



Simposio Mundial para Organismos Reguladores (GSR-19) Simulación de emergencia teórica

1 Contexto

El número de personas afectadas por las catástrofes va en aumento en todo el mundo. En este contexto, para salvar vidas y alcanzar la resiliencia, es fundamental que los servicios de tecnologías de la información y la comunicación sean oportunos, previsibles y eficaces. De este modo se podrá proceder a una mejor coordinación e intervención de las organizaciones de socorro y mejorar la toma de decisiones gracias al acceso oportuno a información crítica.

Para cumplir los objetivos de telecomunicaciones de emergencia y operaciones de socorro es necesaria la intervención de muchas partes interesadas, entre las que destacan los reguladores de telecomunicaciones. En caso de emergencia las disposiciones y orientaciones reglamentarias, incluso las que atañen a los equipos y las frecuencias, permiten prestar a las comunidades afectadas una asistencia que salva vidas.

2 Objetivos de la simulación

Los principales objetivos de la simulación son los siguientes:

- Demostrar que los reguladores forman parte integrante del ecosistema de preparación y respuesta en caso de emergencia.
- Orientar a los reguladores durante las fases de preparación e intervención con documentos de referencia y modelos de planes nacionales de emergencia.
- Resaltar las funciones de los demás participantes involucrados en el ciclo de gestión de emergencias y catástrofes (por ejemplo, ministerios de telecomunicaciones, agencias nacionales de gestión de catástrofes, operadores de redes móviles, proveedores de satélites y proveedores de tecnología).

3 Formato de la simulación

La simulación adoptará la forma de un ejercicio teórico.

Los participantes asumirán las funciones del regulador de telecomunicaciones y seguirán un guion que contiene partes del ciclo de gestión de emergencias y catástrofes.

El ejercicio se llevará a cabo planteando a los participantes preguntas tipo test a las que contestarán con una aplicación de votación electrónica (voto directo). Las respuestas se mostrarán y analizarán en tiempo real.

Las preguntas y sus correspondientes respuestas potenciales se traducirán a los idiomas para los que se ofrecen servicios de traducción.

Este material básico y de referencia también se publicará en la página de documentos del sitio web del [UIT-GSR 19](#) para permitir su consulta anticipada.

Se aconseja a los participantes a traer consigo teléfonos y/o dispositivos inteligentes con Internet.

Material básico

Autoridad de Reglamentación
de las Telecomunicaciones
de Lovely

Perfil TIC del país
Lovely (República de)

Regulador de Telecomunicaciones: Autoridad de Reglamentación de las Telecomunicaciones de Lovely (LTRA). Las funciones reglamentarias comprenden la *concesión de licencias, la fijación de precios, las normas técnicas, la atribución de frecuencias, el acceso universal, la radiodifusión y las TI.*

Ministerio de Telecomunicaciones: Ministerio de Telecomunicaciones de Lovely – *responsable político*

Convenio de Tampere: Ratificado en 2006

Plan Nacional de Telecomunicaciones de Emergencia (PNTE): Sí

 <p>Información sobre los peligros del país</p>	<p>Ciclones tropicales Terremotos Maremotos Inundaciones Actividad volcánica Epidemias</p>
 <p>Canales de telecomunicación</p>	<p>Indicativo de país internacional: 8922 Estaciones terrenas de satélite: 5 Abonos al servicio móvil celular: 65 000 (2018) Nombre de dominio Internet del país: .oi Usuarios de Internet: 100 000 (2018) Operadores móviles: Lovely Link (70%), Lokal Telekom (30%) Operador de línea fija: Lovely Link Proveedores de servicio Internet: Lovely Link, Lokal Telekom Televisión y Radio: Lovely Broadcasting Corporation (LBC) Cable submarino: Sea Link Cable Company con puntos de aterraje en Lovely superior y Lovely inferior 3G y 4G: conectividad por fibra</p>

Sistemas de alerta temprana (EWS): sistema de alerta temprana por sirenas a lo largo de la costa en Lovely superior y Lovely inferior, explotado por la Agencia Nacional de Gestión de Catástrofes de Lovely (NDMO).

Sistemas aéreos no tripulados (drones): pueden operar previa autorización de la Autoridad de Aviación Civil de Lovely (LCAA) y la Autoridad de Reglamentación de las Telecomunicaciones de Lovely (LTRA).

Suministro eléctrico: Lovely Energy Ltd., responsable de la generación, transmisión y venta minorista.

Redes de transporte: aeropuerto internacional en la capital; **carreteras:** 50 km asfaltadas; 900 km sin asfaltar; **puertos:** puerto internacional de Lovely.

*Procedimiento operativo normalizado (SOP) – Intervención en caso de catástrofe
Grupo Nacional de Telecomunicaciones de Emergencia de Lovely (LN-ETC)*

Documento # LNETC0719	Título del documento: Procedimiento operativo normalizado de telecomunicaciones de emergencia	Fecha de impresión:	Miembros del LN-ETC 1) Ministerio de Telecomunicaciones 2) Regulador de Telecomunicaciones 3) NDMO 4) Operadores móviles y PSI 5) Policía, Bomberos y Salvamento 6) Servicio meteorológico 7) Todas las estaciones de televisión y radio 8) Lovely Energy Co.
Revisión # 3.2	Preparado por: Subcomité ETC	Preparado: 26 de mayo de 2019	
Fecha de entrada en vigor: 31 de mayo de 2019	Revisado por: Black, Nancy	Revisado: 29 de mayo de 2019	
Norma/ reglamentación: Norma	Aprobado por: Coordinador del Grupo Nacional de Telecomunicaciones de Emergencia de Lovely (LN-ETC)	Aprobado: 31 de mayo de 2019	

Objetivo: coordinar las telecomunicaciones de emergencia de Lovely durante las intervenciones en caso de catástrofe

Alcance: este documento contiene las funciones y responsabilidades definidas por el ETC Nacional de Lovely y que figuran en el Plan Nacional de Telecomunicaciones de Emergencia (PNTE) de Lovely

Documentos conexos: Mandato del LN-ETC, PNTE de Lovely, Plan Nacional de Gestión de Catástrofes de Lovely

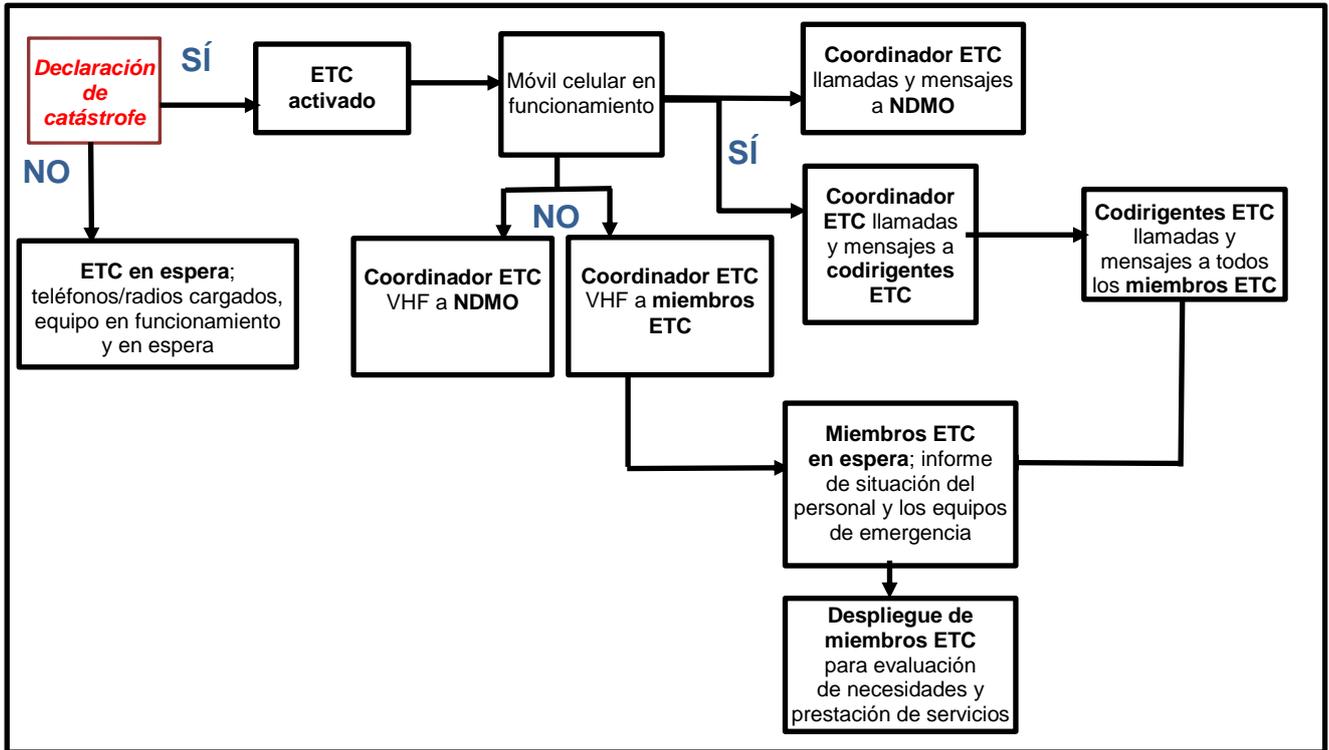
Responsabilidades: este SOP se revisa todos los meses y, cuando procede, se actualiza en el subcomité LN-ETC

Aplicabilidad del SOP: aplicable en caso de declaración oficial de catástrofe en las Islas Lovely

Contenido del SOP: detalles documentales, procedimiento, mapa procesal, historial de revisiones y referencias

Definiciones y acrónimos: véase el Mandato del ETC Nacional de Lovely

Procedimiento de telecomunicaciones de emergencia – intervención en caso de declaración de catástrofe nacional



Simulación (11 de julio de 2019)

- Estamos oficialmente en la estación de ciclones tropicales (TC).
- El Servicio Meteorológico de Lovely (LoWS) ha estado vigilando una zona de bajas presiones situada a varios cientos de kilómetros del archipiélago de Lovely.
- Esta mañana el LoWS ha clasificado oficialmente el sistema como ***Ciclón Tropical UTI***.
- El TC Uti se dirige hacia el este a unos 25 km/h.
- Lovely tiene 2 operadores de red móvil, Lovely Link y Lokal Telekom

Preguntas:**Pregunta 1: FASE DE PREPARACIÓN**

La ONG internacional Border Telecommunications ha estado vigilando el TC Uti. Han llamado al Ministerio de Desarrollo para decir que quieren donar equipos de radio bidireccional para su uso por la comunidad.

Los equipos de radio bidireccional utilizan la banda de frecuencias atribuida a las telecomunicaciones de emergencia.

Usted

- a) permite la donación/utilización del equipo tal cual
- b) solicita la reprogramación del equipo en una frecuencia diferente antes de su donación
- c) pide a Border Telecommunications que done los equipos al regulador
- d) pide a Border Telecommunications que done otros equipos

Pregunta 2: FASE DE IMPACTO

De acuerdo con la evaluación de los daños estructurales, decide utilizar las comunicaciones por satélite para restaurar el servicio.

Los operadores de satélites han donado capacidad.

Sin embargo, la reglamentación de las telecomunicaciones de Lovely no permite la transmisión en enlace ascendente.

Usted debe

- a) relajar la reglamentación en este caso
- b) rechazar la donación de capacidad
- c) aceptar la donación, pero sólo en el marco del reglamento vigente
- d) proponer otra solución

Pregunta 3: FASE DE INTERVENCIÓN

La población afectada se ha trasladado a una zona con cobertura móvil de Lovely Link del 95%.

La Agencia Nacional de Gestión de Catástrofes quiere enviar mensajes SMS urgentes a la población afectada.

Usted se da cuenta de que los clientes de Lokal Telekom no recibirán los SMS difundidos.

Usted

- a) pide a Lokal Telekom que construya nuevas torres rápido
- b) regula/permite la itinerancia local
- c) regula la compartición de torres e instalaciones
- d) aconseja a Lovely Telekom que aumente su cuota de mercado vendiendo nuevas tarjetas SIM a los clientes de Lokal Telekom

Pregunta 4: FASE DE INTERVENCIÓN

Entre la población afectada hay personas sordas, ciegas o analfabetas.

Para garantizar el acceso a la información para todos, usted aconseja a las autoridades

- a) enviar mensajes de socorro sólo por SMS
- b) enviar información de socorro por múltiples canales
- c) confiar en la comunidad para retransmitir las notificaciones de socorro a las personas sordas y/o ciegas
- c) utilizar múltiples canales y enviar notificaciones en formato audio, vídeo y por escrito

Pregunta 5: PNTE

¿Dispone su país de un Plan Nacional de Telecomunicaciones de Emergencia (PNTE)?

- a) sí
 - b) no
-