**Bosnie-Herzégovine (indicatif de pays +387)**

Communication du 21.III.2017:

La *Communications Regulatory Agency (RAK),* Sarajevo, communique le plan de numérotage pour les services de téléphonie en Bosnie-Herzégovine.

Ce plan s'applique à compter du: 1er octobre 2017.

*Informations générales*

– Le plan de numérotage E.164pour les services de téléphonie en Bosnie-Herzégovine est présenté conformément à la Recommandation UIT-T E.129.

– Indicatif de pays (CC): +387

– Préfixe international: "00"

– Préfixe national: "0"

– NDC = indicatif national de destination

– N(S)N = numéro national (significatif) {NDC + SN}

– SN = numéro d'abonné

– Format des numéros internationaux: CC + NDC + SN

Pour tous les appels nationaux, exception faite des appels destinés à des numéros courts, le préfixe national doit être composé avant le numéro N(S)N. Il ne doit pas être composé depuis l'étranger.

*Présentation du plan de numérotage E.164**pour les services de téléphonie en Bosnie-Herzégovine*

a) Aperçu:

– Longueur du numéro N(S)N: 6 chiffres minimum / 9 chiffres maximum

– Lien vers la base de données nationale des numéros UIT-T E.164 attribués dans le plan de numérotage pour les services de téléphonie en Bosnie-Herzégovine:

<http://rak.ba/eng/index.php?uid=1283438061>

b) Détails du plan de numérotage:

| *(1)* | *(2)* | | *(3)* | *(4)* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *NDC ou premiers chiffres du N(S)N* | *Longueur du numéro N(S)N* | | *Utilisation du numéro E.164* | *Informations supplémentaires* |
| *Longueur minimale* | *Longueur maximale* |
| 1x | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Réserve  x=0-9 |
| 2x | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Réserve  x=0-9 |
| 30 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour le canton de Bosnie Centrale |
| 31 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour le canton de la Posavina |
| 32 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour canton de Zenica-Doboj |
| 33 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour canton de Sarajevo |
| 34 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour canton 10 |
| 35 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour canton de Tuzla |
| 36 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour canton de Neretva-Herzégovine |
| 37 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour canton d'Una-Sana |
| 38 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour le canton du Podrinje bosnien |
| 39 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour le canton de l'Herzégovine de l'ouest |
| 49 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour le district de Brčko de Bosnie-Herzégovine |
| 4x | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Réservé x= 0-8 |
| 50 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour Mrkonjić Grad |
| 51 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour Banja Luka |
| 52 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour Prijedor |
| 53 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour Doboj |
| 54 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour Šamac |
| 55 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour Bijeljina |
| 56 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour Zvornik |
| 57 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour Istočno Sarajevo |
| 58 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour Foča |
| 59 | 8 | 8 | Numéro géographique pour les services de téléphonie fixe | Indicatif interurbain pour Trebinje |
| 60 | 9 | 9 | Numéro non géographique pour les services de téléphonie mobile | Attribué |
| 61 | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services de téléphonie mobile | Attribué |
| 62 | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services de téléphonie mobile | Attribué |
| 63 | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services de téléphonie mobile | Attribué |
| 64 | 9 | 9 | Numéro non géographique pour les services de téléphonie mobile | Attribué |
| 65 | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services de téléphonie mobile | Attribué |
| 66 | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services de téléphonie mobile | Attribué |
| 67 | 9 | 9 | Numéro non géographique pour les services de téléphonie mobile | Attribué |
| 6x | 9 | 9 | Numéro non géographique pour les services de téléphonie mobile | Réserve  x= 8,9 |
| 70 | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services de téléphonie fixe -  Abonnés nomades | Attribué |
| 7x | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les numéros personnels | Réservé  x= 1-9 |
| 800 | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services avec des tarifs spéciaux | Services de libre appel |
| 8010 | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services avec des tarifs spéciaux | Carte téléphonique  Services de carte d'appel |
| 81a | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services avec des tarifs spéciaux | Services avec répartition des coûts et accès Internet  (a=0,1…8) |
| 819 | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services avec des tarifs spéciaux | Services à numéro d'accès universel |
| 82 | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services avec des tarifs spéciaux | Services avec répartition des coûts |
| 83 | 6 | 6 | Numéro non géographique pour les services avec des tarifs spéciaux | Services de commerce électronique |
| 85 | 9 | 9 | Numéro non géographique pour les services avec des tarifs spéciaux | Services M2M |
| 8x | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services spéciaux | Réservés  x= 6-9 |
| 90 | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services kiosque | Services d'information |
| 91 | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services kiosque | Messages courts de services à valeur ajoutée dans le réseau mobile |
| 92 | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services kiosque | Services de divertissement, exception faite des contenus inappropriés pour les enfants et les jeunes |
| 94 | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services kiosque | Tous services de divertissement |
| 96 | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services kiosque | Services fournis en temps réel |
| 9x | 8 | 8 | Numéro non géographique pour les services kiosque | Réserve  x= 3,5, 7-9 |

Numéros courts:

| *(1)* | *(2)* | | *(3)* | *(4)* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *NDC ou premiers chiffres du N(S)N* | *Longueur du numéro N(S)N* | | *Utilisation du numéro E.164* | *Informations supplémentaires* |
| *Longueur minimale* | *Longueur maximale* |
| 10ab | 4 | 4 | Sélection de l'opérateur | ab – code de l'opérateur  a,b=0-9 |
| 112 | 3 | 3 | Numéro court harmonisé au niveau européen | Réservé pour le numéro unique européen pour les services d'urgence |
| 116 | 6 | 6 | Numéro court harmonisé au niveau européen | Réservé pour les services présentant un intérêt particulier pour le public |
| 116000 | 6 | 6 | Numéro court harmonisé au niveau européen | Ligne directe enfants disparus |
| 116006 | 6 | 6 | Numéro court harmonisé au niveau européen | Ligne directe victimes de criminalité |
| 116111 | 6 | 6 | Numéro court harmonisé au niveau européen | Ligne téléphonique d'assistance aux enfants |
| 116117 | 6 | 6 | Numéro court harmonisé au niveau européen | Services médicaux |
| 116123 | 6 | 6 | Numéro court harmonisé au niveau européen | Ligne téléphonique d'aide psychologique |
| 118a(b) | 4 | 5 | Information sur les numéros de téléphone | a(b)- code de l'opérateur  a,b=0-9 |
| 11x | - | - | Protégé (pour l'harmonisation des numéros) | x= 0, 1, 3-5, 7, 9 |
| 1200 | 4 | 4 | Assistance d'une opératrice pour les appels nationaux | Service commercial |
| 1201 | 4 | 4 | Assistance d'une opératrice pour les appels internationaux | Service commercial |
| 1202 | 4 | 4 | Remise de télégramme par téléphone | Service commercial |
| 1203 | 4 | 4 | Invitation par téléphone à distance | Service commercial |
| 1204 | 4 | 4 | Centre ultra-automatique | Service commercial |
| 1205 | 4 | 4 | Répondeur automatique pour les centraux téléphoniques nationaux | Service d'assistance |
| 1206 | 4 | 4 | Police militaire | Service d'urgence |
| 1207 | 4 | 4 | Services militaires spéciaux | Service d'urgence |
| 120x | 4 | 4 | Appel gratuit | x= 8, 9 |
| 121 | 3 | 3 | Centre d'information | Service d'urgence |
| 122 | 3 | 3 | Police | Service d'urgence |
| 123 | 3 | 3 | Pompiers | Service d'urgence |
| 124 | 3 | 3 | Assistance médicale | Service d'urgence |
| 125 | 3 | 3 | Horloge parlante | Commercial service |
| 1260 | 4 | 4 | Connexion de secours et connexion sur le réseau commuté (CIPS) | Service commercial |
| 1261 | 4 | 4 | Ligne d'assistance pour les femmes victime de traite | Service d'assistance |
| 1262 | 4 | 4 | Service de recherche et de sauvetage en Bosnie-Herzégovine | Services d'assistance |
| 1266 | 4 | 4 | Assistance d'une opératrice pour les appels internationaux | Service commercial |
| 126x | 4 | 4 | Appel gratuit | x= 3-5, 7-9 |
| 127a(b) | 4 | 5 | Interférence connexion | Services d'assistance  a(b) - code de l'opérateur  a,b=0-9 |
| 128a(b) | 4 | 5 | Assistance routière | Service d'assistances  a(b) - code de l'opérateur  a,b=0-9 |
| 129x | 4 | 4 | Appel gratuit | x= 0-9 |
| 13xx | 4 | 4 | Différents services sur le territoire de la Bosnie-Herzégovine | Services commerciaux |
| 14xx | 4 | 4 | Services fournis par des opérateurs dans les zones qu'ils desservent | Services commerciaux |
| 15xx | 4 | 4 | Différents services sur le territoire de la Bosnie-Herzégovine | Services commerciaux |
| 16xx | 4 | 4 | Protégé (pour l'harmonisation des numéros) | Pour l'harmonisation des numéros |
| 17xxx | 5 | 5 | Numéro pour les services humanitaires en Bosnie-Herzégovine | Services humanitaires |
| 18xx | 4 | 4 | Appel gratuit | x= 0-9 |
| 19ab | 4 | 4 | Sélection de l'opérateur | ab- code de l'opérateur  a,b=0-9 |

*Description de la mise en oeuvre de nouvelles ressources   
dans le plan national de numérotage pour l'indicatif de pays +387:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *(1)* | *(2)* | | *(3)* | *(4)* |
| *NDC ou premiers chiffres du N(S)N* | *Longueur du numéro N(S)N* | | *Utilisation du numéro E.164* | *Informations supplémentaires* |
| *Longueur minimale* | *Longueur maximale* |
| 85 | 9 | 9 | Numéro non géographique pour les services avec des tarifs spéciaux (services M2M) | 2017-10-01-00 |

Contact:

Communications Regulatory Agency (RAK)  
Mehmeda Spahe 1  
71 000 SARAJEVO  
Bosnie-Herzégovine   
Tél.: +387 (0)33 250 6000  
Fax: +387 (0)33 713 080  
E-mail: [info@rak.ba](mailto:info@rak.ba)  
URL: [www.rak.ba](http://www.rak.ba)