

Ключевые показатели деятельности: ключевой элемент для городов, стремящихся достичь целей в области устойчивого развития





SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Ключевые показатели деятельности: ключевой элемент для городов, стремящихся достичь целей в области устойчивого развития

Июнь 2020 года

Предисловие

Настоящая публикация подготовлена МСЭ в рамках инициативы "Объединение усилий в целях построения "умных" устойчивых городов" (U4SSC) и в ней представлен подход МСЭ к внедрению ключевых показателей деятельности (KPI) U4SSC.

Обзор

Настоящая публикация содержит информацию о проекте использования ключевых показателей деятельности (KPI) для инициативы "Объединение усилий в целях построения "умных" устойчивых городов" (U4SSC). U4SSC представляет собой глобальную платформу поддержки государственной политики и поощрения использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и цифровых технологий для ускорения и облегчения перехода к "умным" устойчивым городам.

ISBN:

978-92-61-31461-3 (электронная версия)

© ITU

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/igo/>



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 3.0 IGO License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/igo/).

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	ii
Обзор.....	ii
Ключевые показатели деятельности: ключевой элемент для городов, стремящихся достичь целей в области устойчивого развития	1
Об инициативе "Объединение усилий в целях построения "умных" устойчивых городов".....	1
Достижение целей в области устойчивого развития	1
Что такое "умный" устойчивый город?	2
Проект использования ключевых показателей деятельности U4SSC.....	3
Как работают ключевые показатели деятельности U4SSC?.....	4
Присылайте ваши вопросы!.....	4
Как городу принять участие в проекте KPI U4SSC?	5
Реализация МСЭ проекта KPI U4SSC: этапы.....	6
Этап 1. Оценка и проверка прогресса в отношении формирования SSC.....	6
Этап 2. Составление индекса "умных" устойчивых городов U4SSC	9
Приложение 1: Условия, которым должен удовлетворять город – участник проекта	10
Приложение 2: Форма письма-заявки на участие в проекте KPI U4SSC.....	12



Ключевые показатели деятельности: ключевой элемент для городов, стремящихся достичь целей в области устойчивого развития

Об инициативе "Объединение усилий в целях построения "умных" устойчивых городов"

"Объединение усилий в целях построения "умных" устойчивых городов" (U4SSC) – это инициатива Организации Объединенных Наций, которую координируют Международный союз электросвязи (МСЭ), ЕЭК ООН и ООН-Хабитат и поддерживают Конвенция о биологическом разнообразии, ЭКЛАК, ФАО, ПРООН, ЭКА ООН, ЮНЕСКО, Программа ООН по окружающей среде, ФИ ЮНЕП, РККОООН, ЮНИДО, ЮНОПС, Оперативная группа УООН по вопросам электронного управления в сфере политики (УООН-ОЭУП), Структура "ООН-женщины" и ВМО, направленная на достижение цели 11 в области устойчивого развития "Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов".

Инициатива U4SSC служит глобальной платформой для пропаганды государственной политики и поощрения использования ИКТ в целях содействия и упрощения перехода к "умным" устойчивым городам. [Подробнее...](#)

Достижение целей в области устойчивого развития

В рамках инициативы U4SSC были разработаны ключевые показатели деятельности (KPI) "умных" устойчивых городов (SSC), чтобы помочь городам во всем мире оценивать роль и вклад ИКТ и цифровых технологий в создание "умных" устойчивых городов и обеспечить их средствами самооценки в интересах достижения целей Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития (ЦУР). KPI U4SSC являются стандартом Организации Объединенных Наций в области создания умных устойчивых городов, разработанным в 2015 году МСЭ и Европейской экономической комиссией Организации Объединенных Наций (ЕЭК ООН) при участии 14 других органов системы ООН.



Что такое "умный" устойчивый город?

"«Умный» устойчивый город – это инновационный город, использующий информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) и другие средства для повышения уровня жизни, эффективности деятельности и услуг в городах, а также конкурентоспособности при обеспечении удовлетворения потребностей настоящего и будущих поколений в экономическом, социальном, природоохранном, а также культурном аспектах."

Источник: Рекомендация МСЭ-Т У.4900/L.1600 (2016 год) "Обзор ключевых показателей деятельности "умных" устойчивых городов".



Проект использования ключевых показателей деятельности U4SSC

Разработанная для городов последовательная и стандартизированная методика сбора необходимых данных для оценки эффективности и прогресса

KPI U4SSC разработаны на основе Рекомендации МСЭ-Т У.4903/L.1603 "Ключевые показатели деятельности "умных" устойчивых городов для оценки достижения целей в области устойчивого развития".

Эти показатели разработаны с целью предоставить городам последовательную и стандартизированную методику сбора необходимых данных для оценки эффективности и прогресса в отношении:

- достижения целей в области устойчивого развития (ЦУР);
- превращения в более "умный" город; и
- превращения в более устойчивый город.



Как работают ключевые показатели деятельности U4SSC?

Инновационный подход

В KPI U4SSC входит 91 показатель. Каждый показатель является частью полного представления о результатах деятельности города в трех измерениях: **экономика, окружающая среда и общество и культура**. Каждое из этих измерений дает отдельное представление о прогрессе, а вместе они обеспечивают целостное представление об "умном" устойчивом городе.

Составляя общий набор параметров для оценки результатов деятельности города, эти показатели также позволяют городам сравнивать свои результаты с результатами других городов, что способствует распространению передового опыта и установлению стандартов продвижения к достижению ЦУР. [Подробнее...](#)

Присылайте ваши вопросы!

Перечень всех KPI U4SSC вместе с методикой сбора данных содержится в публикации:

"Collection Methodology for Key Performance Indicators for Smart Sustainable Cities" ("Методика сбора ключевых показателей деятельности для "умных" устойчивых городов").

KPI U4SSC уже внедряют свыше 100 городов в разных странах мира, в том числе Дубай, Сингапур, Санта-Фе, Москва, Валенсия, Пюлли и Бизерта, и еще много городов, стремящихся стать "умными", интересуются этой инициативой.

Чтобы узнать, что U4SSC может сделать для вашего города, обращайтесь в [секретариат МСЭ/U4SSC](#) сегодня же!

Как городу принять участие в проекте KPI U4SSC?

Первый шаг к "умному" городу и устойчивому развитию

Город, желающий инициировать проект KPI U4SSC, направляет письмо с изложением своей заинтересованности в секретариат МСЭ/U4SSC, который оказывает секретарскую поддержку городам в сборе необходимых данных. Простая форма такого письма приведена в **Приложении 2**. Условия, которым должен удовлетворять город-кандидат, указаны в **Приложении 1**.



Реализация МСЭ проекта KPI U4SSC: этапы

Проект состоит из двух этапов:

Этап 1. Оценка и проверка прогресса в отношении формирования SSC

Этот этап включает следующие действия:

- секретариат МСЭ/U4SSC предоставляет городу шаблон формата Excel, содержащий все KPI, подлежащие оценке;
- городская администрация заполняет шаблон, используя информацию, полученную от различных городских структур;
- после передачи информации одной из ответственных организаций аудитор проверяет данные, предоставленные городом;
- по завершении процесса проверки аудитор представляет отчет о проверке, содержащий следующую информацию:
 - результаты проверки;
 - общеполитические рекомендации; и
 - общие предложения по возможностям улучшения.

Если городу требуется помощь в процессе сбора данных, ответственная организация предоставляет разъяснения по KPI. Кроме того, при необходимости можно организовать конференц-связь с аудитором и секретариатом МСЭ/U4SSC.



Процесс проверки

Для обеспечения прозрачности процесса к проверке привлекается аудитор, внешний по отношению к МСЭ. В связи с этим город может выбрать любой из следующих двух вариантов:

- **проверку на месте** – город оплачивает аудитору согласованную стоимость этой проверки плюс все командировочные расходы (например, авиабилет, проживание и суточные); или
- **дистанционную проверку** – город оплачивает аудитору согласованную стоимость проверки.

Более подробную информацию о сопутствующих расходах, связанных с этим проектом, можно получить в секретариате МСЭ/U4SSC, обратившись по адресу: u4ssc@itu.int.



Составление городского информационного бюллетеня, отчета о проверке города и акта текущего состояния города

Города могут обращаться в секретариат МСЭ/U4SSC за помощью в составлении городского информационного бюллетеня, содержащего результаты и достижения города-участника по реализации программы KPI U4SSC. В нем освещаются инициативы в области "умного" города и то, как они помогают городу в достижении целевых показателей ЦУР. Это идеальный инструмент пропаганды стратегии "умного" города и демонстрации его прогресса в достижении ЦУР.

Хотя рекомендуемый городской информационный бюллетень не обязательный документ, каждый город-участник получит свой отчет о проверке (как упоминалось ранее) вместе с актом текущего состояния города. Акт текущего состояния представляет собой наглядный обзор эффективности города, основанный на глобальных контрольных показателях.

Более подробную информацию о расходах, связанных с составлением городского информационного бюллетеня, а также дополнительные сведения об отчете о проверке и акте текущего состояния можно получить в секретариате МСЭ/U4SSC, обратившись по адресу: u4ssc@itu.int.

Сертификат U4SSC

По завершении своего проекта KPI U4SSC каждый участвующий город получает сертификат МСЭ, в котором указано, что он с успехом прошел оценку по стандарту ООН.



Этап 2. Составление индекса "умных" устойчивых городов U4SSC

Все города, участвующие в проекте, могут принять участие в составлении индекса "умных" устойчивых городов U4SSC под эгидой МСЭ. KPI U4SSC станут основой для этого индекса. В индексе будут использоваться содержащиеся в отчете значения показателей, а также вспомогательные данные, характеризующие каждый город, для ранжирования ряда городов.



Приложение 1: Условия, которым должен удовлетворять город – участник проекта

Квалификационные характеристики городов-участников

- Город должен быть заинтересован в превращении в "умный" устойчивый город.
- Город должен взять на себя обязательство внести свой вклад и опыт, извлеченный из проекта, в составление индекса "умных" устойчивых городов U4SSC.

Обязанности города-участника

- Город-участник должен собрать и записать требуемую информацию в шаблон в формате Excel, предоставленный секретариатом МСЭ/U4SSC, и инициировать процесс проверки с привлечением аудитора. Каждому городу предоставляется 3–6 месяцев для сбора данных, при необходимости – с помощью квалифицированного стороннего консультанта. Окончательный срок представления данных определяется по согласованию с городом, МСЭ и аудитором.
- Каждый город может принять решение о проведении проверки на месте либо дистанционно.
- Участие в проекте финансируется самим городом.
- Город-участник оплачивает расходы на проезд и проживание одного аудитора (назначенного секретариатом МСЭ/U4SSC). Эти расходы не включаются в общую стоимость проекта для города.



Обязанности секретариата МСЭ/U4SSC

- Задача секретариата МСЭ/U4SSC заключается в том, чтобы гарантировать, что каждый город-участник хорошо информирован о процессах, осуществляемых в ходе проекта.
- Секретариат МСЭ/U4SSC отвечает за назначение компетентного и опытного аудитора, способного выполнить проверку.
- Секретариат МСЭ/U4SSC отвечает за выбор подходящего сотрудника органа системы ООН, способного контролировать работу по проверке, выполняемую аудитором.

Сопутствующие расходы

- Для обеспечения прозрачности процесса секретариат МСЭ/U4SSC назначает внешнего аудитора.
- Более подробную информацию о сопутствующих расходах, связанных с этим проектом, можно получить в секретариате МСЭ/U4SSC, обратившись по адресу: u4ssc@itu.int.
- В рамках процесса проверки аудитор проводит опросы и представляет заключительный отчет о проверке города.

Дополнительная информация

- Отчет о проверке города публикуется только по усмотрению города-участника.
- Аудиторы и секретариат МСЭ/U4SSC, участвующие в проекте, должны сохранять конфиденциальность всей информации, связанной с проектом.
- Все опубликованные материалы по проекту являются интеллектуальной собственностью города-участника и МСЭ.

Приложение 2: Форма письма-заявки на участие в проекте KPI U4SSC

Предмет: участие в проекте "Ключевые показатели деятельности (KPI) U4SSC"

Уважаемый секретариат МСЭ/U4SSC,

имеем честь сообщить вам, что (**НАИМЕНОВАНИЕ ГОРОДА**) заинтересован в участии в проекте KPI U4SSC в рамках инициативы "Объединение усилий в целях построения "умных" устойчивых городов".

(**Просьба включить короткий абзац о представлении города об "умных" устойчивых городах и о текущей работе в этом направлении.**)

Мы тщательно рассмотрели цели U4SSC и изучили методику сбора данных в рамках проекта. Мы готовы собрать данные в соответствии с требованиями KPI U4SSC, представить эти данные на проверку утвержденному U4SSC аудитору и передать их в секретариат МСЭ/U4SSC.

Сообщаем, что координатором этого мероприятия является г-н/г-жа XXXX. Мы ожидаем возможности принять участие в этом проекте.

С уважением,

(**Имя и подпись руководителя/представителя города**)





Validate

City

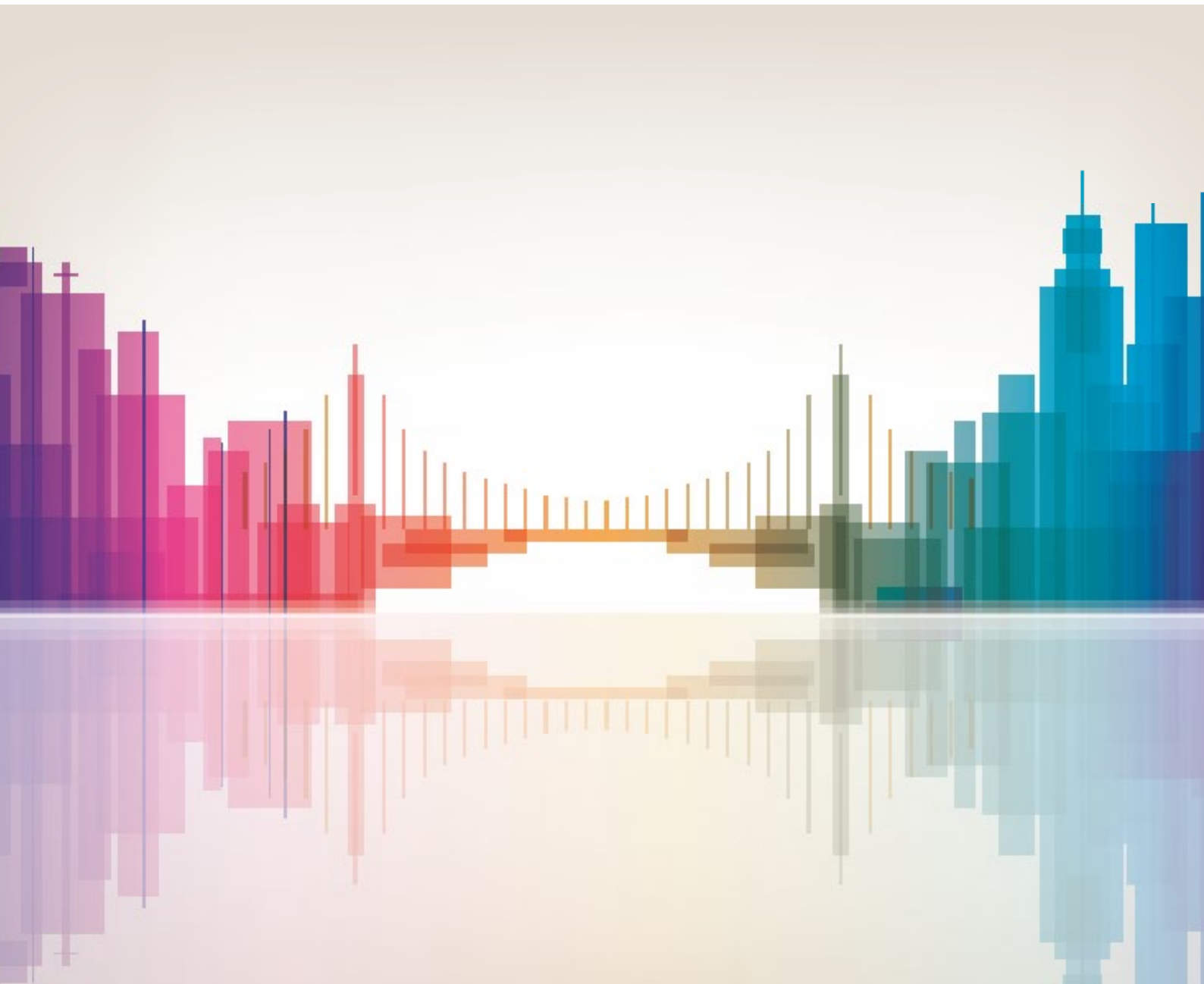
Vision

KPI
Key Performance Indicators

Measure

Goal

Success



Обращаться за дополнительной
информацией: u4ssc@itu.int
Веб-сайт: itu.int/go/u4SSC

ISBN: 978-92-61-31464-4



Опубликовано в Швейцарии
Женева, 2020 г.

Фотографии представлены: ©Shutterstock