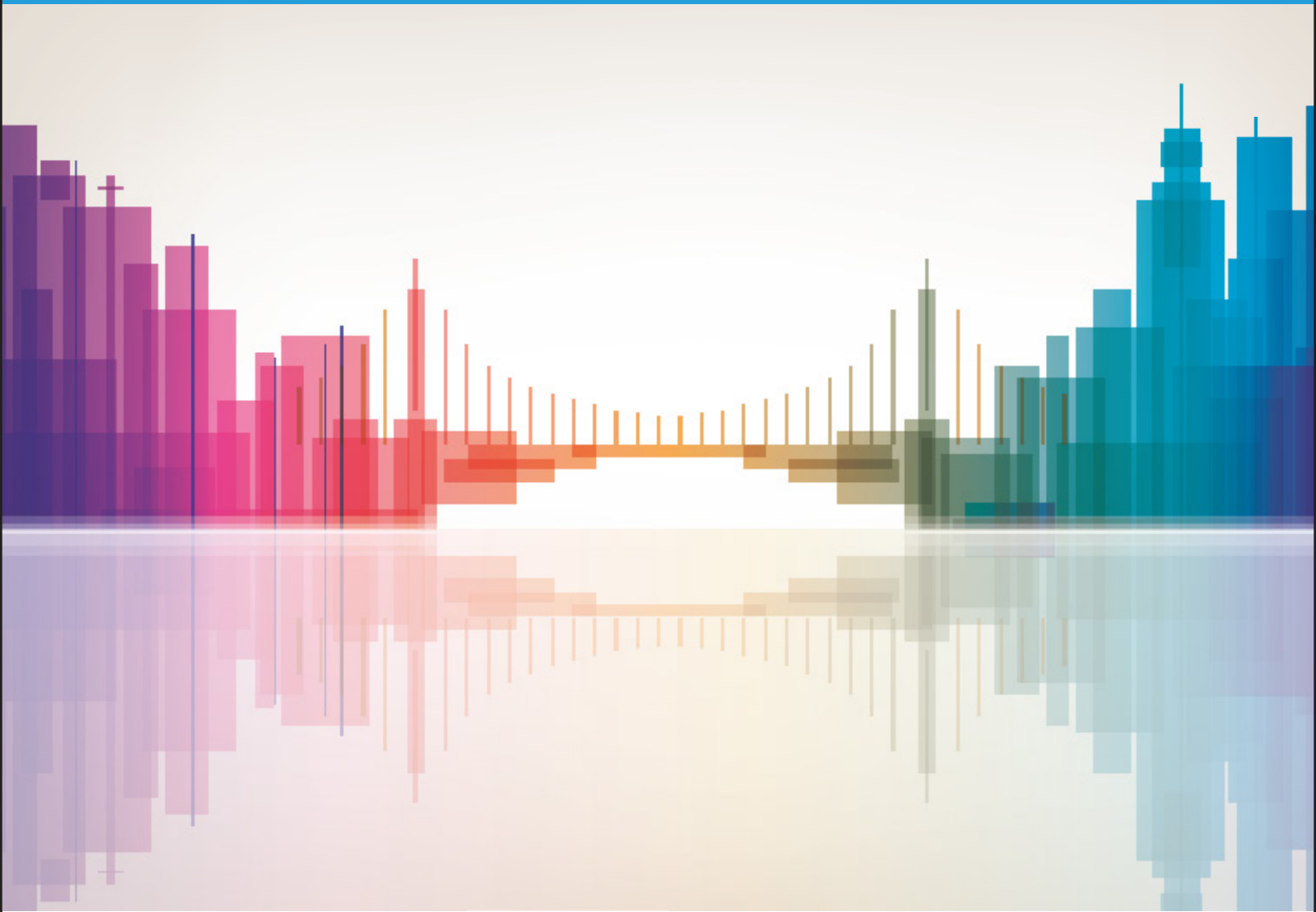


关键绩效指标：对希望实现可持续发展目标 (SDG) 的城市而言是一个关键要素





SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



关键绩效指标：对于希望 实现可持续发展目标的城市而言的一个关键要素

2020年6月

前言

本出版物是由国际电联在“共建可持续智慧城市”（U4SSC）举措的框架内制定的，介绍了国际电联有关如何实施U4SSC关键绩效指标（KPI）的方法。

概述

本出版物提供了有关共建可持续智慧城市（U4SSC）关键绩效指标（KPI）项目的信息。U4SSC是倡导制定公共政策、鼓励利用信息通信技术（ICT）和数字技术来推动和方便向可持续智慧城市转型的全球平台。

ISBN:

978-92-61-31461-3（电子版）

© 国际电联

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/igo/>



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 3.0 IGO License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/igo/).

目录

前言	ii
概述	ii
关键绩效指标：对于希望实现可持续发展目标的城市而言的一个关键要素	1
关于共建可持续智慧城市（U4SSC）	1
实现可持续发展目标	1
何为可持续智慧城市？	2
U4SSC关键绩效指标项目	3
U4SSC关键绩效指标如何发挥作用？	4
将问题发给我们！	4
城市如何参与U4SSC KPI项目？	5
国际电联对U4SSC KPI项目的实施：分阶段	6
附件1：参与城市适用的条款和条件	10
附件2：申请参与U4SSC KPI项目的信函模板	12



关键绩效指标：对于希望实现可持续发展目标的城市而言的一个关键要素

关于共建可持续智慧城市（U4SSC）

U4SSC是一项由国际电信联盟（ITU）、联合国欧洲经济委员会（UNECE）和联合国人居署（UN-Habitat）协调的联合国举措，并得到生物多样性公约（CBD）、拉丁美洲和加勒比经济委员会（ECLAC）、粮农组织（FAO）、联合国开发计划署（UNDP）、联合国非洲经济委员会（UNECA）、联合国教科文组织（UNESCO）、联合国环境规划署（UN Environment）、联合国环境规划署金融行动机构（UNEP-FI）、联合国气候变化框架公约（UNFCCC）、联合国工业发展组织（UNIDO）、联合国项目事务厅（UNOPS）、联合国大学政策导向电子管理中心（UNU-EGOV）、联合国妇女署（UN-Women）和世界气象组织（WMO）的支持，旨在实现可持续发展目标11：“建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和人类住区”。

U4SSC举措是倡导制定公共政策、鼓励利用信息通信技术（ICT）来推动和方便向可持续智慧城市转型的全球平台。[了解更多信息...](#)

实现可持续发展目标

U4SSC举措为可持续智慧城市（SSC）制定了关键绩效指标（KPI），以支持世界各城市评估ICT和数字技术在打造可持续智慧城市中的作用和贡献，并为城市提供自我评估工具，以实现联合国可持续发展目标（SDG）。U4SSC KPI是联合国关于可持续智慧城市的标准，由国际电联和联合国欧洲经济委员会（UNECE）于2015年与其他14个联合国机构共同制定。



何为可持续智慧城市？

“可持续智慧城市是一种创新型城市，它利用信息通信技术（ICT）和其他手段改善生活质量、提高城市运行和服务效率并增强竞争力，同时确保满足今世后代在经济、社会、环境以及文化方面的需求。”

来源：ITU-T Y.4900/L.1600建议书（2016年）“可持续智慧城市关键绩效指标概述”



U4SSC关键绩效指标项目

城市收集必要数据以衡量绩效和进展的一种一致和标准化的方法

U4SSC KPI是根据ITU-T Y.4903/L.1603建议书“评估可持续发展目标实现情况的可持续智慧城市关键绩效指标”制定的。

制定这些指标是为了向城市提供一种一致和标准化的方法，以收集必要的数​​据，衡量以下方面的绩效和进展：

- 实现可持续发展目标（SDG）；
- 成为更加智慧的城市；
- 成为更具可持续性的城市。



U4SSC关键绩效指标如何发挥作用？

一种创新方法

U4SSC KPI由91项指标组成。每个指标都是全面呈现一个城市在以下三个层面绩效情况的组成部分：**经济、环境、社会和文化**。每个层面都从一个独立的视角展现了所取得的进展，而将这些层面组合在一起报告时，则全面地呈现了一个可持续智慧城市的整体情况。

通过提供一套衡量城市绩效的通用指标，这些指标还有助于城市与其他城市的绩效进行比较，从而传播最佳做法，并为实现SDG的进展设定标准。[了解更多信息...](#)

将问题发给我们！

所有U4SSC KPI清单及收集方法见：

“[可持续智慧城市关键绩效指标收集方法](#)”。

全球100多个城市已在实施U4SSC KPI，其中包括迪拜、新加坡、圣达菲、莫斯科、瓦伦西亚、皮利和比塞大，还有更多抱负远大的智慧城市表现出了对这一举措的兴趣。

立即联系[国际电联/U4SSC秘书处](#)了解U4SSC可为贵城市带来什么！

城市如何参与U4SSC KPI项目？

迈向智慧和可持续发展的第一步

要启动U4SSC KPI项目，潜在城市向国际电联/U4SSC秘书处提交意向书，该秘书处为城市收集必要数据提供秘书支持。**附件2**提供了一份简单的意向书模板。潜在城市适用的条款和条件见**附件1**。



国际电联对U4SSC KPI项目的实施：分阶段

项目包括两个阶段：

第1阶段：评估和核实迈向SSC的进展

此阶段包括如下内容：

- U4SSC秘书处向城市提供Excel模板，其中包含所有待评估的KPI。
- 城市在模板中填写从该城市各实体收到的信息。
- 一旦将信息提供给负责组织之一，由核实人员核实城市提供的数据；
- 核实过程完成后，核实人员提供一份《核实报告》，其中包含以下信息：
 - 核实结果；
 - 高水平政策建议；
 - 关于改进机会的高水平建议。

如果城市在数据收集过程中需要帮助，负责组织将就KPI提供澄清。如有需要，亦可与核实人员和国际电联/U4SSC秘书处组织电话会议。



核实过程

为确保过程透明，将从国际电联外部聘用核实人员执行核实工作。在此方面，城市可以决定采用以下两种选择方案之一：

- **现场核实**。城市向核实人员支付商定的核实费用及相关差旅费（如，机票、住宿和每日津贴）；或者
- **远程核实**。城市向核实人员支付商定的核实费用。

欲了解更多有关此项目的相关成本和费用情况，请联系国际电联/U4SSC秘书处：u4ssc@itu.int。



制定《城市简况》、《城市核实报告》和《城市概貌》

城市可请求国际电联/U4SSC秘书处协助编制《城市简况》，其中包含参与城市实施U4SSC KPI的结果和成就。《简况》将特别强调该市的智慧举措，以及这些举措如何帮助该市实现SDG中设定的不同具体目标。《城市简况》是推广城市智慧战略并展示其实现SDG进展的理想工具。

推荐的《城市简况》是可选的，但每个参与城市均将收到其《核实报告》（如前所述）以及一份《城市概貌》。《概貌》依据全球基准提供了相关城市绩效的直观概况。

欲了解更多与编制《城市简况》相关的成本和费用，或有关《核实报告》和《概貌》的情况，请联系U4SSC秘书处：u4ssc@itu.int。

U4SSC证书

每个参与城市完成其U4SSC KPI项目后将获得国际电联的证明，表明其已根据联合国标准成功进行了评估。



第2阶段：确立U4SSC可持续智慧城市指数

所有参与此项目的城市均可参与由国际电联牵头的确立U4SSC可持续智慧城市指数的工作。U4SSC KPI将构成这一指数的基础。该指数将利用所报告的指标值以及描述每个城市情况的支持性数据，提供一些城市之间的比较排名。



附件1：参与城市适用的条款和条件

参与城市的资格特质

- 相关城市应对转型为可持续智慧城市有浓厚的兴趣。
- 参与城市应致力于为建立U4SSC可持续智慧城市指数贡献输入意见和从项目中汲取的经验教训。

参与城市的责任

- 要求参与城市收集并在U4SSC秘书处提供的excel模板中记录所需信息，并与核实人员启动核实进程。每个城市将有3-6个月的时间收集数据，包括在必要时在具有资格的第三方顾问的协助下收集数据。提交数据的最终日期将与城市、国际电联和核实人员协商决定。
- 每个城市都可决定是希望现场还是远程核实。
- 城市承担参与项目的资金。
- 要求参与城市为一名核实人员（由国际电联/U4SSC秘书处选定）提供出差前往现场的差旅费和住宿费。这些费用不包括在城市项目的总成本中。



U4SSC秘书处承担的责任

- 国际电联/U4SSC秘书处的任务是确保每个参与城市充分了解项目期间的流程。
- 国际电联/U4SSC秘书处负责任命一名能够执行核实流程的胜任且业务精通的核实人员。
- 国际电联/U4SSC秘书处负责决定一名合适的联合国机构工作人员来监督核实人员开展的核实工作。

相关成本

- 为确保过程透明，国际电联/U4SSC秘书处将选定一名外部核实人员。
- 欲了解更多有关此项目相关成本和费用的信息，请联系国际电联/U4SSC秘书处：u4ssc@itu.int。
- 作为核实过程的一部分，核实人员将进行一系列访谈，并制定最终《城市核实报告》。

附加说明

- 《城市核实报告》的发布将仅由参与城市自行决定。
- 要求参与项目的核实人员和国际电联/U4SSC秘书处对与项目相关的所有信息保密；
- 所有基于项目所发布的材料，其知识产权将属于参与城市和国际电联。

附件2：申请参与U4SSC KPI项目的信函模板

事由：参与U4SSC关键绩效指标（KPI）项目

尊敬的国际电联/U4SSC秘书处：

我们荣幸地通知贵方，（城市名称）有意参与共建可持续智慧城市（U4SSC）KPI项目。

（请加入一小段介绍贵城市对于可持续智慧城市的愿景/当前所开展的相关工作。）

我们仔细审阅了U4SSC的目标和项目的收集方法。我们已准备好按照U4SSC KPI的要求收集数据、通过U4SSC批准的核实人员对我们的数据进行核实，并将数据提交国际电联/U4SSC秘书处。

我们很高兴地通知贵方，本活动的联系人是XXXX先生/女士。我们期待着参与这个项目。

顺致敬意！

（市领导/代表姓名和签名）





Validate

KPI
Key Performance Indicators

Goal

Measure

Success

City

Vision



了解更多信息
请联系: u4ssc@itu.int
网址: itu.int/go/u4SSC

ISBN: 978-92-61-31461-3



9 789261 314613

瑞士出版
2020年,日内瓦
图片鸣谢: ©Shutterstock