

## **Глобальный симпозиум для регуляторных органов (ГСР) 2019 года**

### **Руководящие указания на основе примеров передового опыта по теме "Ускоренное обеспечение возможности установления цифрового соединения для всех"**

Если мы намереемся достичь Целей в области устойчивого развития (ЦУР) в наших обществах к 2030 году, мы должны быть открыты для новых регуляторных инструментов и решений и действовать незамедлительно.

Возможность установления цифровых соединений может обеспечить основу для достижения ЦУР во всех аспектах, а преобразующее воздействие цифровизации станет базой прогресса на различных направлениях развития. Перспективы – в пределах досягаемости, но их нельзя воспринимать как само собой разумеющееся.

Технологические парадигмы и бизнес-модели создают проблемы для существующих регуляторных схем и систем. Предстоящие изменения – от неминуемого появления на рынках 5G и интернета вещей до распространения облачных услуг и искусственного интеллекта – требуют по-новому взглянуть на меры регулирования. Чтобы в полной мере раскрыть потенциал цифровых технологий, потребуются действенный, оперативный, основанный на сотрудничестве, инновационный подход к регулированию, ориентированный на результаты. Во все более сложной и динамичной экосистеме ИКТ важно согласовать общие принципы, внедрить четкие и простые правила и следовать им.

Мы, представители регуляторных органов, участвующие в Глобальном симпозиуме для регуляторных органов 2019 года, признаем, что единой и всеобъемлющей концепции на основе передового опыта не существует и что схемы регулирования для цифровой трансформации будут основываться на условиях на местах при решении региональных и глобальных проблем. Вместе с тем мы согласны с тем, что опыт стран может быть полезен и позволит достичь в регулировании отличных показателей во благо всем.

Мы определили и одобрили эти регуляторные руководящие указания на основе примеров передового опыта для ускоренного обеспечения возможности установления цифрового соединения для всех, чтобы все могли участвовать в цифровой экономике и получать пользу от цифровой трансформации. Напоминая о серии разрабатываемых с 2003 года Руководящих указаний ГСР на основе примеров передового опыта, которые отражают устоявшийся регуляторный опыт, проверенную и испытанную практику, мы уделяем основное внимание новым и инновационным подходам, инструментам и механизмам, которые позволят создать открытые для всех цифровые инфраструктуру и услуги.

#### **1 Основные принципы разработки в условиях совместного регулирования**

Принципы разработки политики помогают регуляторным органам ориентироваться в новых технологических парадигмах и направляют их к созданию надлежащего режима регулирования. Руководствуясь этими принципами, регуляторные органы могут точно отлаживать свои меры регулирования, обеспечивая оптимальное воздействие на рынок.

В связи с этим мы определили семь принципов разработки для реагирования на новые технологические парадигмы и бизнес-модели, возникающие в результате совместного регулирования:

- i) **Для проведения цифровой трансформации политика и регулирование должны быть более целостными.** Межсекторальное сотрудничество наряду с пересмотренными регуляторными подходами, такими как сорегулирование и саморегулирование, способны создать новые формы совместного регулирования на основании таких общих целей, как социально-экономические блага и инновации.
- ii) **Политика и регулирование должны базироваться на консультациях и сотрудничестве.** Так же, как цифровая экономика распространяется по экономическим секторам, рынкам и географическим объектам, при принятии решений в области регулирования следует учитывать ожидания, идеи и специальные знания и опыт всех заинтересованных сторон на рынке, включая участников рынка, академические организации, гражданское общество, ассоциации потребителей, специалистов по обработке данных, конечных пользователей и соответствующие государственные учреждения из различных секторов.
- iii) **Политика и регулирование должны основываться на фактической информации:** Фактическая информация важна для формирования надлежащего понимания стоящих вопросов и определения вариантов на будущее, а также их последствий. Соответствующие достоверные критерии и показатели могут служить для регуляторных органов ориентирами при разработке правил и обеспечении их выполнения, повышая качество регуляторных решений.
- iv) **Политика и регулирование должны ориентироваться на результаты:** Регуляторные органы должны рассматривать наиболее актуальные вопросы, например рыночные барьеры и создание условий для достижения синергии. Любая регуляторная реакция на новые технологии должна базироваться на воздействии на потребителей, общество, участников рынка и потоки инвестиций, также на национальное развитие в целом.
- v) **Политика и регулирование должны ориентироваться на стимулы:** Совместное регулирование определяется лидерством, стимулами и поощрениями. У регуляторных органов должен быть широкий диапазон инвестиционных стимулов для придания рынкам импульса с целью осуществления инноваций и трансформации при максимальном увеличении выгод для потребителей.
- vi) **Политика и регулирование должны быть гибкими, сбалансированными и отвечать своим задачам:** Регулирование характеризуется гибкостью – регуляторная практика постоянно совершенствуется, уточняется и корректируется. Уравновешенность регуляторного подхода к новым услугам – вопрос, требующий большого внимания. Для того чтобы цифровая экономика вышла на верный путь к достижению социально-экономических целей, необходима постоянная тесная связь с рынками и потребителями.
- vii) **Основной целью политики и регулирования должны быть укрепление доверия и активизация участия:** Совместное регулирование дает возможность совместного создания беспроигрышных вариантов, продвижения к целям регулирования при активизации участия отрасли. Доверие становится основой процесса регулирования, который служит базой роста цифровой экономики.

## 2 Критерии качества регулирования и функционирования рынка

Результаты широких исследований и данные показывают, что регулирование на основе примеров передового опыта имеет большое значение и что для процветания цифровых рынков крайне важны проектирование и эффективное применение систем регулирования. Цифровая трансформация ставит перед регуляторными органами сложные задачи, и обоснование регуляторных решений с помощью надежных, многофакторных и верно трактуемых данных может способствовать созданию положительной рыночной динамики в краткосрочной и долгосрочной перспективе. Принятие решений на основе фактической информации может служить многочисленным целям регулирования

и укреплять потенциал регуляторных органов по управлению рынками – от продуманного потребительского выбора до повышения эффективности рынков и прибыльности инвестиций.

Рекомендуем регуляторным органам использовать пять основных групп критериев для оценки:

- i) **Картирование возможностей установления соединений.** Отслеживание развертывания различных видов цифровой инфраструктуры может служить источником информации в процессе регулирования, позволяя регуляторным органам выявлять пробелы на рынке и заинтересованные стороны рынка, а также преобразовывать эту информацию в возможности для инвестиций и роста.
- ii) **Показатели функционирования рынка.** Эти показатели позволяют регуляторным органам оценивать эффективность сегментов рынка цифровых услуг с точки зрения социально-экономических целей и определять приоритетные области действий с точки зрения политики и регулирования.
- iii) **Измерение регуляторной зрелости и уровней совместного регулирования.** Регуляторные критерии позволяют точно определить состояние развития политики и нормативно-правовой базы в сфере цифровых рынков. Они помогают отслеживать прогресс и определять тенденции и пробелы нормативно-правовой базы, служа обоснованием дальнейшей регуляторной реформы в целях создания динамичных и открытых для всех цифровых отраслей.
- iv) **Оценка воздействия.** Проведение ряда количественных и качественных эконометрических исследований на основе надежных данных может позволить регуляторным органам изучить, понять и количественно оценить, каким может быть экономический вклад цифровых технологий, участников рынка или нормативно-правовой базы в развитие более крупной цифровой экосистемы и повышение ее открытости для всех.
- v) **Регуляторные дорожные карты,** основанные на имеющихся достоверных показателях, могут оказывать регуляторным органам более быструю и адресную помощь в выполнении задач, касающихся возможностей установления цифровых соединений.

Для максимального использования этих инструментов, основанных на фактической информации, необходимо увеличить объем и повысить качество данных, доступных регуляторным органам, а также диверсифицировать их источники.

Эти инструменты могут также позволить участникам рынка проанализировать эффективность своей деятельности и ее воздействие на экономику и развитие, а также заняться саморегулированием.

### **3 Какие регуляторные инструменты и подходы доступны для создания возможности цифрового экспериментирования?**

Масштабные изменения в регуляторной сфере, вызванные новыми технологиями и новыми бизнес-моделями, заставили обратиться к практике совместного регулирования. Для ускоренного достижения ЦУР странам необходимо перейти на следующий уровень регулирования с новым подходом и новым набором инструментов. Нельзя недооценивать двоякую роль регуляторных органов как гарантов обеспечения охвата и защиты потребителей с одной стороны и органов контроля перспективных цифровых рынков с другой стороны.

Признаем, что среди многих инструментов, которые могут улучшить результаты на цифровом рынке, важнейшими примерами передового опыта в вопросах совместного регулирования являются следующие:

- **Пространство для цифровых экспериментов.** Можно использовать целый ряд инструментов и методов – от временных лицензий до экспериментальных проектов, связанных с новыми технологиями, и регуляторных "песочниц" – для создания динамичной регуляторной среды, в которой свободным и гибким образом учитывались бы недостатки и возможности

цифрового рынка с целью решения задач в настоящем и в будущем. Такие методики могут также использоваться для разработки стратегий по улучшению цифровых приложений и навыков.

- **Система поддержки конкуренции в целях цифровой трансформации** должна учитывать более длинные цепочки ценности и бóльшую разнородность участников рынка, услуг и устройств, партнерских отношений с заинтересованными сторонами и уровней цифровой инфраструктуры и, в конечном итоге, их влияние на рынки и потребителей и нейтралитет интернета. Тем не менее, следует избегать чрезмерного и громоздкого регулирования.
- **Регуляторные стимулы** могут создавать положительную рыночную динамику и улучшать результаты деятельности рынка при меньших усилиях на регуляторном уровне.
- **Средства активизации участия заинтересованных сторон**, такие как публичные слушания, круглые столы высокого уровня, семинары-практикумы с участием экспертов и хакатоны открывают возможность для объединения ресурсов и опыта для распространения информации о важных регуляторных решениях.
- **Надежные и осуществимые механизмы защиты потребителей**, в том числе набор правил по обеспечению защиты, конфиденциальности и переносимости данных, а также доступные механизмы возмещения ущерба потребителям имеют важнейшее значение для поддержки цифровой трансформации во всех секторах экономики и гарантии защиты интересов потребителей.
- **Рыночные и динамичные механизмы управления использованием спектра** могут обеспечить гибкое, упрощенное и прозрачное использование ограниченного ресурса радиочастот, а также способствовать технологическому нейтралитету.
- **Оценка регуляторного воздействия (RIA)**. Проведение RIA, дополненной новыми критериями и анализом данных, позволяет добиться более обоснованного принятия решений и должно стать стандартной практикой, предваряющей принятие важных регуляторных решений, а также использоваться на протяжении всего жизненного цикла регулирования.
- **Гибкие технологии мониторинга на основе данных**, базирующиеся на стандартах функциональной совместимости систем данных и инструментов работы с данными, которыми пользуются регуляторные органы и участники рынка, могут упростить надзор за рынком в таких областях, как качество обслуживания и оценка пользователем качества услуги, а также соблюдение регуляторных требований.
- **Разнообразные механизмы активизации участия потребителей и обратной связи с ними** усиливают роль регуляторных органов и позволяют корректировать регуляторную политику и ее выполнение.
- **Эффективные каналы для динамичного сотрудничества между регуляторными органами**, такими как органы по вопросам ИКТ, финансовые и антимонопольные службы, а также правоохранительные и судебные органы необходимы для обеспечения согласованных и разумных нормативных положений во всех секторах экономики. Регуляторные "песочницы", в которых участвуют разные регуляторные органы, могут способствовать отработке ключевых межотраслевых нормативных положений, например положений, регулирующих охват цифровыми финансовыми услугами.
- **Региональное и международное сотрудничество** в определении регуляторных правил по вопросам трансграничного характера может обеспечить согласованность, предсказуемость и подвижность цифровых рынков и будет стимулировать развертывание региональной и глобальной цифровой инфраструктуры – от оптоволоконных магистралей и подводных кабелей до сетей подвижной связи и спутниковых соединений.

- Необходимо постоянно совершенствовать **опыт и знания в области регулирования** для интеграции новых технологий, компетенций и навыков, а также для обеспечения возможности принятия решений на основе данных и фактической информации.

Обязуемся уже сейчас начать применять эти руководящие указания на практике и опираться на них и считаем, что они помогут нам достичь ЦУР в наших обществах к 2030 году.

---