

# Регуляторное колесо изменений: регулирование для обеспечения цифровой трансформации

Глобальный симпозиум для регуляторных органов 2020 года, основные сессии, 1-3 сентября 2020 года



GENEVA  
2000



GENEVA  
2001



GENEVA  
2002



GENEVA  
2003



GENEVA  
2004



HAMMAMET  
2005



DUBAI  
2007



PATTAYA  
2008



BEIRUT  
2009



DAKAR  
2010



ARMENIA CITY  
2011



COLOMBO  
2012



WARSAW  
2013



MANAMA  
2014



LIBREVILLE  
2015



SHARM EL-SHEIKH  
2016



NASSAU  
2017



GENEVA  
2018



PORT VILA  
2019



GENEVA  
2020

© ITU 2020

International Telecommunication Union  
Place des Nations  
CH-1211 Geneva, Switzerland

Некоторые права защищены. Настоящая работа лицензирована для широкого применения на основе использования лицензии международной организации Creative Commons Attribution-Non-Commercial-Share Alike 3.0 IGO (CC BY-NC-SA 3.0 IGO).

По условиям этой лицензии допускается копирование, перераспределение и адаптация настоящей работы в некоммерческих целях, при условии наличия надлежащих ссылок на настоящую работу. При любом использовании настоящей работы не следует предполагать, что МСЭ поддерживает какую-либо конкретную организацию, продукты или услуги. Не разрешается несанкционированное использование наименований и логотипов МСЭ. При адаптации работы необходимо в качестве лицензии на работу применять ту же или эквивалентную лицензию Creative Commons. При создании перевода настоящей работы следует добавить следующую правовую оговорку наряду с предлагаемой ссылкой: “Настоящий перевод не был выполнен Международным союзом электросвязи (МСЭ). МСЭ не несет ответственности за содержание или точность настоящего перевода. Оригинальный английский текст должен являться имеющим обязательную силу и аутентичным текстом”. С дополнительной информацией можно ознакомиться по адресу: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/>.

# Содержание

Регуляторное колесо изменений: регулирование для обеспечения цифровой трансформации.....	1
Круглый стол исполнительных руководителей регуляторных органов .....	3
Церемония открытия ГСР-20 .....	5
Сессия 1 – Соответствующие назначению институциональные основы цифровой трансформации: упрощение понимания регуляторных органов, действующих на основе совместного подхода, в цифровой экосистеме после COVID-19.....	7
Сессия 2 – Конкуренция в цифровую эпоху: совместный согласованный подход.....	9
Сессия 3 – Механизмы оценки и распределения спектра (для новых услуг, таких как 5G): после ВКР-19 и после COVID.....	11
Сессия 4 – Цифровая безопасность и защищенность: что будет следующим в мире, восстанавливаемом после COVID-19? .....	13
Сессия 5 – Устойчивые и открытые для всех общества: доступные ИКТ – чтобы никто не был забыт.....	15
Направления дальнейшей деятельности и закрытие Симпозиума.....	17
Основные ресурсы ГСР-20 .....	19



# Регуляторное колесо изменений: регулирование для обеспечения цифровой трансформации

Глобальный симпозиум для регуляторных органов  
2020 года,  
основные сессии,  
1–3 сентября 2020 года



На прошедшем в 20-й раз ГСР глобальное сообщество регуляторных органов ИКТ отметило 20-ю годовщину существования развивающихся систем регулирования. Основное внимание на юбилейном мероприятии уделялось обеспечению конкретных руководящих указаний по достижению реальной возможности установления соединений при цифровой трансформации.

Наряду с групповыми дискуссиями высокого уровня по актуальным, наиболее злободневным вопросам политики и регулирования на ГСР-20 прошли интерактивные сессии и учебные занятия, встретились представители регуляторных и директивных органов

различных стран мира и была предоставлена глобальная платформа для обсуждений.

ГСР-20 предоставил Членам МСЭ возможность обменяться опытом и знаниями, сотрудничать и определить развивающиеся инструменты регулирования и подходы, которые позволят обеспечить приемлемое в ценовом отношении, безопасное, защищенное и внушающее доверие соединение, а также доступ в интернет и его использование для людей во всем мире.

На ГСР-20 собрались 609 участников из 120 стран на основные сессии.

[www.itu.int/gsr20](http://www.itu.int/gsr20)



## Круглый стол исполнительных руководителей регуляторных органов



### Основной докладчик

- г-н Аджит Пай, председатель, Федеральная комиссия связи (ФКС), Соединенные Штаты Америки

### Выступающие

- г-н Чарльз Миллого, председатель, Регуляторный орган электронных средств связи и почты (ARCEP), Буркина-Фасо
- г-н Карлос Луго, исполнительный директор, Комиссия по регулированию связи (CRC), Колумбия
- г-н инж. Хоссам Эль-Гамал, исполнительный президент, Национальный регуляторный орган электросвязи (NTRA), Египет
- проф. Америку Мушанга, председатель правления, INCM, Мозамбик
- г-н Олег Пекос, первый заместитель министра, Министерство по развитию информационных технологий и связи, Узбекистан

В своем основном докладе г-н Аджит Пай говорил о широкополосной связи как незаменимом спасательном средстве. Пандемия COVID-19 не только привела к многочисленным негативным последствиям, но и ускорила позитивный сдвиг в сфере государственной политики – она фактически положила конец дискуссии о значении доступа к интернету. Теперь повсеместно признается его решающая роль, которая дает гражданам возможность участвовать в жизни цифрового

общества и цифровой экономике. Участники дискуссии поддержали это заявление, сравнив широкополосную связь с водоснабжением и электроснабжением.

Пандемия оказала колоссальное влияние во многих областях и усугубила системное неравенство, но она также показала, насколько важен сектор электросвязи/ИКТ. Глобальный кризис привел к открытию новых перспектив, и регуляторным и директивным органам следует стремиться незамедлительно ими воспользоваться. COVID-19 ускорил процесс цифровизации и развертывания онлайн-услуг в таких ключевых областях, как дистанционное обучение, электронное здравоохранение и электронное правительство. Всем заинтересованным сторонам следует совместно прилагать усилия для содействия восстановлению в социально-экономической сфере во всех регионах.

Разработанная [МСЭ модель поколений регулирования ИКТ](#) стала решающим фактором оценки национального потенциала регулирования и обеспечения руководящих указаний по совершенствованию систем регулирования, придавая им устойчивость, эффективность и открытость, для того чтобы преодолеть цифровой разрыв и сделать лучше, чем было.

Участники дискуссии обсудили важные уроки, полученные в результате пандемии:

- Цифровые технологии являются ключевым фактором устойчивости.

- Широкополосная связь необходима всем. Правительства и частный сектор должны взаимно поддерживать усилия по соединению всех граждан с онлайн-услугами общего пользования и сетями связи.
- Необходимо ускорить как принятие государственной политики следующего поколения, так и дальнейшее реформирование регулирования. Новой нормой становятся маневренность и гибкость регулирования. Снижение регуляторных барьеров создает стимулы для инвестиций в сети следующего поколения.
- Реальная возможность установления соединений – фундамент цифровой экономики и цифрового общества. Следует сделать все возможное для того, чтобы охватить сельские и отдаленные районы, маргинализированные группы населения, местные сообщества и лиц с ограниченными возможностями.
- Крайне необходима поддержка начинающих предприятий, поскольку зачастую они находятся на переднем крае, предлагая местным сообществам услуги и приложения.

- Увеличение числа каналов и гибких механизмов международного сотрудничества позволит обмениваться опытом и находить общие решения.

На Круглом столе руководителей регуляторных органов ГСР-20 обсуждался и был принят 20-й юбилейный выпуск Руководящих указаний ГСР на основе примеров передового опыта "*Золотой стандарт для цифрового регулирования*".

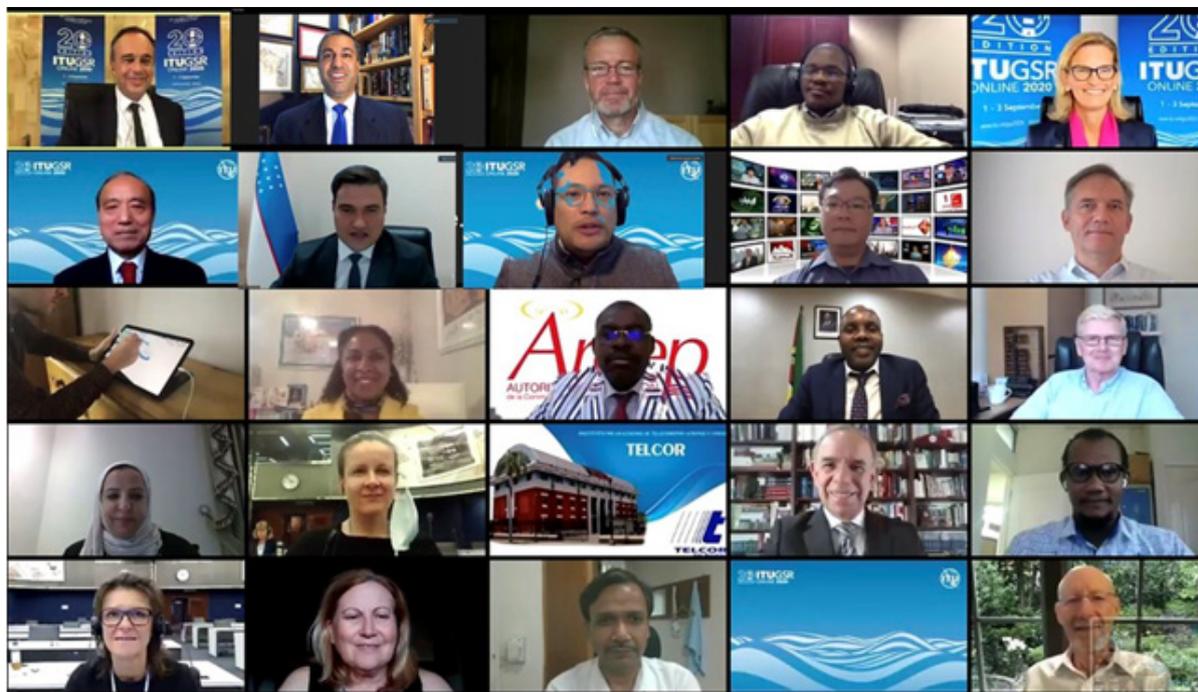
Руководящие указания размещены онлайн на шести официальных языках МСЭ.

<https://www.itu.int/ru/ITU-D/Conferences/GSR/2020/Pages/default.aspx>

После пандемии новых ответов все еще требуют ключевые вопросы: как сделать обслуживание надежным? Как улучшить оценку пользователем качества услуг? Как сделать обслуживание приемлемым в ценовом отношении для всех? Как мы можем помочь операторам сделать обслуживание приемлемым в ценовом отношении для всех? Можем ли мы сделать спектр доступным по меньшей цене, чем раньше?

Эти обсуждения продолжились на сессиях ГСР-20, и участники давали содержательные ответы на эти и другие важные вопросы.

## Церемония открытия ГСР-20



### Выступающие

- г-н Хоулинь Чжао, генеральный секретарь, Международный союз электросвязи
- г-жа Дорин Богдан-Мартин, директор Бюро развития электросвязи (БРЭ), Международный союз электросвязи
- г-н Дан Шёблом, генеральный директор, Национальное агентство почты и электросвязи Швеции (PTS), председатель BEREC и председатель ГСР, Швеция

Генеральный секретарь МСЭ г-н Хоулинь Чжао открыл 20-е юбилейное мероприятие Глобального симпозиума для регуляторных органов (ГСР), напомнив, сколь важную роль Симпозиум играет после своего создания в 2000 году. Глобальное сообщество регуляторных органов ИКТ собирается на ГСР и в хорошие, и в трудные времена. Регуляторные органы получили эксклюзивную платформу для обмена мнения и опытом – как впечатляющим, так и удручающим. ГСР продолжает свою работу, предоставляя ценные, практические и запоминающиеся сведения и внимательную аудиторию. На ГСР регуляторные органы совместно разрабатывают руководящие указания на основе примеров передового опыта и обсуждают актуальные вопросы.

Совместное регулирование неуклонно развивается, отражая мир, приводимый в движение информацией, где все менее отчетливой становится грань между сектором ИКТ и другими отраслями. МСЭ напрямую ощутил влияние цифровой трансформации – новые участники, активно действующие в различных секторах экономики, массово вступают в нашу организацию и становятся неотъемлемой частью наших исследований и обсуждений.

В своих вступительных замечаниях Директор БРЭ г-жа Дорин Богдан-Мартин отметила, что кризис COVID поставил цифровые технологии в центр всеобщего внимания. После кризиса, когда возможность установления цифровых соединений наконец заняла свое законное место в первых строках повестки дня каждого государства, работа регуляторных и директивных органов приобрела невиданное доселе значение. Стало чрезвычайно важным верно определить политику, чтобы сделать возможным быстрый рост сетей и услуг. Во всем развивающемся мире цифровые технологии могут служить катализатором трансформации, который сметает обычные препятствия на пути развития и наконец-то делает доступными для миллиардов людей такие жизненно важные услуги, как образование, здравоохранение и доступ к информации.

Г-жа Богдан-Мартин отметила, что меры и инструменты совместного регулирования пятого поколения в области ИКТ являются новым рубежом

для регуляторных и директивных органов, работающих для максимального расширения перспектив, которые открываются цифровой трансформацией. Использование этих мер и инструментов позволит обеспечить получение преимуществ цифровой экономики бóльшим числом людей в большем числе стран и улучшить жизнь людей невиданными доселе темпами и масштабами.

Председатель ГСР г-н Дан Шёблом поздравил МСЭ с успешным проведением мероприятий ГСР на протяжении 20 лет и отметил, что ГСР-20 является празднованием двух десятилетий развития систем регулирования и важных дискуссий лидеров в области ИКТ и заинтересованных сторон. ГСР будет и далее сопутствовать регуляторным органам в решении стоящих перед ними задач и в том, чтобы сделать лучше, чем было, после пандемии COVID-19.

Как председатель BEREC г-н Шёблом вновь отметил значение ГСР как глобальной платформы, на которой регуляторные органы ИКТ формируют новые регуляторные подходы для ускорения открытого для всех роста ИКТ в мире. Г-н Шёблом с одобрением отозвался о Руководящих указаниях ГСР-20 на основе примеров передового опыта, которые базируются на вкладах регуляторных органов и других заинтересованных сторон, а также на достижениях предыдущих выпусков, которые охватывают более двух десятилетий, чтобы дать представление о процессе цифровой трансформации. Он отметил, что эти Руководящие указания ГСР-20 помогут регуляторным и директивным органам ориентироваться в незнакомой для них ситуации после беспрецедентных потрясений.



Г-жа Богдан-Мартин отметила, что происшедшие за последние шесть месяцев коренные сдвиги создадут новые проблемы для мандатов и ролей регуляторных органов. Тем не менее, она полагает, что регулирование пятого поколения будет отвечающей своему назначению системой, которая позволит нам действовать в непредсказуемой ситуации, в которой мы окажемся. Она далее заявила, что во время такой неопределенности разработанные на ГСР-20 Руководящие указания на основе примеров передового опыта могут стать для цифровой экосистемы важнейшей дорожной картой, которую когда-либо создавало глобальное сообщество регуляторных органов.

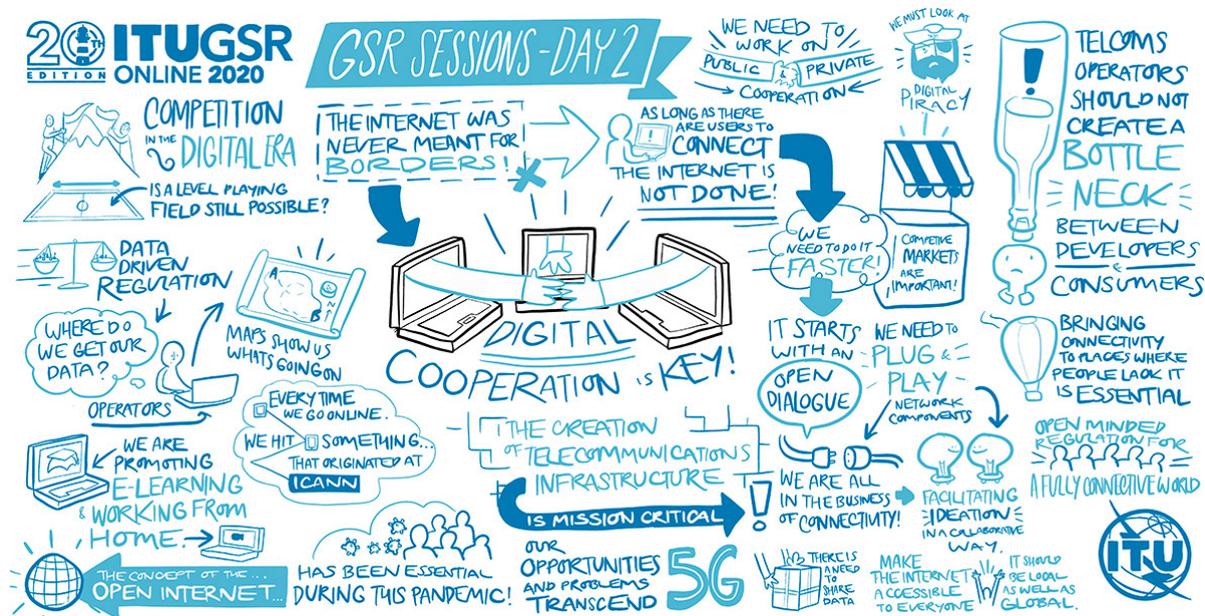
- Они играют особую роль **в преодолении рыночных и социальных разрывов**, давая конкуренции возможность снижать цены на услуги и превращать приемлемую в ценовом отношении возможность установления соединений в реальность.
- Процесс регулирования должен быть **ориентированным на результаты, направленным в будущее и нейтральным в отношении технологий**.
- Определяющим фактором решения проблем регулирования будет сотрудничество – несмотря на принадлежность к различным экономическим секторам, государственные границы и степени регуляторной зрелости. Общая ответственность

и коллективное мышление могут способствовать преобразованию кризиса в массу возможностей.

- Необходимо развивать регуляторный потенциал развивающихся стран, чтобы дать им возможность использовать преимущества цифровой трансформации.
- Регуляторным органам следует обладать гибкостью и адаптироваться к новым социальным и экономическим требованиям. Они должны изыскивать разумные меры реагирования на беспрецедентные проблемы и осуществлять цифровую трансформацию несмотря на неблагоприятные обстоятельства.
- Регуляторные органы должны руководить, прислушиваться и учиться, действуя во время неопределенности и изменений в различных экономических секторах, несмотря на границы.

Пандемия не остановила инновации; она породила новые идеи и открыла новые пути для технологий, бизнеса и регулирования. Открытый для всех и многоэтапный процесс определения функций и правил в цифровой экономике будет во многом способствовать решению приоритетных задач государства, обеспечивая при этом динамичное поле деятельности для процветания заинтересованных сторон частного сектора. Поддержание возможностей ведения диалога для всех заинтересованных сторон необходимо для установления тональности регулирования следующего поколения и использования их сильных сторон.

## Сессия 2 – Конкуренция в цифровую эпоху: совместный согласованный подход



### Ведущий

- г-н Амир Азим Баджва, председатель, Управление электросвязи Пакистана (PTA)

### Участники дискуссии

- г-н Серж Абитебуль, член Совета директоров, Регуляторный орган электронных средств связи и почты (ARCEP), Франция
- г-н Марио Фромоу, член Комиссии, Федеральный институт электросвязи (IFT), Мексика
- г-жа Аннмари Сипкес, директор служб электросвязи, транспорта и почты, ACM, Нидерланды
- г-н Амир Аль-Джибрин, вице-президент по вопросам регулирования, STC, Саудовская Аравия
- г-н Йёран Марби, главный исполнительный директор и президент, ICANN
- г-н Аттилио Зани, исполнительный директор, Telecom Infra Project (TIP)
- г-н Карим Антонио Лесина, старший вице-президент по международным внешним и регуляторным делам, AT&T

### Выступающие

- г-жа Жюли Кирни, руководитель по вопросам регулирования, Loon LCC

- г-жа Патрисия Купер, вице-президент по вопросам спутниковой правительственной связи, SpaceX

Цифровая инфраструктура проявила достаточную устойчивость во время пандемии, и следует воздать должное регуляторным органам различных стран мира за их работу по распространению возможности установления соединений в последние десятилетия.

Наряду с возможностью установления соединений сегодня число проблем регулирования многократно превышает число существовавших в начале столетия. Возникновение глобальных цифровых платформ изменило правила деятельности как для потребителей, так и для регуляторных органов. Эти платформы сформировали модели цифровой трансформации во многих областях, в полной мере применяя возможность установления соединений и принося выгоду потребителям во всех регионах. Цифровые платформы также сдвинули границы цифровых рынков и породили новые социальные явления. На новый виток также вышли динамика и многообразие рынков. "Вмешаться или оставить в покое" – это была одна из сложнейших дилемм регулирования.

Регуляторные органы пристально наблюдали за стремительным ростом цифровых платформ,

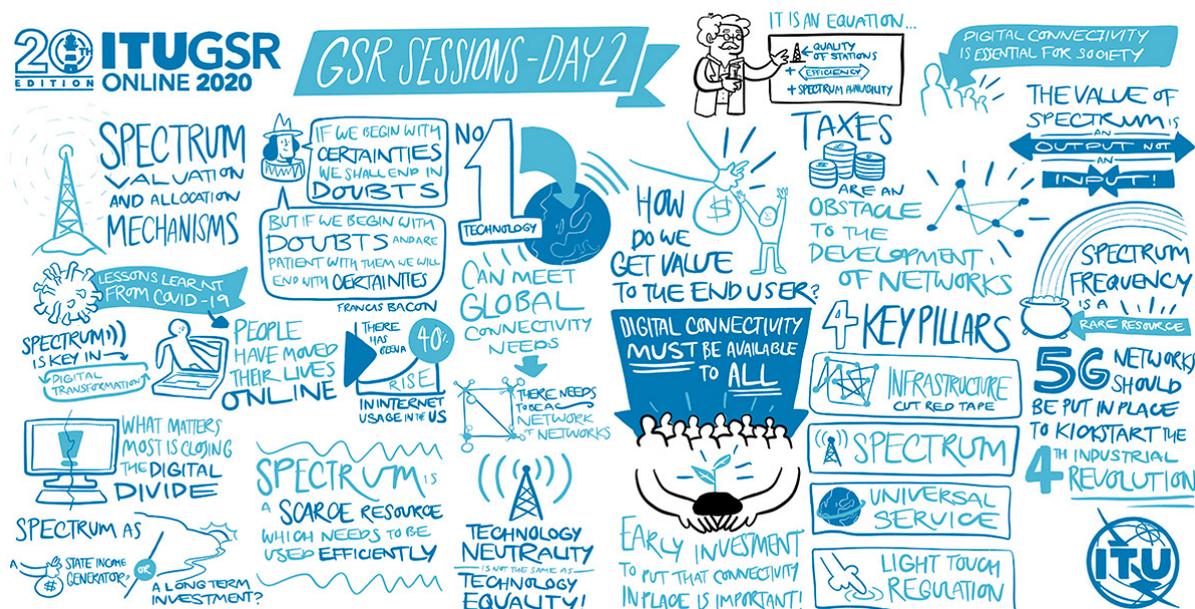
оставаясь беспристрастными. При этом они отвечали на важные вопросы и принимали новые подходы.

- **Новый подход к конкуренции:** конкуренция остается одним из лучших способов стимулирования роста рынка и инвестиций. На цифровых рынках конкуренция должна опираться на регуляторную определенность, подотчетность и прозрачность.
- **Регулирование уничтожает барьеры:** никакая заинтересованная сторона на рынке не должна иметь возможности мешать другим участникам или потребителям получать доступ к онлайн-услугам, связи или контенту.
- **Регулирование как уравниватель:** регулирование всех участников рынка должно базироваться на одних и тех же принципах, но конкретные инструменты и правила следует адаптировать к природе и масштабу участников рынка, принимая во внимание конкурентные преимущества и недостатки, с которыми они имеют дело.
- В ряде стран применяется **регулирование на основе данных** как мера реагирования на динамичное развитие цифрового мира. Данные имеют два основных преимущества: с одной стороны, информация в режиме реального времени полезнее потребителям и дает им возможность делать более обоснованный выбор; с другой стороны, регуляторные органы могут скорее обнаруживать проблемы и быть более активными и гибкими.
- **Совместное регулирование** позволяет вместе разрабатывать рассчитанные на будущее направления регулирования. Осмысление различных аспектов технологий, услуг и их использования потребителями позволяет создать благоприятную среду для инвестиций и регуляторных стимулов для инноваций и установления соединений.

- **Сбалансированное сочетание регулирования ex-ante и ex-post** может послужить фактором повышения для инвестиций в инфраструктуру, а также для конкуренции на цифровых рынках.
- **Подход к регулированию на основании соблюдения стандартов** может обеспечить четкую и прозрачную основу для распространения возможности подключения к сетям. Такой подход создаст пространство для новых бизнес-моделей и будет стимулировать конкуренции при поддержке инноваций.
- **Совместная разработка регулирования и создание партнерств** служат важным шагом к обеспечению доступа в районах, которые больше всего в нем нуждаются. Сотрудничество государственного и частного секторов может быть мощным фактором модернизации и согласования стратегий регулирования.
- **Трансграничное цифровое сотрудничество** может раскрыть потенциал интернета и решить национальные вопросы. Тем самым оно может создать импульс для новых усилий по распространению возможности установления соединений.
- Безотлагательный характер приобретает **активный поиск новых способов соединения людей**. Необходимо привлекать в политические и регуляторные дискуссии новые инструменты и идеи для удовлетворения потребностей как имеющих соединения, так и лишенных их, а также для максимального использования имеющихся активов.

Каким бы ни был выбранный подход, продолжится развитие технологий и бизнес-моделей, и должны далее развиваться режимы и концепции регулирования.

## Сессия 3 – Механизмы оценки и распределения спектра (для новых услуг, таких как 5G): после ВКР-19 и после COVID



### Ведущий

- г-н Леонардо Эулер де Мораис, председатель, Национальное агентство электросвязи (ANATEL), Бразилия

### Участники дискуссии

- г-н Марио Маневич, директор Бюро радиосвязи, Международный союз электросвязи
- г-н Брендан Карр, член Комиссии, Федеральная комиссия по связи (ФКС) Соединенные Штаты Америки
- проф. Константинос Масселос, президент, Греческая комиссия по электросвязи и почтовой связи (ЕЕТТ), Греция
- д-р Ир. Исмаил, генеральный директор по вопросам управления использованием спектра, почты и устройств ИКТ, Министерство связи и информатики, Индонезия
- г-жа Дженнифер Мэннер, старший вице-президент по вопросам регулирования, Hughes Network Systems
- г-жа Джейн Станкавадж, глобальный исполнительный директор по вопросам политики в области цифровой инфраструктуры, INTEL

- г-н Стивен Пентленд, руководитель подразделения по вопросам государственной политики в отношении спектра, Vodafone Group Mr Mario Maniewicz, Director, Radiocommunication Bureau, International Telecommunication Union

### Выступающий

- г-н Мустафа Бесси, руководитель отдела по управлению использованием частотного спектра, Национальное агентство по регулированию в сфере телекоммуникаций (ANRT), Марокко

"Радиосвязь и необходимый для нее спектр составляют суть цифровой трансформации, и требуется прочная основа для обеспечения наличия спектра и его использования максимально рациональным и эффективным образом".

Г-н Марио Маневич, директор Бюро радиосвязи, МСЭ

Пандемия COVID-19 помогла понять, что наиболее значимо: ликвидация цифрового разрыва и повышение устойчивости сетей.

Как считают участники дискуссии, в предстоящие годы новые и пересмотренные регуляторные нормы

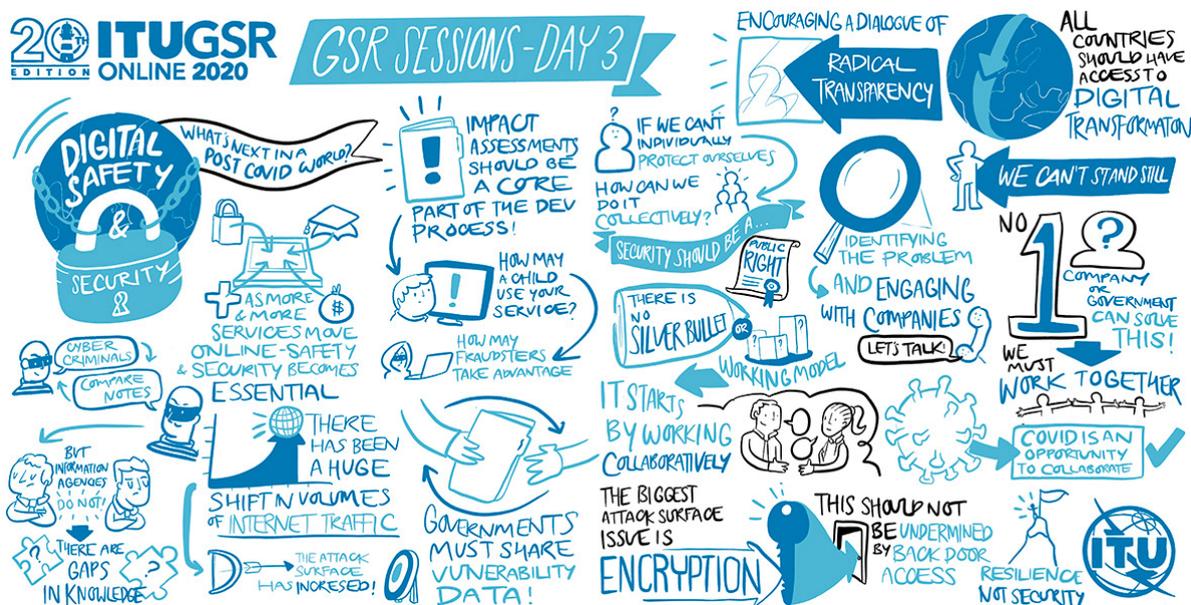
в отношении спектра будут относиться к четырем основным целям регулирования:

- снижение стоимости инфраструктуры;
- содействие развитию рыночных механизмов для управления использованием спектра;
- распространение инфраструктуры ИКТ в районах, где в настоящее время экономически невыгодно устанавливать цифровые соединения;
- поощрение инвестиций благодаря "мягкому" регулированию.

Для достижения этих целей в ходе реагирования на чрезвычайную ситуацию, связанную с COVID-19, применялись несколько различных стратегий.

- **Обновление и модернизация политики и правил регулирования, относящихся к инфраструктуре:** пример: вторичные рынки спектра, которые делают возможным обмен спектром и его совместное использование, могут обеспечить оперативное и эффективное реагирование при кризисах.
- **Проведение широких открытых консультаций** по интеграции новых технологий в национальные рынки спектра.
- **Обеспечение своевременного наличия достаточных объемов спектра** для предоставления высококачественной, широко распространенной и приемлемой в ценовом отношении широкополосной связи для всех.
- **Установление приоритета среднесрочной и долгосрочной прибыли над краткосрочной финансовой прибылью:** методы оценки спектра, ориентированные на более масштабные социально-экономические цели, в сочетании с гибкими платежными схемами и лицензиями на более продолжительные сроки (15–20 лет) могут обеспечить дополнительные стимулы для инвестиций.
- **Разработка новых стимулов для операторов с целью покрытия экономически невыгодных районов или обслуживания маргинализированных групп.**
- **Выдача нейтральных в отношении технологий лицензий на использование спектра** для содействия развертыванию и применению новых услуг при чрезвычайных ситуациях.
- **Использование различных технологий, моделей установления соединений и разнообразных поставщиков сетей и услуг** для создания сети сетей, поскольку лишь одна технология не может дать решение для глобальной возможности установления соединений.
- В отношении **лицензирования спектра 5G** регуляторным органам следует видеть ситуацию в целом и учиться на прошлом опыте различных стран. Аукционы по продаже спектра не должны искажать конкуренцию на рынках подвижной связи. Делая обязательным открытый доступ к операторам виртуальных сетей подвижной связи (MVNO), регуляторные органы, работающие со спектром, могут укреплять конкуренцию и получать доступ к инновационным услугам и нишам на рынке.
- **Пересмотр механизмов распределения имеющегося финансирования для достижения целей установления соединений:** открытие новых каналов и рассмотрение новых категорий бенефициаров может дать новый импульс конкуренции и содействовать более оперативному достижению целей регулирования.
- **Рассмотрение вопроса об анализе** налогов и сборов с целью снижения барьеров, препятствующих развертыванию сетей.

## Сессия 4 – Цифровая безопасность и защищенность: что будет следующим в мире, восстанавливаемом после COVID-19?



### Ведущий

- проф. Америку Мушанга, председатель правления, INCM, Мозамбик

### Участники дискуссии

- г-жа Анниа Вега, член Совета, Sutel, Коста-Рика
- г-н Зулкарнаин Мохд Ясин, начальник отдела контроля за соблюдением законодательства, Малайзийская комиссия по коммуникациям и мультимедиа (MCMC), Малайзия
- г-н Джо Холл, старший вице-президент по вопросам "сильного" интернета, Общество Интернета
- г-жа Наташа Джексон, руководитель отдела по государственной политике и делам потребителей, Ассоциация GSM
- г-н Дерек О'Халлоран, руководитель отдела по формированию будущего цифровой экономики и созданию новых ценностей, Всемирный экономический форум
- г-н Стив Харви, главный исполнительный директор, BitSight

### Участники дискуссии

- г-н Жак Франкер, главный исследователь и основатель, Cyber and International Communications and Information Policy (CIP)

Участники дискуссии согласились с тем, что способ применения нами технологий полностью изменился за последние несколько месяцев, что создает новый контекст для обсуждения кибербезопасности.

Злоумышленники пользуются этой новой ситуацией. Образ действий онлайн-проходимцев примерно такой же, как и раньше; вместе с тем с начала пандемии мы видим резкое увеличение числа атак на основе социальной инженерии.

Для создания безопасной и надежной цифровой экосистемы правительства и заинтересованные стороны частного сектора приняли широкий диапазон подходов; из них некоторые являются взаимодополняющими и предусматривают – в различной степени – применение регулирования.

- Рост интернета – это укрепление интернета. Абсолютной безопасности не существует, особенно в онлайн-пространстве. **Все заинтересованные стороны должны постоянно предпринимать усилия для создания условий, необходимых для повышения**

**устойчивости интернета** ввиду роста масштабов злонамеренной деятельности.

- **Сотрудничество** между регуляторными органами и национальными учреждениями, ответственными за национальную безопасность или кибербезопасность, представляет собой одну из основных характеристик общегосударственного подхода к обеспечению цифровой безопасности и защищенности. Сотрудничество должно быть как вертикальным – между иерархиями, так и горизонтальным – между учреждениями, чтобы дать наилучшие результаты и защитить интересы всех заинтересованных сторон на цифровых рынках и, что важно, интересы потребителей. Некоторые участники дискуссии предупредили, что, несмотря на достоинства сотрудничества, оно зависит от конкретных людей и требует значительного времени, поэтому может быть полезным сочетать его с более гибкими решениями на основе технологий, чтобы реагировать на угрозы цифрового мира.
- Усиление регулирования необязательно будет означать повышение онлайн-безопасности. Заинтересованные стороны интернета обеспокоены тем, что, стремясь регулировать, директивные и регуляторные органы могут нарушить функционирование интернета, каким мы его знаем. **Ввиду этого меры регулирования, направленные на укрепление кибербезопасности, должны ориентироваться на сохранение открытости, функциональной совместимости и доступности интернета.**
- Отрасль должна возглавить процесс **интеграции безопасности, защищенности и конфиденциальности при проектировании онлайн-продуктов и услуг.** Эта идея не нова, но глобальный кризис в сфере здравоохранения усугубил значение собственных решений отрасли и их социально-экономического воздействия. Помочь компаниям учитывать решения в сфере безопасности при проектировании могут регуляторные стимулы, наряду с требованиями подотчетности.

- В контексте COVID-19 получил распространение **подход на основе радикальной прозрачности**, при котором компании полностью открыты для клиентов и партнеров в отношении стоящих перед ними проблем. Регуляторным и директивным органам следует поддерживать и развивать такого рода открытость и диалог для содействия совместному использованию важнейшей информации.
- Правительства могли бы создавать **онлайн-центры обмена информацией по уязвимости** для обеспечения должного уровня своевременной информированности заинтересованных сторон из государственного и частного секторов относительно онлайн-угроз и инцидентов. Асимметричность информации является одной из наносящих наибольший ущерб проблем в области кибербезопасности, в особенности во время таких серьезных и масштабных кризисов, как пандемия COVID-19. Целостный, скоординированный подход к онлайн-безопасности на основе информации даст правительствам и участникам рынка возможность действовать оперативно, бороться с рисками и ограничивать отрицательное воздействие злонамеренных атак.
- **Должна ли безопасность в интернете быть общественным благом?** Согласно новому подходу, фидуциарная подотчетность может быть условием создания надежного онлайн-мира сегодня и на будущее.

Если говорить о моделях решения проблем национальной безопасности в цифровом мире, то волшебного средства нет. Меры должны принимать все стороны, поэтому решающее значение опять-таки имеет сотрудничество. Технологии стремительно изменяются, даже при глобальном кризисе, и нам нужно лучше понимать последствия этого. Регуляторные органы должны проявлять гибкость и далее расширять свои технические знания о новых решениях и угрозах в области технологий, а также разрабатывать стратегии для реагирования на них.

## Сессия 5 – Устойчивые и открытые для всех общества: доступные ИКТ – чтобы никто не был забыт



### Ведущий

- г-н Мишель ван Беллинген, председатель, Бельгийский институт почтовой службы и связи (IBPT), вступающий в должность председателя, BEREC

### Участники дискуссии

- г-н Хамидулла Шерани, член Совета директоров, Регуляторный орган электросвязи Афганистана (ATRA), Афганистан
- д-р Али Насер Аль-Квилди, руководитель Регуляторного органа, Комиссия по связи и СМИ (СМС), Ирак
- г-н Жуан Антониу Кадете де Матуш, председатель Совета директоров, Национальное управление по связи (ANACOM), Португалия
- д-р Мерседес Арамендиа, президент, Регуляторное управление служб связи (URSEC), Уругвай
- г-н Ласина Конне, генеральный директор, "Умная Африка"
- г-н Тоби Робинсон, главный коммерческий директор (ССО), Avanti Communications
- г-жа КР Лю, глава подразделения по доступности торговых марок, Google

Регуляторные органы должны играть важную роль в обеспечении достаточных инвестиций в национальные рынки, здоровую конкуренцию, широкий доступ граждан к ИКТ, а также в эффективной защите потребителей. Более чем когда-либо нам необходимы реальные стратегии универсального доступа для расширения прав и возможностей людей, в особенности наиболее уязвимых, и для создания новых социально-экономических перспектив для всех.

Даже до глобальной пандемии COVID-19 существовало множество проблем. Сложные географические условия ограничивают покрытие сетей; вопросы приемлемости в ценовом отношении и доступности препятствуют работе людей в онлайн-режиме; отсутствие конфиденциальности и местного контента являются барьерами для реальной возможности установления соединений. От таких факторов в особенности страдают развивающиеся страны, где затрудняется цифровая трансформация, и аналогичные явления могут наблюдаться в сельских и отдаленных районах развитых стран.

В ходе групповой дискуссии отмечались следующие достижения ряда регуляторных органов:

- **В Афганистане** своевременно принятые законодательные инициативы в сочетании с упреждающими регуляторными мерами дали возможность соединить с помощью GSM

большую часть страны, включая государственные учреждения и школы для детей с ограниченными возможностями. Ожидается, что недавно принятый закон об электронных транзакциях сыграет решающую роль в содействии цифровой трансформации в стране.

- **В Ираке** регуляторный орган ИКТ принял ориентированную на действия стратегию предоставления всем гражданам Ирака доступа к современным услугам ИКТ, необходимым для социально-экономической интеграции. В отдаленных районах были реализованы несколько проектов по обеспечению доступа к ИКТ для домашних хозяйств, школ и лиц с ограниченными возможностями.
- **В Португалии** наземное телевидение (TTV) было переведено в новый диапазон для подготовки к внедрению коммерческих услуг 5G. TTV по-прежнему является важным инструментом социальной интеграции для людей в сельских районах, которые не могут себе позволить хорошее интернет-соединение, а также для детей, обучающихся дома в онлайн-режиме во время пандемии. Правительство принимает меры для стимулирования операторов к совершенствованию покрытия государственных школ и установлению социальных тарифов на доступ в интернет.

В ходе групповой дискуссии также отмечались важные направления деятельности регуляторных органов после текущего кризиса и в дальнейшем.

- **Применяемые направления политики и регуляторные нормы не должны ограничиваться только сектором ИКТ и специализированными государственными учреждениями.** Межсекторальные направления политики широкого охвата и сотрудничество между секторами предоставят динамичным регуляторным органам возможность

соответствовать стремительно меняющейся цифровой среде. Ориентированные на электросвязь регуляторные нормы и направления политики, разработанные 15–20 лет назад, должны развиваться, чтобы поддерживать социально-экономические цели правительств.

- **Необходимо преодолеть множество барьеров для инноваций и роста в экосистеме ИКТ.** В процессе разработки новых технологий следует ориентироваться на "проектирование вместе с" потребителями, а не на "проектирование для" потребителей, в особенности применительно к лицам с ограниченными возможностями. Идею такого проектирования можно также включить в процессы регулирования.
- Регуляторные органы должны и далее создавать открытую и благоприятную среду для развертывания разнообразных технологий, услуг и бизнес-моделей. Без **многофункционального подхода** цифровые рынки не смогут достичь универсальной и реальной возможности установления соединений.
- Регуляторным органам также следует и далее уделять время, усилия и ресурсы для **развития своего институционального, технического и правоприменительного потенциала.** Каждый кризис и каждая новая технология создают свой комплекс проблем и перспектив, и без четкого понимания как общей картины, так и конкретных подробностей может оказаться невозможным добиться оптимального эффекта регуляторных решений.

Подводя итоги, можно сказать, что регуляторным органам не следует откладывать применение своих стратегических идей, технических знаний и опыта и интеллектуального лидерства, чтобы помочь соединению следующих 3,6 млрд. жителей планеты с цифровым миром.

## Направления дальнейшей деятельности и закрытие Симпозиума



### Выступающие

- г-жа Дорин Богдан-Мартин, директор Бюро развития электросвязи (БРЭ), Международный союз электросвязи
- г-н Дан Шёблом, генеральный директор, Национальное агентство почты и электросвязи (PTS), Швеция, председатель BEREC и председатель ГСР-20
- г-н Мишель ван Беллинген, вступающий в должность председателя BEREC и председатель собрания ассоциаций регуляторных органов (AP)
- г-н Бокар Ба, главный исполнительный директор Совета по электросвязи SAMENA, Объединенные Арабские Эмираты, и председатель CRO/IAGDI

В своих заключительных замечаниях г-жа Богдан-Мартин отметила, что всем заинтересованным сторонам ГСР следует и дальше добиваться глобального признания возможности установления цифровых соединений как базового основополагающего элемента Повестки дня в области устойчивого развития. Поскольку согласно "новой норме" в мире после COVID – чтобы никто не был забыт, значит: чтобы никто не остался без подключения к интернету.

"В Руководящих указаниях ГСР-20, которые представляют собой воплощение принципов золотого стандарта 5-го поколения, подчеркивается

значение гибкого, "мягкого" регулирования, которое осуществляется на основах сотрудничества и открыто для партнерств и совместной работы. Сейчас, больше чем когда-либо, необходимо заменить устаревшие модели противостояния, в которых регуляторные органы противопоставлялись частным компаниям, а частные компании сталкивались друг с другом, подходами на основе сотрудничества, где все заинтересованные стороны работают вместе над созданием взаимовыгодных стратегий, которые будут полезны правительствам, отрасли и пользователям".

Дорин Богдан-Мартин, Директор БРЭ, о [Руководящих указаниях ГСР-20 на основе примеров передового опыта "Золотой стандарт для цифрового регулирования"](#)

Г-н Мишель ван Беллинген представил краткий отчет о [собрании региональных ассоциаций регуляторных органов, проведенном перед ГСР-20](#). Более 220 представителей различных регионов и ассоциаций провели оживленные обсуждения сотрудничества и совместного определения эффективных регуляторных решений в цифровой экосистеме после пандемии COVID-19. Задача заключается, с одной стороны, в тщательной оценке мер, принятых во время кризиса, а с другой – в укреплении сотрудничества между организациями.

Участники решили, что первое место в повестках дня ассоциаций регуляторных органов займут

согласование, совместное использование информации и международное сотрудничество. В различных странах и регионах проблемы не одинаковы, но преодоление цифрового разрыва имеет решающее значение для всех. Из ключевых областей дальнейшей деятельности ассоциаций регуляторных органов г-н ван Беллинген выделил цифровые стратегии, распределение спектра 5G, качество обслуживания, международный мобильный роуминг и защиту прав потребителей.

Г-н Бокар Ба рассказал о собрании [Отраслевой консультативной группы по вопросам развития и старших сотрудников по регуляторным вопросам из частного сектора \(IAGDI/CRO\)](#), также прошедшем перед ГСР-20. На собрании обсуждались важнейшие вопросы и предлагались способы решения регуляторных и отраслевых проблем, в том числе являющихся следствием сдвигов в трансформации, которые ускорились из-за общемирового опыта пандемии COVID-19. Собрание отметило, что приоритет следует отдавать реальной, безопасной, приемлемой в ценовом отношении и устойчивой возможности установления широкополосных соединений для всех.

Было отмечено ключевое значение адаптации к "новой норме", совершенствования подготовленности сетей и их устойчивости, а также придания большей значимости возможности установления соединений и инвестициям в инфраструктуру. Для этого необходимы радикальные, новые, открытые для всех регуляторные подходы, нейтральные в отношении технологий. Также необходимо учитывать долгосрочную перспективу, которая имела бы локальные корни, но была бы трансграничной по своему охвату и определялась бы заинтересованными сторонами в рамках

целеустремленности, сотрудничества и партнерств. В то же время эти подходы не должны носить директивный характер и должны обеспечивать должный баланс между коммерческими интересами и расширением участия государственного сектора, а также поддерживаться благоприятными регуляторными и конкурентными рыночными силами.

Г-н Дан Шёблом выразил признательность за доверенную ему честь быть председателем юбилейного 20-го Глобального симпозиума для регуляторных органов, который также стал первым виртуальным мероприятием ГСР.

Г-н Шёблом отметил, что за 20 лет ГСР превратился в один из самых ценных активов глобального сообщества регуляторных органов ИКТ. Проводившиеся с 2000 года мероприятия высокого уровня предоставили платформу для конструктивного диалога по ключевым вопросам и проблемам, касающимся развивающихся рынков электронных услуг. Ежегодная программа ГСР сделала возможным совместное использование информации и наращивание технических знаний, в то же время предоставляя каналы для поддержки новые идеи и творческие решения. Каждый из ГСР добавлял ценности предыдущим и позволял регуляторным органам из различных регионов приобретать большой опыт. В 2020 году, несмотря на глобальную пандемию, сообщество организовало встречу и решало сложные вопросы, стоящие перед цифровыми рынками, а затем отразило свое новое видение в Руководящих указаниях ГСР-20 на основе примеров передового опыта. Они помогут регуляторным органам продолжать совместно работать над преобразованием цифрового мира, чтобы никто не был забыт.

## Основные ресурсы ГСР-20

- Руководящие указания ГСР-20 на основе примеров передового опыта, на шести языках
- 20-й юбилейный выпуск Справочника по цифровому регулированию
- Отчет за 2020 год "Глобальные регуляторные перспективы в области ИКТ"
- Документ МСЭ для обсуждения: Какое влияние широкополосная связь, цифровизация и регулирование ИКТ оказывают на глобальную экономику – Экспертный отчет по глобальному эконометрическому моделированию
- Документ МСЭ для обсуждения: Документ МСЭ для обсуждения
- Документ МСЭ для обсуждения: Пандемия в эпоху интернета: реакция отрасли связи
- Инструмент отслеживания нормативно-правовой базы в области ИКТ – выпуск данных 2019 года
- В центре внимания – МСЭ: вспоминая основные вехи ГСР и открывая важнейшие продукты
  - Результаты круглого стола экспертов по экономике: мощь цифровой инфраструктуры
  - Справочник по цифровому регулированию
  - Платформа REG4COVID
  - Глобальные регуляторные перспективы в области ИКТ и Инструмент отслеживания нормативно-правовой базы в области ИКТ
  - Оглядываясь в будущее: интервью с выпускниками ГСР (эпизод 1 и 2)
  - 20 лет Руководящих указаний ГСР на основе примеров передового опыта
  - Впечатления регуляторных органов различных стран мира: Консультации на ГСР-2020

Международный союз  
электросвязи  
Place des Nations  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland

Опубликовано в Швейцарии  
Женева, 2020 г.  
Фотографии представлены: Shutterstock