

ВСЕМИРНАЯ АССАМБЛЕЯ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

Нью-Дели, 15–24 октября 2024 года

Резолюция 89 – Содействие использованию информационно-коммуникационных технологий для сокращения разрыва в охвате финансовыми услугами

ПРЕДИСЛОВИЕ

Международный союз электросвязи (МСЭ) является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций в области электросвязи и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Сектор стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т) – постоянный орган МСЭ. МСЭ-Т отвечает за изучение технических, эксплуатационных и тарифных вопросов и за выпуск Рекомендаций по ним с целью стандартизации электросвязи на всемирной основе.

На Всемирной ассамблее по стандартизации электросвязи (ВАСЭ), которая проводится каждые четыре года, определяются темы для изучения исследовательскими комиссиями МСЭ-Т, которые, в свою очередь, вырабатывают Рекомендации по этим темам.

Утверждение Рекомендаций МСЭ-Т осуществляется в соответствии с процедурой, изложенной в Резолюции 1 ВАСЭ.

В некоторых областях информационных технологий, которые входят в компетенцию МСЭ-Т, необходимые стандарты разрабатываются на основе сотрудничества с ИСО и МЭК.

РЕЗОЛЮЦИЯ 89 (Пересм. Нью-Дели, 2024 г.)

Содействие использованию информационно-коммуникационных технологий для сокращения разрыва в охвате финансовыми услугами

(Хаммаммет, 2016 г.; Женева, 2022 г.; Нью-Дели, 2024 г.)

Всемирная ассамблея по стандартизации электросвязи (Нью-Дели, 2024 г.),

напоминая,

- a) что охват финансовыми услугами является одним из ключевых факторов сокращения масштабов нищеты и повышения благосостояния – около 1,4 миллиарда человек в мире не имеют доступа к официальным финансовым услугам и женщины составляют 55 процентов населения, не охваченного банковскими услугами;
- b) что согласно отчету, подготовленному на базе глобального финансового индекса Всемирного банка, в 2021 году 46 процентов взрослого населения в развивающихся странах¹ все еще не имели счетов в банке, и к тому же гендерный разрыв во владении банковскими счетами сузился незначительно: в 2011 году счет имели 47 процентов женщин и 54 процента мужчин; в 2014 году счет имели 58 процентов женщин, по сравнению с 65 процентами мужчин; также в 2017 году счет имели 65 процентов женщин, по сравнению с 72 процентами мужчин; также в 2021 году счет в банке имели 74 процента женщин, по сравнению с 78 процентами мужчин;
- c) что один из путей сокращения разрыва в охвате финансовыми услугами заключается в использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), в частности, технологий подвижной связи;
- d) что цифровые финансовые услуги привели к стремительному расширению охвата финансовыми услугами;
- e) что цифровые финансовые услуги повышают благосостояние и социальное участие в развивающихся странах для женщин, девушек и уязвимых групп населения, тем самым сокращая неравенство;
- f) о Резолюции 55 (Пересм. Нью-Дели, 2024 г.) настоящей Ассамблеи об учете гендерного равенства в деятельности Сектора стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т);
- g) что цели Союза включают содействие развитию сотрудничества между его членами для обеспечения возможностей гармоничного развития электросвязи, обмена передовым опытом и предоставления услуг по наименее возможной стоимости;
- h) сохранение цифрового разрыва и разрыва в охвате финансовыми услугами;

¹ К таковым относятся наименее развитые страны, малые островные развивающиеся государства, развивающиеся страны, не имеющие выхода к морю, а также страны с переходной экономикой.

- i) о Резолюции 1353 Совета МСЭ, принятой на его сессии 2012 года, в которой признается, что электросвязь/ИКТ являются существенными компонентами для развитых и развивающихся стран с точки зрения обеспечения устойчивого развития, и в которой поручается Генеральному секретарю, во взаимодействии с Директорами Бюро, определить новые виды деятельности, которые должен осуществлять МСЭ для содействия развивающимся странам в достижении устойчивого развития благодаря электросвязи/ИКТ;
- j) о Резолюции 70 (Пересм. Бухарест, 2022 г.) Полномочной конференции об учете гендерных аспектов в деятельности МСЭ и содействии обеспечению гендерного равенства и расширению прав и возможностей женщин и девушек посредством электросвязи/ИКТ;
- k) о Резолюции 175 (Пересм. Бухарест, 2022 г.) Полномочной конференции о доступности средств электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями;
- l) о Резолюции 184 (Пересм. Бухарест, 2022 г.) Полномочной конференции о содействии инициативам по охвату цифровыми технологиями, предназначенным для коренных народов;
- m) о Резолюции 204 (Пересм. Бухарест, 2022 г.) Полномочной конференции об использовании ИКТ для сокращения разрыва в охвате финансовыми услугами,

признавая,

- a) что 3-я Исследовательская комиссия МСЭ-Т занимается исследованием мобильных финансовых услуг посредством своей Группы Докладчика по мобильным финансовым услугам в сотрудничестве с соответствующими организациями по разработке стандартов (ОПС);
- b) работу, проделанную Оперативной группой МСЭ-Т по цифровым финансовым услугам и Оперативной группой МСЭ-Т по цифровой валюте, включая цифровую фиатную валюту;
- c) работу, проделанную соответствующими исследовательскими комиссиями МСЭ-Т в области цифровых финансовых услуг во время последних исследовательских периодов,

учитывая,

- a) что проблема доступа к финансовым услугам является одной из глобальных проблем и требует сотрудничества в глобальном масштабе;
- b) резолюцию 70/1 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций о преобразовании нашего мира: повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, в которой признается, что она основывается на целях в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и предпринимается попытка завершить все, что не удалось сделать в период их достижения, а также подчеркивается важность выполнения этой новой масштабной повестки дня, которая имеет в своей основе искоренение нищеты и которая направлена на содействие реализации экономических, социальных и экологических аспектов устойчивого развития;
- c) что эта Повестка дня на период до 2030 года, в частности, предусматривает принятие и реализацию политики, направленной на расширение охвата финансовыми услугами, и поэтому включает проблему охвата финансовыми услугами в некоторые цели, связанные с Целями в области устойчивого развития, и средства их реализации;
- d) что стабильность цифровых финансовых услуг важна для расширения охвата финансовыми услугами и что это требует сотрудничества потребителей, предприятий, директивных и регуляторных органов;

е) необходимость для регуляторных органов секторов электросвязи и финансовых услуг сотрудничать друг с другом и, в частности, со своими министерствами финансов и другими заинтересованными сторонами и обмениваться передовым опытом, поскольку цифровые финансовые услуги охватывают области, относящиеся к компетенции всех сторон,

отмечая

а) цель обеспечения всеобщего доступа к финансовым услугам, установленную Всемирным банком, и что эта цель не была достигнута на глобальном уровне к 2020 году; тем не менее, предоставление доступа к текущему счету или электронному средству, позволяющему людям хранить деньги, направлять и принимать платежи, является основным структурным элементом управления их финансовыми операциями;

б) что функциональная совместимость является, в частности, важным элементом для обеспечения возможности удобного, приемлемого в ценовом отношении, быстрого, бесперебойного и безопасного осуществления электронных платежей через текущий счет; действительно, необходимость обеспечения функциональной совместимости была также одним из выводов Целевой группы по платежным аспектам охвата финансовыми услугами, созданной Комитетом по платежам и рыночным инфраструктурам и Группой всемирного банка, которые определили необходимые улучшения в существующих платежных системах и услугах для обеспечения еще большего охвата финансовыми услугами, признавая тот факт, что внедрение существующих стандартов и передового опыта должно являться одним из приоритетов;

с) что несмотря на расширение охвата цифровыми финансовыми услугами и масштабный рост мобильных финансовых услуг в странах с формирующейся экономикой в последние годы, охват цифровыми финансовыми услугами все еще сопряжен с проблемами, и поэтому деятельность по развертыванию стандартов и систем для оказания поддержки цифровым финансовым услугам необходимо будет продолжить и ускорить;

д) важность обеспечения приемлемости в ценовом отношении цифровых финансовых услуг, особенно для развивающихся стран и лиц в домашних хозяйствах с низким уровнем дохода, для достижения охвата финансовыми услугами;

е) возросший интерес к использованию мобильных финансовых услуг, цифровизации государственных выплат частным лицам и применению появляющихся технологий в целях расширения охвата финансовыми услугами для более целенаправленного учета тех, кто нуждается в помощи,

решает

1 продолжать выполнение и обеспечить дальнейшее развитие программы работы МСЭ-Т, включая текущую работу соответствующих исследовательских комиссий МСЭ-Т, чтобы вносить вклад в осуществляемую на глобальном уровне более широкую деятельность по стимулированию охвата финансовыми услугами, как часть процессов в рамках Организации Объединенных Наций;

2 провести исследования и разработать стандарты и руководящие указания в областях функциональной совместимости, цифровизации платежей, защиты потребителей, качества обслуживания, больших данных и безопасности операций цифровых финансовых услуг а также электросвязи/ИКТ, касающихся цифровых финансовых услуг, где такие исследования, стандарты и руководящие указания не дублируют усилия, предпринимаемые в других учреждениях, и относятся к мандату Союза;

3 содействовать установлению сотрудничества между регуляторными органами в области электросвязи и регуляторными органами в сфере финансовых услуг, чтобы разрабатывать и внедрять стандарты и руководящие указания, включая руководства по защите потребителей;

4 поощрять использование инновационных инструментов и технологий, в зависимости от ситуации, чтобы ускорить охват финансовыми услугами;

5 содействовать сотрудничеству между правительственными органами, компаниями электросвязи и финансовыми учреждениями в вопросах применения механизмов, в соответствующих случаях, с целью обеспечения получения необходимых финансовых ресурсов для требуемой инфраструктуры,

порукает Директору Бюро стандартизации электросвязи в сотрудничестве с Директорами других Бюро

1 представлять ежегодный отчет Совету о ходе работы по применению настоящей Резолюции и представить отчет Всемирной ассамблее по стандартизации электросвязи;

2 содействовать в разработке отчетов и примеров передового опыта в области охвата цифровыми финансовыми услугами, учитывая соответствующие исследования, при условии, что они прямо относятся к мандату Союза и не дублируют работу, относящуюся в сфере ответственности других ОРС и учреждений;

3 создать платформу или, если это возможно, присоединиться к уже существующим платформам для взаимного обучения, ведения диалога и обмена опытом в области цифровых финансовых услуг между странами и регионами, регуляторными органами из секторов электросвязи и финансовых услуг, экспертами отрасли, а также международными и региональными организациями;

4 проводить семинары-практикумы и семинары для членов МСЭ в сотрудничестве с другими соответствующими ОРС, академическими организациями и учреждениями, на которые возложена основная ответственность за разработку и внедрение стандартов и создание потенциала в области финансовых услуг, чтобы повысить уровень осведомленности и определить конкретные потребности регуляторных органов и проблемы, связанные с расширением охвата финансовыми услугами и применением появляющихся технологий в цифровых финансах, а также обмениваться опытом, полученным в разных регионах,

порукает соответствующим исследовательским комиссиям Сектора стандартизации электросвязи МСЭ

1 организовать необходимую работу и исследования в целях расширения и ускорения работы в области цифровых финансовых услуг, начиная с их первого собрания в следующем исследовательском периоде;

2 осуществлять координацию деятельности и взаимодействие с другими соответствующими ОРС и учреждениями, на которые возложена основная ответственность за разработку и внедрение стандартов и создание потенциала в области финансовых услуг, а также с другими группами в МСЭ;

3 разрабатывать технические стандарты и руководящие указания, которые помогут развивающимся странам воспользоваться преимуществами появляющихся технологий, связанных с цифровыми финансовыми услугами;

4 разрабатывать для развивающихся стран технические стандарты и руководства по оценке безопасности их инфраструктуры цифровых финансовых услуг, связанных с электросвязью,

предлагает Генеральному секретарю

продолжать сотрудничать и взаимодействовать с другими органами в рамках системы Организации Объединенных Наций и другими соответствующими объединениями при определении будущих международных усилий по эффективному решению проблемы охвата финансовыми услугами,

предлагает Государствам-Членам, Членам Сектора и Ассоциированным членам

1 продолжать активно содействовать работе исследовательских комиссий МСЭ-Т по вопросам, касающимся использования ИКТ для расширения охвата финансовыми услугами, в рамках мандата Союза;

2 содействовать интеграции политических принципов, относящихся к ИКТ, финансовым услугам и защите потребителей, для содействия использованию цифровых финансовых услуг с целью расширения охвата финансовыми услугами,

предлагает Государствам-Членам

- 1 разработать и внедрить национальные стратегии, чтобы решить проблему охвата финансовыми услугами в качестве первоочередной задачи и использовать ИКТ для обеспечения доступа к финансовым услугам для тех, кто не имеет банковского счета;
- 2 включать политику в отношении женщин и девушек и уязвимых групп населения в сфере охвата финансовыми услугами и безопасности цифровых финансовых услуг в свои национальные стратегии в области электросвязи/ИКТ и охвата финансовыми услугами;
- 3 провести реформы, при которых ИКТ будут использоваться для достижения гендерного равенства с учетом целей настоящей Резолюции и расширения охвата финансовыми услугами женщин, девушек и уязвимых групп населения;
- 4 усилить, при необходимости, координацию деятельности между национальными регуляторными органами, чтобы устранить препятствия в доступе поставщиков услуг, не относящихся к банкам, к инфраструктуре платежной системы и препятствия в доступе поставщиков финансовых услуг к каналам связи, а также способствовать созданию условий для приемлемого в ценовом отношении и более безопасного перевода денежных средств, как в странах происхождения, так и странах-получателях этих средств, в том числе путем содействия созданию условий для развития конкурентных и прозрачных рыночных отношений;
- 5 вносить вклад в глобальные усилия, направленные на повышение кибербезопасности и устойчивости экосистемы цифровых финансов путем принятия международных стандартов и использования передового опыта отрасли;
- 6 обмениваться международным опытом в использовании уникальных идентификаторов, связанных с электросвязью/ИКТ, и совершенствовать национальные системы идентификации, с учетом того, что такие системы могут позволить людям, не имеющим формального образования и/или не имеющим документов, получить уникальные цифровые личные данные, которые может использовать финансовое учреждение;
- 7 рассмотреть возможность отмены или снижения регулирующих сборов и пошлин, связанных со стоимостью владения соединением подвижной связи для беднейших домохозяйств, обеспечив труднодоступным группам населения, таким как женщины и девушки, а также уязвимым группам доступ к соединениям подвижной связи для использования финансовых услуг;
- 8 поощрять меры, связанные с электросвязью/ИКТ, для содействия функциональной совместимости цифровых финансовых услуг;
- 9 разрабатывать программы цифровой и финансовой грамотности для преодоления разрыва в охвате финансовыми услугами;
- 10 поддерживать программы, помогающие развивающимся странам формировать технические специальные знания и нормативно-правовую базу, необходимые для предоставления безопасных и открытых для всех финансовых услуг.