




GSR 16
11-14 MAY 2016
Sharm el-Sheikh
EGYPT



PROGRAMME
PROVISOIRE

A long wooden pier extends into the ocean, leading towards a bright sunset. The pier is flanked by a railing made of dark posts and thick, light-colored ropes. The sky is a warm, golden yellow, and the water is a deep blue. The overall mood is serene and hopeful.

**ACCROÎTRE LES
OPPORTUNITÉS ET
PROMOUVOIR L'INCLUSION :
COMPOSANTES
ESSENTIELLES DE
SOCIÉTÉS INTELLIGENTES
DANS UN MONDE
CONNECTÉ**



Les TIC étant reconnues comme constituant les bases du développement socio-économique, il devient évident que l'on a besoin d'écosystèmes intégrant non seulement les opérateurs de télécommunications/TIC et les fournisseurs de services correspondants, mais aussi les banques et d'autres partenaires qui contribuent à connecter le monde et à créer de la valeur pour les entreprises. Il nous faut collaborer pour engager un débat inclusif qui encourage la mise en place d'un environnement réglementaire entre les régulateurs, d'un secteur à l'autre,

et qui lève les obstacles au progrès.

GSR 16 est organisé par l'Union internationale des télécommunications (UIT), avec la collaboration du Gouvernement de l'Égypte, se tiendra au Centre international de congrès Maritim Jolie Ville de Charm el Cheikh (Égypte) et sera présidé par M. Mostafa Abd El-Wahed, Président par intérim de la National Telecommunication Regulatory Authority (NTRA) de l'Égypte.

QUE VA-T'IL SE PASSER AU GSR-16?

Réunions précédant le GSR: le 11 mai 2016

- ▶ Pré-conférence thématique sur le thème "Dialogue mondial sur l'inclusion financière numérique" (9 h 00-16 h 00)
- ▶ Réunion des associations régionales de régulateurs (RA) et réunion des Directeurs de la réglementation du secteur privé, toutes deux sur invitation exclusivement (16 h 30 18 h 00)

GSR-16: du 12 au 14 mai 2016

- ▶ Séances du Dialogue mondial régulateurs-secteur privé (GRID), ouvertes aux régulateurs, aux décideurs et aux Membres du Secteur de l'UIT-D (12 et 13 mai)
- ▶ Session réservée aux seuls régulateurs et décideurs, et session réservée aux Membres du Secteur UIT-D (14 mai)

*Pour recevoir les informations les plus récentes:
www.itu.int/gsr16*



“Le Colloque mondial des régulateurs (GSR) est l’endroit où les régulateurs se retrouvent chaque année depuis 2000 pour discuter de problèmes de politiques et de réglementation, de perspectives et de bonnes pratiques. A l’heure où ce secteur et l’écosystème environnant ne cessent d’évoluer, le dialogue, la coopération et la collaboration mutuels, ainsi qu’avec d’autres secteurs pour lesquels les TIC apportent une forte valeur ajoutée, sont de plus en plus indispensables. Le GSR est une tribune neutre dans le cadre de laquelle nous pouvons organiser ces échanges afin de mettre en place un environnement propice à l’utilisation des TIC au service du développement.”

Brahima Sanou, Directeur du BDT

Le GSR réunit des responsables des organismes nationaux de réglementation des télécommunications/TIC du monde entier. De par sa renommée, le GSR est devenu LA manifestation internationale annuelle qui permet aux régulateurs du monde entier de comparer leurs points de vue et leurs expériences. Il favorise également un dialogue mondial dynamique entre régulateurs, décideurs, chefs d’entreprise et autres parties prenantes essentielles du secteur des TIC, et donne aux Membres de Secteur de l’UIT la possibilité de prendre part à des débats interactifs et d’identifier de bonnes pratiques pour l’avenir, non seulement dans le secteur des télécommunications/TIC proprement dit, mais aussi pour définir comment ces technologies interagissent avec d’autres types de réglementation, de sorte que nous puissions tirer parti de nos avancées en matière de réglementation dans un environnement placé sous le signe de la collaboration entre professionnels des TIC et régulateurs.

Le GSR offre des possibilités exceptionnelles de nouer des contacts, avant et pendant celui-ci, grâce à la plate-forme de contacts interactive en ligne qui permet à ses utilisateurs d’organiser des rendez-vous via leurs tablettes et téléphones intelligents.

**Conférence thématique
précédant le Colloque
mondial des régulateurs
2016 (GSR)
*Dialogue mondial sur
l'inclusion financière
numérique***

Rappel

Plus de 2 milliards d'adultes, principalement des habitants des pays en développement, sont considérés comme étant en situation "d'exclusion financière", c'est-à-dire qu'ils ne se servent presque exclusivement que d'espèces et ont rarement accès à des services financiers officiels tels que les comptes bancaires de base dans une institution financière réglementée. L'absence de services financiers, ou l'accès limité à ceux-ci, fait obstacle au développement socio-économique, en particulier dans les pays en développement. **Les TIC jouent un rôle fondamental pour responsabiliser les personnes:** elles les aident à prendre des décisions en connaissance de cause, leur donnent accès à des ressources éducatives et à des informations en matière de santé et assurent des services tels que les paiements numériques, les services bancaires sur mobile, le cyber-gouvernement et les réseaux de médias sociaux, parmi bien d'autres. Alors que le monde compte plus de 7 milliards d'abonnement au cellulaire mobile, à l'heure actuelle, l'accès aux TIC et aux technologies innovantes et l'utilisation de toutes ces technologies est un moyen prometteur d'élargir l'accès aux services financiers pour les personnes non bancarisées ou sous-bancarisées, en particulier dans les zones rurales et défavorisées, et de leur permettre de jouer un rôle dans l'économie

numérique mondiale. Dans ce contexte, l'inclusion financière numérique est devenue le pilier des stratégies nationales d'inclusion financière dans de nombreux pays. De plus en plus, les pouvoirs publics, les régulateurs, le secteur privé et les communautés considèrent comme prioritaire d'assurer un accès sûr, sécurisé et simple aux services financiers numériques fondés sur les TIC. La complexité des différents modèles bancaires numériques et sur mobile qui élargissent la chaîne de valeur de ces services rend d'autant plus nécessaire le dialogue entre le secteur financier et celui des télécommunications/TIC.

L'initiative

Le Bureau de développement des télécommunications de l'Union internationale des télécommunications (UIT) a lancé une nouvelle initiative visant à organiser, juste avant le Colloque mondial des régulateurs (GSR), des conférences thématiques ayant pour but d'encourager et de renforcer la réglementation collaborative entre les régulateurs du secteur des TIC et ceux d'autres secteurs. Conscient de la nécessité impérieuse de promouvoir le dialogue sur l'inclusion financière numérique, le Dialogue mondial sur l'inclusion financière numérique (GDDFI), qui se tiendra le 11 mai 2016 juste avant le GSR, sera le premier d'une série d'événements organisés par

l'UIT en collaboration avec ses partenaires, la Fondation Bill & Melinda Gates et l'Alliance pour l'inclusion numérique (AFI).

L'objet de ce Dialogue mondial de haut niveau est multiple: rassembler les régulateurs du secteur des télécommunications/TIC et du secteur financier, nouer un dialogue constructif entre les parties et leur donner la possibilité de se réunir, envisager des synergies, identifier des chevauchements possibles en matière de réglementation, échanger des vues et des données d'expérience, tirer des enseignements des préoccupations et réussites de toutes les parties prenantes, définir des bonnes pratiques, renforcer la coordination et la coopération et déterminer comment aborder les politiques et la réglementation selon des approches basées sur la collaboration. Arrivés au terme de la conférence, les participants établiront, à titre indicatif, une liste des mesures collaboratives nécessaires pour contribuer à transformer les défis d'aujourd'hui en opportunités financières numériques pour tous, demain. Ces résultats seront largement diffusés auprès des parties prenantes. La conférence sera articulée autour de tables rondes interactives réunissant des régulateurs du secteur financier, du secteur des télécommunications/TIC, des acteurs du marché, des banques de développement et d'autres parties prenantes.



**BILL & MELINDA
GATES foundation**

MERCREDI 11 MAI

**Conférence thématique
précédant le Colloque
mondial des régulateurs
2016 (GSR)
*Dialogue mondial sur
l'inclusion financière
numérique***

**PROGRAMME
PROVISOIRE**

08H00-09H30

ENREGISTREMENT DES DÉLÉGUÉS

09H00-09H30

CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

09H30-11H00

SESSION 1: SERVICES FINANCIERS NUMÉRIQUES: ETAT DES LIEUX

Garantir la pleine inclusion financière numérique est capital dans un univers numérique dont les habitants ont plus souvent un téléphone mobile qu'un compte bancaire. Le fait de réduire la fracture, non seulement numérique, mais aussi financière/bancaire, contribuera à la lutte contre la pauvreté en donnant à la population qui constitue la base de la pyramide les moyens d'agir, ce qui, à terme, stimulera la croissance sociale et économique.

Différents modèles numériques et bancaires ont été élaborés suivant différentes approches politiques et réglementaires, avec des expériences et des succès divers. A partir de ces expériences, les cadres réglementaires en place, la coexistence et les recoupements entre l'écosystème bancaire et celui des TIC, les rôles respectifs des régulateurs de ces deux écosystèmes et les opinions des acteurs du marché contribueront à orienter les débats sur les moyens de parvenir à l'inclusion financière numérique.

Les intervenants présenteront leurs idées, expériences et exemples de réussite, par exemple sur les thèmes suivants:

- Définition de l'inclusion financière numérique. Comment les services financiers numériques peuvent-ils contribuer à lutter contre la pauvreté? Où en est-on aujourd'hui?
- Comment mettre en place des services financiers numériques? Quels services financiers numériques sont-ils à disposition des utilisateurs finals et des PME? Adoption/utilisation des paiements électroniques, microcrédits et prêts, économies, assurances, transferts de fonds par voie numérique, etc.
- Aperçu des modèles existants de transaction numérique et des plates formes de paiement, des stratégies applicables aux transactions sur mobile, des nouveaux modèles économiques et des technologies innovantes utilisées.
- Quel type de réglementation est nécessaire pour appuyer efficacement les modèles et les interactions dirigés par les secteurs bancaire et non bancaire (opérateurs et tierces parties)? Quelles sont les interactions entre les deux cadres réglementaires? La réglementation en vigueur s'applique-t-elle aux nouveaux prestataires de services financiers numériques?
- Qui est chargé de réglementer? Quel est le rôle des principales parties prenantes, notamment des régulateurs des secteurs des TIC et financier?

11H00-11H15

PAUSE CAFÉ

11H15-12H45 ▶ SESSION 2: PERSPECTIVES ET PROBLÈMES: AJUSTEMENTS NÉCESSAIRES

Les intervenants échangeront leurs vues et expériences sur les principaux risques et problèmes qui empêchent aujourd'hui l'écosystème financier numérique de se développer de manière concurrentielle et innovante, de façon à bénéficier aux pauvres. Dans un contexte marqué par la coexistence et les recoupements entre le secteur bancaire et celui des télécommunications/TIC, comment assurer la cohérence et la coordination, éviter les doubles emplois et atténuer les risques?

- Problèmes techniques: fiabilité et sécurité des réseaux, interopérabilité des plates-formes, dispositifs adaptés, normalisation pour assurer la sécurité des transactions, authentification des utilisateurs, etc.
- Problèmes économiques et commerciaux: durabilité, retour sur investissement, plates-formes de paiement en ligne, taxation, progrès dans l'atténuation des risques de fraude en cas de paiement en ligne, relations entre les professionnels implantés et les nouveaux venus dans le contexte d'une chaîne de valeur élargie.
- Problèmes réglementaires: garantir des conditions égales pour tous, mesures visant à empêcher les prestataires de services dominants d'exercer un monopole de fait, portabilité des numéros et des données, interopérabilité, qualité de service, accès universel (y compris pour les femmes), protection du consommateur (respect de la vie privée et protection des données, prévention des cas d'utilisation abusive, mécanismes de recours), harmonisation des réglementations sur les plans régional et international, etc.

12H45-14H00 DÉJEUNER

14H00-15H15 ▶ SESSION 3: DÉFINIR DES APPROCHES COLLABORATIVES POUR ENCOURAGER LES SERVICES FINANCIERS NUMÉRIQUES

Ce groupe de discussion interactif examinera les rôles et responsabilités respectifs des régulateurs des finances et des TIC et des acteurs du marché, réfléchira aux moyens de créer des synergies et définira les modalités de la collaboration pour résoudre les problèmes qui se posent, promouvoir et faciliter l'inclusion financière numérique, afin de transformer les difficultés actuelles en futures opportunités financières numériques pour tous.

15H15-15H30 PAUSE CAFÉ

15H30-16H00 ▶ SESSION 4: PERSPECTIVES D'AVENIR – CLÔTURE

- Cette session finale sera l'occasion de dresser un récapitulatif en recensant les options à disposition et les mesures concrètes que doivent prendre toutes les parties prenantes pour faire avancer l'inclusion financière numérique. Des orientations seront présentées pour être adoptées par les participants.



SE DONNER LES MOYENS D'AGIR PAR L'INCLUSION: POSER LES JALONS DE SOCIÉTÉS INTELLIGENTES DANS UN MONDE CONNECTÉ

Objectif du GSR-16 pour les années à venir:

Nous nous engageons à reconnaître et prendre en compte les nouvelles tendances de la réglementation afin de conserver au GSR sa spécificité en tant que tribune neutre rassemblant les régulateurs, qui peuvent ainsi aller de l'avant et encourager la réglementation collaborative. Nous voulons donner à nos membres les moyens d'échanger leurs expériences et compétences spécialisées et de faire progresser la réglementation, non seulement dans le secteur des télécommunications/TIC, mais aussi pour définir comment ces technologies interagissent avec d'autres types de réglementation, de sorte que nous puissions tirer parti de nos avancées dans un environnement placé sous le signe de la collaboration pour la réglementation des TIC de la 4ème, et même de la 5ème génération. C'est l'inclusion qui donne aux citoyens les moyens d'agir.

Nouveaux comportements: L'évolution du secteur a entraîné des changements – on observe l'arrivée sur le marché de nouveaux concurrents et on débat des modèles économiques nouveaux ou existants, des nouvelles technologies et des nouveaux débouchés. Les régulateurs du monde entier prennent conscience de l'évolution de l'écosystème et de la nécessité de s'adapter

à un environnement en pleine mutation. Si auparavant, ils étaient surtout préoccupés par leurs débuts en tant qu'entités indépendantes ouvrant des marchés jusqu'alors en situation de monopole, ils ont ensuite activement encouragé les investissements dans le développement des infrastructures et des services et supervisé les marchés concurrentiels en devenir, ils doivent aujourd'hui faire face à un nombre croissant de problèmes – ils sont devenus des régulateurs de la 4ème génération qui encouragent l'essor des TIC au service du développement socio économique.

Les enjeux: L'évolution actuelle du secteur ouvre de nouvelles possibilités. Nous sommes à l'ère de l'Internet des objets et pourtant, des milliards de personnes ne sont toujours pas connectées, ce qui les empêche de jouer un rôle dans l'économie numérique – sur les plans social, financier et économique. Les TIC étant reconnues comme les piliers du développement socio-économique, il devient évident que l'on a besoin d'écosystèmes incluant non seulement les opérateurs de télécommunications/TIC et les fournisseurs de services correspondants, mais aussi les banques et d'autres entités qui, collectivement, contribuent à connecter le monde et à créer de la valeur pour les entreprises. Il nous faut collaborer pour

créer un environnement réglementaire qui inclue les régulateurs de divers secteurs et qui lève les obstacles au progrès. Nous devons en outre accorder davantage d'attention aux questions de normalisation et d'interopérabilité, aussi bien entre les pays qu'entre les technologies. La possibilité de fournir en temps réel des transactions sécurisées passant par des réseaux TIC solides et robustes est essentielle pour gagner la confiance du consommateur, pour autant que l'accent soit mis sur la protection de la vie privée.

Description des sessions: Nous avons conçu le GSR-16 autour du thème: **"SE DONNER LES MOYENS D'AGIR PAR L'INCLUSION: POSER LES JALONS DE SOCIÉTÉS INTELLIGENTES DANS UN MONDE CONNECTÉ"** et avons relevé diverses pistes de réflexion qui donneront aux régulateurs l'occasion d'échanger des vues sur les enjeux de la réglementation collaborative dans une société numérique, connectée et intelligente. En outre, des séances spéciales seront organisées lors des pauses café et à l'heure du déjeuner, par exemple un cyber-exercice et des séances d'information sur les principaux projets, programmes et initiatives du BDT.

**PROVISIONAL
PROGRAMME**

09H00-10H00

CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

10H00-10H15

PAUSE CAFÉ/PHOTO

10H15-12H00

DÉBAT ENTRE HAUTES PERSONNALITÉS: AU-DELÀ DE L'HORIZON 2020 – ENJEUX, OPPORTUNITÉS, SCÉNARIOS POSSIBLES

Thèmes étudiés:

- L'intelligence artificielle, les capteurs intelligents, les réseaux intelligents – et après?
- Comment maintenir la confiance dans les TIC à l'ère des mégadonnées, du tout-Internet, de l'apprentissage machine et des environnements numériques intelligents?
- Avec les progrès des objets intelligents, les machines intelligentes vont-elles nous envahir?
- Comment les consommateurs peuvent-ils adopter des modes de vie plus intelligents?
- Quels sont les cadres politiques et réglementaires nécessaires pour que les technologies révolutionnaires ouvrent à tous de nouvelles possibilités, durablement?
- Peut-on dire que rien ne va changer?

12H00-14H00

DÉJEUNER/CONFÉRENCE DE PRESSE

THÈME 1 – ADOPTER UN MODE DE VIE INTELLIGENT: POSER LES JALONS D'UNE SOCIÉTÉ INTELLIGENTE DANS UN MONDE CONNECTÉ

14H00-15H30

SESSION 1: LA RÉGLEMENTATION EN PLEINE MUTATION: LA RÉGLEMENTATION COLLABORATIVE – COMMENT OUVRIR LA VOIE À L'ADOPTION DE L'INTERNET DES OBJETS OU DES TECHNOLOGIES M2M?

Présentation du Document de travail du GSR sur le thème Poser les jalons de sociétés intelligentes dans un monde connecté

Thèmes étudiés:

- Situer le contexte - incidences (efficacité, qualité de service, résilience des infrastructures et durabilité)
- Redéfinir la collaboration tout au long de la chaîne de valeur entre infrastructures, services et institutions: intelligence au niveau des infrastructures, des transports, des réseaux électriques, de la fourniture de services, des soins de santé, des services financiers, de l'éducation et des entreprises.

- Quels sont les liens entre le secteur des TIC et d'autres secteurs et quelle contribution y apporte-t-il et quels sont les besoins en matière de réglementation – étude de cas sur l'énergie intelligente/les réseaux électriques intelligents
- Défis à relever – qu'en est-il de l'efficacité énergétique au service du développement des TIC?

15H30-15H45

PAUSE CAFÉ

15H45-17H00

SESSION 2: L'INCLUSION FINANCIÈRE NUMÉRIQUE – COMMENT INCLURE LES PERSONNES NON BANCARISÉES ET NON CONNECTÉES DANS LA SOCIÉTÉ INTELLIGENTE D'AUJOURD'HUI

Débats interactifs sur le thème:

- Comment intégrer les personnes non bancarisées et non connectées dans la société intelligente d'aujourd'hui?
- La réglementation collaborative pour encourager la création d'un environnement favorable aux services financiers numériques

VENDREDI 13 MAI

GSR-16

PROGRAMME PROVISOIRE

THÈME 2 – VERS UNE SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE INTELLIGENTE

9H00-10H30 ► SESSION 3: FUTURS PROGRÈS TECHNOLOGIQUES: DÉBOUCHÉS, DÉFIS ET STRATÉGIES ÉCONOMIQUES

Présentation du document de travail du GSR sur les futurs progrès technologiques et leurs incidences sur la réglementation
Thèmes étudiés:

Technologies de demain: Drones, nano-satellites, WiFi, M2M/5G (HetNet), câbles du futur, virtualisation des fonctions réseau, WebRTC

- Nouveaux besoins pour les technologies du futur: Fiabilité, temps de latence, intégrité et sécurité, ouverture, qualité?
- Préparer le terrain pour la réglementation: définir le type de réglementation nécessaire et les responsabilités.
- Le spectre – un outil au service de l'innovation. Où en est-on après la CMR-15? Quelles sont les nouvelles frontières?
- La 5G: Que faut-il en attendre? Révolution ou évolution?

10H30-10H45 ► PAUSE CAFÉ

10H45-12H00 ► SESSION 4: DONNEZ-VOUS LES MOYENS D'AGIR! LES TIC À VOTRE SERVICE!

Présentation du document de travail du GSR sur les plates-formes numériques dans une économie collaborative
Thèmes étudiés:

- L'écosystème aujourd'hui
- La gratuité des services de base ouvre-t-elle des possibilités aux communautés et aux particuliers?
- Mesures d'incitation favorables aux entreprises et aux investisseurs et durabilité dans une économie collaborative – comment l'adoption généralisée des technologies et applications numériques connectées par les consommateurs, les entreprises et les pouvoirs publics influe sur les décisions stratégiques et opérationnelles et ouvre des possibilités aux particuliers et aux entreprises
- Comment l'élargissement de l'accès doit aller de pair avec l'élaboration de contenus et de nouveaux services pertinents, de sorte à encourager l'innovation et l'esprit d'entreprise et la création, sur le plan local, de plates-formes numériques et de contenus qui peuvent contribuer à la mise en place d'économies numériques

12H00-14H00

DÉJEUNER

SÉANCE D'INFORMATION SUR UN MONDE PLACE SOUS LE SIGNE DE L'ITINÉRANCE (IMR)

14H00-15H30

▶ SESSION 5: L'INCLUSION POUR CHACUN!

Thèmes étudiés:

- Améliorer les compétences numériques pour ouvrir de nouvelles perspectives économiques/pour les PME
- Politiques et mesures réglementaires en faveur de modes de vie intelligents: l'esprit d'entreprise dans une économie placée sous le signe de l'intelligence et de la collaboration – monétisation des applications et des services intelligents, services dans le nuage, réseaux, production participative et financement participatif
- Quelles mesures peuvent prendre les régulateurs pour favoriser l'esprit d'entreprise dans une économie numérique?

15H30-15H45

PAUSE CAFE

15H45-17H00

▶ SESSION 6: LES INCIDENCES EN TEMPS RÉEL DES SOCIÉTÉS INTELLIGENTES – COMMENT PRÉSERVER LA CONFIANCE?

Présentation d'un document de travail du GSR sur le thème "Comment préserver la confiance dans une société connectée et placée sous le signe du numérique"?

Les participants à ce débat interactif échangeront des vues sur le respect de la vie privée, la confiance et la cybersécurité – piliers d'une société intelligente (par exemple, sécurisation du commerce électronique/des transactions financières, questions d'identité numérique)

Démonstration: Cyberexercice – illustration des mesures à prendre en cas de cyberattaque

SAMEDI 14 MAI

PROGRAMME PROVISOIRE

GSR-16

08H00-09H30 PETIT-DÉJEUNER OFFERT PAR LE DIRECTEUR (SUR INVITATION EXCLUSIVEMENT)

09H00-09H30 SÉANCE D'INFORMATION LE PROGRAMME DE RÉFORME DU SERVICE UNIVERSE

09H45-12H15 ► 09H45-12H15 POUR LES RÉGULATEURS

Lignes directrices relatives aux bonnes pratiques, établies par le GSR-16 Discussion et adoption
Examen des Lignes directrices relatives aux bonnes pratiques, établies par le GSR, en vue de leur adoption par les régulateurs

Rencontre avec les régulateurs – Plate forme d'échanges entre régulateurs – par exemple, concernant les contenus, les télécommunications, les services financiers et l'énergie

Les régulateurs échangeront leurs expériences et compétences spécialisées, non seulement en ce qui concerne le secteur des télécommunications/TIC, mais aussi pour définir comment ces technologies interagissent avec d'autres types de réglementation, de manière à déterminer des outils et des lignes directrices qui permettent de tirer parti de leurs avancées en matière de réglementation dans un environnement placé sous le signe de la collaboration pour les régulateurs des TIC de la 4ème, et même de la 5ème génération. Examen d'études de cas sur la cybersanté, l'alimentation électrique, les contenus, avec la participation de régulateurs de différents secteurs (finances, énergie, santé et radiodiffusion).

► 09H45-12H15 POUR LE SECTEUR PRIVÉ

Débat entre dirigeants du secteur – Répercussions de l'innovation ouverte et des nouveaux modèles économiques sur la réglementation collaborative

L'innovation ouverte, le partage des ressources et les modèles économiques en réseau sont des composantes clés de l'innovation et des avancées dans la plupart des secteurs, dont celui des TIC. Les entreprises ne peuvent pas à elles seules tout développer et contrôler, mais peuvent utiliser les services d'autres entreprises et ouvrir leurs propres services à des tiers. L'une des conditions de leur réussite est souvent non pas le simple fait de créer et de posséder des infrastructures, mais plutôt le rôle de pivot qu'elles jouent dans l'écosystème des TIC. Les participants pourront échanger des vues sur les modèles économiques, les modèles de partenariat et la réglementation.

Débat entre dirigeants du secteur – Indicateurs fondamentaux de performance dans le domaine de la réglementation

Examen des indicateurs fondamentaux de performance dans le domaine de la réglementation, dans le contexte de la réglementation de la 1^{ère} à la 4ème génération – les discussions se baseront sur l'outil mis au point pour assurer le suivi réglementaire (ICT Regulatory Tracker).

12H15-13H30

PERSPECTIVES D'AVENIR ET CÉRÉMONIE DE CLÔTURE

- Présentation des Lignes directrices relatives aux bonnes pratiques, établies par le GSR-16
- Récapitulatif des ateliers organisés avant le colloque
- Présentation des rapports de la réunion des directeurs techniques et de la réunion des associations de régulateurs
- Impressions d'un spécialiste

Modérateur: Brahima Sanou, Directeur du BDT

Intervenants: Présidents (ancien, actuel et futur) du GSR

Vidéo

13H30-14H30

DÉJEUNER



GSR juin 2015

GSR Mai 2016
www.itu.int/gsr16