

Simposio Mundial para Organismos Reguladores (GSR-17)

CONTRIBUCION DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES (CRC),
COLOMBIA, A LA CONSULTACION DE GSR-17

Resumen. la presente contribución tiene como objetivo mostrar la importancia del desarrollo de la economía digital para generar oportunidades de desarrollo en las naciones.

Primero, se describirá la relación de la economía digital con la conectividad, el acceso, los mercados y las formas de financiación; luego se describirán las acciones de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) para contribuir a que en Colombia se viva en un mundo de oportunidades.

Desde el año 2000, con el cambio de milenio, los gobiernos han puesto en marcha sus agendas digitales, primero brindando la infraestructura necesaria para acceder a Internet, luego generando aplicaciones y servicios para que los usuarios puedan apropiarse las ventajas de la conectividad; más adelante, en las naciones se fueron generando transformaciones en las industrias tradicionales gracias al uso y apropiación de Internet; este fenómeno es conocido como el ecosistema digital y el valor de este ecosistema genera la economía digital.

En la actualidad, todas las naciones tenemos una gran oportunidad de desarrollo gracias a la democratización de la información y a la facilidad con la que nuestros ciudadanos se adaptan a estos cambios tecnológicos. Para que el ecosistema digital en nuestras naciones genere valor, primero debemos contar con una robusta infraestructura de telecomunicaciones que permita la conectividad con excelente calidad. Para lograrlo, las alianzas público-privadas son fundamentales, así como las medidas regulatorias que no coarten la innovación, sino que la repotencien.

Nuestros ciudadanos se han convertido en prosumidores¹, y gracias a las TIC cuentan con mayor acceso a servicios y aplicaciones que hace unos pocos años eran inimaginables. Para lograr el equilibrio en el ecosistema digital, es importante contar con normatividad que empodere a los usuarios para ejercer sus derechos como usuarios de la economía digital. Contando con una buena infraestructura y con unos ciudadanos bien capacitados, se generan las oportunidades de negocio y nacen nuevos mercados; es en punto donde el gobierno junto con el regulador debe realizar medidas que motiven la inversión privada asociada a la economía digital. Cuando los cuatro componentes del ecosistema digital interactúan, a los países ingresan nuevos recursos que pueden ser invertidos en el progreso de los mismos.

¹ Prosumidor (del término en inglés *prosumer*) acrónimo de *producer* (productor) y *consumer* (consumidor)

La CRC, como ente regulador, ha apoyado las metas de la agenda digital de Colombia "Vive Digital para la Gente" con regulaciones, estudios y proyecciones que aportan al desarrollo del ecosistema digital así:

- **Infraestructura y conectividad:** Estableciendo medidas que permitan la verdadera convergencia como regímenes de acceso e interconexión, reglas para la compartición de infraestructura para los servicios de telefonías, Internet y televisión. De igual forma, analizando una nueva senda de banda ancha con la cual se pretende definir cuánto sería una banda ancha mínima capaz de sostener la economía digital.
- **Acceso de los consumidores:** Como reguladores hemos estudiado los beneficios de los subsidios, y cuidamos que con la expedición de normas no se incrementen los valores de los terminales. Adicionalmente, hemos actualizado el Régimen de Protección de Usuarios para hacerlo convergente y adaptado a las necesidades de los prosumidores basado, entre otros, en un estudio del comportamiento del consumidor.
- **Mercado y oportunidades de negocio:** La CRC está realizando una guía para que los reguladores de los sectores tradicionales se articulen con las innovaciones fruto de la economía digital. Así mismo, se analizaron las barreras del comercio electrónico en el país y el estado actual del mismo. De otra parte, actualmente se estudia cómo medir la economía digital.
- **Obtención de fondos y financiación:** Con todas estas acciones será más fácil generar fuentes de financiación originadas en la economía digital.

Invitamos a todos los regulares de las telecomunicaciones a dar el salto hacia la innovación y permitir que la economía digital sea un factor de desarrollo.