействии на бизнес-модели традиционных операторов. Помимо сектора электросвязи, среди основных секторов, в которых цифровые технологии имеют и будут иметь колоссальное воздействие, были названы здравоохранение, образование, государственные услуги и другие. В качестве одного из примеров было приведено использование промышленной технологии блокчейн и ее потенциала для создания

новых деловых возможностей для крупных или мелких операторов путем формирования надежного рынка комплексных услуг, что также способствует сокращению эксплуатационных затрат. В ходе дискуссии обсуждались важное значение отраслевых навыков в контексте четвертой промышленной революции, а также модели государственно-частного партнерства в интересах развития, необходимые для обеспечения открытого для всех устойчивого промышленного развития, в центре которого стоит человек, в том числе люди с особыми потребностями, молодежь и уязвимые группы населения.

Участники групповой дискуссии на сессии 2:

- г-жа Рут Притчард-Келли, вице-президент по регуляторным вопросам, OneWeb
- г-н Йохан Кеетелаар, директор по вопросам политики соединений, Facebook
- г-жа Джейд Нестер, директор по вопросам политики в отношении потребителя, Ассоциация GSM
- г-н Сатья Н. Гупта, совместный генеральный секретарь, Индийский фонд МСЭ-АТСЭ

В ходе сессии 2 рассматривались ключевые технологические и регуляторные вспомогательные меры и препятствия, с которыми необходимо работать для ускорения широкомасштабного развертывания в цифровой экосистеме. По общему мнению участников групповой дискуссии, государственно-частные партнерства (ГЧП) имеют крайне важное значение для удовлетворения потребностей появляющихся и развивающихся рынков в ИКТ, поскольку объединяют финансирование с технологиями в интересах обеспечения доступа людей ко столь

необходимым услугам. Политика "открытого неба", более эффективный баланс между регулированием и созданием благоприятных условий для деловых инвестиций будут способствовать сокращению препятствий для обеспечения повсеместного доступа к широкополосной связи. Одной из тем обсуждения стала также необходимость совместной работы регуляторных органов и использование всеобъемлющего подхода, в частности, в том что касается вопросов защиты потребителя, которые зачастую носят межсекторальный характер и требуют более тесного сотрудничества между различными отраслями и регуляторными органами. Участники групповой дискуссии согласились с тем, что защита потребителя, конфиденциальность, доверие и безопасность являются центральными элементами процесса переосмысления регуляторной среды, в которой регуляторным органам отводится роль координаторов при решении глобальных проблем, что также требует укрепления регионального и международного сотрудничества.

Участники групповой дискуссии на сессии 3:

- г-н Атул Мехта, директор по вопросам электросвязи, средств массовой информации, технологий, инвестиционного капитала и финансирования, Международная финансовая корпорация
- г-н Михель Штретер, международный директор по вопросам электросвязи, ING Group
- г-н Луи Берлан, управляющий, Фонд крупных инвестиций, BPI Groupe S.A.

Участники групповой дискуссии на сессии 3 обсудили инвестиционные возможности в цифровой экосистеме, способствующие экономическому росту и достижению Целей в области устойчивого развития (ЦУР). Они обменялись опытом привлечения инвестиций с учетом темпов инноваций и развития новых технологий, а также содействия достижению ЦУР. В том, что касается

интернета вещей (IoT), операторы и производители осуществляют инвестиции в новые сети и решения; для каждого компонента экосистемы IoT есть своя инвестиционная модель. Вместе с тем было отмечено, что для обеспечения устойчивости инвестиций необходимо больше сценариев использования.

Хорошо известно, что отсутствие возможностей подключения к ИКТ обусловлено не только пробелами в покрытии, но и отсутствием приемлемого в ценовом отношении доступа, недостаточно конкурентной средой на национальном уровне, а также необходимостью стимулирования использования существующей инфраструктуры с помощью соответствующих применений и предложения услуг. При наличии финансирования стимулировать этот процесс могли бы МСП и стартапы, хотя требования инвесторов все еще не адаптированы к особым характеристикам таких предприятий. Для создания инновационных предприятий и инвестиционных моделей необходимы другие принципы мышления. Участники групповой дискуссии согласились с тем, что наряду с идущим в настоящее время изучением различных коммерческих моделей и моделей на основе ГЧП, государственным органам и партнерам из частного сектора следует продолжать совместную работу по спросу и предложению новых услуг на рынках в целях обеспечения приемлемой стоимости, совместного использования инфраструктуры и надежных инвестиций. Кроме того, государственным органам следует поощрять обеспечение возможностей присоединения между различными платформами на национальном уровне, с тем чтобы частные инвесторы могли рассчитывать на справедливую рентабельность.

В заключение участники дискуссии высоко оценили полезность организации подобного круглого стола и объединения разнообразных мнений различных заинтересованных сторон, включая представителей регуляторных органов и отрасли, а также инвесторов.

Информационная сессия, посвященная комплекту материалов по регулированию SSDM



Ведущий: г-н Хосе Тоскано, директор по международным связям с государственным сектором и управлению активами Intelsat и заместитель председателя правления SSDM

Докладчики:

- г-н Брахима Сану, Директор БРЭ, МСЭ
- г-жа Донна Бития-Мерфи, старший вице-президент по глобальным регуляторным вопросам, Inmarsat, заместитель председателя правления SSDM и председатель рабочей группы по разработке комплекта материалов и руководящих указаний по регулированию
- г-н Флавьен Башаби, председатель ARCEP Бенина и председатель рабочей группы по Глобальному фонду быстрого реагирования в чрезвычайных ситуациях SSDM

Информационная сессия началась со вступительного слова г-на Сану, за которым последовала

интерактивная презентация комплекта материалов по регулированию, разработанного для содействия беспрепятственному трансграничному перемещению оборудования электросвязи в страны, пострадавшие в ходе чрезвычайных ситуаций. Этот комплект материалов является одним из главных результатов работы в рамках инициативы SSDM; он будет опубликован в интернете до конца этого года.

Инициатива SSDM, представленная Директором БРЭ МСЭ г-н Брахимой Сану, – это международная, многосторонняя платформа, созданная в целях поощрения двойного использования ИКТ в интересах развития (ICT4D) и управления операциями в случае бедствий (ICT4DM).

Докладчики также обменялись мнениями о важности оценки странами своего текущего уровня готовности и заблаговременного определения новых процессов и регуляторных мер, которые необходимо принять для обеспечения готовности.

Многосторонний круглый стол – Создание новых устойчивых инвестиционных моделей: как организовать совместную работу?



Ведущий: г-н Дж. Пол Морган, член правления, URCA, Багамские Острова

Участники групповой дискуссии:

- г-н Рафаэль Муэнте Шварц, председатель правления, OSIPTEL, Перу
- г-н Абдулкарим Сумайла, генеральный секретарь, АСЭ
- г-н Абраам Балбину-и-Силва, руководитель отдела конкуренции, ANATEL, Бразилия
- г-н Коффи Фабрис Джуссу, директор по продажам в регионе Западной и Центральной Африки, Gilat Télécom
- г-н Дэвид Джири, главный советник по правовым вопросам для Карибского региона, Digicel Group
- г-н Кристодулос Протопапас, главный исполнительный директор, HellasSat

Опираясь на результаты обсуждений, состоявшихся в рамках трехдневной программы ГСР-18, участники групповой дискуссии рассмотрели изменяющиеся инвестиционные возможности и бизнес-модели, позволяющие ими воспользоваться. Инвестиции оживляют надежды всех субъектов цифровой экономики и в конечном итоге способствуют получению выгод потребителями самых разных категорий. С учетом ближайшей перспективы внедрения 5G, ИИ и IoT, пробелы в обеспечении

возможностей соединения и инвестициях становятся все более острой проблемой и требуют тщательного пересмотра регуляторных систем.

При рассмотрении участниками групповой дискуссии новых границ регулирования была отмечена нежизнеспособность многих традиционных инвестиционных моделей и нехватка устойчивых инвестиционных моделей. Для использования потенциала цифровой трансформации во всех секторах экономики следует составить схему пробелов в инвестициях и заняться их устранением. Регуляторные и директивные органы должны использовать новые инструменты и создавать стимулы для операторов, чтобы они осуществляли достаточные и своевременные инвестиции в цифровую инфраструктуру и услуги. Кроме того, пробелы в цифровой инфраструктуре зачастую сочетаются с пробелами в других областях, таких как дороги или энергоснабжение, что еще более усложняет задачи, которые необходимо решать.

Участники групповой дискуссии заявили о том, что регуляторным и директивным органам необходимы новые подходы для выявления пробелов и причин их появления, а также инициативы по разработке новой политики и регуляторных стимулов для того, чтобы инвестиции в области, в которых существуют пробелы, были оправданными, привлекательными и устойчивыми с точки зрения частного сектора. В некоторых целевых областях

могут потребоваться государственные субсидии, в то же время регуляторные стимулы и более гибкое регулирование могут стать катализаторами для инвестиций в особенно проблемных областях. Был представлен опыт Бразилии, где использовался передовой подход для стимулирования создания мелких местных поставщиков услуг с помощью мер по развитию конкуренции в сочетании с сокращением лицензионных сборов и налогов. В результате на рынок интернет-услуг вышли свыше 6000 мелких поставщиков услуг, заполнив пробелы в отдельных специальных и привязанных к определенной местности сегментах. Сокращение регуляторной нагрузки может сыграть важную роль в создании новых устойчивых инвестиционных моделей для субъектов рынка любого размера.

Существуют также другие разнообразные варианты. Имеющийся в наличии ряд коммерческих и регуляторных мер весьма широк: от государственно-частных партнерств и сотрудничества регуляторных органов до низких ставок по кредитам и комбинированных гибких схем налогообложения для цифровых платформ. Национальные стратегии и способы устранения пробелов в инвестициях могут значительно различаться, поскольку для наиболее эффективного учета национальных условий и политических приоритетов могут потребоваться разные инструменты. В связи с этим основным элементом деятельности регуляторных органов становится использование преимуществ и ресурсов различных субъектов рынка в секторе ИКТ и экономике в целом, а также взаимодополняемости субъектов цифровой трансформации.

Церемония закрытия и принятие Руководящих указаний ГСР-18 на основе примеров передового опыта



- г-н Брахима Сану, Директор БРЭ, МСЭ
- г-н Сорин Гриндяну, президент ANCOM, Румыния, и Председатель ГСР-18
- г-н Джордж Михаэлидес, руководитель отдела, Управление уполномоченного по вопросам электронной связи и почтового регулирования, Кипр, от имени Йоханнеса Гунгля, главного исполнительного директора по вопросам электросвязи и почтовых услуг RTR, Австрия, председателя BEREC в 2018 году, председателя собрания AP
- г-н Бокар Ба, главный исполнительный директор Совета по электросвязи Samena, председатель Собрания CRO/IAGDI
- г-н Кемаль Хусейнович, руководитель Департамента ИЕЕ, БРЭ МСЭ.

Заключительную сессию, посвященную достижениям ГСР-18, провел г-н Сану. Он выразил сердечную признательность всем участникам за их вклад в

обсуждение и за представление своих историй успеха, мнений и вопросов, вызывающих у них озабоченность, по широкому кругу актуальных политических и регуляторных тем. Г-н Сану также подчеркнул важную роль ГСР, представляющего собой платформу, на которой строится сообщество регуляторных органов в области ИКТ со всего мира и налаживаются связи между ними на различных уровнях. Он выразил надежду на то, что подготовленные по итогам консультаций в рамках ГСР-18 Руководящие указания ГСР на основе примеров передового опыта и результаты состоявшихся в течение трех дней мероприятия обсуждений будут помогать регуляторным органам расширять новые границы регулирования и разрушать препятствия, стоящие на пути цифровой трансформации. Г-н Сану официально передал экземпляр Руководящих указаний Председателю ГСР-18 и от имени всех участников мероприятия назначил его Послом по распространению передового опыта ГСР-18.



Г-н Гриндяну выразил свое удовлетворение дискуссиями и результатами мероприятия и поблагодарил МСЭ за создание этой бесценной возможности для представителей регуляторных и директивных органов встретиться со своими коллегами, обсудить некоторые острые вопросы цифровой трансформации и извлечь уроки из опыта друг друга. Г-н Гриндяну поблагодарил всех участников за успешное проведение ГСР-18. Он заявил о своей приверженности распространению Руководящих указаний ГСР на основе передового опыта, а также информации о проводимой МСЭ работе в области политики и регулирования.

Г-н Михаэлидес поблагодарил МСЭ за организацию ежегодного собрания ассоциаций регуляторных органов и предоставление платформы для беспристрастного обмена информацией и опытом между регуляторными органами. Г-н Михаэлидес кратко осветил темы, обсуждавшиеся на собрании, и отметил, что оно послужило импульсом для того, чтобы ассоциации регуляторных органов со всего мира могли реализовать свои идеи.

Г-н Ба представил отчет о девятом собрании старших сотрудников по регулированию из частного сектора и начале работы консультативной группы по вопросам развития (IAGDI) в соответствии с Резолюцией 71 ВКРЭ. В ходе интерактивных и продуктивных собраний CRO/IAGDI их участники договорились вести работу по пяти направлениям взаимодействия с заинтересованными сторонами,

объединенным более широкой темой содействия обеспечению доступа к возможностям установления соединений для всех на устойчивой основе. Далее группа определила ряд призывов к действиям по каждому из направлений. Представителям отрасли рекомендуется принять совместно с регуляторными органами и правительствами конкретные меры для обеспечения прогресса в деле устойчивого развития во всем мире. Впоследствии группа будет вести дальнейшую проработку каждого направления деятельности, изучая возможности синергетического взаимодействия и используя потенциал существующих платформ МСЭ, таких как исследовательские комиссии МСЭ-D, КГРЭ и ГСР-19.

Перейдя к следующему ГСР, г-н Сану предложил участникам представлять предложения по темам, которые будут рассматриваться на следующем мероприятии. Он сообщил, что консультации по темам будут продолжаться до 30 августа 2018 года с использованием электронного адреса gsr@itu.int.

Г-н Джексон Миаке, главный сотрудник по информационным вопросам аппарата правительства, выступая от имени правительства Республики Вануату, официально объявил о том, что ГСР-19 пройдет в Вануату 9–12 июля 2019 года. Г-н Миаке поблагодарил МСЭ за доверие и согласие с предложением Вануату провести у себя ГСР-19 и пригласил представителей всех регуляторных и директивных органов из всех регионов принять участие в этом мероприятии.

Тематические мероприятия ГСР-18

Собрание ассоциаций регуляторных органов (АР)



Председатель АР-18: г-н Йоханнес Гунгль, главный исполнительный директор RTR (Австрия) и председатель BEREC в 2018 году

Приветственное слово: г-н Брахи́ма Сану, Директор БРЭ, МСЭ

Презентация основного доклада МСЭ: г-жа Софи Мэдденс и г-жа Кармен Прадо-Вагнер, БРЭ/МСЭ

Г-н Сану приветствовал участников и поблагодарил ассоциацию регуляторных органов (АР) за их активное участие в текущем ежегодном собрании ассоциаций регуляторных органов, организованном в рамках Глобального симпозиума для регуляторных органов (ГСР-18). Напоминая о Резолюции 48 (Пересм. Буэнос-Айрес, 2017 г.) ВКРЭ, г-н Сану отметил, что собрание АР является одной из предоставляемых МСЭ нейтральных платформ для обмена мнениями и диалога, в рамках которой АР могут, в частности, обсудить вопросы сотрудничества и провести обмен информацией между различными ассоциациями регуляторных органов из разных регионов. По его словам, это собрание представляет собой инструмент создания и сохранения благоприятных регуляторных условий, обмена знаниями и опытом, а также предоставляет АР платформу для открытого для всех диалога с коллегами, партнерами и другими заинтересованными сторонами на местном, региональном и глобальном уровнях. Признавая важное значение таких ассоциаций, он напомнил им об их уникальной роли и положении, позволяющих им добиться реальных результатов.

В этом году в собрании приняли участие свыше 50 человек из 14 ассоциаций регуляторных органов и других международных организаций (АТСЭ, ARCTEL, AREGNET, АСЭ, BEREC, KOMECA, COMTELCA, CRASA, EACO, EMERG, FRATEL, REGULATTEL, SATRC и WATRA).

Повестка дня состояла из двух пунктов:

Пункт 1: Презентация основных проектов и видов деятельности каждой ассоциации регуляторных органов

Выступили представители ассоциаций регуляторных органов, представившие информацию об их видах деятельности и проектах. Все презентации будут размещены на веб-странице АР-2018.

Пункт 2: Обсуждение возможных областей для обмена мнениями с особым вниманием к совместному использованию инфраструктуры

В соответствии с высказанной АР в прошлом году просьбой в адрес МСЭ о создании портала для АР, на котором можно было бы размещать презентации, сделанные на собраниях АР, а также отчеты и ссылки на отчеты и мероприятия АР, БРЭ МСЭ представило проект портала АР, а также другие порталы, которые могли бы представлять интерес для АР (ММР, Цифровая экономика, Качество обслуживания и будущий портал, посвященный совместному использованию инфраструктуры).

BEREC также представил информацию о недавнем отчете о совместном использовании инфраструктуры, в который включен предварительный анализ механизмов совместного использования инфраструктуры, действующих в настоящее время на разных отдельных европейских рынках. Этот отчет стал первым шагом к определению примеров передового опыта в области механизмов совместного использования инфраструктуры для подвижной связи и к выработке общей позиции BEREC в отношении совместного использования. Цель заключается в содействии улучшению возможностей установления мобильных соединений на европейских рынках, в частности, с учетом развертывания сетей 5G, наряду с защитой и поощрением конкуренции.

Собрание старших сотрудников по регуляторным вопросам (CRO)/Отраслевой консультативной группы по вопросам развития (IAGDI)



Участники собрания признали важное значение представления информации по регуляторным вопросам, включая совместное использование инфраструктуры, и призвали к организации обмена информацией по этому вопросу, что можно было бы сделать с помощью портала AP MCЭ, который должен заработать в ближайшее время.

В соответствии с решениями, содержащимися в Резолюции 71 ВКРЭ, в рамках ГСР-18 прошло первое собрание Отраслевой консультативной группы по вопросам развития (IAGDI), которое было совмещено с девятым собранием старших сотрудников по регуляторным вопросам из частного сектора (CRO). Собрание CRO/IAGDI провел г-н Бокар Ба, главный исполнительный директор Совета по электросвязи Samena, председатель CRO. Члены Группы, среди которых были свыше 100 высокопоставленных руководителей, представляющих отрасль, а также представители государственного сектора и академических организаций, поддержали идею о том, что содействие обеспечению доступа к возможности установления соединений для всех на устойчивой основе является ключевой мерой, способствующей поощрению открытости для всех и достижению целей в области устойчивого развития.

Группа выступила за принятие многостороннего подхода к взаимодействию в целях обеспечения возможности установления соединений для всех, использование потенциала новых технологий, а также за разработку эффективных межсекторальных рамок совместной работы и сотрудничества, создающих условия для появления новых бизнес-моделей, в качестве важнейших элементов работы в следующих областях:

- повсеместное развертывание инфраструктуры;
- расширение перехода на широкополосную связь и увеличение показателей использования;

- создание среды, необходимой для бурного роста инвестиций.

Затем члены Группы определили для каждой из областей ряд мер, которые субъектам отрасли совместно с регуляторными органами и правительствами рекомендуется принять и привести в исполнение в целях обеспечения прогресса на пути к устойчивому развитию.

В будущем Группа продолжит разработку каждой из областей деятельности и будет вести поиск возможностей синергетического взаимодействия и использования существующих платформ, включая Всемирное мероприятие ITU Telecom, Исследовательские комиссии MCЭ-D и участие в КГРЭ и ГСР-19.

Принятые CRO/IAGDI итоговый документ и призыв к действиям размещены в интернете; Членам MCЭ предлагается продолжать взаимодействовать с этой Группой и вносить свой вклад в ее работу CRO/IAGDI.

Глобальный симпозиум для регуляторных органов (ГСР-18) стал для представителей директивных и регуляторных органов, а также частного сектора ценной возможностью обсудить их роли в развитии технологий и способы реализации предлагаемых ИИ и IoT возможностей с помощью политики и регулирования. Сектор ИКТ имеет центральное значение для рабочего, досугового и социального взаимодействия, в котором участвуем мы все. Согласно прогнозам, к 2020 году видео и изображения составят 95 процентов всех данных, а 5G станет важным средством содействия в достижении этой цели. Решающее значение будет иметь скорость, поскольку многие услуги будут требовать немедленной реакции. Ситуация усложняется также появлением требований к кибербезопасности нового поколения, которые необходимы для того, чтобы гарантировать достоверность данных и обеспечить их защиту.

Глобальный диалог по искусственному интеллекту (ИИ), интернету вещей (IoT) и кибербезопасности – политические и регуляторные проблемы и перспективы



Все заинтересованные стороны высказали свое мнение относительно современной тенденции к увеличению числа подключенных устройств и необходимости четкого определения понятий, связанных с ИИ и IoT. Участники групповой дискуссии заявили о важном значении кибербезопасности и необходимости встраивания комплексных решений в новые сети вместо добавления их в качестве дополнительного элемента для верхнего сегмента линейки готовых к развертыванию систем. Они также признали необходимость предотвращения, выявления и прогнозирования киберугроз вместо сосредоточения на смягчении последствий кибератак. В ходе группового обсуждения были поставлены и рассмотрены вопросы, касающиеся конфиденциальности и роли человека (например, риск потери работы в результате замены человека роботами или автоматизации, новые потребности в обучении и подготовке в целях развития цифровых навыков). Кроме того, участники дискуссии согласились с тем, что необходимо разрабатывать и применять новые комплексы навыков, дающие всеобъемлющее представление о технических, этических и правовых системах (или их отсутствии) в области кибербезопасности.

В ходе обсуждения также рассматривались вопросы, касающиеся обеспечения конфиденциальности в контексте ИИ и IoT, в том числе соображения относительно применения Общего регламента по защите данных в Европейском союзе. Конфиденциальность является ключевым вопросом для ИИ и IoT, поскольку для их работы необходимы большие объемы данных, в связи

с чем встает вопрос об их добросовестном и надлежащем использовании; вместе с тем принципы конфиденциальности и кибербезопасности, применимые к ИИ, могут также различаться. Цель Регламента заключается в том, чтобы предоставить потребителям возможность самим контролировать защиту своей частной жизни. С точки зрения отрасли конфиденциальность лежит в основе доверия между потребителями и частными компаниями.

Подводя итоги обсуждения, его участники призвали к использованию комплексного подхода к кибербезопасности, который не ограничивается технологиями. Новые области следует рассматривать, используя целостный подход, в котором также уделяется внимание включению цифровых навыков в учебные планы академических учреждений и повышению уровня осведомленности о проблемах в области безопасности и конфиденциальности, связанных с ИИ и IoT. Участники групповой дискуссии подчеркнули необходимость конструктивного и прогрессивного сотрудничества между различными государственными органами, технологическими компаниями, операторами и поставщиками услуг, производителями и заинтересованными сторонами из всех секторов экономики. Одна из выдвинутых участниками дискуссии идей заключалась в создании многосторонней целевой группы по цифровому интеллекту в целях создания потенциала в области цифровой стратегии и ее применения в разных регионах с разным уровнем развития и культурой.

РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ГСР-18 НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА, КАСАЮЩИЕСЯ НОВЫХ ГРАНИЦ РЕГУЛИРОВАНИЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

Цифровизация все активнее и глубже изменяет общество и экономику и преобразует традиционную работу многих секторов в рамках так называемой Четвертой промышленной революции. Параллельно с этим во всем мире происходят изменения в области регулирования ИКТ, которое в последние десять лет находится в процессе непрерывных преобразований. Нам, представителям регуляторных органов, необходимо идти в ногу с технологическим прогрессом, открывать новые границы регулирования и создавать основу, опираясь на которую цифровая трансформация сможет полностью раскрыть свой потенциал. Важнейшее значение имеет подготовка к цифровой трансформации и использованию появляющихся технологий, таких как искусственный интеллект (ИИ), интернет вещей (IoT), межмашинное взаимодействие (M2M) и 5G.

Мы, представители регуляторных органов, участвующие в работе Глобального симпозиума для регуляторных органов 2018 года, признаем, что гибкие и инновационные политические и регуляторные подходы могут поддерживать и стимулировать цифровую трансформацию. Передовой опыт в этой области позволит нам реагировать на изменяющуюся ситуацию и на постоянные потребности в безопасной и надежной инфраструктуре ИКТ, приемлемом в ценовом отношении доступе к цифровым услугам и их предоставлении, а также обеспечить защиту потребителей и сохранить доверие к ИКТ.

Поэтому мы подготовили и одобрили настоящие руководящие указания на основе примеров передового опыта, касающиеся новых границ регулирования для обеспечения цифровой трансформации.

I Содействие раскрытию потенциала появляющихся технологий в интересах цифровой трансформации

Технические достижения создают новые социальные явления и бизнес-модели, которые затрагивают все аспекты нашей личной и профессиональной жизни и заставляют провести критический анализ регуляторных парадигм. M2M, облачные вычисления, 5G, ИИ и IoT – все эти технологии влекут за собой дальнейшие глубокие изменения. Признавая потенциал появляющихся технологий и воздействие, которое могут оказать на их

успешное развитие политические и регуляторные базы, регуляторные органы должны содействовать реализации парадигмы регулирования, раздвигающей границы и создающей условия для цифровой трансформации. Поэтому мы призываем:

- создать динамичную рамочную основу для инновационной цифровой экосистемы на основе **гибких и мягких, межотраслевых, прогрессивных, нейтральных и прозрачных политических и регуляторных подходов**;
- поощрять политические и регуляторные **меры, направленные на упрощение развертывания и использования появляющихся технологий для создания приемлемой в ценовом отношении цифровой инфраструктуры и услуг**, в том числе меры, касающиеся совместного использования инфраструктуры, возможности присоединения, качества обслуживания и эффективного использования спектра;
- **создать благоприятные условия для появляющихся технологий**, в том числе, в надлежащих случаях и в рамках наших соответствующих мандатов, в таких областях, как права интеллектуальной собственности (ПИС), искусственный интеллект (ИИ), инвестиции, создание рабочих мест, кибербезопасность и технологический нейтралитет;
- **рассмотреть коммерческие и инвестиционные возможности для развития технологий 5G**, а также связанные с этим содействующие регуляторные и политические меры и признать, что технологии 5G, как ожидается, должны способствовать дальнейшему развитию цифровой экономики, ускорению экономического роста, улучшению удовлетворенности граждан своей жизнью и созданию новых деловых возможностей;
- **вновь заявить о том, что доступ к ограниченным ресурсам** (например, частотам, телефонным номерам, IP-адресам) имеет крайне важное значение для предоставления эффективных и инновационных услуг связи; кроме того, важно сохранять достаточную гибкость правил и процедур, чтобы создать возможности для инноваций, которые способствуют выдвижению идей, разработке, тестированию и внедрению новых сценариев использования и новых технологий;

- включить **в нашу деятельность интенсивные исследования в области ИКТ** на основе тесного сотрудничества и партнерских связей с академическими и исследовательскими организациями;
- создавать **инновационные пространства** в целях распространения информации о возможностях для молодежи, содействия разработке инновационных решений на основе ИКТ и формирования сообщества предпринимателей и наставников;
- признать, что появляющиеся технологии также требуют принятия мер для дальнейшего **развития цифровых навыков людей**, которые рассматриваются не только как потребители, но и как граждане;
- определить надлежащие механизмы реагирования на угрозы и кибератаки, включая службу раннего предупреждения и создание **Групп реагирования на нарушения компьютерной защиты (CERT)**, в целях укрепления доверия потребителей к цифровой экономике и защиты уже осуществленных инвестиций (в сети, системы, приложения и контент).

Мы также напоминаем и вновь заявляем о важном значении таких мер и стимулов, как было заявлено в предыдущих руководящих указаниях ГСР на основе примеров передового опыта.

II Бизнес-модели и инновационные модели в поддержку цифровой трансформации

Для оказания поддержки цифровой трансформации, которая охватывает все отрасли и влияет на рынки во всех секторах, необходима благоприятная для инвестиций политическая и регуляторная база.

Мы вновь заявляем о необходимости разработки долгосрочной политической концепции в целях **обеспечения предсказуемости и регуляторной определенности**, необходимых для **содействия созданию бизнес-моделей и моделей инвестиций**, а также для обеспечения возможности установления соединений для всех сценариев использования. В связи с этим регуляторным и директивным органам следует работать вместе и проявлять инициативу для решения следующих задач:

- содействие принятию политики, которая поощряет **инновации и эффективную конкуренцию между участниками сектора** в данной экосистеме и которая поддерживает также защиту потребителей;
- применение или сотрудничество в области применения антимонопольного законодательства, с тем чтобы обеспечивать выполнение поставщиками услуг всех правил честной и здоровой конкуренции;
- рассмотрение возможностей проведения **способствующих инвестициям экономических реформ и внедрения деловых подходов для различных участников цепочки создания стоимости** в целях содействия инвестициям в инфраструктуру и увеличения темпов деловой активности во всех отраслях и секторах, что будет стимулировать рост спроса на ИКТ и их использование;
- **поддержка основ цифровой экосистемы** с учетом принципов **межсекторального сотрудничества, а также конкуренции, конвергенции и упрощения административных процедур**; а также принятие мер для обеспечения доступа к рынку на всем протяжении цепочки создания стоимости, содействие внедрению инновационных и устойчивых бизнес-моделей и моделей инвестиций и выявление экономических стимулов, необходимых для поддержки цифровой трансформации;
- **поддержка малых и средних предприятий (МСП) путем сокращения препятствий для выхода на рынок**, связанных с режимами лицензирования и политикой в области налогов и сборов, при параллельном содействии созданию благоприятных условий для развития МСП с помощью защиты прав интеллектуальной собственности (ПИС) и экономических стимулов, крайне важных для развития бизнеса;
- повышение уровня осведомленности о том, что **цифровая трансформация создает многочисленные преимущества для общества и ее принятие повышает производительность и расширяет конкуренцию**, и что она не должна восприниматься как угроза гарантиям трудовой занятости;
- содействие внедрению и эффективному использованию цифровых услуг в масштабах страны в целом и, в особенности, **в сельских и отдаленных районах**, применяя для этого стимулы, привлекательные как для государственного, так и для частного сектора;
- разработка надлежащих регуляторных механизмов, а также мер и программ обеспечения возможности соединения, в целях **содействия практике совместного использования инфраструктуры и спектра, поддержки национального охвата и улучшения эксплуатационных характеристик сетей**, с тем чтобы предоставить конечным пользователям возможность использовать цифровые технологии

и услуги на основе быстрого и надежного доступа, учитывая беспроводные соединения, потенциальную несовместимость беспроводных систем и средства для развертывания сетей IoT;

- **содействие установлению справедливых, недискриминационных и приемлемых в ценовом отношении тарифов** при сохранении здоровой конкуренции между операторами сети;
- поощрение разработки **технологий больших данных в части хранения и передачи информации** в крупных общественных/национальных центрах данных в целях упрощения доступа к данным для содействия разработке новых цифровых услуг и приложений, и обеспечение справедливого и равноправного отношения к участникам рынка электросвязи/ИКТ и поставщикам услуг ОТТ.

III Политические и регуляторные подходы, необходимые для непрерывного внедрения инноваций и прогресса

В ходе наблюдающегося в последнее десятилетие бурного технологического развития идет стремительный процесс становления новых технологий, субъектов и бизнес-моделей. Инициативные меры и обмен информацией между всеми участниками цепочки создания стоимости в этом секторе (стартапами, центрами развития конкуренции, производителями, операторами, а также пользователями) имеют ключевое значение для стимулирования активного развития возникающей цифровой экосистемы. Политическая и регуляторная база ИКТ должна быть актуальной, гибкой, основанной на стимулах и ориентированной на рынок, чтобы она могла поддерживать цифровую трансформацию во всех секторах и географических регионах. Совместные регуляторные меры и инструменты следующего поколения в области ИКТ открывают новые перспективы деятельности регуляторных и директивных органов, поскольку их работа направлена на максимальное расширение возможностей, предлагаемых цифровой трансформацией.

Мы убеждены в том, что необходимо внимательно рассматривать принимаемые политические и регуляторные подходы, чтобы они не становились препятствием для будущих инноваций и прогресса и при этом обеспечивали защиту потребителей и расширение возможностей установления соединений для тех, кто еще остались неподключенными. Мы, представители регуляторных органов, принимающие участие в Глобальном

симпозиуме для регуляторных органов 2018 года, считаем, что для этого нам необходимо:

- рассмотреть возможность принятия **инновационных, нестандартных мер**, таких как:
 - создание экспериментальной регуляторной среды для предприятий, которые хотели бы протестировать новую технологию или инновационную услугу, не будучи при этом обязанными соблюдать все нормы, которые применялись бы в обычных условиях;
 - создание интерфейсов для запуска проектов и проведения экспериментов в поддержку экспериментальных инициатив стартапов, предприятий и сообществ;
 - реализация пилотных проектов в области 5G в целях сбора первичных замечаний и содействия обсуждению вопросов распределения спектра и его проектирования в будущем, а также активизации внедрения услуг, разработки конкретных сценариев использования и оценки будущих задач, связанных с применением появляющихся технологий в реальных условиях;
- поощрять дальнейшее **участие общественности и общественные консультации в регуляторном процессе** путем *регулирования с помощью данных*, т. е. на основе информации и наблюдений заинтересованных сторон и пользователей в цифровой среде, предоставляя гражданам и заинтересованным сторонам максимально подробную и прозрачную информацию и создавая условия для консультаций и участия в регуляторном процессе принятия решений, в дополнение к традиционным инструментам регуляторных органов;
- создать **эффективные механизмы сотрудничества** между всеми секторами в целях содействия развитию таких межсекторальных услуг, как электронная коммерция, электронные банковские услуги и электронное здравоохранение, в том числе сотрудничества с органами защиты прав потребителей, поставщиками услуг и другими соответствующими органами на национальном, региональном и международном уровнях;
- рассмотреть, в надлежащих случаях и в рамках нашего мандата, необходимые рамки для обеспечения **конфиденциальности и безопасности** данных государственных органов, предприятий и потребителей, с тем чтобы все заинтересованные стороны получали надлежащую информацию относительно потенциальных угроз безопасности и конфиденциальности, с которыми они могут

столкнуться при использовании онлайн-услуг, и имели доступ к своевременной и достоверной информации об используемых

ими услугах и приложениях (в том числе о надежности, скорости, качестве обслуживания и управлении трафиком данных).

Международный союз электросвязи
Бюро развития электросвязи
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

Опубликовано в Швейцарии
Женева, 2018 г.