**Argentina (indicativo de país +54)**

Comunicación del 2.VII.1997:

*Plan Fundamental de Numeración Nacional (PFNN)*

La *Comisión Nacional de Comunicaciones*, Buenos Aires, anuncia la introducción del nuevo Plan Fundamental de Numeración Nacional (PFNN) de Argentina. El objetivo de este Plan es servir de base para el adecuado uso y administración de la numeración como un recurso nacional limitado, en beneficio de los usuarios y prestadores de servicios de telecomunicaciones. Un aspecto de máxima importancia es que la numeración debe ser fácil de entender y utilizar por parte de los usuarios. Antes del 31 de enero de 1999 el número nacional (significativo) pasará de ocho a diez cifras (indicativo de país: 54).

1. Situación actual

El actual sistema de numeración utiliza números nacionales de longitud fija de ocho dígitos, compuesto de un indicativo interurbano de longitud variable (de uno a tres dígitos) y un número de abonado de longitud variable (de cinco a siete dígitos). Si bien la ocupación actual de la numeración en su conjunto es menor al 10% a nivel nacional, en el indicativo interurbano 1, Área Metropolitana de Buenos Aires (A.M.B.A.), la ocupación es cercana al 50 %. Los códigos de los servicios especiales tienen el formato 1XY, con excepción de los servicios de operadora (19 y 000).

2. Estructura del número nacional

*Longitud* - La longitud de los números nacionales será uniforme de diez dígitos.

*– Estructura de los números geográficos*

*Estructura del número nacional geográfico*

El número nacional geográfico se forma con el indicativo interurbano y el número de abonado y estará compuesto de diez dígitos, tal como se presenta en la Tabla 1.

Tabla 1. Estructura del número nacional geográfico

| *Número nacional geográfico* Diez dígitos | |
| --- | --- |
| *Indicativo interurbano* | *Número de abonado* |
| A B | c d e f g h i j |
| A B C | d e f g h i j |
| A B C D | e f g h i j |

Características:

 *Restricción del uso del dígito cero (0) como primer dígito del número nacional.* El uso del dígito cero (0) como primer dígito del número nacional está restringido, ya que está asignado para los prefijos de acceso.

*– Estructura del número de abonado*

El número de abonado permite identificar usuarios dentro de un área de servicio local y que tienen un mismo indicativo interurbano pudiendo estar formado por seis, siete u ocho dígitos (longitud variable). Está compuesto por la característica de central y el número interno de central y su formato aparece en la Tabla 2.

Tabla 2. Estructura del número de abonado

| *Número de abonado* | |
| --- | --- |
| *Característica de central* | *Número interno de central* |
| e f | g h i j |
| d e f | g h i j |
| c d e f | g h i j |

Características:

 *Restricción del uso del dígito cero (0) como inicio de características de central.* El uso del dígito cero (0) como primer dígito de la característica de central está restringido, ya que está asignado para los prefijos de acceso.

 *Restricción del uso del dígito uno (1) como inicio de característica de central*. El uso del dígito uno (1) como primer dígito de la característica de central está restringido.

 *Número interno de central.* Siempre estará compuesto de cuatro dígitos, de 0000 a 9999 (g, h, i, j).

*– Estructura de los números no geográficos*

La estructura genérica para los números no geográficos se muestra en la Tabla 3.

Tabla 3. Estructura de los números no geográficos

| *Número nacional no geográfico Diez dígitos* | |
| --- | --- |
| *Indicativo de servicio no geográfico* | *Número de abonado* |
| A B C | d e f g h i j |

Características:

 *Restricción del uso del dígito cero (0) como primer dígito del número nacional*. El uso del dígito cero (0) como primer dígito del número nacional esta restringido, ya que está asignado para los prefijos de acceso.

En la Tabla 4 se muestran los servicios no geográficos nacionales definidos.

Tabla 4. Descripción de los números no geográficos

| *Indicativo de servicios no geográficos* | *Descripción* |
| --- | --- |
| 600 | Número no geográfico de valor agregado tipo Audiotexto |
| 601 a 609 | Reserva para números no geográficos de valor agregado tipo Audiotexto |
| 610 | Números no geográficos para otros servicios de valor agregado |
| 611 a 699 | Reserva para servicios no geográficos |
| 800 | Números no geográficos de cobro revertido automático |
| 801 a 809 | Reserva para números no geográficos de cobro revertido automático |
| 810 a 899 | Reserva para servicios no geográficos |

*– Estructura de los códigos de servicios especiales*

Los servicios especiales están destinados a establecer comunicaciones de urgencia, servicios a la comunidad y atención a clientes de los prestadores de servicios de telecomunicaciones.

Los indicativos de los servicios especiales tienen el formato siguiente (a excepción de los servicios de operadora): 1XY.

En donde:

**1** es el indicativo de servicios especiales  
**X** es el indicativo genérico de tipo de servicios especiales  
**Y** es el indicativo del servicio específico (0 a 9)

Los grupos de servicios especiales definidos por el genérico X (0, 1, 2), se muestran en la Tabla 5.

Tabla 5. Grupos de indicativos de servicios especiales

| *Grupos de indicativo* | *Tipo de servicios* |
| --- | --- |
| 10Y | Servicios de emergencia |
| 11Y | Servicios al cliente |
| 12Y | Servicios al cliente |

*Indicativos asignados para los servicios especiales*

En la Tabla 6 se muestran los indicativos asignados para los servicios especiales.

Tabla 6. Indicativos asignados para servicios especiales

| *Indicativos* | *Servicio* |
| --- | --- |
| 100 | Bomberos |
| 101 | Policía |
| 102 | Ayuda al niño |
| 103 | Defensa civil |
| 105 | Emergencia ambiental |
| 106 | Emergencia náutica |
| 107 | Emergencia médica |
| 110 | Información |
| 112 | Atención a clientes del prestador local |
| 113 | Hora oficial |
| 114 | Reparaciones |
| 115 | Prueba de campanilla |
| 121 | Estado de cuenta del servicio |
| 19 | Operadora nacional |
| 000 | Operadora internacional |

*– Estructura del código de identificación de operador de larga distancia*

El código de operador prestador del servicio tiene la siguiente estructura: PQR

Donde

P = 1,…,9 (P = 0 Se reserva para futura evolución)

Q,R = 0,1….,9

3. Procedimientos de marcación

*– Procedimiento de marcación para llamadas locales*

Un usuario utiliza el procedimiento de marcación mostrado en la Tabla 7 para realizar llamadas locales.

Tabla 7. Procedimiento de marcación para llamadas locales

| *Tipo de llamadas* | *Dígitos a marcar* |
| --- | --- |
| Local | Número de abonado |

Una llamada con origen y destino dentro de la misma área de servicio local y el mismo indicativo interurbano, con seis dígitos de número de abonado:

e f g h i j

Una llamada con origen y destino dentro de la misma área de servicio local y el mismo indicativo interurbano, con siete dígitos de número de abonado:

d e f g h i j

Una llamada con origen y destino dentro de la misma área de servicio local y el mismo indicativo interurbano, con ocho dígitos de número de abonado:

c d e f g h i j

Si se autorizaran llamadas con origen y destino dentro de la misma área de servicio local y diferente indicativo interurbano se marcarán el número nacional.

La Autoridad Regulatoria podrá autorizar a prestadores de servicio local la marcación en número nacional (con o sin el prefijo de acceso de larga distancia nacional), para una llamada local.

# Prefijos de acceso

Todos los prestadores de servicios deberán utilizar los mismos prefijos de acuerdo a la Tabla 8 cuando dichos prefijos sean necesarios para ofrecer un servicio.

Tabla 8. Prefijos de acceso

| *Prefijo* | *Significado* |
| --- | --- |
| 0 | Llamada de larga distancia nacional automática del operador preseleccionado |
| 00 | Llamada de larga distancia internacional automática del operador preseleccionado |
| 15 | Llamada con la mobilidad «abonado llamante paga» |
| 17 | Selección de operador para llamadas de larga distancia nacional |
| 18 | Selección de operador para llamadas de larga distancia internacional |

Las marcaciones precedidas del carácter (\*) quedan reservadas para el libre uso de los prestadores de servicio local.

*– Procedimiento de marcación para llamadas interurbanas automáticas*

Un usuario utiliza el procedimiento de marcación mostrado en la Tabla 9 para realizar una llamada nacional (fuera de su área local).

Tabla 9. Procedimiento de marcación para llamadas interurbanas automáticas

| *Destino* | *Modalidad* | *Dígitos a marcar* |
| --- | --- | --- |
| Nacional | Operador preseleccionado | 0 + número nacional |
|  | Selección de operador | 17 + PQR + número nacional |

Donde: PQR = Código de operador de larga distancia

*– Procedimiento de marcación para llamadas internacionales automáticas*

Un usuario utiliza el procedimiento de marcación mostrado en la Tabla 10 para realizar una llamada internacional.

Tabla 10. Procedimiento de marcación para llamadas internacionales

| *Destino* | *Modalidad* | *Dígitos a marcar* |
| --- | --- | --- |
| Internacional | Operador preseleccionado | 00 + número internacional |
|  | Selección de operador | 18 + PQR + número internacional |

Donde: PQR = Código de operador de larga distancia

*– Procedimiento de marcación para el acceso a los servicios especiales*

Un usuario utiliza el procedimiento de marcación mostrado en la Tabla 11 para comunicarse a los servicios especiales.

Tabla 11. Procedimiento de marcación para el acceso a los servicios especiales

| *Destino* | *Modalidad* | *Dígitos a marcar* |
| --- | --- | --- |
| Servicios especiales no provistos por un operador de larga distancia | No aplica | Código del servicio |
| Servicios especiales provistos por un operador de larga distancia | Operador preseleccionado | Código del servicio(\*) |
|  | Selección de operador | 17 + PQR + 0 + código del servicio(\*) |
| (\*) Para aquellos servicios provistos por un operador de larga distancia. | | |

Donde: PQR = Código de operador de larga distancia

*– Procedimiento de marcación para números nacionales no geográficos*

Un usuario utiliza el procedimiento de marcación mostrado en la Tabla 12 para realizar llamadas a números nacionales no geográficos.

Tabla 12. Procedimiento de marcación a números nacionales no geograficos

| *Destino* | *Dígitos a marcar* |
| --- | --- |
| Número nacional no geográfico | 0 + Número no geográfico |
| Nota – Para ciertos servicios no geográficos se podrá utilizar la selección de operador de larga distancia, de acuerdo al procedimiento de la Tabla 9. | |

*– Procedimiento de marcación para números no geográficos de otros países*

Un usuario utiliza el procedimiento de marcación mostrado en la Tabla 13 para realizar llamadas a números no geográficos de otros países. Esta modalidad de marcación estará sujeta a lo dispuesto por la Autoridad Regulatoria y los criterios recomendados por los organismos y acuerdos internacionales.

Tabla 13. Procedimiento de marcación para llamadas a números no geográficos de otros países

| *Destino* | *Dígitos a marcar* |
| --- | --- |
| Número no geográfico de otro país | 00 + Número no geográfico internacional(\*) |
| (\*) El número no geográfico internacional incluye el indicativo de país.  Nota 1 – Para ciertos servicios no geográficos internacionales se podrá utilizar la selección de operador de larga distancia, de acuerdo al procedimiento de la Tabla 10. | |

*– Procedimiento de marcación a operadora de larga distancia nacional*

Un usuario utiliza el procedimiento de marcación mostrado en la Tabla 14 para comunicarse con la operadora de larga distancia nacional.

Tabla 14. Procedimiento de marcación a operadora de larga distancia nacional

| *Destino* | *Modalidad* | *Dígitos a marcar* |
| --- | --- | --- |
| Operadora de larga distancia nacional | Operador preseleccionado | 19 |
|  | Selección de operador | 17 + PQR + 0 + 19 |

Donde: PQR = Código de operador de larga distancia

*– Procedimiento de marcación a operaradora de larga distancia internacional*

Un usuario utiliza el procedimiento de marcación mostrado en la Tabla 15 para comunicarse con la operadora de larga distancia internacional.

Tabla 15. Procedimiento de marcación a operadora de larga distancia internacional

| *Destino* | *Modalidad* | *Dígitos a marcar* |
| --- | --- | --- |
| Operadora de larga distancia internacional | Operador preseleccionado | 000 |
|  | Selección de operador | 18 + PQR + 000 |

Donde: PQR = Código de operador de larga distancia

*– Procedimiento de marcación con la modalidad «abonado llamante paga»*

Un usuario utiliza el procedimiento de marcación mostrado en la Tabla 16 para acceder a servicios con la modalidad «abonado llamante paga».

Tabla 16. Procedimiento de marcación con la modalidad «abonado llamante paga»

| *Destino* | *Modalidad* | *Dígitos a marcar* |
| --- | --- | --- |
| Local | «abonado llamante paga» | 15 + número local |

4. Programa de cambios (general)

Los cambios que se realicen durante la transición deberán ser difundidos ampliamente para explicar sus motivos y fundamentos, así como permitir que los usuarios entiendan el nuevo Plan Fundamental de Numeración Nacional (PFNN).

*Programa de cambios detallado*

# Cambio de la longitud de los nuevos números nacionales a diez dígitos

Este proceso se llevará a cabo en dos fases, de modo que la migración total a diez dígitos de número nacional quede absolutamente realizada antes del 31 de enero de 1999.

*–  Expansión de la numeración local:* a todos los números de abonado actuales, se les antepone el dígito «4» para conformar el nuevo número de abonado. Con el agregado de un dígito, se logra expandir en diez veces la capacidad de numeración en el área de cada indicativo interurbano.

Ejemplo:

| *Localidades* | *Número de abonado actual* | *Nuevo número de abonado* |
| --- | --- | --- |
| A.M.B.A. | 820 5656 | 4820 5656 |
| La Plata | 83 6789 | 483 6789 |
| Córdoba | 45 6789 | 445 6789 |
| Tinogasta | 2 6789 | 42 6789 |

*–  Expansión de los indicativos interurbanos:* Los nuevos indicativos interurbanos, resultan de anteponer a los actuales indicativos un nuevo dígito «A». Este proceso que expande la cantidad de indicativos interurbanos disponibles y ofrece la posibilidad de crecer los números locales reduciendo el indicativo interurbano en un dígito cuando sea necesario. Con este proceso, se logra la flexibilidad necesaria para la futura evolución del PFNN. Los nuevos indicativos interurbanos que se requieran en el futuro podrán tomarse de los que estén libres en A = 2 o 3 o de los que están en reserva en el plan.

Los dígitos que se anteponen en los indicativos en la migración son:

En el A.M.B.A. A = 1  
En el Área interior sur A = 2  
En el Área interior norte A = 3

Ejemplo:

| *Localidades* | *Número nacional actual* | *Nuevo número nacional* |
| --- | --- | --- |
| A.M.B.A. | 1 820 5656 | 11 48205656 |
| La Plata | 21 83 6789 | 221 4836789 |
| Córdoba | 51 45 6789 | 351 4456789 |
| Tinogasta | 837 2 6789 | 3837 426789 |

 *Migración de los actuales usuarios celulares que tienen números que no coresponden a sus áreas locales*

A partir de la publicación de este PFNN, los prestadores de servicios celulares que tengan usuarios con identificadores interurbano diferentes a sus puntos de interconexión, podrán solicitar numeración integrada para comenzar la migración gradual. Para el 31 de enero de 1999, deberán liberarse las antiguas numeraciones no integradas.

 *Migración de los números no geográficos*

Los números no geográficos actuales se modificarán por la adición de dos dígitos resultantes de repetir el primer dígito del número del abonado que sigue inmediatamente al identificador del servicio no geográfico «600» y «800».

Ejemplo:

| *Tipo de servicio* | *Número actual* | *Número nuevo* |
| --- | --- | --- |
| 600 | 600 23456 | 600 22 23456 |
| 600 | 600 65432 | 600 66 65432 |
| 800 | 800 23456 | 800 22 23456 |
| 800 | 800 65432 | 800 66 65432 |

Los otros servicios no geográficos que se encuentran operando actualmente, deberán migrar a su nuevo indicativo no geográfico antes del 31 de julio de 1999.

 *Apertura de los prefijos para selección de operador de larga distancia*

Una vez recibida la notificación correspondiente por parte de la Autoridad Regulatoria, los prestadores de servicio local dispondrán de un plazo de seis meses para desarrollar la capacidad de selección de operador de larga distancia por medio de la marcación de prefijos.

Indicativos interurbanos, <http://www.cnc.gov.ar/infotecnica/numeracion/index.asp>

Comunicación del 10.XI.2011

La *Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC*)), Buenos Aires, anuncia que la *Secretaría de Comunicaciones* se ha procedido a la modificación de 21 indicativos interurbanos en el Plan de Numeración Nacional.

La *Comisión Nacional de Comunicaciones* dispuso un plan de migración en tres etapas, según el cuadro siguiente:

| *Hora y fecha anunciadas del cambio* | *N(S)N* | | *Utilización del número E.164* | *Funcionamiento paralelo* | | *Operador* | *Grabación propuesta para el anuncio* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Número antiguo* | *Número nuevo* | *Inicio* | *Fin* |
| 00:00 27.XI.2011 | 3752 XXX XXX | 376 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración POSADAS | 00:00  27.XI.2011 | 23:59 16.XII.2011 | N/A | N/A |
| 00:00 27.XI.2011 | 2652 XXX XXX | 266 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración SAN LUIS | 00:00  27.XI.2011 | 23:59 16.XII.2011 | N/A | N/A |
| 00:00 27.XI.2011 | 2965 XXX XXX | 280 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración TRELEW | 00:00  27.XI.2011 | 23:59 16.XII.2011 | N/A | N/A |
| 00:00 27.XI.2011 | 2941 XXX XXX | 298 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración GENERAL ROCA | 00:00  27.XI.2011 | 23:59 16.XII.2011 | N/A | N/A |
| 00:00 27.XI.2011 | 3875 XXX XXX | 3873 XXX XXX | Número geográfico  Área de numeración TARTAGAL | 00:00  27.XI.2011 | 23:59 16.XII.2011 | N/A | N/A |
| 00:00 27.XI.2011 | 3884 XXX XXX | 3888 XXX XXX | Número geográfico  Área de numeración SAN PEDRO | 00:00  27.XI.2011 | 23:59 16.XII.2011 | N/A | N/A |
| 00:00 29.I.2012 | 3783 XXX XXX | 379 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración CORRIENTES | 00:00  29.I.2012 | 23:59 17.II.2012 | N/A | N/A |
| 00:00 29.I.2012 | 3722 XXX XXX | 362 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración RESISDIEZCIA | 00:00  29.I.2012 | 23:59 17.II.2012 | N/A | N/A |
| 00:00 29.I.2012 | 2944 XXX XXX | 294 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración SAN CARLOS DE BARILOCHE | 00:00  29.I.2012 | 23:59 17.II.2012 | N/A | N/A |
| 00:00 29.I.2012 | 2623 XXX XXX | 263 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración SAN MARTIN | 00:00  29.I.2012 | 23:59 17.II.2012 | N/A | N/A |
| 00:00 29.I.2012 | 3732 XXX XXX | 364 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración PRESIDENCIA ROQUE SAENZ PENA | 00:00  29.I.2012 | 23:59 17.II.2012 | N/A | N/A |
| 00:00 29.I.2012 | 2627 XXX XXX | 260 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración SAN RAFAEL | 00:00  29.I.2012 | 23:59 17.II.2012 | N/A | N/A |
| 00:00 29.I.2012 | 3534 XXX XXX | 3537 XXX XXX | Número geográfico  Área de numeración BELLVILLE | 00:00  29.I.2012 | 23:59 17.II.2012 | N/A | N/A |
| 00:00 1.IV.2012 | 3717 XXX XXX | 370 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración FORMOSA | 00:00 1.IV.2012 | 23:59 23:59 20.IV.2012 | N/A | N/A |
| 00:00 1.IV.2012 | 3833 XXX XXX | 383 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración CATAMARCA | 00:00 1.IV.2012 | 23:59 20.IV.2012 | N/A | N/A |
| 00:00 1.IV.2012 | 3822 XXX XXX | 380 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración LA RIOJA | 00:00 1.IV.2012 | 23:59 20.IV.2012 | N/A | N/A |
| 00:00 1.IV.2012 | 3461 XXX XXX | 336 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración SAN NICOLAS | 00:00 1.IV.2012 | 23:59 20.IV.2012 | N/A | N/A |
| 00:00 1.IV.2012 | 2293 XXX XXX | 249 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración TANDIL | 00:00 1.IV.2012 | 23:59 20.IV.2012 | N/A | N/A |
| 00:00 1.IV.2012 | 2362 XXX XXX | 236 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración  JUNIN | 00:00  1.IV.2012 | 23:59 20.IV.2012 | N/A | N/A |
| 00:00 1.IV.2012 | 3488 XXX XXX | 348 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración ESCOBAR | 00:00 1.IV.2012 | 23:59 20.IV.2012 | N/A | N/A |
| 00:00 1.IV.2012 | 2322 XXX XXX | 230 XXX XXXX | Número geográfico  Área de numeración PILAR | 00:00 1.IV.2012 | 23:59 20.IV.2012 | N/A | N/A |

Contacto:

Lic. Gimena Delorenzi  
Gerente de Relaciones Internacionales e Institucionales (A/C)  
Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC)  
Perú 103 – Piso 8º  
C1067 AAC- BUENOS AIRES  
Argentina  
Tel: +54 11 4347 9540   
Fax: +54 11 4347 9546