

الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات

نيودلهي، 15-24 أكتوبر 2024

**القرار 58 – تشجيع إنشاء وتعزيز الأفرقة الوطنية
للاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية، خاصة
للبلدان النامية**

تمهيد

الاتحاد الدولي للاتصالات وكالة متخصصة للأمم المتحدة في ميدان الاتصالات. وقطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) هو هيئة دائمة في الاتحاد الدولي للاتصالات. وهو مسؤول عن دراسة المسائل التقنية والمسائل المتعلقة بالتشغيل والتعريف، وإصدار التوصيات بشأنها بغرض تقييس الاتصالات على الصعيد العالمي.

وتحدد الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA) التي تجتمع مرة كل أربع سنوات المواضيع التي يجب أن تدرسها لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات وأن تُصدر توصيات بشأنها.

وتتم الموافقة على هذه التوصيات وفقاً للإجراء الموضح في القرار رقم 1 الصادر عن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات.

وفي بعض مجالات تكنولوجيا المعلومات التي تقع ضمن اختصاص قطاع تقييس الاتصالات، تعد المعايير اللازمة على أساس التعاون مع المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC).

القرار 58 (المراجع في نيودلهي، 2024)

تشجيع إنشاء وتعزيز الأفرقة الوطنية للاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية، خاصة للبلدان النامية

(جوهانسبرغ، 2008؛ دبي، 2012؛ جنيف، 2022؛ نيودلهي، 2024)

إن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (نيودلهي، 2024)،

إذ تذكّر

(أ) بالقرار 130 (المراجع في بوخارست، 2022) الصادر عن مؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن تعزيز دور الاتحاد في مجال بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)؛

(ب) بأن القرار 123 (المراجع في بوخارست، 2022) الصادر عن مؤتمر المندوبين المفوضين قرر تكليف الأمين العام ومديري المكاتب الثلاثة بالعمل الوثيق فيما بينهم في متابعة المبادرات التي تساعد على سد الفجوة في ميدان التقييس بين البلدان النامية¹ والبلدان المتقدمة،

وإذ تدرك

(أ) النتائج المرضية جداً التي تحققت في النهج الإقليمي في إطار القرار 54 (المراجع في نيودلهي، 2024) لهذه الجمعية؛

(ب) العمل ذا الأولوية العالية الذي يضطلع به قطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) بشأن القرار 50 (المراجع في نيودلهي، 2024) لهذه الجمعية بشأن الأمن السيبراني، وفقاً لاختصاصاته وخبرته، بما في ذلك تعزيز فهم مشترك بين الحكومات وأصحاب المصلحة الآخرين لكيفية بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية؛

(ج) تزايد مستوى التحول الرقمي والاعتماد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في البلدان النامية؛

(د) التعقيد المتزايد لإدارة البنية التحتية للدفاع السيبراني وأدواته وأفراده وخدماته الأمنية بسبب التعقيد المتزايد للهجمات السيبرانية على شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع البلدان؛

(هـ) أنه مع استمرار تطور خدمات وتكنولوجيا البنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تتطور أيضاً التهديدات والهجمات السيبرانية، وتنتشر من خلال مجموعة متنوعة من الوسائل، مثل الأجهزة المتنقلة والمخدمات والشبكات وحتى التكنولوجيا التشغيلية؛

(و) العمل الذي اضطلع به قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد (ITU-D) في إطار المسألة 22/1 السابقة للجنة الدراسات 1 بقطاع تنمية الاتصالات والمسألة 3/2 الحالية للجنة الدراسات 2 بقطاع تنمية الاتصالات،

¹ تشمل أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية المحاطة باليابسة والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية.

- (أ) أن انخفاض مستوى التأهب لطوارئ الأمن السيبراني ما زال في كثير من البلدان، خاصة البلدان النامية؛
- (ب) أن ارتفاع مستوى التوصيلية بين شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد يتأثر سلباً جراء إطلاق هجمة من شبكات في البلدان والمناطق الأقل استعداداً لها؛
- (ج) أهمية توفر المستوى الملائم من التأهب لطوارئ الأمن السيبراني في جميع البلدان؛
- (د) الحاجة إلى وفوائد إنشاء أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية/أفرقة الاستجابة لحوادث الأمن السيبراني/أفرقة الاستجابة للحوادث السيبرانية (CIRT)، مثلاً من خلال تقديم نقطة اتصال واحدة للتعاون والتواصل بين البلدان، وللمساعدة في التنسيق بين الكيانات المختلفة (من قبيل أفرقة استجابة قطاعية في حالات الحوادث الحاسوبية) ضمن بلد ما؛
- (هـ) أن تزايد تعقيد قضايا الأمن السيبراني قد يستلزم تطوير قدرات أفرقة الاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية؛
- (و) أن مصطلح أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) يشير إلى مجموعة واسعة من المؤسسات التي تؤدي وظائف الاستجابة لحوادث الأمن السيبراني، مثل مركز أمن سيبراني (CSC)، ومركز عمليات أمنية (SOC)، وفرقة استجابة لحالات الطوارئ الحاسوبية (CERT)، وفرقة استجابة لحوادث الأمن الحاسوبي (CSIRT)،

وإذ تضع في اعتبارها

أعمال لجنة الدراسات 17 بقطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) في مجال أفرقة الاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية والأفرقة أو الكيانات الأمنية الأخرى من قبيل تلك التي تشملها التوصية ITU-T X.1060، خاصة بالنسبة للبلدان النامية، والتعاون فيما بينها، كما هو وارد في مخرجات لجنة الدراسات،

وإذ لا يغرب عن بالها

أن إنشاء أفرقة استجابة في حالات الحوادث الحاسوبية تعمل على ما يرام في البلدان النامية من شأنه تحسين مستوى مشاركة البلدان النامية في الأنشطة العالمية للاستجابة في حالات الطوارئ فيما يتعلق بالأمن السيبراني وبالتالي المساهمة في إقامة بنية تحتية عالمية فعالة وآمنة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخبرات في مجال الأمن السيبراني،

تقرر

- 1 أن تدعم إنشاء وتعزيز الأفرقة وطنية للاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية في الدول الأعضاء حيث يطلب الدعم، وأن تعزز الإطار التشغيلي ذي الصلة لأفرقة الاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية في الدول الأعضاء حيث يتم إنشاء أفرقة استجابة، إذا لزم الأمر؛
- 2 تشجيع قطاع تقييس الاتصالات على تطوير أدوات لدعم أفرقة الاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية في تعزيز تبادل المعلومات من أجل الاستجابة في حالات حوادث الأمن السيبراني، بهدف رفع مستوى التأهب لطوارئ الأمن السيبراني، خاصة في البلدان النامية؛
- 3 إشراك المكاتب الإقليمية للاتحاد في تنفيذ هذا القرار وإذكاء وعي الدول الأعضاء بأهمية أفرقة الاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية عبر أنشطة قطاع تقييس الاتصالات ذات الصلة،

تكلف لجنة الدراسات 17 بقطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد

- 1 بمواصلة وضع التوصيات والإضافات من قطاع تقييس الاتصالات والأدوات المحتملة التي توجه إنشاء فريق الاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية وتعزيز الإطار التشغيلي لأفرقة الاستجابة، التي يمكن أن تستخدمها الأفرقة الوطنية للاستجابة في جميع أنحاء العالم لتطوير قدراتها؛
- 2 باستكشاف الشراكات بشكل استباقي مع المنظمات والمحافل الأخرى المعنية بوضع المعايير لتطوير هذه الأدوات؛
- 3 بالتعاون مع قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد في عمله بشأن إنشاء وتعزيز أفرقة الوطنية للاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية حسب الاقتضاء؛
- 4 بتشجيع الدراسات بشأن الإطار المتعلق بالفريق الوطني للاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية؛
- 5 بدعم مدير مكتب تقييس الاتصالات (TSB) في المبادرات التي تساعد على سد الفجوة التقييسية بين البلدان النامية والبلدان المتقدمة فيما يتعلق بأفرقة الاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية، والتي ينبغي أن تشمل بنود عمل تتعلق بالدراسات المضطلع بها بشأن الإطار المتعلق بأفرقة الاستجابة، وإطلاع الأفرقة ذات الصلة في قطاع تنمية الاتصالات على النتائج باعتبارها مهمة لجنة الدراسات الرائدة المعنية بالأمن،

تكلف مدير مكتب تقييس الاتصالات

بإبلاغ الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات سنوياً بشأن تنفيذ هذا القرار،

تكلف مدير مكتب تقييس الاتصالات، بالتعاون مع مدير مكتب تنمية الاتصالات

- 1 بتحديد الأماكن التي يتعين إنشاء هذه الأفرقة الوطنية فيها، ولا سيما في البلدان النامية، وتشجيع إنشائها؛
- 2 بالتعاون مع الخبراء الدوليين والهيئات الدولية لمساعدة البلدان في إنشاء وتعزيز الأفرقة الوطنية للاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية، من خلال تحسين وتسريع وضع توصيات وإضافات وتقارير تقنية من قطاع تقييس الاتصالات في هذا المجال؛
- 3 بدعم تعزيز الممارسات الفضلى الوطنية والإقليمية والدولية المتعلقة بإنشاء الأفرقة الوطنية للاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية من خلال تقديم توصيات وإضافات وتقارير تقنية من قطاع تقييس الاتصالات؛
- 4 بإذكاء الوعي بمخرجات لجنة الدراسات 17 بقطاع تقييس الاتصالات مثل التوصيات والإضافات والتقارير التقنية من قطاع تقييس الاتصالات لإنشاء وتعزيز أفرقة الاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية، بما في ذلك الإطار التشغيلي ذي الصلة؛
- 5 بتقديم الدعم، حسب الاقتضاء، في حدود الموارد الحالية للميزانية؛
- 6 بتسهيل التعاون بين الأفرقة الوطنية للاستجابة في مجالات مثل بناء القدرات وتبادل المعلومات، ضمن إطار مناسب؛
- 7 باتخاذ الإجراءات اللازمة للتقدم في تنفيذ هذا القرار،

تدعو الدول الأعضاء إلى

- 1 النظر في إنشاء وتعزيز الأفرقة الوطنية للاستجابة كأولوية عالية؛
- 2 التعاون مع غيرها من الدول الأعضاء ومع أعضاء القطاع؛
- 3 النظر في الكيفية التي يمكن بها للجنة الدراسات 17 أن تثري بها فهم أعضاء الاتحاد لأدوار ومسؤوليات أفرقة الاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية، واتخاذ الإجراءات المناسبة؛
- 4 تشجيع شبكات التعاون والمشاركة في المنظمات الدولية لتعزيز قدرات الأمن السيبراني العالمية والتعاون في الاستجابة في حالات الحوادث،

تدعو الدول الأعضاء وأعضاء القطاع والمنتسبين والهيئات الأكاديمية، حسب الاقتضاء، إلى

- 1 النظر في المشاركة في تحسين وتطوير التوصيات والإضافات والتقارير التقنية من قطاع تقييس الاتصالات من أجل دعم إنشاء وتشغيل الأفرقة الوطنية للاستجابة في حالات الحوادث الحاسوبية على نحو فعال؛
- 2 التعاون الوثيق مع قطاع تقييس الاتصالات وقطاع تنمية الاتصالات والمكاتب الإقليمية للاتحاد في هذا الصدد.