

منشورات قطاع تقييس الاتصالات:
قائمة مرجعية بشأن قابلية النفاذ إلى الاتصالات (FSTP-TACL) من أجل مؤلفي
المعايير (2006).

التوصية ITU-T F.790 "مبادئ توجيهية بشأن قابلية النفاذ إلى الاتصالات للأشخاص
المسنين وذوي الإعاقة (2007).

مزيد من المعلومات:

مبادرة قطاع تنمية الاتصالات بشأن الأشخاص ذوي الإعاقة

www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/

صفحة استقبال قطاع الاتصالات الراديوية بشأن قابلية النفاذ

www.itu.int/ITU-R/go/disabilities-divide/

صفحة استقبال قطاع تقييس الاتصالات بشأن قابلية النفاذ

www.itu.int/ITU-T/accessibility

لجنة الدراسات 16 بقطاع تقييس الاتصالات (لجنة الدراسات الرئيسية بقطاع
تقييس الاتصالات المعنية بقابلية النفاذ):

تشغيل الوسائط المتعددة وأنظمتها وتطبيقاتها
www.itu.int/ITU-T/studygroups/com16

المسألة 26/16: قابلية النفاذ إلى أنظمة الوسائط المتعددة وخدماتها
www.itu.int/ITU-T/studygroups/com16/sg16-q26.html

لجنة الدراسات 2 بقطاع تقييس الاتصالات: الجوانب التشغيلية لتوفير الخدمات
وإدارة الاتصالات
www.itu.int/ITU-T/studygroups/com02

المسألة 4/2: القضايا المتعلقة بالعوامل البشرية من أجل تحسين نوعية المعيشة
عبر الاتصالات الدولية
www.itu.int/ITU-T/studygroups/com02/sg2-q4.html

FG AVA

الفريق المتخصص المعني بقابلية النفاذ إلى الوسائط السمعية البصرية
www.itu.int/ITU-T/focusgroups/ava

JCA-AHF

نشاط التنسيق المشترك بشأن قابلية النفاذ والعوامل البشرية
www.itu.int/ITU-T/jca/ahf

OCAD

التحالف الدينامي بشأن قابلية النفاذ والإغاثة
www.itu.int/themes/accessibility/dc

التحالف الدينامي بشأن قابلية النفاذ والإعاقة (DCAD)

لمحة عن التحالف الدينامي بشأن قابلية النفاذ والإعاقة (DCAD)

يعمل التحالف الدينامي بشأن قابلية النفاذ والإعاقة على ضمان إدراج قابلية النفاذ
إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن المناقشات المتعلقة بإدارة الإنترنت، وهو
يهدف للوصول إلى مستقبل يمكن فيه لجميع سكان العالم أن يستفيدوا على قدم
المساواة من الفرص التي يتيحها مجتمع المعلومات.

ولقد خرج التحالف الدينامي بشأن قابلية النفاذ والإعاقة إلى النور عام 2007 في
منتدى إدارة الإنترنت (IGF) السنوي وسيظل آلية بالغة الأهمية بضمن استشارة
الأشخاص ذوي الإعاقة وإشراكهم في اجتماعات منتدى إدارة الإنترنت.

وعلى وجه التحديد، يعمل التحالف على تحقيق ما يلي:

- تحسين النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأشخاص ذوي
الإعاقة، والمسنين وذوي الإعاقات المتعلقة بالشيخوخة والأشخاص ذوي
القضايا المتعلقة بالأمية، بما في ذلك التعدد اللغوي والافتقار إلى لغة مكتوبة.
- تحسين النفاذ إلى تعلم المهارات الحاسوبية والتدريب عليها.
- التحسين التقني للنفاذ إلى التلفزيون الرقمي وتلفزيون بروتوكول الإنترنت
للأشخاص ذوي الإعاقة.
- عرض نطاق أكبر للإنترنت للجميع لتوفير النفاذ إلى الطيف الكامل
محتوى الإنترنت.

كما يسعى التحالف إلى إعلان أصحاب المصلحة في منتدى إدارة الإنترنت
بأهمية بناء ثقافة الوعي بقابلية النفاذ بين واضعي سياسات الاتصالات/تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات وهيئات التنظيم والجهات المصنعة وموردي الخدمات. ويرمي
هذا المسعى التوعوي إلى تحقيق الأهداف التالية:

- زيادة الوعي بالحواسر التي تعترض سبل قابلية النفاذ واقتراح الحلول
لتخطيها وضمان مراعاة التكنولوجيات الجديدة لقابلية النفاذ من بداياتها.
- تشجيع التعليم والتدريب المستمرين على الوعي بقابلية النفاذ وتاريخ قابلية
النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعات
والمؤسسات التعليمية الأخرى من أجل دفع تبني تصميم شامل وأحدث
أفضل/أحسن الممارسات المتعلقة بقابلية النفاذ إلى المعلومات والاتصالات.

مراجع إضافية:

منشورات وضعها الاتحاد بالتعاون مع المبادرة العالمية لتكنولوجيا المعلومات
والاتصالات شاملة (G3ict):

مجموعة أدوات سياسات قابلية النفاذ الإلكتروني للأشخاص ذوي الإعاقة (فبراير 2010).

توفير قابلية النفاذ إلى التلفزيون (نوفمبر 2011).

توفير قابلية النفاذ إلى الهواتف والخدمات المتنقلة للأشخاص ذوي الإعاقة
(أغسطس 2012).

تعميم

قابلية النفاذ

تحسين نفاذ الأشخاص
ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات

تعميم قابلية النفاذ

لمحة عن قابلية النفاذ

يعمل الاتحاد الدولي للاتصالات على زيادة نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال التوعية بحقوقهم في النفاذ إلى هذه التكنولوجيا، ووضع معايير دولية بشأن قابلية النفاذ، وتوفير التعليم والتدريب بشأن المسائل الرئيسية المتعلقة بقابلية النفاذ.

فماذا يفعل الاتحاد الدولي للاتصالات للنهوض بقابلية النفاذ؟

- يضع معايير عالمية بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تشمل خصائص قابلية النفاذ.
- يشجع على تعميم قابلية النفاذ في جميع التكنولوجيات والمعايير والممارسات لصناعة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- يشجع على تطوير المنتجات والخدمات المساعدة.
- يساعد الدول الأعضاء في الاتحاد على الوفاء بالتزاماتها بموجب اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- يشجع على تبادل أفضل الممارسات والممارسات الجيدة.
- ينتج مبادئ توجيهية للسياسات لزيادة قابلية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- يرفع مستوى الوعي بإمكانية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال المؤتمرات وورش العمل والمطبوعات وبرامج الترويج.

الفريق المتخصص المعني بالنفاذ إلى وسائط الإعلام السمعية البصرية (FG AVA)

تُشكل الأفرقة المتخصصة في قطاع تقييس الاتصالات استجابة للقضايا السياسية أو احتياجات السوق الملحة، ويُعهد إليها برسم خارطة مطالب التقييس في مضممار ما كمساهمة في أعمال التقييس المنوطة بلجان الدراسات في قطاع تقييس الاتصالات. وتتسم هذه الأفرقة بقدر كبير من المرونة في أساليب عملها، وهي تفتح باب المشاركة مجاناً لجميع الأطراف المعنية، بما في ذلك لغير الأعضاء في الاتحاد الدولي للاتصالات.

لمحة عن الفريق المتخصص المعني بالنفاذ إلى وسائط الإعلام السمعية البصرية (FG AVA)

يهدف الفريق المتخصص المعني بالنفاذ إلى وسائط الإعلام السمعية البصرية (FG AVA) إلى حفز وضع معايير دولية التي تحسن فرص الأشخاص ذوي الإعاقة في الانتفاع من وسائط الإعلام السمعية البصرية.

يتمتع الفريق المتخصص المعني بالنفاذ إلى وسائط الإعلام السمعية البصرية (FG AVA) بعلاقة قوية بلجته الأصلية، لجنة الدراسات 16 لقطاع تقييس الاتصالات، وخاصة بفريقها المعني بالمسألة 26/16 الذي يعمل نحو تحقيق إمكانية النفاذ العالمي لنظم وخدمات الوسائط المتعددة. وعند تعميم قابلية النفاذ، يعمل الفريق المعني بالمسألة 26/16 بالتعاون مع لجان الدراسات الأخرى لقطاع تقييس الاتصالات وقطاع تنمية الاتصالات وقطاع الاتصالات الراديوية والمنظمات الأخرى المعنية بوضع المعايير.

ويشترك في الفريق المتخصص المعني بالنفاذ إلى وسائل الإعلام السمعية البصرية المنظمات الأخرى لوضع المعايير والهيئات الأكاديمية ومعاهد البحوث والشركات العاملة في مجال الإذاعة، والأهم الأشخاص ذوو الإعاقة.

الأهداف

- تشجيع تيسر خدمات النفاذ واستعمالها وتشجيع الالتزام بمبدأ التصميم العام من أجل تحقيق "النفاذ للجميع" تماشياً مع اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تحديد سبل أفضل لإشراك جميع أصحاب المصلحة، بمن فيهم المستعملون المحتملون، في تطوير أنظمة النفاذ إلى الوسائط السمعية البصرية.
- تحديد ثغرات التقييس في المواصفات الحالية التي تدعم متطلبات الخدمة المحددة في الأنظمة التي يعرفها قطاعا تقييس الاتصالات والاتصالات الراديوية على حد سواء، لإضافة خواص قابلية النفاذ، حسب الاقتضاء.
- تحديد التحديات الراهنة التي تعترض قابلية التشغيل البيئي لخدمات قابلية النفاذ إلى وسائط الإعلام السمعية البصرية، وفرز هذه المجالات ليصار إلى تقييسها.
- تشجيع استخدام خواص لقابلية النفاذ لتتزم بالمعايير المتفق عليها دولياً من أجل كافة منصات التسليم المحددة.
- جمع معلومات بشأن السيناريوهات الواقعية الأكثر إلحاحاً على الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص الذي يعانون من إعاقات مرتبطة بالعمى.
- فهم التحديات التي تعترض التنفيذ الناجح لاتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- إعداد مبادئ توجيهية واضحة لتطبيق اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على تسليم وسائط الإعلام السمعية البصرية الرقمية.
- جمع أمثلة عن أفضل الممارسات في تنفيذ خدمات قابلية النفاذ، وإعداد مبادئ توجيهية من أجل إدراج خواص قابلية النفاذ في جميع الأجهزة الجديدة المعدة لمستعملي وسائط الإعلام السمعية البصرية الرقمية.

- اقتراح الإجراءات التي تمكن الاتحاد من تطوير خدمات قابلية النفاذ وتعزيز الوعي حول مبادئ التصميم الشامل للجميع؛ المبدأ الذي يستوجب إضافة خواص قابلية النفاذ إلى جميع التكنولوجيات والمعايير من تاريخ إطلاقها لتجنب التكاليف الباهظة لمواءمتها لاحقاً.

نشاط التنسيق المشترك بشأن قابلية النفاذ والعوامل البشرية (JCA-AHF)

لمحة عن نشاط التنسيق المشترك بشأن النفاذ والعوامل البشرية (JCA-AHF)

يعمل نشاط التنسيق JCA-AHF كأول جهة اتصال للجهات المعنية بأنشطة الاتحاد المتعلقة بقابلية النفاذ وباب المشاركة في النشاط مفتوح لممثلين وخبراء مدعومين من منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة ومنظمات وضع المعايير والحكومات والهيئات التنظيمية وكبانات القطاع الخاص والهيئات الأكاديمية. والمشاركة في اجتماعات هذا النشاط متاحة عن بُعد وفعلياً.

ويقوم النشاط JCA-AHF بتنسيق أعمال قابلية النفاذ المضطلع بها في قطاعات الاتحاد الثلاثة والعمل عن كثب مع المسألة 26/16 للجنة الدراسات 16 بقطاع تقييس الاتصالات وتقديم تقارير إلى المسألة 4/2 للجنة الدراسات 2 بقطاع تقييس الاتصالات بشأن "القضايا المتعلقة بالعوامل البشرية من أجل تحسين نوعية المعيشة عبر الاتصالات الدولية".

الأهداف

- تنسيق أعمال قابلية النفاذ التي تجري في مختلف القطاعات ولجان الدراسات في الاتحاد، والعمل كجهة الاتصال الخاصة بالاتحاد بالنسبة لجميع المسائل المتعلقة بأنشطة الاتحاد ذات الصلة بقابلية النفاذ.
- ضمان أن تأخذ معايير الاتحاد قابلية النفاذ والعوامل البشرية بعين الاعتبار.
- التماس مشورة وخبرات الأشخاص ذوي الإعاقة والمجموعات التي تمثلهم.
- ترويج لجان الدراسات التابعة لقطاع الاتصالات بالمعلومات والوسائل اللازمة لضمان وجود نهج منسق لوضع معايير تراعي قابلية النفاذ والعوامل البشرية، بإدراج خاص قابلية النفاذ.