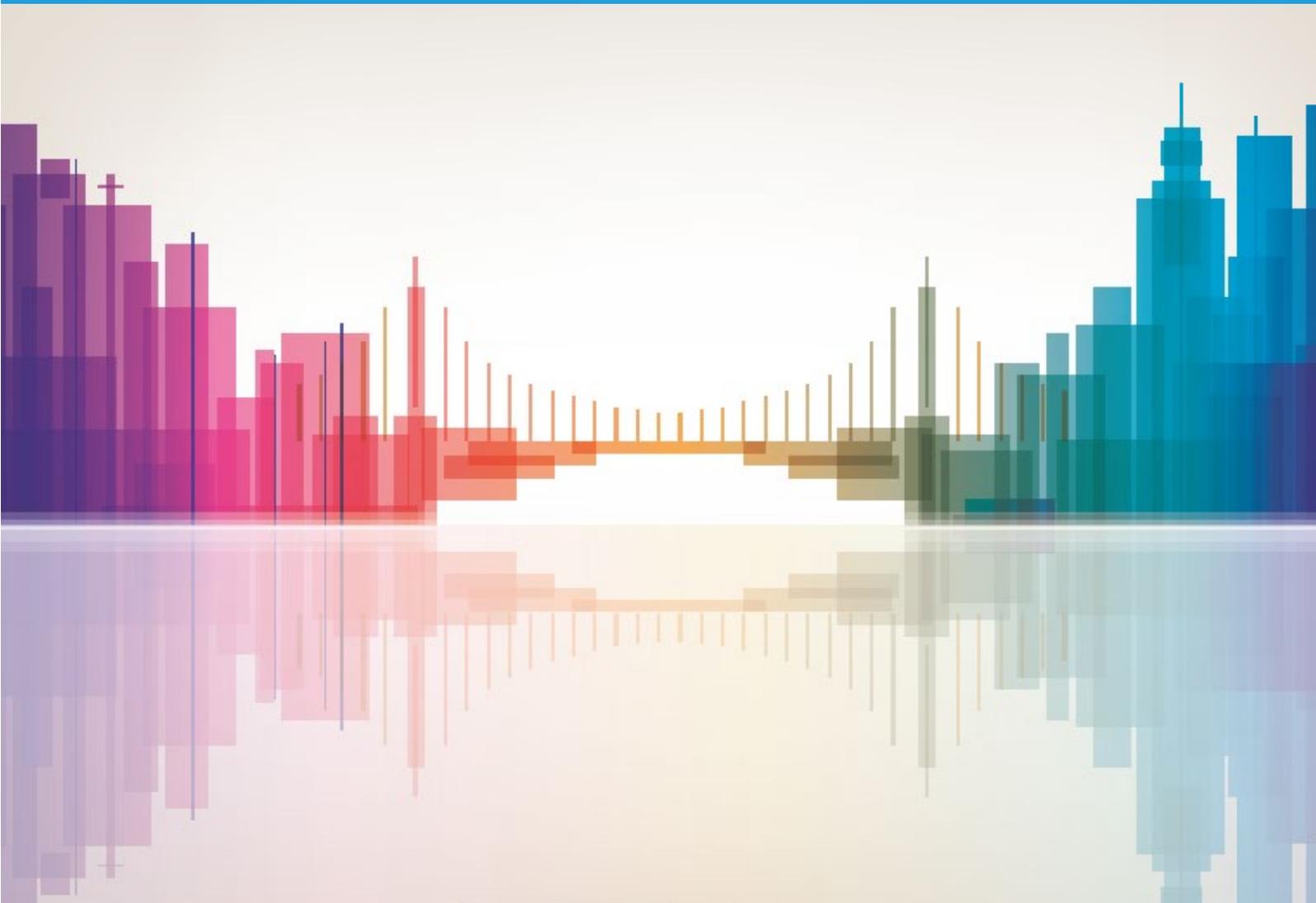


# Indicateurs fondamentaux de performance: Un élément essentiel pour les villes désireuses d'atteindre les Objectifs de développement durable





# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



# Indicateurs fondamentaux de performance: Un élément essentiel pour les villes désireuses d'atteindre les Objectifs de développement durable

Juin 2020

## Avant-propos

La présente publication a été élaborée par l'UIT dans le cadre de l'initiative "Tous unis pour des villes intelligentes et durables" (U4SSC) et vise à présenter l'approche de l'UIT concernant la mise en œuvre des indicateurs fondamentaux de performance liés à l'initiative U4SSC.

## Vue d'ensemble

La présente publication donne des informations sur le projet concernant les indicateurs fondamentaux de performance relevant de l'initiative "Tous unis pour des villes intelligentes et durables" (U4SSC). L'initiative U4SSC constitue une plate-forme d'envergure mondiale pour promouvoir les politiques publiques et encourager l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) et des technologies numériques afin de faciliter et de simplifier la transition vers des villes intelligentes et durables.

ISBN:

978-92-61-31462-0 (Version électronique)

© ITU

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/igo/>



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 3.0 IGO License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/igo/).

# TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos.....	ii
Vue d'ensemble .....	ii
Les indicateurs fondamentaux de performance: un élément essentiel pour les villes désireuses de contribuer à la réalisation des Objectifs de développement durable? .....	1
À propos de l'initiative "Tous unis pour des villes intelligentes et durables" .....	1
Atteindre les Objectifs de développement durable .....	1
Qu'est-ce qu'une ville intelligente et durable? .....	2
Indicateurs fondamentaux de performance liés à l'initiative U4SSC.....	3
Comment les indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC fonctionnent-ils? .....	4
Envoyez-nous vos questions!.....	4
Comment une ville peut-elle participer au projet concernant les indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC?.....	5
Phases de mise en œuvre, par l'UIT, du projet concernant les indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC.....	6
Annexe 1: Conditions applicables à la ville participante: .....	10
Annexe 2: Modèle de lettre de demande de participation au projet concernant les indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC .....	12



## Les indicateurs fondamentaux de performance: un élément essentiel pour les villes désireuses de contribuer à la réalisation des Objectifs de développement durable?

### À propos de l'initiative "Tous unis pour des villes intelligentes et durables"

L'Initiative "Tous unis pour des villes intelligentes et durables" (U4SSC) est une initiative des Nations Unies coordonnée par l'Union internationale des télécommunications (UIT), la CEE-ONU et ONU-Habitat avec l'appui de la CBD, de la CEPALC, de la FAO, du PNUD, de la CEA, de l'UNESCO, du PNUE, de l'Initiative financière du PNUE, de la CCNUCC, de l'ONUDI, de l'UNOPS, de l'UNU-EGOV, d'ONU-Femmes et de l'OMM, en vue d'atteindre l'Objectif de développement durable 11, consistant à "Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables".

L'initiative U4SSC constitue une plate-forme d'envergure mondiale pour promouvoir les politiques publiques et encourager l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) pour faciliter et simplifier la transition vers des villes intelligentes et durables. [En savoir plus...](#)

### Atteindre les Objectifs de développement durable

Les indicateurs fondamentaux de performance (IFP) relatifs aux villes intelligentes et durables ont été élaborés dans le cadre de l'initiative U4SSC en vue d'aider les villes du monde entier à évaluer le rôle et la contribution des TIC et des technologies numériques pour promouvoir des villes intelligentes et durables, et de doter les villes des outils d'auto-évaluation dans le but d'atteindre les Objectifs de développement durable (ODD). Les indicateurs IFP liés à l'initiative U4SSC constituent une norme des Nations Unies pour les villes intelligentes et durables élaborée par l'UIT et la Commission économique des Nations Unies pour l'Europe (CEE-ONU) en 2015, en collaboration avec 14 autres organismes du système des Nations Unies.



## Qu'est-ce qu'une ville intelligente et durable?

*"Une ville intelligente et durable est une ville novatrice qui utilise les technologies de l'information et de la communication (TIC) et d'autres moyens pour améliorer la qualité de vie, l'efficacité de la gestion urbaine et des services urbains ainsi que la compétitivité tout en respectant les besoins des générations actuelles et futures dans les domaines économique, social, environnemental et culturel".*

*Source: Recommandation UIT-T Y.4900/L.1600 (2016) "Présentation générale des indicateurs fondamentaux de performance dans les villes intelligentes et durables".*



## Indicateurs fondamentaux de performance liés à l'initiative U4SSC

**Une méthode cohérente et normalisée à l'usage des villes afin de recueillir les données nécessaires pour mesurer les résultats obtenus et les avancées réalisées.**

Les indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC sont élaborés conformément à la Recommandation UIT-T Y.4903/L.1603, intitulée "Indicateurs fondamentaux de performance pour les villes intelligentes et durables afin d'évaluer la réalisation des Objectifs de développement durable".

On a établi ces indicateurs pour offrir aux villes une méthode cohérente et normalisée afin de recueillir les données nécessaires pour mesurer les résultats obtenus et les avancées réalisées en vue:

- d'atteindre les Objectifs de développement durable;
- de faire en sorte que les villes deviennent plus intelligentes;
- de faire en sorte que les villes deviennent plus durables.



## Comment les indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC fonctionnent-ils?

### Une approche innovante

Il existe 91 indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC. Chaque indicateur s'inscrit dans une perspective globale de performance d'une ville qui comporte trois dimensions: l'**économie**, l'**environnement** et la **société et la culture**. Chacune de ces trois dimensions donne une vue d'ensemble distincte des progrès réalisés et, une fois rassemblées, offrent une perspective globale d'une ville intelligente et durable.

En proposant un ensemble commun de paramètres pour évaluer la performance d'une ville, les indicateurs permettent aussi aux villes de comparer leur performance à celle des autres, et de diffuser des bonnes pratiques et d'établir des normes pour progresser sur la voie de la réalisation des ODD. [En savoir plus...](#)

### Envoyez-nous vos questions!

La liste de tous les indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC ainsi que la méthode de collecte de données figurent dans la publication:

["Méthode de collecte de données relatives aux indicateurs IFP pour les villes intelligentes et durables"](#).

Plus de 100 villes dans le monde mettent déjà en place ces indicateurs, parmi lesquelles Dubaï, Singapour, Santa Fe, Moscou, Valence, Pully et Bizerte, et bien d'autres villes aspirant à devenir des villes intelligentes sont intéressées par l'initiative.

Contactez le [Secrétariat de l'UIT/de l'initiative U4SSC](#) dès aujourd'hui pour voir ce que l'initiative U4SSC peut faire pour votre ville!

## Comment une ville peut-elle participer au projet concernant les indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC?

### Une première étape sur la voie de l'intelligence et de la durabilité

Pour lancer le projet concernant les indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC, la ville intéressée soumet une lettre de motivation au secrétariat de l'UIT/de l'initiative U4SSC, qui offre des services de secrétariat aux villes en recueillant les données nécessaires. L'**Annexe 2** contient un modèle simplifié de cette lettre. Les conditions applicables à la ville intéressée figurent dans l'**Annexe 1**.



## Phases de mise en œuvre, par l'UIT, du projet concernant les indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC

Le projet s'articule en deux phases:

### Phase 1. Évaluation et vérification des progrès réalisés afin de devenir une ville intelligente et durable

Cette phase regroupe les activités suivantes:

- Le secrétariat de l'Initiative U4SSC fournit à la ville un modèle Excel contenant tous les indicateurs IFP à évaluer.
- La ville indique dans le modèle les informations reçues des différentes entités de la ville.
- Une fois les informations fournies à l'une des organisations responsables, le vérificateur vérifie les données fournies par la ville.
- Une fois le processus de vérification terminé, le vérificateur fournit un rapport de vérification, contenant les informations suivantes:
  - résultats de la vérification;
  - des recommandations de haut niveau en matière de politique; et
  - des suggestions de haut niveau concernant les possibilités d'amélioration.

Dans le cas où la ville sollicite une assistance au cours du processus de collecte des données, l'organisation responsable fournira des éclaircissements au sujet des indicateurs IFP. Le cas échéant, des conférences téléphoniques peuvent aussi être organisées avec le vérificateur et le secrétariat de l'UIT/de l'Initiative U4SSC.



## Processus de vérification

Afin de garantir la transparence du processus, le vérificateur engagé aux fins de la vérification devra être extérieur à l'UIT. À cet égard, la ville peut choisir l'une des deux options suivantes:

- **Vérification sur place:** la ville verse au vérificateur les frais convenus pour la vérification proprement dite et les frais de voyage connexes éventuels (billet d'avion, logement et indemnité journalière, par exemple); ou
- **Vérification à distance:** la ville verse au vérificateur les frais convenus pour la vérification.

Pour en savoir plus sur les coûts et les dépenses liés à ce projet, veuillez contacter le secrétariat de l'UIT/de l'Initiative U4SSC à l'adresse: [u4ssc@itu.int](mailto:u4ssc@itu.int).



## Élaboration d'une fiche d'information, d'un rapport de vérification et d'un "instantané" pour la ville

Les villes peuvent demander l'aide du secrétariat de l'UIT/de l'Initiative U4SSC pour élaborer une fiche d'information sur la ville, contenant les résultats obtenus par la ville participante dans la mise en œuvre des indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC. Cette fiche mettra en lumière les initiatives prises en vue de bâtir une ville intelligente, et la manière dont ces initiatives ont aidé la ville à atteindre les différentes cibles définies dans les ODD. Il s'agit d'un outil idéal pour encourager l'adoption d'une stratégie en matière de ville intelligente et pour illustrer les progrès accomplis en vue d'atteindre les ODD.

Bien que la fiche d'information recommandée soit facultative, chaque ville participante recevra son rapport de vérification (comme indiqué précédemment) ainsi qu'un "instantané" visant à donner un aperçu visuel des résultats obtenus par la ville au regard de critères de référence mondiaux.

Pour en savoir plus sur les coûts et les dépenses liés à l'élaboration de la fiche d'information sur une ville, ou pour en savoir plus sur le rapport de vérification et l'instantané, veuillez contacter le secrétariat de l'Initiative U4SSC à l'adresse: [u4ssc@itu.int](mailto:u4ssc@itu.int).

### Certificat de l'Initiative U4SSC

Chaque ville participante recevra une attestation de l'UIT au terme de l'évaluation de leur projet concernant les indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC, indiquant qu'une évaluation a bien été effectuée conformément à une norme de l'ONU



## Phase 2. Élaboration de l'Indice des villes intelligentes et durables de l'initiative U4SSC

Toutes les villes participant au projet peuvent prendre part à l'élaboration de l'Indice des villes intelligentes et durables de l'initiative U4SSD, sous la direction de l'UIT. Les indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC serviront de base pour cet indice. Celui-ci s'appuiera sur les valeurs communiquées pour les indicateurs, ainsi que sur les données à l'appui représentant chaque ville, de manière à établir un classement comparatif pour une sélection de villes.



## Annexe 1: Conditions applicables à la ville participante:

### Conditions à remplir de la ville participante

- La ville concernée doit être désireuse de devenir une ville intelligente et durable.
- La ville participante doit s'engager à apporter sa contribution et à transmettre les enseignements qu'elle a tirés du projet visant à élaborer l'Indice des villes intelligentes et durables de l'initiative U4SSC.

### Responsabilités des villes participantes

- Il est demandé à la ville participante de recueillir et d'enregistrer les informations requises dans le modèle Excel fourni par le secrétariat de l'Initiative U4SSC, et d'engager le processus de vérification avec le vérificateur. Chaque ville disposera de 3 à 6 mois pour recueillir les données, si nécessaire avec l'aide d'un consultant tiers qualifié. La date finale de soumission des données sera fixée en accord avec la ville, l'UIT et le vérificateur.
- Chaque ville peut décider de faire effectuer la vérification sur place ou à distance.
- La participation au projet est financée par la ville.
- Il est demandé à la ville participante de prendre en charge les frais de voyage et de logement afférents à la mission sur place pour un vérificateur (qui sera désigné par le secrétariat de l'UIT/de l'Initiative U4SSC). Ces dépenses ne sont pas comprises dans le coût global du projet pour la ville.



## Responsabilités assumées par le secrétariat de l'Initiative U4SSC

- Le secrétariat de l'UIT/de l'Initiative U4SSC est chargé de veiller à ce que chaque ville participante soit tenue informée des processus menés au cours du projet.
- Le secrétariat de l'UIT/de l'Initiative U4SSC est chargé de désigner un vérificateur compétent et expérimenté, capable de mener à bien le processus de vérification.
- Le secrétariat de l'UIT/de l'Initiative U4SSC est chargé de choisir une personne compétente issue d'un organisme des Nations Unies, capable de superviser le travail de vérification effectué par le vérificateur.

## Coûts associés

- Afin de garantir la transparence du processus, le secrétariat de l'UIT/de l'Initiative U4SSC désignera un vérificateur extérieur.
- Pour en savoir plus sur les coûts et les dépenses associés à ce projet, veuillez contacter le secrétariat de l'UIT/de l'Initiative U4SSC à l'adresse: [u4ssc@itu.int](mailto:u4ssc@itu.int).
- Dans le cadre du processus de vérification, le vérificateur procèdera à une série d'entretiens et établira un rapport de vérification final pour les villes.

## Informations supplémentaires

- Le rapport de vérification pour les villes sera publié à la discrétion de la ville participante seulement.
- Les vérificateurs et les membres du secrétariat de l'UIT/de l'Initiative U4SSC participant au projet sont tenus de garantir la confidentialité de toutes les informations associées au projet.
- Toute la documentation publiée sur la base du projet sera la propriété intellectuelle de la ville participante et de l'UIT.

## Annexe 2: Modèle de lettre de demande de participation au projet concernant les indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC

Objet: Participation au projet concernant les indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous informer que (**NOM DE LA VILLE**) souhaite participer au projet concernant les indicateurs fondamentaux de performance dans le cadre de l'Initiative "Tous unis pour des villes intelligentes et durables" (U4SSC).

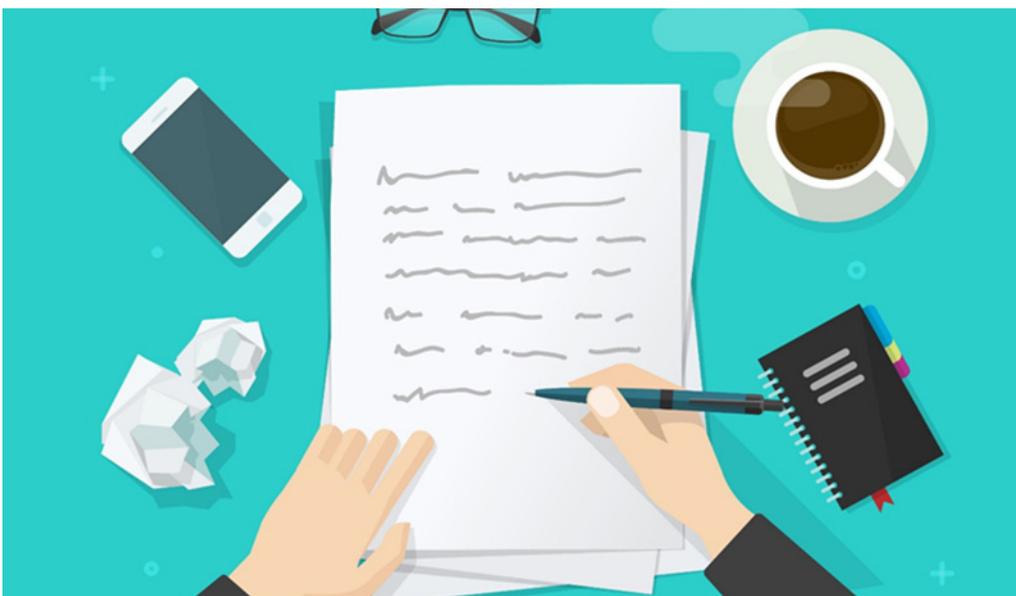
(Veuillez ajouter un paragraphe succinct sur les ambitions de la ville en matière de villes intelligentes et durables, ou sur ses travaux actuels en la matière.)

Nous avons soigneusement étudié les objectifs de l'Initiative U4SSC, ainsi que la méthode de collecte de données du projet. Nous sommes prêts à recueillir des données conformément aux exigences définies dans les indicateurs fondamentaux de performance de l'initiative U4SSC, à ce que nos données soient vérifiées par un vérificateur agréé U4SSC et à soumettre les données recueillies au secrétariat de l'UIT/de l'Initiative U4SSC.

Nous avons le plaisir de vous informer que le coordonnateur désigné pour ce projet est M./Mme XXX. Nous attendons avec intérêt de participer à ce projet.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

(Nom et signature du Maire de la ville ou de son représentant)





Validate

KPI  
Key Performance Indicators

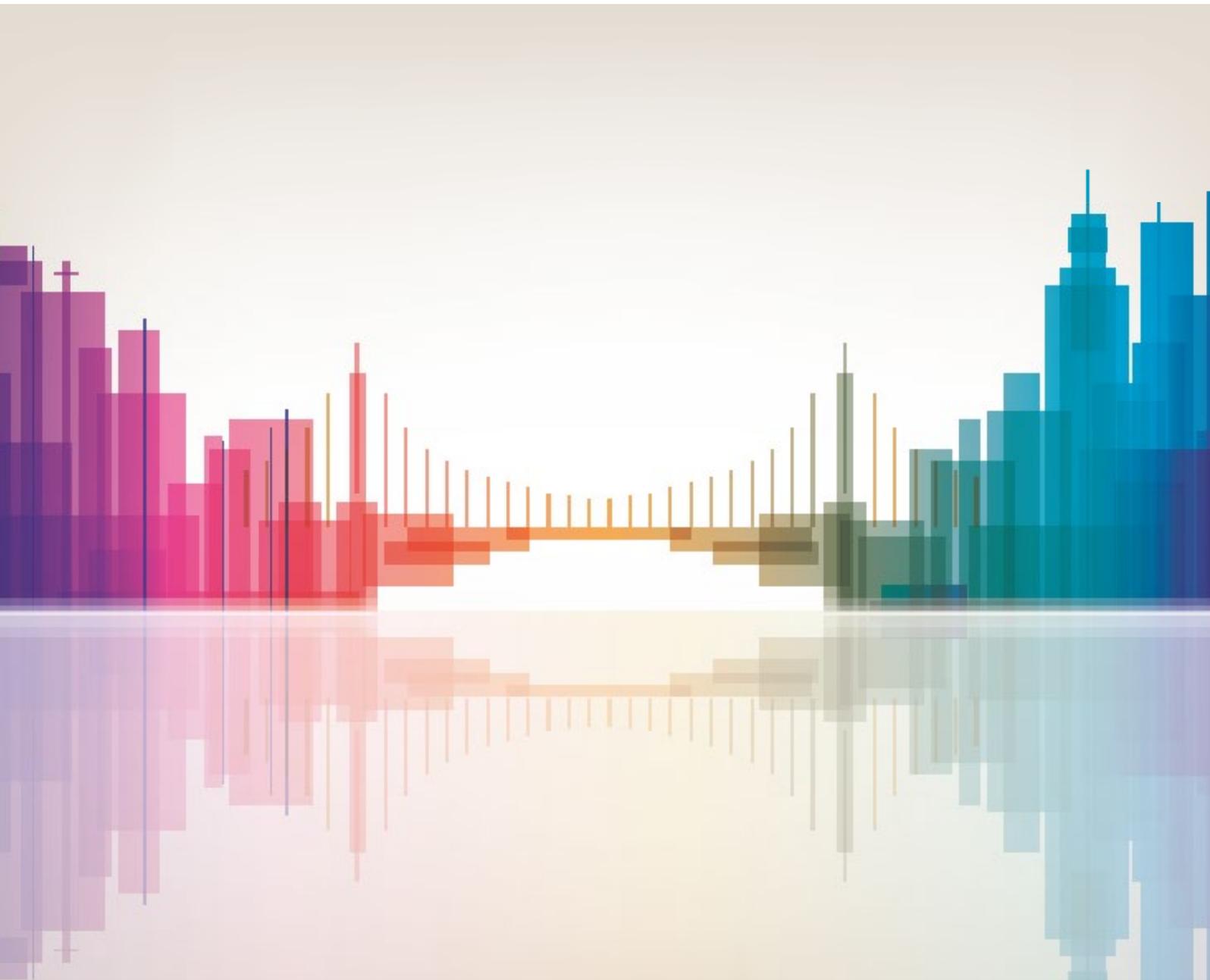
Goal

City

Measure

Vision

Success



Pour de plus amples informations,  
veuillez contacter: [u4ssc@itu.int](mailto:u4ssc@itu.int)  
Site web: [itu.int/go/u4SSC](http://itu.int/go/u4SSC)

ISBN: 978-92-61-31462-0



9 789261 314620

Publié en Suisse  
Genève, 2020

Crédits photos: ©Shutterstock