

الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2019 (GSR-19) تمرين محاكاة في حالات الطوارئ

1 السياق

إن عدد الأشخاص المتضررين من الكوارث أخذ في الازدياد في العالم. وفي هذا السياق، فإن توفير خدمات في الوقت المناسب تكون قابلة للتنبؤ وفعالة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) يمثل ضرورة قصوى لإنقاذ الأرواح وتعزيز القدرة على الصمود. وهذا يسمح بتحسين الاستجابة والتنسيق بين المنظمات المعنية بعمليات التدخل، فضلاً عن تحسين عملية اتخاذ القرارات من خلال الوصول إلى المعلومات الهامة في الوقت المناسب.

ويتطلب تحقيق أهداف الاتصالات في حالات الطوارئ والإغاثة في حالات الكوارث مشاركة العديد من أصحاب المصلحة، بما في ذلك، وهذا أمر مهم، هيئات تنظيم الاتصالات. وفي حالات الطوارئ، تتيح الأحكام والتوجيهات التنظيمية، بما في ذلك المعدات والترددات، تقديم المساعدة للمجتمعات المتضررة في الوقت المناسب.

2 أهداف تمرين المحاكاة

تمثل الأهداف الأولية للتمرين فيما يلي:

- إثبات أن المنظمين جزء أساسي من النظام الإيكولوجي للتأهب والاستجابة في حالات الطوارئ؛
- المساعدة في توجيه المنظمين من خلال مراحل التأهب والاستجابة باستخدام وثائق مرجعية وخطط وطنية نموذجية للاتصالات في حالات الطوارئ؛
- تسليط الضوء على أدوار أصحاب المصلحة الآخرين المعنيين بدورة إدارة الكوارث والطوارئ (مثل وزارات الاتصالات، والمكاتب الوطنية لإدارة الكوارث، ومشغلي الشبكات المتنقلة، وموردي الخدمات الساتلية وموردي خدمات التكنولوجيا).

3 نسق تمرين المحاكاة

سيتم اتخاذ تمرين المحاكاة شكل تمرين محاكاة نظرية.

سيقوم المشاركون بدور منظم الاتصالات وسيعملون من خلال سيناريو يشمل بعض جوانب دور إدارة الكوارث والطوارئ.

سيجري التمرين من خلال طرح أسئلة يجيب عليها المشاركون في نسق الاختبار بالأسئلة متعددة الخيارات، باستخدام تطبيق التصويت الإلكتروني (تصويت مباشر). وسيتم عرض الأجوبة وتحليلها في الوقت الفعلي.

وسوف تترجم الأسئلة والأجوبة متعددة الخيارات إلى اللغات التي تُؤمن لها خدمات الترجمة.

وستُنشر هذه المواد المرجعية والمعلومات الأساسية أيضاً في الصفحة المكرسة للوثائق في الموقع الإلكتروني [للندوة العالمية لمنظمي الاتصالات للاتحاد لعام 2019](#) للاطلاع عليها مسبقاً.

ويُنصح المشاركون بإحضار هواتف ذكية و/أو أجهزة ممكنة عبر الإنترنت.

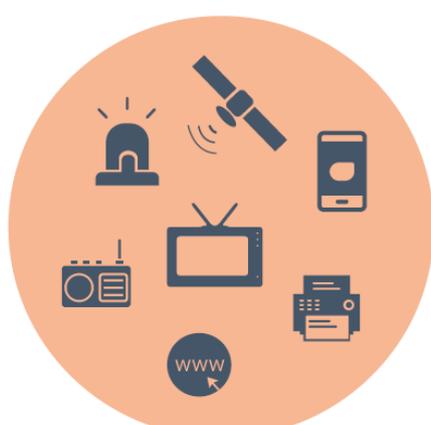


هيئة تنظيم الاتصالات في
Lovely

خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للبلد
جمهورية Lovely

استعراض الاتصالات في البلد

منظم الاتصالات: هيئة تنظيم الاتصالات في Lovely (LTRA). تشمل المهام التنظيمية الترخيص والتسعير والمعايير التقنية وتخصيص الترددات والنفاد والإذاعة وتكنولوجيا المعلومات.
وزارة الاتصالات: وزارة الاتصالات في Lovely - واضعو السياسات
اتفاقية تامبيري: صدق عليها في 2006
خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP): نعم

<p>الأعاصير المدارية الزلازل أمواج تسونامي الفيضانات النشاط البركاني الأوبئة</p>	 <p>معلومات بشأن المخاطر التي يتعرض لها البلد</p>
<p>الرمز الدليلي الدولي للبلد: 8 922 المحطات الأرضية الساتلية: 5 الاشتراكات في الاتصالات الخلوية المتنقلة: 65 000 (2018) اسم الميدان القطري على الإنترنت: .oi مستخدمو الإنترنت: 100 000 (2018) مشغلو الاتصالات المتنقلة: Lovely Link (70%)، Lokal Telekom (30%) مشغل الخطوط الثابتة: Lovely Link مقدمو خدمات الإنترنت: Lovely Link، Lokal Telekom الإذاعة الصوتية والتلفزيونية: Lovely Broadcasting Corporation (LBC) الكبل البحري: شركة Sea Link Cable مع نقاط الهبوط في شمال وشرق Lovely. تكنولوجيا الجيل الثالث (3G) والجيل الرابع (4G): اتصال بواسطة الألياف</p>	 <p>قنوات الاتصالات</p>

أنظمة الإنذار المبكر (EWS): نظام إنذار مبكر قائم على صفارات الإنذار على طول الساحل في شمال وشرق Lovely يتولى تشغيله المكتب الوطني لإدارة الكوارث (NDMO) في Lovely.

أنظمة الطائرات دون طيار: يمكن أن تعمل دون إذن مسبق من هيئة الطيران المدني في Lovely (LCAA) وهيئة تنظيم الاتصالات في Lovely (LTRA).

شركة الإمداد بالطاقة: Lovely Energy Ltd. مسؤولة عن التوليد والإرسال والتوزيع.

شبكات النقل: المطار الدولي في العاصمة؛ الطرق: طريق معبدة على امتداد 50 km، طريق غير معبدة على امتداد 900 km؛ الموانئ: الميناء الدولي في Lovely.

إجراء التشغيل المعياري (SOP) - الاستجابة في حالات الكوارث
الفريق الوطني للاتصالات في حالات الطوارئ في (LN-ETC) Lovely

أعضاء الفريق LN-ETC 1) وزارة الاتصالات 2) منظم الاتصالات	تاريخ الطباعة:	عنوان الوثيقة: إجراءات التشغيل المعيارية للاتصالات في حالات الطوارئ	الوثيقة رقم LN-ETC0719
3) المكتب الوطني لإدارة الكوارث 4) مشغلو الاتصالات المتنقلة ومقدمو خدمات الإنترنت 5) الشرطة والمطافئ والإنقاذ 6) خدمة الأرصاد الجوية 7) جميع محطات الإذاعة الصوتية والسمعية 8) شركة Lovely Energy Co.	أعدت في: 26 مايو 2019	أعدتها: اللجنة الفرعية لفريق الاتصالات في حالات الطوارئ	المراجعة رقم 3.2
	روجعت في: 29 مايو 2019	راجعتها: Black, Nancy	التاريخ الفعلي: 31 مايو 2019
	تمت الموافقة عليها في: 31 مايو 2019	وافق عليها: منسق الفريق الوطني للاتصالات في حالات الطوارئ (LN-ETC)	معيار/تنظيم: معيار

الغرض: تنسيق الاتصالات في حالات الطوارئ في Lovely أثناء الاستجابة في حالات الكوارث

مجال التطبيق: تشمل هذه الوثيقة الأدوار والمسؤوليات التي يحددها الفريق الوطني ETC في الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ في Lovely

الوثائق ذات الصلة: اختصاصات الفريق LN-ETC، الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ

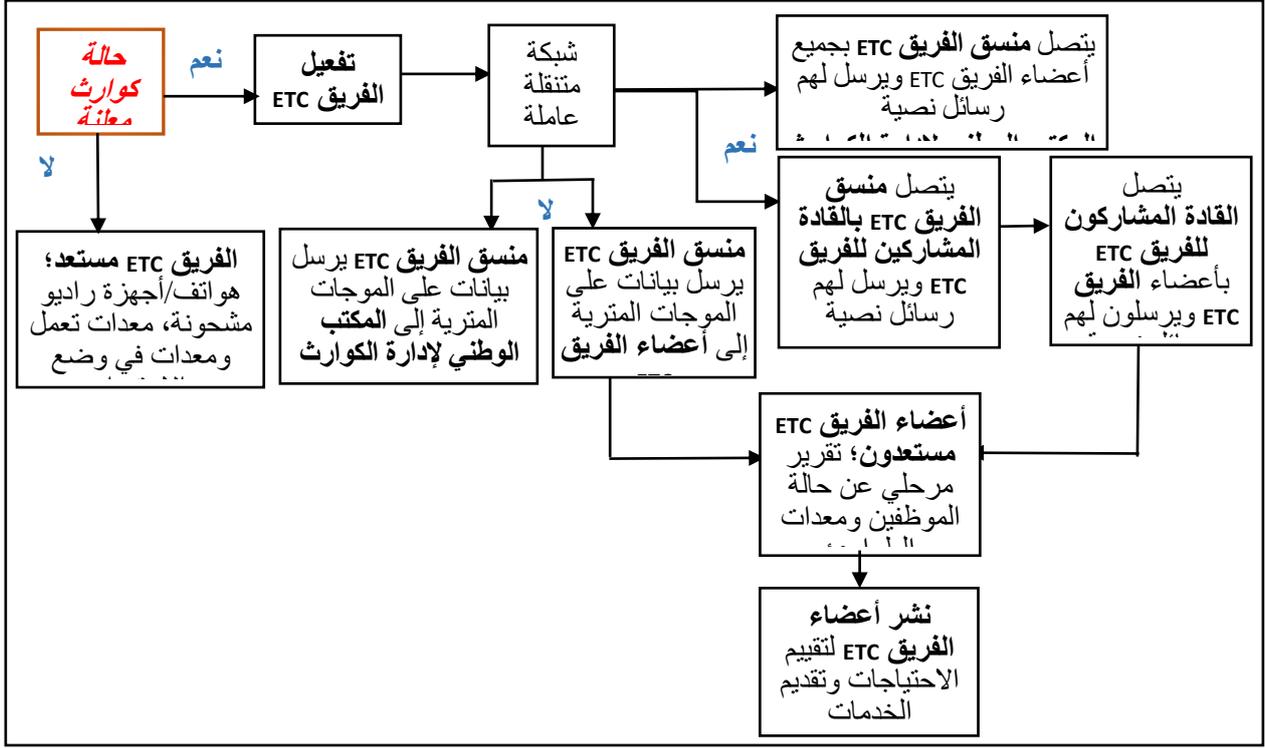
المسؤوليات: يخضع هذا الإجراء التشغيلي المعياري للاستعراض شهرياً وإذا لزم الأمر، تقوم اللجنة الفرعية LN-ETC بتحديثه

شروط تطبيق الإجراء التشغيلي المعياري: ينطبق عند إعلان حالة الكوارث في جزر Lovely بشكل رسمي

محتوى الإجراء التشغيلي المعياري: تفاصيل عن الوثيقة، والإجراء، ووصف العملية، وتفاصيل المراجعة والمراجع

التعريف والأسماء المختصرة: يرجى الرجوع إلى اختصاصات (ToR) الفريق الوطني ETC

إجراء الاتصالات في حالات الطوارئ - الاستجابة في حالات الكوارث الوطنية المعلنه



تمرين المحاكاة (11 يوليو 2019)

- نحن حالياً في موسم الأعاصير المدارية (TC) المعلنه.
- ترصد خدمة الأرصاد الجوية في Lovely (LoWS) منطقة ضغط منخفض تقع على بعد عدة مئات من الكيلومترات عن جزر Lovely.
- هذا الصباح، صنفت خدمة الأرصاد الجوية في Lovely الظاهرة رسمياً على أنها **إعصار مداري UTI**.
- يتجه الإعصار المداري UTI نحو الشرق بسرعة تبلغ حوالي 25 km في الساعة.
- لدى Lovely مشغلان لشبكة الاتصالات المتنقلة هما Lovely Link و Lokal Telekom.

أسئلة:

السؤال 1: مرحلة التأهب

- تتبع المنظمة الحكومية الدولية للاتصالات بلا حدود مسار الإعصار المداري TC UtI. وقد اتصلت بوزارة التنمية وتود التبرع بمرسلات-مستقبلات لكي يستخدمها المجتمع المحلي. وتستعمل المرسلات-المستقبلات نطاق التردد الموزع للاتصالات في حالات الطوارئ.
- أنتم
- أ) تخولون التبرع بالمعدات/استخدام المعدات كما هي
 - ب) تطلبون أن تعاد برمجة المعدات قبل التبرع بها لكي تستخدم تردداً مختلفاً
 - ج) تطلبون من منظمة الاتصالات بلا حدود التبرع بالمعدات للمنظم بالأحرى
 - د) تطلبون من منظمة الاتصالات بلا حدود التبرع بمعدات أخرى.

السؤال 2: مرحلة التأثير

بناءً على معلومات تقييم الأضرار التي لحقت بالبنية التحتية، قررت استعمال الاتصالات الساتلية لاستعادة الخدمة.

تبرع مشغلو الاتصالات بالسعة.
ومع ذلك، لا تسمح القواعد التنظيمية للاتصالات في Lovely بإرسالات الوصلة الصاعدة.
هل ينبغي لكم

- (أ) تخفيف القواعد التنظيمية في هذا المجال
- (ب) رفض التبرع بالسعة
- (ج) قبول التبرع ولكن في إطار القواعد التنظيمية الحالية فقط
- (د) اقتراح حل آخر؟

السؤال 3: مرحلة الاستجابة

انتقل السكان المتضررون إلى منطقة مشمولة بتغطية mobile Lovely Link بنسبة 95%.
ويود المكتب الوطني لإدارة الكوارث أن يرسل رسائل SMS عاجلة إلى السكان المتضررين.
تدركون أن عملاء Lokal Telekom لن يستلموا الرسائل SMS.

- أنتم
- (أ) تطلبون من Lokal Telekom إنشاء أبراج بسرعة
- (ب) تنظيم/إتاحة التجوال المحلي
- (ج) تنظيم تقاسم الأبراج والمواقع
- (د) توصية Lovely Telekom بزيادة حصتها في السوق من خلال بيع بطاقات SIM جديدة لعملاء Lokal Telekom.

السؤال 4: مرحلة الاستجابة

من بين السكان المتضررين هناك من يعانون من الصمم، أو المكفوفون أو من لا يستطيعون القراءة.
لضمان نفاذ الجميع إلى المعلومات، تنصحون السلطات بما يلي:

- (أ) إرسال رسائل إغاثة عن طريق الرسائل SMS فقط
- (ب) إرسال معلومات الإغاثة عبر قنوات متعددة
- (ج) الاعتماد على المجتمع لإرسال إخطارات الإغاثة للأشخاص الصم و/أو المكفوفين
- (د) استخدام قنوات متعددة وإرسال الإخطارات بأشكال مكتوبة أو سمعية أو مرئية.

السؤال 5: الخطة الوطنية للاتصالات في حالات الطوارئ

هل لدى بلدكم خطة وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ؟

- (أ) نعم
- (ب) لا