



GSR 16
11-14 MAY 2016
Sharm el-Sheikh
EGYPT



PROGRAMA
PROVISIONAL

A long wooden pier extends into the ocean, leading towards a bright sunset. The pier is flanked by a railing made of dark posts and thick, light-colored ropes. The water is a deep blue, and the sky is a warm, golden yellow. The text is overlaid on the lower half of the image.

**EMPODERAMIENTO E
INTEGRACIÓN:
COMPONENTES
FUNDAMENTALES DE
LAS SOCIEDADES
INTELIGENTES EN UN
MUNDO CONECTADO**



Dado que se considera que las TIC constituyen los cimientos sobre los que reposan los pilares del desarrollo socioeconómico, cada vez se reconoce más que necesitamos ecosistemas que integren, además de proveedores de servicios y operadores de telecomunicaciones/TIC, a bancos y otros asociados a fin de conectar el mundo y crear valor para la actividad económica. Es necesario colaborar juntos para crear un diálogo integrado que promueva un entorno reglamentario propicio entre los reguladores de todos los sectores y elimine los obstáculos al progreso.

El GSR-16 está organizado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) en colaboración con el Gobierno de Egipto. El evento tendrá lugar en el Centro Internacional de Convenciones Maritim Jolie Ville, en Sharm el-Sheikh (Egipto) y estará presidido por el Sr. Mostafa Abd El-Wahed, Presidente en funciones de la Autoridad Nacional de Reglamentación de las Telecomunicaciones (ANRT) de Egipto.

¿QUÉ ESTÁ OCURRIENDO EN EL GSR-16?

Eventos previos al GSR: 11 de mayo de 2016

▶ Conferencia temática previa en pro de un Diálogo Mundial sobre la Inclusión Financiera Digital (09h00-16h00)

▶ Reunión cerrada “sólo por invitación” de las Asociaciones regionales de Organismos Reguladores y reunión de Jefes de Reglamentación del Sector Privado (16h30-18h00)

GSR-16: 12-14 de mayo de 2016

▶ Reuniones del Diálogo mundial entre reguladores y sector privado (GRID), con organismos reguladores, responsables políticos y Miembros de Sector del UIT-D (12-13 de mayo)

▶ Una vía de organismos reguladores, abierta únicamente a los reguladores y los responsables políticos, y una vía de la industria, abierta a los Miembros de Sector del UIT-D (14 de mayo).

Para obtener la información más reciente, consulte www.itu.int/gsr16



“El Simposio Mundial para Organismos Reguladores (GSR) es un lugar en que los organismos reguladores vienen reuniéndose desde el año 2000 para debatir acerca de los desafíos políticos y reglamentarios, las oportunidades y las prácticas óptimas. Hoy, nuestro sector y todo el ecosistema que lo rodea están evolucionando rápidamente, y existe una necesidad aún mayor de diálogo, cooperación y colaboración para integrar a los demás sectores en los que las TIC están aportando un enorme valor añadido. El GSR ofrece una plataforma neutral en la que podemos mantener ese diálogo integrador con el fin de fomentar un entorno propicio para las TIC en pro del desarrollo”.

Brahima Sanou, Director BDT de la UIT

El Simposio fomenta un diálogo mundial dinámico entre reguladores, legisladores, líderes del sector y otros importantes interesados en las TIC, donde los Miembros de Sector de la UIT pueden entablar debates interactivos e identificar la prácticas idóneas modernas, no sólo en el sector de las telecomunicaciones/TIC sino también en cómo interactúa este sector con otros tipos de reglamentación de modo que se pueda aprovechar esta ventaja sobre reglamentación en un entorno reglamentario de las TIC colaborativo.

El GSR ofrece oportunidades excepcionales de establecer contactos antes y durante el evento gracias a la plataforma de contactos interactiva en línea que permite a sus usuarios concertar citas mediante una tableta o un teléfono inteligente.

**Simposio Mundial para
Reguladores 2016 (GSR)
Conferencia temática
previa
*Diálogo mundial sobre
la integración financiera
digital***

Antecedentes

Más de 2 000 millones de adultos de países en desarrollo se consideran "financieramente excluidos", ya que emplean exclusivamente el efectivo y rara vez disponen de acceso a servicios financieros oficiales, como cuentas bancarias básicas en una institución financiera regulada. La carencia o el limitado acceso a servicios financieros constituyen un obstáculo al desarrollo socioeconómico, en particular para los países en desarrollo. Las TIC desempeñan un papel importante en el empoderamiento de las personas, ya que les ayuda a tomar decisiones mejor informadas, les da acceso a recursos educativos e información sanitaria y les ofrece servicios tales como pago digital, banca móvil, gobierno electrónico y redes de medios sociales, entre otros. Hoy en día, con más de 7 000 millones de abonados a telefonía móvil celular en todo el mundo, el acceso a las TIC y a tecnologías innovadoras incipientes, así como su utilización, constituyen una forma prometedora de aumentar el acceso a servicios financieros para quienes carecen de estos servicios o tienen prestaciones insuficientes. En este contexto, la integración financiera digital se ha convertido en la piedra angular de las estrategias de integración financiera en muchos países de todo el mundo. Garantizar la protección, la seguridad y el acceso sencillo a servicios financieros digitales

basados en las TIC se está convirtiendo en una prioridad para los gobiernos, los reguladores, la industria y las comunidades. La complejidad de diferentes modelos de servicios bancarios digitales y móviles que están ampliando la cadena de valor de los servicios financieros digitales está creando la necesidad de un diálogo entre el sector financiero y los sectores de telecomunicaciones/TIC.

La iniciativa

La Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) ha lanzado una nueva iniciativa para organizar conferencias temáticas previas al Simposio Mundial para Reguladores (GSR) con el fin de fomentar e intensificar la reglamentación colaborativa entre los organismos reguladores de las TIC y los de otros sectores. Reconociendo la importancia enorme de fomentar el diálogo sobre la integración financiera digital, el Diálogo mundial sobre la integración financiera digital (DMIFD), que se celebrará el 11 de mayo de 2016 justo antes del GSR, será el primero de una serie de eventos mundiales organizado por la UIT en colaboración con sus asociados, a saber, la Fundación Bill & Melinda Gates y la Alianza para la Integración Financiera (AIF).

La finalidad de este singular Diálogo Mundial de alto nivel es reunir a reguladores financieros de telecomunicaciones/TIC y financieros de todo el mundo, crear un diálogo constructivo y la oportunidad de conocerse a todas las partes, analizar las sinergias, identificar los posibles traslapes reglamentarios, compartir opiniones y experiencias, aprender de los problemas y soluciones de todas las partes interesadas, identificar prácticas idóneas, intensificar la coordinación y cooperación e identificar los mecanismos para desarrollar métodos colaborativos para política y reglamentación. El evento concluirá con la identificación de medidas orientativas y colaborativas necesarias para convertir los retos financieros digitales de hoy en día en oportunidades financieras digitales del mañana para todos, resultados que se divulgarán ampliamente a las partes interesadas. El evento se organizará en torno a sesiones interactivas de alto nivel en las que participarán reguladores financieros, reguladores de las telecomunicaciones/TIC, actores del mercado, bancos de desarrollo y otras partes interesadas.



**BILL & MELINDA
GATES foundation**

**Conferencia temática
previa del GSR-16
*Diálogo mundial sobre
la integración financiera
digital***

**PROGRAMA
PROVISIONAL**

08H00-09H30

INSCRIPCIÓN DE DELEGADOS

09H00-09H30

CEREMONIA DE APERTURA

09H30-11H00

SESIÓN 1: SERVICIOS FINANCIEROS DIGITALES: SITUACIÓN ACTUAL

Garantizar la integración financiera digital reviste suma importancia en el mundo digital, en el que son más las personas que tienen acceso a un teléfono móvil que a una cuenta bancaria. Además de reducir la brecha digital, la reducción de la brecha financiera/bancaria también contribuirá a paliar la pobreza mediante el empoderamiento de la población en la base de la pirámide y, en última instancia, fomentar el crecimiento socioeconómico.

Se han creado diferentes modelos bancarios digitales y móviles, con arreglo a diferentes métodos reglamentarios y políticos que dan lugar a experiencias diversas y distintos grados de éxito. Los debates sobre las formas de lograr la integración financiera digital se basarán en estas experiencias, en los marcos reglamentarios en vigor, en la coexistencia e interconexión de los ecosistemas bancario y de TIC, en las diversas funciones de los reguladores financieros y de las TIC y en las opiniones de los actores del mercado.

Los panelistas compartirán sus opiniones, experiencias y ejemplos de éxito sobre temas como:

- Definición de integración financiera digital. Cómo pueden contribuir los servicios financieros a la reducción de la pobreza. Situación actual.
- Qué caminos existen hacia los servicios financieros digitales. Qué tipos de servicios financieros digitales tienen a su disposición el usuario final y las PYME. Adopción/utilización de pago electrónico, microcréditos y préstamos, ahorros, seguros, transferencias digitales, etc.
- Descripción de los actuales modelos de transacciones digitales y plataformas de pago, estrategias de dinero móvil, modelos corporativos incipientes y tecnologías innovadoras.
- Qué reglamentación se necesita para dar soporte eficaz a los modelos dirigidos por bancos o no (el operador y un tercero) y su interacción. Cuál es la interacción entre estos dos marcos reglamentarios. Determinación de si los nuevos proveedores de servicios financieros digitales quedan comprendidos por la reglamentación vigente.
- Quién está a cargo de la reglamentación. Qué papel desempeñan los principales actores, en particular los reguladores financieros y de las TIC.

11H00-11H15

DESCANSO

11H15-12H45 ▶ SESIÓN 2: PERSPECTIVAS Y RETOS: AJUSTE CORRECTO

Los panelistas compartirán sus experiencias y opiniones sobre los principales retos y riesgos que actualmente impiden que el ecosistema financiero digital se convierta en una forma competitiva e innovadora de llegar a los más pobres. Cómo garantizar la coherencia, coordinación en un entorno en el que las reglamentaciones bancaria y de las telecomunicaciones/TIC coexisten y se intersectan, y a su vez, evitar traslajos y mitigar riesgos.

- Lagunas técnicas: fiabilidad y seguridad de las redes interoperatividad de plataformas, dispositivos habilitados, configuración estándar para garantizar la seguridad de las transacciones, autenticación de usuarios, etc.
- Lagunas empresariales y comerciales: sostenibilidad, rentabilidad de la inversión, plataformas de pago en línea, fiscalidad, adelantos en la reducción del riesgo de pago digital (fraude), interacción de actores nuevos y existentes en la cadena de valor más amplia de los servicios financieros digitales.
- Lagunas en la reglamentación: garantizar unas condiciones equitativas, cómo impedir de facto el monopolio o posición dominante de los proveedores de servicio, número y portabilidad de datos, interoperatividad, calidad del servicio, acceso universal (género inclusive), protección del consumidor (privacidad y protección de datos, evitación del uso indebido, mecanismos de hacer recurso), armonización regional e internacional de la reglamentación, etc.

12H45-14H00 ALMUERZO

14H00-15H15 ▶ SESIÓN 3: PLANTEAMIENTOS COLABORATIVOS PARA PROMOVER LOS SERVICIOS FINANCIEROS DIGITALES

En este panel interactivo se examinarán las respectivas funciones y responsabilidades de los reguladores financieros y de las TIC y de los actores en el mercado, se analizará cómo crear sinergias e identificar planteamientos colaborativos para resolver los problemas existentes, se promoverá y fomentará la integración financiera digital con el fin de convertir los retos financieros digitales de hoy en día en oportunidades financieras digitales del mañana para todos.

15H15-15H30 DESCANSO

15H30-16H00 ▶ SESIÓN 4: EL CAMINO A SEGUIR – CLAUSURA

En esta última sesión se hará un resumen general y se identificarán las posibles opciones y las medidas concretas necesarias que habrán de tomar todos los interesados para avanzar el programa de integración financiera digital. Se presentarán medidas orientativas y colaborativas para su adopción por los participantes.



EMPODERAMIENTO E INTEGRACIÓN: COMPONENTES FUNDAMENTALES DE LAS SOCIEDADES INTELIGENTES EN UN MUNDO CONECTADO

Objetivos durante y después del GSR-16:

Nuestra promesa consiste en reconocer e integrar las nuevas tendencias en la reglamentación a fin de lograr que el GSR siga siendo una plataforma única y neutral donde los organismos reguladores acuden para llevarle ventaja a la reglamentación y sentar unas bases propicias para la regulación colaborativa. Queremos ofrecer a nuestros Miembros las herramientas para compartir experiencias y conocimientos y llevar la vanguardia en lo que respecta a la reglamentación, no sólo en el sector de las telecomunicaciones/TIC sino también en cómo interactúa este sector con otros tipos de reglamentación, de modo que podamos aprovechar esta ventaja sobre reglamentación en un entorno reglamentario de las TIC colaborativo. Esta integración propicia el empoderamiento de los ciudadanos.

Antecedentes: La evolución del sector ha producido cambios: han aparecido nuevos actores en el mercado y se debate en torno a los actuales y nuevos modelos de negocio, nuevas tecnologías y nuevas oportunidades. Los reguladores del mundo son cada vez más conscientes del ecosistema cambiante y de que necesitan adaptarse al entorno cambiante. Desde la época en la que se concentraban principalmente en instituirse como entidades independientes para la

apertura mercados monopolísticos, a una en la que participan activamente en el fomento de la inversión en infraestructura y en el desarrollo de servicios y en la que supervisan los mercados competitivos en ciernes, la tarea del reguladores es ahora mucho más compleja: se han convertido en organismos reguladores de 4ª generación que fomentan el desarrollo de las TIC en pro del desarrollo socioeconómico.

Cuál es el reto: Hoy en día estamos siendo testigos de la aparición de una nueva oportunidad resultante del entorno cambiante, ya que pese a nuestra dedicación a "Internet de todo", siguen habiendo miles de personas sin conexión, lo que repercute en su capacidad para participar en la economía digital, tanto en lo social como en lo financiero y lo económico. Dado que se considera que las TIC constituyen los cimientos sobre los que reposan los pilares del desarrollo socioeconómico, se hace cada vez más patente que necesitamos ecosistemas que integren, además de proveedores de servicios y operadores de telecomunicaciones/TIC, a bancos y otros asociados a fin de conectar el mundo y crear valor para la actividad económica. Es indispensable colaborar para crear un diálogo integrado que promueva un entorno reglamentario propicio entre los

reguladores de todos los sectores y elimine los obstáculos al progreso. También es preciso centrarse más en la normalización y la interoperatividad tanto entre países como entre tecnologías. La capacidad de ofrecer transacciones seguras en tiempo real sobre redes de TIC resistentes y robustas es fundamental para ganarse la confianza del consumidor, para lo que además es necesario proteger su privacidad.

Descripción de las sesiones: El tema que hemos elegido para el GSR-16 es: **EMPODERAMIENTO E INTEGRACIÓN: COMPONENTES FUNDAMENTALES DE LAS SOCIEDADES INTELIGENTES EN UN MUNDO CONECTADO**, y hemos identificado diversas líneas que permitirán a los reguladores intercambiar información sobre las dificultades de la reglamentación colaborativa en una sociedad digital, conectada e inteligente. Además, se organizarán sesiones informativas durante los descansos y las pausas para almorzar, en particular un cibersimulacro, y sesiones informativas sobre los principales proyectos, programas e iniciativas de la BDT.

GSR-16

**PROGRAMA
PROVISIONAL**

09H00-10H00

CEREMONIA DE APERTURA

10H00-10H15

DESCANSO/MOMENTO FOTOGRÁFICO

10H15-12H00

DEBATE ENTRE LÍDERES: DESPUÉS DE 2020 - RETOS, OPORTUNIDADES Y ESCENARIOS

En este debate de alto nivel se examinará ...

- Inteligencia artificial, sensores inteligentes, redes inteligentes: ¿Adónde nos dirigimos?
- Cómo mantener la confianza en las TIC en la era de datos masivos, Internet de todo, aprendizaje máquina y entornos digitales inteligentes
- A medida que las cosas sean cada vez más inteligentes, ¿tomarán las riendas las máquinas?
- Cómo pueden los consumidores comportarse de manera más inteligentes
- Qué tipo de marcos políticos y reglamentarios es necesario para garantizar que las tecnologías desestabilizadoras creen nuevas oportunidades para todos de manera sostenible
- ¿Serán las cosas como de costumbre?

12H00-14H00

ALMUERZO/ CONFERENCIA DE PRENSA

LÍNEA 1 SER INTELIGENTE: COMPONENTES FUNDAMENTALES DE LAS SOCIEDADES INTELIGENTES EN UN MUNDO CONECTADO

14H00-15H30

SESIÓN 1: PANORAMA REGLAMENTARIO CAMBIANTE: REGLAMENTACIÓN COLABORATIVA - CÓMO ALLANAR EL TERRENO HACIA LA ADOPCIÓN DE IOT, M2M

Presentación del documento del GSR sobre componentes fundamentales de las sociedades inteligentes en un mundo conectado

En esta sesión se analizará ...

- Definir el contexto - impacto (eficiencia, QoS, robustez de la infraestructura y sostenibilidad).
- Redefinir la colaboración a lo largo de la cadena de valor desde la infraestructura, pasando por los servicios, hasta las instituciones: infraestructura inteligente, transporte inteligente, red eléctrica inteligente, suministro inteligente de servicios, sanidad inteligente, servicios financieros inteligentes, educación inteligente, negocios inteligentes.

- Cuál es la relación de las TIC con otros sectores y cómo puede contribuir a los mismos y cuáles son las necesidades de la reglamentación
- estudio de caso sobre redes eléctricas/energía inteligentes
- Retos - el caso de la eficiencia energética para el desarrollo de las TIC

15H30-15H45

DESCANSO

15H45-17H00

▶ **SESIÓN 2: INCLUSIÓN FINANCIERA DIGITAL - CÓMO INCLUIR A LOS QUE CARECEN DE SERVICIOS BANCARIOS Y DE CONEXIÓN EN LA ACTUAL SOCIEDAD INTELIGENTE**

Esta sesión consistirá en un grupo de debate interactivo sobre:

- Cómo incluir a los que carecen de acceso a servicios bancarios y de conexión en la actual sociedad inteligente
- Regulación colaborativa para fomentar un entorno propicio para servicios financieros digitales

GSR-16

**PROGRAMA
PROVISIONAL**

LÍNEA 2: HACIA UNA SOCIEDAD DIGITAL INTELIGENTE

9H00-10H30 ▶ SESIÓN 3: FUTUROS DESARROLLOS TECNOLÓGICOS: OPORTUNIDADES, RETOS Y ESTRATEGIAS CORPORATIVAS

Presentación del documento del GSR sobre futuros desarrollos tecnológicos y repercusiones de la reglamentación
En esta sesión se examinará ...

Futuras tecnologías: drones, nanosatélites, WiFi, M2M/5G (HetNet), cables futuros, NFV, WebRTC

- ¿Cuáles son los requisitos de las futuras tecnologías? ¿Fiabilidad, latencia, integridad y seguridad, apertura, calidad?
- Preparación del panorama reglamentario: ¿qué tipo de reglamentación se necesita y quién está a cargo?
- El espectro como herramienta para la innovación: ¿cuál es la situación después de la CMR-15? ¿Cuáles son las nuevas fronteras?
- 5G: ¿qué cabe esperar? ¿Revolución o evolución?

10H30-10H45 ▶ DESCANSO

10H45-12H00 ▶ SESIÓN 4: EMPODERAMIENTO: EN QUÉ LE PUEDEN AYUDAR LAS TIC

Presentación del documento del GSR sobre plataformas digitales en una economía colaborativa
En esta sesión se examinará ...

- Qué aspecto tiene el ecosistema de hoy en día
- ¿Los servicios básicos gratuitos sirven para empoderar a comunidades e individuos?
- Incentivos a los negocios y a la inversión y sostenibilidad en la economía colaborativa: cómo la adopción masiva de las tecnologías y aplicaciones digitales conectadas por los consumidores, empresas y gobiernos está orientando las decisiones estratégicas y operativas y creando oportunidades para empoderar a ciudadanos y empresas
- Cómo la ampliación del acceso debe ir acompañada por el desarrollo de contenido pertinente y nuevos servicios a fin de poder fomentar la innovación y el espíritu empresarial y de que las plataformas digitales y su contenido puedan contribuir al desarrollo de economías digitales locales

12H00-14H00

ALMUERZO

SESIÓN INFORMATIVA RELATIVA AL DIÁLOGO SOBRE LA ITINERANCIA MÓVIL INTERNACIONAL

14H00-15H30

▶ SESIÓN 5: INTEGRACIÓN

En este grupo de debate se examinará ...

- Mejora de las competencias digitales para nuevas oportunidades de negocios y PYME
- Políticas y medidas reglamentarias inteligentes: espíritu emprendedor en la economía colaborativa e inteligente: rentabilización de aplicaciones y servicios inteligentes, servicios en la nube, redes, externalización colectiva (crowdsourcing) y financiación colectiva (crowdfunding)
- ¿Qué pueden hacer los reguladores para promover el espíritu emprendedor en la economía digital?

15H30-15H45

DESCANSO

15H45-17H00

▶ SESIÓN 6: IMPACTO EN LA VIDA REAL DE LAS SOCIEDADES INTELIGENTES: CÓMO MANTENER LA CONFIANZA

Presentación del documento para la discusión del GSR sobre el mantenimiento de la confianza en una sociedad digital conectada

Los participantes en este debate interactivo expondrán sus puntos de vista sobre la privacidad, la confianza y la ciberseguridad: la financiación del desarrollo en nuestra sociedad inteligente (por ejemplo, protección del comercio electrónico y de las transacciones financieras, identidad digital)

Demostración: Cibersimulacro: ilustración de cómo se debe proceder en caso de ciberataque

**PROGRAMA
PROVISIONAL**

GSR-16

08H00-09H30 DESAYUNO DE DIRECTORES (SOLAMENTE POR INVITACIÓN)

09H00-09H30 SESIÓN INFORMATIVA SOBRE EL PROGRAMA DE REFORMAR DEL SERVICIO UNIVERSAL

09H45-12H15 ▶ **09H45-12H15** LÍNEA RELATIVA AL REGULADOR

Directrices del GSR-16 sobre prácticas idóneas: Análisis y adopción
En esta sesión se examinarán las directrices del GSR sobre prácticas idóneas con miras a que las adopten los reguladores.

Reunión de Reguladores: Plataforma de intercambio de información entre reguladores, por ejemplo contenido, telecomunicaciones, servicios financieros y energía.

Los reguladores compartirán sus experiencias y conocimientos, no sólo en el sector de las telecomunicaciones/TIC sino también sobre cómo interactúa este sector con otros tipos de reglamentación de modo que se puedan definirse herramientas y directrices para aprovechar esta ventaja sobre reglamentación en un entorno reglamentario de las TIC colaborativo de 4ª e incluso 5ª generación. En esta sesión se examinarán estudios de caso sobre ciberseguridad, electricidad y contenido, con la participación de reguladores de los sectores financiero, sanitario y de radiodifusión.

▶ **09H45-12H15** LÍNEA RELATIVA A LA INDUSTRIA

Debate entre líderes de la industria: Incidencia de la innovación abierta y los nuevos modelos corporativos en la reglamentación colaborativa
La innovación abierta, la compartición de recursos y los modelos corporativos conectados en red son los componentes fundamentales de la innovación y el desarrollo en la mayoría de las industrias, las TIC inclusive. Las empresas no pueden desarrollar o controlar todo por sí mismas, sino que utilizan servicios que ofrecen otras y ofrecen sus propios servicios a terceros. El éxito depende más de cómo las empresas pueden constituir un núcleo en el ecosistema de las TIC que de cómo construir y poseer su propia infraestructura. Esta reunión permitirá a los participantes intercambiar información sobre modelos corporativos, de asociación y de reglamentación.

Debate de líderes de la industria - KPI de reglamentación

En esta sesión se examinará los indicadores fundamentales de rendimiento (KPI) en el contexto de la reglamentación de 1ª a 4ª generación: Rastreador de reglamentación de las TIC como base de los debates.

12H15-13H30

PROPUESTAS FUTURAS Y CEREMONIA DE CLAUSURA:

- Presentación de las prácticas idóneas del GSR16
- Resumen de los talleres previos al evento
- Presentación de los informes de AR y de los directores de reglamentación
- Impresiones de expertos

Moderador: Brahima Sanou, Director de la BDT

Participantes: Presidentes de GSR anteriores, presentes y futuros

Vídeo sobre lo más destacado

13H30-14H30

ALMUERZO



GSR de junio de 2015

GSR de mayo de 2016
www.itu.int/gsr16