

世界电信标准化全会
新德里，2024年10月15-24日

第52号决议 – 抵制和打击垃圾信息

前言

国际电信联盟（ITU）是从事电信领域工作的联合国专门机构。ITU-T（国际电信联盟电信标准化部门）是国际电联的常设机构，负责研究技术、操作和资费问题，并发布有关上述内容的建议书，以便在世界范围内实现电信标准化。

每四年一届的世界电信标准化全会（WTSA）确定ITU-T各研究组的课题，再由各研究组制定有关这些课题的建议书。

世界电信标准化全会第1号决议规定了批准ITU-T建议书所须遵循的程序。

属ITU-T研究范围的一些信息技术领域的必要标准是与国际标准化组织（ISO）和国际电工技术委员会（IEC）协作制定的。

第52号决议（2024年，新德里，修订版）

抵制和打击垃圾信息

（2004年，弗洛里亚诺波利斯；2008年，约翰内斯堡；2012年，迪拜；
2016年，哈马马特；2024年，新德里）

世界电信标准化全会（2024年，新德里），

忆及

- a) 国际电联《基本文件》的相关条款；
- b) 信息社会世界高峰会议（WSIS）《原则宣言》第37段指出：“垃圾信息是用户、网络 and 整个互联网面临的日益严峻的问题。应在适当的国家层面和国际层面解决垃圾信息和网络安全问题”；
- c) 信息社会世界峰会《行动计划》第12段指出：“信心和安全是信息社会的主要支柱”并呼吁“在国家和国际层面对垃圾信息采取适当行动”；
- d) 全权代表大会第130号决议（2022年，布加勒斯特，修订版）和第174号决议（2014年，釜山，修订版）的相关部分；
- e) 国际电联WSIS两次抵制和打击垃圾信息主题会议主席的报告，该报告主张通过以下手段全面打击垃圾信息，即：
 - i) 制定强有力的立法；
 - ii) 制定技术措施；
 - iii) 建立业界合作伙伴关系，以加速研究工作；
 - iv) 开展教育；
 - v) 通过国际合作；
- f) 世界电信发展大会第45号决议（2022年，基加利，修订版）的相关部分；
- g) 国际电联理事会2023年会议有关帮助成员国建设网络安全和网络弹性能力的信息资源的第630号决定，

认识到

- a) 垃圾信息制造者越来越多地利用互联网和通信的跨境性质；
- b) 在打击垃圾信息方面没有一个简单的解决办法，凸显了在公共和私营实体之间开展合作的同时需要采取多方面的协作方法；
- c) 国际合作对于制定全面、有效的打击垃圾信息战略至关重要；

d) 垃圾信息同时用于商业和非商业目的；

e) 电信/信息通信技术（ICT）的迅速发展为用户提供了新的先进的消息处理解决方案，也给打击垃圾信息带来了新的挑战，

考虑到

a) 在互联网上交换电子邮件、文本、多媒体消息及其它电信已成为世界各地人们进行通信的主要方式之一；

b) 目前“垃圾信息”一词的定义五花八门且随着新的和新兴电信/ICT的发展，垃圾信息的范围大大扩展；

c) 随着电信/ICT的发展，“垃圾信息”一词的含义会有所不同且不断演变，为滥用电子通信创造了新的可乘之机；

d) 垃圾信息已成为一个普遍问题，有可能造成互联网服务提供商、电信运营商、移动通信运营商和商业用户收入的损失；

e) 通过技术手段抵制垃圾信息的做法给无辜的实体（包括网络运营商、服务提供商以及不愿接收此类垃圾信息的用户）造成负担，因为需要对网络、设施、终端设备 and 应用进行显著投入；

f) 所有利益攸关方 – 包括各国政府、监管机构、网络运营商、互联网服务提供商和在线服务提供商、互联网技术社区、企业和消费者权益保护团体、反垃圾信息联盟和工作组、民间团体、计算机事件响应小组 – 均可在有效减少垃圾信息方面发挥作用；

g) 垃圾信息可能被用于恶意活动，给组织和个人的电信/ICT网络安全带来问题，并可能导致重大的财务影响；

h) 垃圾信息被用于犯罪、欺诈或欺骗活动；

i) 垃圾信息是一个全球性问题，不同区域有不同的特性，由于垃圾信息给众多利益攸关方造成了影响因此需要通过协作和国际合作加以处理并寻求解决方案；

j) 解决垃圾信息问题是一项迫在眉睫的问题；

k) 许多国家，特别是发展中国家¹，需要在抵制垃圾信息方面得到帮助；

¹ 这些国家包括最不发达国家、小岛屿发展中国家、内陆发展中国家和经济转型国家。

- l)* 已有国际电联电信标准化部门（ITU-T）相关建议书和其它国际机构的相关信息，可用于指导该领域的未来发展，特别是在吸取教训方面；
- m)* 抵制垃圾信息的技术措施是上述忆及*e)*段中所提及方法的元素之一；
- n)* 将技术和基于流程的方法相结合的、基于风险的方式有助于有效抵制垃圾信息；
- o)* 应与国际电联电信发展部门（ITU-D）合作，考虑开展打击垃圾信息的能力建设，包括提高各国的认识和加强培训，

注意到

- a)* 第17研究组和ITU-D第3/2号研究课题有关保障信息和通信网络安全的第3号课题迄今开展的重要技术工作；
- b)* 新的和新兴电信/ICT被用来促进垃圾信息活动的扩散，从而导致新型垃圾信息技术的开发，

做出决议，责成国际电联电信标准化部门第17研究组

- 1 继续支持与打击垃圾信息（例如，电子邮件、短信和多媒体消息以及互联网上的其它通信）相关的工作，以便酌情在ITU-T的职权范围和技术专长范围内解决现有和未来的威胁，包括但不限于：
 - i)* 更新定义，以反映新出现的垃圾信息形式，如，短信业务（SMS）和垃圾语音呼叫以及新的和新兴电信/ICT催生的垃圾信息；
 - ii)* 澄清与传播垃圾信息活动和对策相关的术语，以确保解释的一致性和明确性；
- 2 定期向电信标准化顾问组报告本决议的进展情况；
- 3 加强有关应用新的和新兴电信/ICT打击垃圾信息的研究；
- 4 与ITU-D和相关组织（包括其它相关标准组织和发展伙伴）开展协作，以便作为紧迫任务，继续制定技术性ITU-T建议书，从而与受益的成员国和其它利益攸关方（例如，网络运营商、互联网服务提供商和在线服务提供商、互联网技术社区、商业协会和民间团体）合作，通过讲习班提高认识、分享最佳做法、开展政策对话并提供技术培训；

5 旨在打击垃圾信息的相关ITU-T建议书、增补和技术报告中考虑基于风险的方法，将技术方法和基于流程的方法结合起来；

6 支持ITU-D第2研究组开展抵制和打击垃圾信息的工作，并就垃圾信息政策、监管和经济问题及其产生的影响为不同区域提供技术培训、举办讲习班，使监管机构和电信运营商受益；

7 继续更新一项研究（包括向国际电联成员发放问卷调查表），表明垃圾信息流量、类型（例如，垃圾电子邮件、垃圾短信、基于互联网协议的多媒体应用中的垃圾信息）和特点（例如，不同的主要路径和来源），同时顾及已开展的工作和与垃圾信息相关的威胁态势，以帮助成员国和相关运营机构确定垃圾信息的路径、来源和数量，估算用以抵制和打击垃圾信息的设施和其它技术手段所需要的投资额；

8 继续起草ITU-T建议书、增补、技术报告和其它相关出版物的工作，

责成电信标准化局主任

1 为加快此方面的工作，提供所有必要帮助，与相关方协作打击垃圾信息，以寻找机遇，提高对开展此类活动的认识并酌情确定可以开展的协作；

2 在国家、区域和国际层面与成员国开展合作，落实全球抵制和打击垃圾信息举措，包括与政府/业界伙伴关系进行协调、开展面向民间团体和消费者的宣传计划以及酌情提供工具和资源；

3 根据国际电联理事会第630号决定（C23）的规定，为开发信息资源平台做出贡献，该平台将包括并维护有关打击垃圾信息的最佳做法和解决方案的资料库，以便在国际电联所有成员之间共享这些资源；

4 支持ITU-T第17研究组有关抵制和打击垃圾信息的相关活动；

5 继续承认在这一领域具有专长的其它国际组织发挥的作用，并促进在打击垃圾信息方面的协作与合作；

6 继续就第45号决议（2022年，基加利，修订版）所涉及的网络安全问题与秘书长提出的网络安全举措和电信发展局开展合作，并确保上述不同活动之间的协调；

7 就实施本决议向秘书长提交理事会的报告提交文稿，

请成员国、部门成员部门准成员和学术成员

- 1 为此工作做出贡献并合作落实本决议；
- 2 继续提高包括组织和个人用户在内的所有利益攸关方对抵制和打击垃圾信息（包括实施基本保障措施）的重要性的认识，

进一步请成员国

- 1 在国家、区域和国际层面参与有关抵制和打击电信/ICT垃圾信息的标准问题上的合作；
- 2 采取步骤，鼓励在其国家和法律框架内，采取适当、有效措施，打击垃圾信息并抵制其传播；
- 3 与所有利益攸关方协作，抑制并打击垃圾信息；
- 4 促进与国际同行的合作，共同应对全球垃圾信息活动及其扩散问题；
- 5 分享抵制和打击垃圾信息方面标准化工作的经验。