
Fecha : 26 de Junio de 2020
Autor(es) : Subsecretaría de Telecomunicaciones
Asunto : Consulta relativa a las Directrices de prácticas óptimas del GSR-20
: Simposio Mundial para Organismos Reguladores de 2020 (GSR-20)

En relación al documento de consultas recibidas desde la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT) el día 12 de junio de 2020, damos respuesta aquellas preguntas que están dentro del ámbito de acción de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

Demostración de liderazgo intelectual en materia de reglamentación para la transformación digital

¿Cuál es el mejor enfoque de política para habilitar y restaurar la economía digital, de tal manera que crezca a un ritmo sostenible y cumpla con los objetivos sociales?

Transformación Digital del Estado. Mediante una ley promulgada en Nov/2019, se establece un plazo de cinco años para que todos los procedimientos administrativos del Estado sean digitales. Esto contribuye a cambiar los paradigmas de cómo funciona la administración del Estado, a través de la innovación, el uso de tecnologías emergentes; y produce un efecto demostrativo más allá del Estado. Un ejemplo es la Iniciativa “Cero Papel” para comunicaciones oficiales entre agencias del Estado, que a través de una plataforma digital, puede generar ahorros cercanos a los USD 500 mill anuales. Se ha definido una Estrategia de Transformación del Estado (2018-2022; descargable en: https://digital.gob.cl/doc/estrategia_de_transformacion_digital_2019_.pdf)

Transformación Digital Pymes (pymesenlinea.cl)

Corfo (agencia de gobierno para la promoción de negocios) lanza plataforma **Pymes en Línea**, que busca capacitar (sin costo) a 100 mil pymes en venta online y comercio electrónico durante 2020. También se lanza el: “**Programa de Apoyo para la Generación de Emprendimientos en IoT & Smart City & Smart Industry**”.

Ideatón para Conmemorar el Día Internacional de las Niñas en las TIC

En apoyo a la participación de las mujeres y las niñas en el sector de las TIC y alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de ONU (Igualdad de Género). Con el acompañamiento y asesoría de expertos en TIC, las niñas deberán generar una propuesta de idea innovadora que permita solucionar una problemática en su comunidad a través del uso de las TIC.

¿Qué hemos aprendido de la crisis del COVID-19?

- Que La conectividad ha sido un pilar fundamental en situación de confinamiento.
- Que gran parte de las labores no manufactureras (administrativas, comercio, gestión, etc.), que tradicionalmente eran presenciales, pueden ser remotas.

- Que la conectividad, en situaciones de confinamiento, es clave para el desarrollo del entretenimiento, comercio, educación y la sociedad en su conjunto.

¿Qué deberíamos priorizar en el ámbito normativo a fin de estar preparados para los próximos 20 años?

Bien se podría pensar en un servicio de conectividad universal, a fin de que toda persona en el país tenga acceso a una conectividad básica que permita acceso a educación, comunicarse y realizar trámites varios. Y que el servicio prestado por las operadoras se relacione al acceso de mayores prestaciones.

¿Cuáles son los elementos claves de un liderazgo político eficaz y con vocación de futuro?

Adopción temprana de los cambios tecnológicos

Lanzamiento Concurso 5G (ver más adelante)

Alianzas Público Privadas con enfoque en Productividad y Valor Agregado

A través de trabajo colaborativo con Operadores Móviles, Proveedores de Equipamiento y Universidades se ha desarrollado prototipos para la aplicación de tecnologías 5G en contextos productivos y de servicio en: Minería, Movilidad, Salud.

Estabilidad de los Modelos de Desarrollo

La continuidad del modelo de desarrollo en base a inversión privada con apalancamiento público, da garantías y estabilidad para la inversión en Telecomunicaciones.

¿Qué aptitudes de liderazgo deben poseer los organismos reguladores de las TIC y los responsables políticos?

Capacidad para dialogar con Stakeholders (Operadores/Industria, Proveedores de Tecnología, Sociedad Civil).

Rol Articulador. Identificar complementariedades entre stakeholders y conectar con otras entidades que puedan prestar colaboración.

Vectores de la acción reguladora: Inclusividad, agilidad y resiliencia

¿Qué enfoques reglamentarios transformadores se han adoptado para reforzar la inclusión, la agilidad y la resiliencia de las redes digitales, los modelos comerciales de los agentes tradicionales y digitales y el acceso a los servicios digitales?

En el materia de resiliencia de redes se introdujo el concepto de “infraestructura crítica” en todas las etapas de la provisión de los servicios de telecomunicaciones, para dar continuidad operativa a las redes digitales. Se incluyen tanto los elementos físicos como los sistemas de información, incluidos los programas y datos que contiene. Asimismo, durante el año 2020 se espera reglamentar los requerimientos de Ciberseguridad para redes de telecomunicaciones.

El próximo concurso 5G incorpora “polígonos industriales” que serán zonas prioritarias de cobertura para uso intensivo de 5G en sectores productivos para avanzar hacia la economía digital.

¿Cómo se puede mejorar la preparación del sector digital para hacer frente a acontecimientos y emergencias inesperados y cumplir las expectativas a pesar de las dificultades?

Las claves para este propósito son la resiliencia de redes, la reducción de la brecha digital y los modelos de compartición de infraestructura.

Reducción de la Brecha Digital

Una política pública clave en este ámbito, es aportar incentivos para el despliegue de troncales de fibra óptica que lleguen a todas las comunas del país. Dicho despliegue se enmarca en principios de acceso abierto, asequibilidad independiente de la distancia, protocolos para situaciones de emergencia, convivencia con redes preexistentes, costo de la tecnología y neutralidad de red.

Desarrollo de Modelos de Infraestructura Compartida

En 2010 se creó la figura del operador de infraestructura. Actualmente debido a los altos requerimientos para el despliegue de redes de alta velocidad (4G, 5G y fibra óptica) y consecuente metas para el cierre de la brecha digital se considera prioritario para el desarrollo del sector. Adicionalmente, recientemente se dictó el Proyecto de Ley sobre Roaming Automático Nacional y oferta de facilidades para OMV.

Disponibilización de infraestructura pasiva por parte del Estado

El estado debe facilitar y poner a disposición de la construcción de las redes digitales, tanto alámbricas como inalámbricas, los activos que permitan un aprovechamiento eficiente y despliegue oportuno de las redes digitales, todo ello mediante alianzas público privadas.

¿Cuáles son las estrategias a corto, medio y largo plazo en favor de la recuperación económica y el desarrollo social sostenible?

Próxima Licitación 5G: La puesta en marcha en un corto plazo de la tecnología 5G, la cual es considerada a nivel mundial un impulsor de la transformación digital, se espera genere un impacto positivo en la productividad de las industrias donde se implemente, acerque el acceso a la educación o la salud, e incorpore soluciones tecnológicas que permitan enfrentar problemas medio ambientales, entre otros.

Despliegue de Troncales de Fibra óptica y destrabe de eslabones de transporte de datos, donde el factor precio no permite una adecuada competencia en la última milla, son estrategias que en el mediano plazo impulsarán el desarrollo de nuevos competidores, tanto de mediano como de menor tamaño.

Modelos de Desarrollo: La reducción de la brecha digital es una tarea que a países desarrollados les ha llevado años y altos niveles de inversión, por lo que Chile debe definir la estrategia de largo plazo a seguir para estos fines.

Colaboración intersectorial, cooperación transfronteriza y compromiso en todos los ámbitos

¿Cuáles son los canales y modelos de colaboración que pueden generar resultados positivos en relación con el mercado y los consumidores – una colaboración amplia y constante, estructurada y desestructurada, a través de los sectores y las fronteras nacionales? ¿Hay sitio para todos en la mesa de consulta? ¿Quién está al frente de esta última? ¿Cómo garantizamos la productividad y la eficiencia en la aplicación de las normas y reglamentos?

Lamentamos no poder dar respuesta a estas preguntas por estar fuera del ámbito de acción de esta Subsecretaría.