



## РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ГСР-15 НА ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА ПО СОДЕЙСТВИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЮ И ПОВСЕМЕСТНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ И УСЛУГ ПУТЕМ ЦЕЛЕВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ



*Организован по инициативе:  
г-на Брахима Сану, Директора Бюро развития электросвязи (БРЭ) МСЭ*

Обеспечение охвата цифровыми технологиями и доступа для всех граждан к гигантским возможностям, открываемым мобильными приложениями и услугами в таких сферах, как здравоохранение, образование, сельское хозяйство и мобильное государственное управление, а также онлайн-услугами, стало приоритетным направлением в современной цифровой экономике. Я уверен, что этот передовой опыт в области регулирования будет способствовать стимулированию внедрения и распространения этих услуг и приложений во благо всех при обеспечении защищенности, надежности и безопасности.



*Координацию обеспечивает:  
г-н Лин Момбо, Председатель Регуляторного комитета  
Регуляторного органа электронных средств связи и почты (ARCEP) Габона*

Принимая целевое регулирование, выберем такой путь, который содействует повсеместному использованию мобильных приложений и услуг. Подвижная широкополосная связь – это одна из основ развития цифровой экономики, и поэтому она является главной составляющей роста и конкурентоспособности стран и коммерческих предприятий. Я уверен, что согласованная нормативная база, такая, которая не вносит избыточности, характеризуется гибкостью и обеспечивает безопасность пользователей, позволит нам решить сложную задачу ускорения экономического роста наших стран и повышения благосостояния наших народов.

**РУКОВОДЯЩИЕ  
УКАЗАНИЯ ГСР-15 НА  
ОСНОВЕ ПРИМЕРОВ  
ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА  
ПО СОДЕЙСТВИЮ  
РАСПРОСТРАНЕНИЮ  
И ПОВСЕМЕСТНОМУ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЮ  
МОБИЛЬНЫХ  
ПРИЛОЖЕНИЙ И УСЛУГ  
ПУТЕМ ЦЕЛЕВОГО  
РЕГУЛИРОВАНИЯ**

*Регулирование постоянно меняющегося сектора ИКТ требует навыков, дальновидности и инноваций. Разработка и использование передовых методов – это наилучший способ повышения результативности наших усилий по адаптации к изменениям и внедрению новых технологий в целях стимулирования развития и процесса ведения коммерческой деятельности.*

Доступ к мобильным услугам ИКТ и их использование открывают бесчисленные социальные возможности и содействуют активизации экономического роста стран, оказывая тем самым благоприятное воздействие на повседневную жизнь граждан. Имея в своих руках столь мощные технологии и такую беспрецедентную вычислительную мощность, мы обязаны реагировать на происходящие динамические изменения в ИКТ и на рынках, создавать новые регуляторные парадигмы и решать задачи, связанные с инфраструктурой, спектром и конфиденциальностью. Такое «регулирование четвертого поколения» сформирует более благоприятную среду для использования ИКТ при обеспечении правовой определенности и технической надежности, что повысит уровень доверия конечных пользователей и создаст для людей всего мира условия для использования возможностей, открывающихся в сферах здравоохранения, образования, государственного управления, сельского хозяйства,

торговли, финансов, а также во всем, что будет служить на благо человечества и способствовать достижению устойчивого развития.

Мы, регуляторные органы, участвующие в работе Глобального симпозиума для регуляторных органов 2015 года, признаем, что целевое регулирование четвертого поколения, основу которого составляет мягкое регулирование и которое способствует здоровой (активной и устойчивой) конкуренции, инновациям, а также защите, расширению прав и возможностей потребителей, может в значительной степени упростить реагирование на динамическое преобразование рынков ИКТ и достижение целей социально-экономического развития. Исходя из этого мы определили и поддержали настоящие руководящие указания на основе примеров передового опыта, направленные на содействие распространению и повсеместному использованию мобильных услуг и приложений в целях ускорения охвата цифровыми и финансовыми услугами.

## СТимулирование Спроса

Признавая потенциал мобильных услуг и приложений для повышения уровня прозрачности, подотчетности и эффективности государственных услуг, правительства могут использовать знания и опыт заинтересованных сторон для разработки комплексных стратегий, создающих для пользователей возможности использования мобильных услуг и приложений. Правительствам следует также внедрять инновации и становиться передовыми пользователями в этой области. Инициативы по подключению государственных административных органов и таких учреждений, как школы, библиотеки и больницы, могут открывать широкие рыночные перспективы и стимулировать как предложение мобильных услуг и приложений, так и спрос на них.

Мы признаем роль, которую регуляторные органы могут играть в поддержке и поощрении партнерств для содействия

развитию мобильных услуг и приложений, а также повышения уровня осведомленности о том, каким образом они могут помочь в повышении экономической результативности. В частности, социальные приложения для уязвимых и не имеющих соединения групп населения могут повысить качество жизни по всем секторам экономики. Совместные усилия с государственными учреждениями из других секторов могут также создавать обоюдовыгодные возможности, в том числе для содействия получению образования, навыков работы с цифровыми технологиями, охвата финансовыми услугами и интеграции в программы, связанные с охраной здоровья.

Мы подчеркиваем также важность содействия развитию и распространению цифрового контента, включая многоязычный контент и контент на местных языках.

## Содействие Наличию Мобильных Услуг и Приложений, Доступу к ним и их использованию

Сети новых поколений составляют фундамент для инноваций в секторе ИКТ, а также являются движущей силой развития мобильных услуг и приложений. Ввиду этого мы уверены, что единые правила, предназначенные для содействия развертыванию инфраструктуры и открытому доступу к сетям на национальном и региональном уровнях, могут внести существенный вклад в стимулирование развития мобильных услуг и приложений.

Ключевым фактором оперативного, плавного и эффективного внедрения является сотрудничество всех участвующих государственных органов на международном, региональном, национальном и местном уровнях.

Директивные и регуляторные органы должны помнить о важности разработки гибких, основанных на стимулах и ориентированных на рынок политических принципов и нормативно-правовой базы в части распределения и присвоения спектра для услуг подвижной

широкополосной связи, с тем чтобы сформировать доверие и обеспечить необходимые условия для процветания рынков мобильных услуг и приложений.

Необходимо поддерживать развитие новых рынков и отрасли для мобильных устройств посредством надлежащих мер регуляторного характера, в первую очередь в развивающихся странах.

Может потребоваться пересмотр и, при необходимости, анализ текущей государственной политики в целях сохранения ее постоянной актуальности и соответствия новым условиям, а также обеспечение конфиденциальности и безопасности данных государственных органов, коммерческих предприятий и потребителей; при этом необходимы открытые и совместно используемые нормативно-правовые базы для содействия развитию межотраслевых услуг, таких как мобильная коммерция,

мобильный банкинг и мобильные деньги, а также мобильное здравоохранение.

Мы признаем, что создание конвергентной эталонной нормативно-правовой базы в сфере конкуренции, присоединения и функциональной совместимости может эффективно содействовать поддержанию взаимоотношений между различными поставщиками инфраструктуры и услуг, а также между ними и поставщиками приложений и контента.

Признавая вероятную коммерческую привлекательность совместного использования сетевых элементов поставщиками услуг в целях исключения дублирования затрат и для обеспечения возможностей расширения спектра имеющихся мобильных услуг, регуляторные органы могут предусматривать поощрение практики совместного использования сетей на всех сетевых уровнях и во всех элементах цепочки создания стоимости, поддерживая при этом здоровую конкуренцию между поставщиками сетей.

Мы уверены, что следует принимать инновационные и нестандартные меры для стимулирования распространения мобильных услуг и создания актуальных для местных условий приложений в отдаленных и сельских областях. Среди других

мер: могут быть определены стратегии универсального обслуживания, а также надлежащие механизмы, используемые для создания инкубаторов ИКТ или для финансирования местных разработчиков и актуальных для местных условий приложений.

Мы призываем принимать меры регуляторного характера, частные инициативы и создавать партнерства для сокращения стоимости мобильных услуг и приложений, с тем чтобы обеспечивать равный и универсальный доступ.

Мы признаем также, что приобретение навыков работы с цифровыми технологиями имеет важнейшее значение для повсеместного распространения и эффективного использования мобильных услуг и приложений и что необходимо создавать открытые для всех учебные программы, ориентированные на различные целевые группы.

Мы вновь заявляем об актуальности и ценности Руководящих указаний ГСР-13 на основе примеров передового опыта в связи с меняющимися ролями регулирования и регуляторных органов в цифровой среде и Руководящих указаний ГСР14 на основе примеров передового опыта по защите потребителей в цифровом мире.

Мы признаем значение принятия межсекторальных нормативно-правовых баз, которые учитывают специфику и требования, связанные с мобильными услугами и приложениями, и обеспечивают для потребителей защиту, свободу выбора, а также надлежащее осуществление прав потребителей.

Мы признаем значение обучения и расширения прав и возможностей потребителей с помощью различных мер и инициатив, включая предоставление

платформ для проведения удобного для пользователей и актуального сравнения предложений услуг и тарифов, информирование потребителей о правовых положениях и процедурах подачи претензий и требования возмещения, а также путем содействия культуре кибербезопасности. Кроме того, не должна существовать привязка потребителей к какому-либо конкретному поставщику мобильных услуг или мобильному приложению, и для пользователей

## IV РОЛИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН В ОБЛАСТИ ИКТ

должна сохраняться возможность выбора и перехода к другим поставщикам.

Мы признаем также, что регуляторным органам следует стимулировать принятие мер, направленных на повышение уровня безопасности мобильных услуг и приложений, например создавая надежные цифровые идентичности, используя идентификацию и регистрацию абонентов для защиты потребителей, обеспечения сохранности персональных данных потребителей, защиты несовершеннолетних и уязвимых групп и, в частности, содействия

Регуляторные и директивные органы должны работать с государственными учреждениями, частным сектором и неправительственными структурами для включения ИКТ, и в частности мобильных услуг и приложений, в свои стратегии социально-экономического развития и разрабатывать комплексную политику и регулирование, обеспечивающие синергию и перекрестный обмен между экономикой мобильных услуг и приложений и другими секторами. Эта политика и стратегии должны быть направлены на повышение уровня социального благосостояния потребителей, содействуя при этом координации и установлению партнерств государственных учреждений, частного сектора и неправительственных структур.

Регуляторные органы в сфере ИКТ должны принимать целевые регуляторные меры для содействия развитию широкополосных сетей и услуг и обеспечения приемлемого в ценовом отношении и повсеместного доступа потребителей к мобильным услугам и приложениям, гарантировать здоровую конкуренцию между участниками рынка, содействуя при этом инновациям, и обеспечивать защиту потребителей в цифровой среде.

прозрачности онлайн-коммуникаций и транзакций. Для обеспечения защиты прав и максимального учета интересов как потребителей, так и поставщиков большое значение, таким образом, имеет сотрудничество многих заинтересованных сторон.

Наряду с этим мы рекомендуем принимать политику защиты конфиденциальности, усиливая меры по предупреждению пользователей и предоставлению им контроля над процедурами обращения с данными, которые не относятся к базовым функциям приложения или которые включают конфиденциальную информацию.

Поставщики мобильных услуг и приложений должны стремиться к внедрению инноваций и обеспечению разнообразия диапазона и контента предлагаемых услуг и приложений, а также делать их приемлемыми в ценовом отношении и доступными для широких слоев населения.

Ассоциации потребителей также играют важную роль в определении основы для диалога с другими заинтересованными сторонами, проводя независимые исследования и участвуя в информационных кампаниях, с тем чтобы вносить вклад в разработку обоснованной политики и стратегий в области цифровой экономики.

Учитывая глобальный характер онлайн-услуг и приложений, для создания глобальной цифровой экосистемы при обеспечении эффективных мер предупреждения мошенничества и практики злоупотребления необходимо трансграничное согласование соответствующих стратегий регулирования, а также укрепление сотрудничества между национальными государственными учреждениями, региональными и глобальными организациями.

19

20

21

22



[www.itu.int/GSR15](http://www.itu.int/GSR15)