



UNDER THE GLOBAL LEADERSHIP OF



World Food Programme



Глобальный симпозиум для регуляторных органов (ГСР-19) Теоретическое занятие по моделированию чрезвычайных ситуаций

1 Контекст

В мире растет число людей, затрагиваемых бедствиями. В этих условиях для спасения жизней и обеспечения способности к восстановлению крайне необходимы своевременные, предсказуемые и эффективные услуги информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Это позволяет повысить эффективность мер реагирования и улучшить координацию действий организаций по оказанию помощи, а также оптимизировать процесс принятия решений путем предоставления своевременного доступа к важнейшей информации.

Выполнение задач по обеспечению электросвязи в чрезвычайных ситуациях и при бедствиях требует участия многих заинтересованных сторон, в том числе, что немаловажно, регуляторных органов в области электросвязи. При чрезвычайных ситуациях нормативные положения и руководство, в том числе касающиеся оборудования и частот, позволяют обеспечить оперативное оказание содействия пострадавшим сообществам.

2 Задачи занятия по моделированию

Первоочередными задачами занятия являются:

- продемонстрировать, что регуляторные органы являются неотъемлемой частью экосистемы обеспечения готовности и реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- помочь регуляторным органам сориентироваться в этапах обеспечения готовности и реагирования при помощи справочной документации и типовых национальных планов на случай чрезвычайных ситуаций;
- привлечь внимание к той роли, которую играют другие ключевые заинтересованные стороны в цикле управления операциями при бедствиях и в чрезвычайных ситуациях (например, профильные министерства в сфере электросвязи, национальные ведомства по управлению операциями в случае бедствий, операторы сетей подвижной связи, поставщики услуг спутниковой связи и технологий).

3 Формат занятия по моделированию

Занятие по моделированию будет проходить в формате теоретического занятия.

Участники выступают в роли регуляторного органа в области электросвязи и воспроизведут сценарий, включающий элементы цикла управления операциями при бедствиях и в чрезвычайных ситуациях.

В ходе занятия будут задаваться вопросы, ответы на которые участники будут выбирать из нескольких возможных вариантов и направлять их через приложение для электронного голосования (прямого). Ответы будут демонстрироваться на экране и анализироваться в реальном времени.

Вопросы и варианты ответов будут переведены на те языки, для которых имеются соответствующие переводческие службы.

Данный справочный материал и базовая информация также размещены на странице документов [вебсайта ГСР-19 МСЭ](#) для предварительного ознакомления.

Участникам рекомендуется иметь при себе смартфоны и/или устройства с выходом в интернет.

Справочный материал

Регуляторный орган
электросвязи [Страны]

Профиль ИКТ страны
[Страна] (Республика)

Обзор ситуации в сфере электросвязи страны

Регуляторный орган электросвязи: Регуляторный орган электросвязи (TRA) [Страны]. К функциям регулирования относятся *лицензирование, установление цен, разработка технических стандартов, распределение частот, обеспечение универсального доступа, радиовещание и ИТ.*

Министерство электросвязи: Министерство электросвязи [Страны] – *орган, ответственный за формирование политики.*

Конвенция Тампере: ратифицирована в 2006 году.

Национальный план электросвязи в чрезвычайных ситуациях (NEPT): имеется.

 <p>Информация о существующих в стране угрозах</p>	<p>Тропические циклоны</p> <p>Землетрясения</p> <p>Цунами</p> <p>Наводнения</p> <p>Вулканическая активность</p> <p>Эпидемии</p>
 <p>Каналы электросвязи</p>	<p>Международный код страны: 8922</p> <p>Земные станции спутниковой связи: 5</p> <p>Число контрактов на подвижную сотовую связь: 65 000 (2018 г.)</p> <p>Наименование интернет-домена страны: .oi</p> <p>Число пользователей интернета: 100 000 (2018 г.)</p> <p>Операторы подвижной связи: Lovely Link (70%), Lokal Telekom (30%)</p> <p>Оператор фиксированной связи: Lovely Link</p> <p>Поставщики услуг интернета: Lovely Link, Lokal Telekom</p> <p>ТВ и радио: Lovely Broadcasting Corporation (LBC)</p> <p>Подводный кабель: Sea Link Cable Company, с точками выхода на сушу в Верхней и Нижней [Стране]</p> <p>3G и 4G: соединение с использованием оптического волокна</p>

Системы раннего предупреждения (EWS): Система раннего предупреждения при помощи сирены вдоль побережья в Верхней и Нижней [Стране]. Управляется Национальным ведомством [Страны] по управлению операциями в случае бедствий (NDMO).

Беспилотные авиационные системы (дроны): могут эксплуатироваться с предварительного разрешения Органа гражданской авиации [Страны] (ОГА) и Регуляторного органа электросвязи [Страны] (TRA).

Поставщик электроэнергии: Lovely Energy Ltd. Отвечает за производство, передачу и реализацию.

Транспортные сети: Международный аэропорт в столице; **дороги:** с твердым покрытием – общей протяженностью 50 км; без покрытия – общей протяженностью 900 км; **порты:** Международный порт [Страны].

*Стандартная эксплуатационная процедура (SOP) – Реагирование в случае бедствий
Национальный блок по электросвязи в чрезвычайных ситуациях [Страны] (LN-ETC)*

Документ № LNETC0719	Название документа: Стандартная эксплуатационная процедура для электросвязи в чрезвычайных ситуациях	Дата публикации:	Члены LN-ETC 1) Министерство электросвязи 2) Регуляторный орган электросвязи 3) NDMO 4) Операторы подвижной связи и поставщики услуг интернета 5) Полицейская, пожарная, спасательная службы 6) Метеослужба 7) Все ТВ- и радиостанции 8) Lovely Energy Co.
Пересмотр № 3.2	Подготовлен: Подкомитетом ETC	Подготовлен: 26 мая 2019 г.	
Дата вступления в силу: 31 мая 2019 г.	Рассмотрен: Блэк, Нэнси	Рассмотрен: 29 мая 2019 г.	
Стандарт/ регламент: Стандарт	Утвержден: Координатором Национального блока по электросвязи в чрезвычайных ситуациях (LN-ETC)	Утвержден: 31 мая 2019 г.	

Задача: обеспечить координацию в сфере электросвязи в ходе реагирования на чрезвычайные ситуации.

Сфера применения: документ охватывает роли и обязанности, определенные Национальным блоком по электросвязи в чрезвычайных ситуациях [Страны] и изложенные в Национальном плане электросвязи [Страны] в чрезвычайных ситуациях (NETP).

Документы по теме: круг ведения LN-ETC, NETP [Страны], Национальный план [Страны] по борьбе с последствиями бедствий.

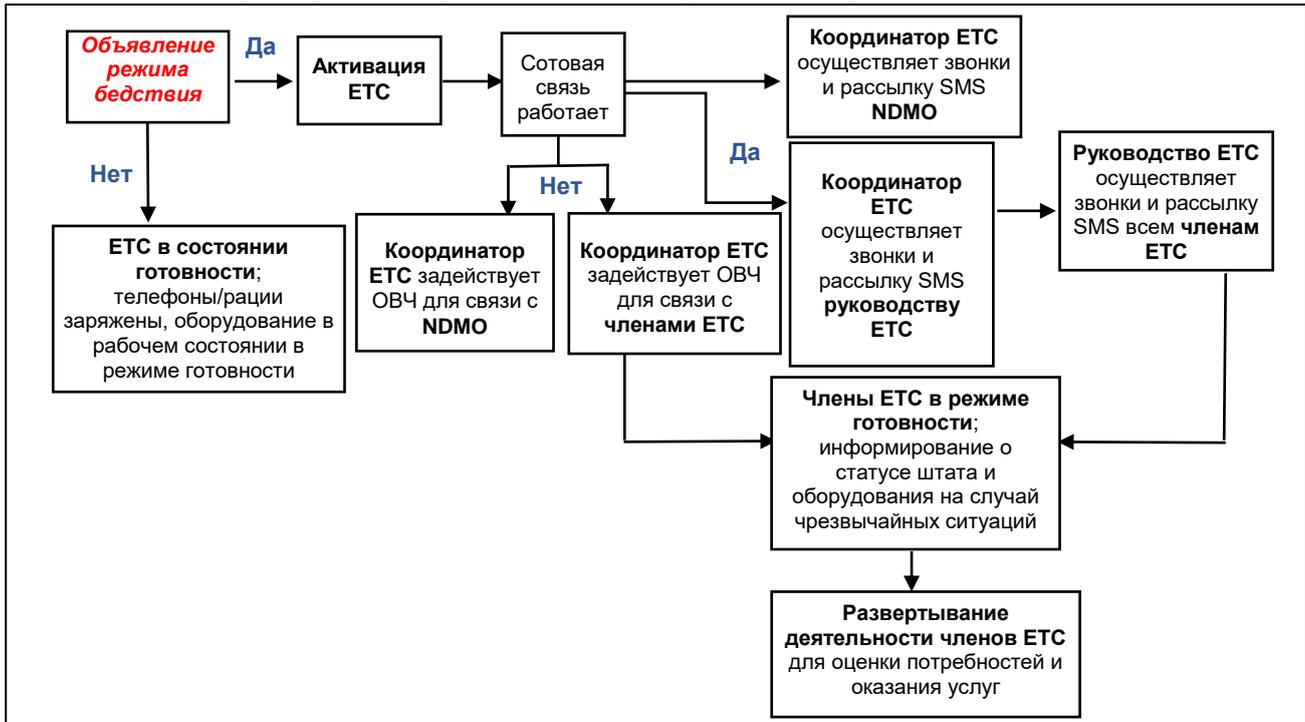
Обязанности: обзор хода выполнения настоящей SOP проводится один раз в месяц; SOP обновляется подкомитетом LN-ETC по мере необходимости.

Применение SOP: применяется в случаях, когда группа Островов [Страны] официально объявляет режим бедствия.

Содержание SOP: подробная информация о документе, процедура, схема действий, информация о пересмотрах и справочные материалы.

Определения и сокращения: см. Круг ведения Национального блока [Страны] по электросвязи в чрезвычайных ситуациях.

**Процедура использования электросвязи в чрезвычайных ситуациях –
реагирование при объявлении национального режима бедствия**



Занятие по моделированию (11 июля 2019 г.)

- В настоящее время объявлен сезон тропических циклонов (ТЦ).
- Метеослужба [Страны] ведет наблюдение за зоной низкого давления в нескольких сотнях километров от группы Островов [Страны].
- Сегодня утром Метеослужба официально квалифицировала данную систему как **Тропический циклон UTI**.
- ТЦ Uti направляется на восток со скоростью примерно 25 км/ч.
- В стране действуют два оператора сетей подвижной связи – Lovely Link и Lokal Telekom.

Вопросы

Вопрос 1: ЭТАП ГОТОВНОСТИ

Международное НПО Border Telecommunications отслеживает движение ТЦ Uti. Оно обратилось к Министерству развития и готово безвозмездно передать радиооборудование двусторонней связи для использования сообществом.

Радиооборудование двусторонней связи работает в полосе частот, распределенной для электросвязи в чрезвычайных ситуациях.

Вы:

- разрешите предоставление/использование оборудования без изменений;
- попросите перепрограммировать оборудование перед его предоставлением, для того чтобы оно могло работать на другой частоте;
- попросите Border Telecommunications передать оборудование не сообществу, а регуляторному органу;
- попросите Border Telecommunications предоставить другое оборудование.

Вопрос 2: ЭТАП ОЦЕНКИ ВОЗДЕЙСТВИЯ

На основании данных оценки ущерба инфраструктуры вы приняли решение использовать спутниковую связь для восстановления обслуживания.

Операторы спутниковой связи готовы предоставить емкость.

Однако нормативные положения в области электросвязи [Страны] не разрешают осуществлять передачу на линии вверх.

Вам следует:

- a) отступить от нормативных положений в этом случае;
- b) отказаться от предложенной емкости;
- c) принять предложение, но только при условии соблюдения действующих нормативных положений;
- d) предложить иное решение.

Вопрос 3: ЭТАП РЕАГИРОВАНИЯ

Пострадавшее население переместилось в район, 95% которого охвачено сетью подвижной связи оператора Lovely Link.

Национальное ведомство по управлению операциями в случае бедствий хочет осуществить срочную рассылку SMS пострадавшим жителям.

Вы понимаете, что пользователи Lokal Telekom не получают отправленные SMS.

Вы:

- a) попросите Lokal Telekom ускорить строительство новых вышек;
- b) урегулируете вопрос с местным роумингом/разрешите местный роуминг;
- c) урегулируете вопрос с совместным использованием вышек и объектов;
- d) посоветуете Lovely Telekom увеличить свою долю на рынке за счет продажи новых SIM-карт пользователям Lokal Telekom.

Вопрос 4: ЭТАП РЕАГИРОВАНИЯ

Среди пострадавшего населения есть глухие, слепые или не умеющие читать люди.

Для обеспечения всеобщего доступа к информации вы рекомендуете властям:

- a) направить информацию о помощи только по SMS;
- b) направить информацию о помощи по различным каналам;
- c) положиться на то, что другие члены сообщества передадут глухим и/или слепым людям сообщения о помощи;
- d) использовать различные каналы для передачи сообщений в письменном виде, аудио- и видеоформатах.

Вопрос 5: NETP

Имеется ли у вашей страны национальный план электросвязи в чрезвычайных ситуациях (NETP)?

- a) да
- b) нет