**Paraguay (indicativo de país +595)**

Comunicación del 17.VIII.2021:

La *Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL)*, Asunción, anuncia la siguiente actualización del Plan Nacional de Numeración UIT-T E.164 de Paraguay (Según la Recomendación UIT-T E.129).

**Presentación del Plan Nacional de Numeración ITU-T E.164 para el indicativo de país +595**

a) General:

 La longitud mínima del número (sin el indicativo de país) es **3** cifras

 La longitud máxima del número (sin el indicativo de país) es **9** cifras

b) Descripción del Plan de numeración detallado:

| **NDC (Indicativo nacional de destino) o cifras iniciales del N(S)N [Número nacional (significativo)]** | **Longitud del número N(S)N** | **Utilización del número E.164** | **Información adicional** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Longitud máxima** | **Longitud mínima** |
| 21 X Y Z M C D U | 9 dígitos | 9 dígitos | Número nacional (servicio básico de telefonía) | Donde:21 = NDC ;XYZMCDU = SN ;X ≠ 0 y 1 ;Asignado a la empresa COPACO S.A. |
| 9 X Y Z W M C D U | 9 dígitos | 9 dígitos | Número de servicio de telefonía móvil | Donde:9 = NDC ;XYZWMCDU = SN;X ≠ 0 y 1;Procedimiento para acceso al Servicio0 + NDC + SN ;Asignado a la empresa TELECEL S.A.E., NÚCLEO S.A., AMX PARAGUAY S.A., HOLA PARAGUAY S.A., COPACO S.A. |
| 8 W X Y Z M C D U | 9 dígitos | 9 dígitos | Servicio de Telefonía IP | Donde W ≠ 0 ; Procedimiento para acceso al servicio8 + WXYZMCDU |
| 600 ABC | 6 dígitos | 6 dígitos | Servicios No Geográficos (Acceso a Internet) | Donde:600 = NDC y ABC = SN ;Procedimiento para acceso al Servicio0 + 600 + ABC |
| 800 A B C D E F | 9 dígitos | 9 dígitos | Servicios No Geográficos (llamadas de cobro revertido) | Donde:800 = NDC ;SN = ABCDEF ;Procedimiento para acceso al Servicio0 + 800 + ABCDEF |
| 9 0 A B C D E  | 7 dígitos | 7 dígitos | Servicios No Geográficos (Audiotexto voz) | Procedimiento para acceso al Servicio:0 + 90A + BCDE |
| A B C D óA B C D E | 5 dígitos | 4 dígitos | Servicios No Geográficos (Audiotexto mensajes) | Procedimiento para acceso al Servicio:ABCD ó ABCDE  |
| A B C | 3 dígitos | 3 dígitos | Servicios No GeográficosServicio Suplementario de datos no estructurados (USSD) | Donde los números a continuación, serán destinados a Reserva. La asignación será única para todas las redes de Telefonía:0BC, 21C, 25C, 27C, 28C, 29C, 31C, 33C, 34C, 35C, 37C, 38C, 39C, 41C, 42C, 47C, 48C, 49C, 51C, 52C, 53C, 54C, 56C, 57C, 58C, 59C, 60C, 62C, 63C, 66C, 67C, 68C, 69C, 70C, 71C, 74C, 75C, 76C, 79C, 80C, 81C, 82C, 83C, 84C, 85C, 87C, 89C, 90C, 91C, 92C, 93C, 94C, 95C, 96C, 97C, 98C ;B y C = 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 ;Los siguientes 260 números, están asignados para su uso a criterio de los prestadores de telefonía. La asignación podrá ser diferente en cada red de telefonía:11C, 12C, 13C, 14C, 20C, 22C, 23C, 24C, 26C, 30C, 32C, 36C, 40C, 43C, 44C, 45C, 46C, 50C, 61C, 64C, 65C, 72C, 73C, 78C, 86C, 88C;C = 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 ;Los siguientes 50 números, están asignados para uso exclusive de Entidades Públicas y/o asuntos de interés Nacional Social. La asignación será única para todas las redes de telefonía:15C, 16C, 17C, 18C, 19C;C = 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9  |
| A B C | 3 dígitos | 3 dígitos | Servicios No GeográficosServicio Suplementario de datos no estructurados (USSD) para Entidades de Medios de Pagos Electrónicos (EMPE) | Donde A B = 10, 55, 77, 99 C = 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 ;Serán destinados 40 números que servirán de acceso al usuario y de avance de instrucción (PUSH) de las billeteras, que serán administradas por la CONATEL;El uso de la numeración del EMPE será exclusivo para los Servicios Financieros Móviles ;Procedimiento para acceso al Servicio:(\*) + (Indicativo del Servicio) + [+(\*)…] + (#) + (SEND) ;Obs.: Asterisco (\*) y Numeral (#) se utilizan para el inicio y fin de la instrucción respectivamente.Ej.: \* A B C #.Asteriscos (\*) intermediarios seleccionan funciones.Ej.: \* ABC \* D… E\*…\*F…G#. |
| A B C | 3 dígitos | 3 dígitos | Servicios No GeográficosServicio SMS para Entidades de Medios de Pagos Electrónicos (EMPE) | Donde A B = 10, 55, 77, 99 C = 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9;Serán destinados 40 números que servirán de acceso al usuario y de avance de instrucción (PUSH) de las billeteras, que serán administradas por la CONATEL;El uso de la numeración del EMPE será exclusivo para los Servicios Financieros Móviles. |
| A B CóA B C D E FóA B C D E F G | 7 dígitos | 3 dígitos | Servicios No GeográficosServicio SMS (servicios de difusión e información, alertas y/o servicios que incluyan interactividad con los usuarios, excluyendo servicios de audiotexto de mensajes) | La longitud del formato SMS y el número preferido, serán indicados al realizar la solicitud a la CONATEL, la cual evaluará su disponibilidad y asignación. La asignación será única para todas las redes de telefonía. |
| 1 X Y | 3 dígitos | 3 dígitos | Servicios Especiales | Donde X = 1, 2,…,9 |

**Indicador de prestador del servicio básico de larga distancia**

La estructura del indicador de prestador del servicio básico de larga distancia está compuesto por dos (2) cifras, de la siguiente manera:

|  |
| --- |
| Indicador de prestador |
| Q R |
| Donde Q ≠ 0, 1, 8 y 9; P y R ≠ 0 y 9 |

El Indicador de prestador no forma parte de la estructura de la numeración y se marcará, luego de los prefijos 00 para cada llamada de larga distancia Internacional.

Procedimiento para marcación para llamadas de larga distancia internacional

|  |
| --- |
| 00 + Q R + número internacional |

Observación:

– Q R se utilizará cuando exista más de un prestador de servicio básico de larga distancia Internacional.

Procedimiento para marcación para llamadas de cobro revertido automático

Llamadas a destinos nacionales

|  |
| --- |
| 101 + 0 + número de servicio de telefonía móvil |

 Llamada de larga distancia internacional

|  |
| --- |
| 100 + 00 + Q R + número internacional del país de destino |

**Utilización de caracteres especiales**

La asignación de caracteres especiales (asterisco \* y numeral #) para el Servicio Suplementario de Datos no Estructurados (USSD) cuya estructura está definida \*ABC# será regulada por el PTFNN.

Queda a criterio de los prestadores de telefonía la asignación y uso de los demás caracteres especiales (asterisco \* y numeral #) no incluidos en lo regulado para el USSD por el PTFNN. Si bien no está regulada la asignación y uso de estos caracteres especiales, NO pueden utilizarse en comunicaciones tarifadas.

**Descripción de la supresión de recursos en el plan nacional de numeración E.164 para el indicativo de país +595:**

| **NDC (Indicativo nacional de destino) o cifras iniciales del N(S)N [Número nacional (significativo)]** | **Utilización del número E.164** | **Fecha y Hora de Supresión** |
| --- | --- | --- |
| A B E X Y M C D U | Número nacional (servicio básico de telefonía) | Resolución Directorio N° 1626/2011 |
| 109 | Llamada de cobro revertido automático local | Resolución Directorio N° 1626/2011 |
| X 0 A B C D E F G | Servicios No Geográficos | Resolución Directorio N° 1626/2011 |

**Presentación de números importantes relacionados a los servicios de emergencia y otros de valor social:**

| **Número importante** | **Servicio** | **Atribuido o Asignado** | **Número UIT-T E.164 o número exclusivamente nacional** | **Nota** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 111 | Línea de Ayuda | CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0256/1999 |
| 112 | Número de información nacional | INFORMES (COPACO S.A.) | Número exclusivamente nacional | Servicio de información |
| 117 | Número de información nacional | TELEFONOGRAMA (COPACO S.A.) | Número exclusivamente nacional | Servicio de información |
| 118 | Número de información nacional | RECLAMO TELEFÓNICO (COPACO S.A.) | Número exclusivamente nacional | Servicio de información |
| 119 | Número de información nacional | INFORMACIONES SOBRE FACTURAS (COPACO S.A.) | Número exclusivamente nacional | Servicio de información |
| 123 | Número de información nacional | CITSA (COPACO S.A.) | Número exclusivamente nacional | Servicio de información |
| 124 | Número de información nacional | TESYS (COPACO S.A.) | Número exclusivamente nacional | Servicio de información |
| 125 | Número de información nacional | HORA EXACTA (COPACO S.A.) | Número exclusivamente nacional | Servicio de información |
| 128 | Servicio de emergencia | SERVICIO DE ATENCIÓN Y DESPACHO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA, ÁMBITO MERCOSUR | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0551/2000; 1151/2003 |
| 130 | Servicio de emergencia | POLICIA | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0039/1998 |
| 131 | Servicio de emergencia | BOMBEROS DE LA POLICÍA | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0039/1998 |
| 132 | Servicio de emergencia | CUERPOS DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DEL PARAGUAY | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 039/1998;1696/2004 |
| 133 | Línea de Ayuda | MINISTERIO DE LA DEFENSA PÚBLICA | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 2778/2019 |
| 134 | Número de información nacional | TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA ELECTORAL (TSJE) | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 2874/2020 |
| 135 | Línea de Ayuda | EMERGENCIA DECLARADA POR LEY 3.159/2007 (EPIDEMIA DENGUE) | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0039/1998;0288/2007; 0510/2013; 0879/2013 |
| 136 | Línea de Ayuda | MINISTERIO DEL INTERIOR | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 878/2020 |
| 137 | Línea de Ayuda | MINISTERIO DE LA MUJER | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 1438/2011 |
| 138 | Línea de Ayuda | MSPyBS | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 815/2021(500/2021) |
| 139 | Línea de Ayuda | MINISTERIO PÚBLICO | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 1697/2004 |
| 140 | Servicio de emergencia | PRIMEROS AUXILIOS | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0039/1998 |
| 141 | Servicio de emergencia | Servicio del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0941/2008 |
| 142 | Servicio de emergencia | HOSPITAL DE CLÍNICAS | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0039/1998 |
| 143 | Número de información nacional | PREFECTURA GENERAL NAVAL | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0141/2014 |
| 144 | Servicio de emergencia | HOSPITAL NACIONAL | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0039/1998 |
| 145 | Servicio de emergencia | SERVICION NACIONAL DE BÚSQUEDA Y SALVAMENTO (SAR) | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 1772/2004 |
| 146 | Línea de Ayuda | HOSPITAL DEL CANCER Y DEL QUEMADO | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0039/1998 |
| 147 | Línea de Ayuda | FONO AYUDA DE LA SECRETARIA NACIONAL DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 1133/2006; 1604/2006 |
| 148 | Servicio de emergencia | HOSPITAL MILITAR | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0039/1998 |
| 149 | Línea de Ayuda | ASOCIACION PARAGUAYA DE PREVENCION AL SUICIDIO | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0940/2008 |
| 150 | Servicio de emergencia | HOSPITAL POLICIAL | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0039/1998 |
| 151 | Número de información nacional | MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (MITIC) | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 864/2021 |
| 152 | Servicio de emergencia | IPS | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0039/1998 |
| 153 | Servicio de emergencia | MINISTERIO DE SALUD PUBLICA - HOSPITAL DEL TRAUMA | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 1187/2016 |
| 154 | Línea de Ayuda | MINISTERIO DE SALUD PUBLICA-PROGRAMA COVID-19 | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 519/2020 |
| 155 | Línea de Ayuda | MINISTERIO DE SALUD – SALUD MENTAL | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N°1539/2021 |
| 160 | Número de información nacional | ANDE | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0039/1998 |
| 161 | Número de información nacional | DIRECCION NACIONAL DE CORREOS | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0620/2000; 0049/2010 |
| 162 | Número de información nacional | ESSAP | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0039/1998 |
| 163 | Número de información nacional | SECRETARIA NACIONAL ANTICORRUPCION - SENAC | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0896/2013 |
| 164 | Número de información nacional | MUNICIPALIDAD | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0039/1998 |
| 170 | Línea de Ayuda | CENTRO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO (CAP) – CONATEL  | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0264/2015 |
| 171 | Número de información nacional | DIBEN | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0520/1999;0069/2010 |
| 172 | Línea de Ayuda | SENAD FONO AYUDA | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 2375/2018 |
| 173 | Número de información nacional | SENAD DENUNCIAS | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 2408/2018 |
| 174 | Número de información nacional | DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO DEL ESTADO CIVIL | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 109/2019 |
| 175 | Número de información nacional | ACCESO AL CENTRO DE RECEPCION DE DENUNCIAS DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 0866/2011 |
| 177 | Número de información nacional | Gabinete Social de la Presidencia de la República -  | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 1095/2014 |
| 179 | Línea de Ayuda | Instituto de Previsión Social - Centro de atención al usuario | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 2085/2020 |
| 180 | Línea de Ayuda | Instituto de Previsión Social (IPS) - Pandemia COVID-19 | Número exclusivamente nacional | Resolución Directorio N° 527/2020 |

Contacto:

Sr. Alejandro Godoy

Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL)

Presidente Franco N°780 y Ayolas – Edificio Ayfra – 16º Piso

ASUNCIÓN

Paraguay

Tel: +595 21 432 2601

Correo-e: agodoy@conatel.gov.py

URL: www.conatel.gov.py/conatel/

Comunicación del 17.VIII.2021:

**Descripción de la implementación del NP de los números UIT-T E.164 en el NNP:**

|  | **Números geográficos** | **Números no geográficos distintos de los números móviles (por ejemplo servicios avanzados, servicios telefónicos gratuitos)** | **Números móviles** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estado de la NP** | - | - | Implementado desde 2012 |
| **¿Es obligatorio según la reglamentación que el operador aplique la NP?** | - | - | SI |
| **Tipo de solución de la NP utilizada** | - | - | (ACQ, all call query) |
| **Limitaciones** | - | - | - |
| **Especificaciones disponibles en el sitio web** | - | - | <https://www.conatel.gov.py/conatel/portabilidad/> |
| **Información de contacto de la Administración Nacional (NPA)** |  |  | Gerencia de Servicios de Telecomunicacionestel.: +595 21 438 2601correo-e: agodoy@conatel.gov.py |
| **Base de datos central de referencia (CRDB)** |  |  | Inetum para NP en ParaguayDirección Postal: Travesía de la Costa Brava 428034, Madrid – EspañaNPA correo-e:patricia.sanchezortega@inetum.worldmarceloe.comino@inetum.world |

NP = Portabilidad Numérica

Contacto:

Sr. Luis Alberto Cardozo Giménez

Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL)

Presidente Franco N°780 y Ayolas – Edificio Ayfra

ASUNCIÓN

Paraguay

Tel: +595 21 438 2606

Correo-e: luis.cardozo@conatel.gov.py