|  |  |
| --- | --- |
| **ITUПубликации** | **Международный союз электросвязи** |
| Резолюции | Сектор стандартизации |
|  |
|  |
|  | ВСЕМИРНАЯ АССАМБЛЕЯ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ Нью-Дели, 15–24 октября 2024 года |
|  | Резолюция 52 – Противодействие распространению спама и борьба со спамом |



ПРЕДИСЛОВИЕ

Международный союз электросвязи (МСЭ) является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций в области электросвязи и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Сектор стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ‑Т) – постоянный орган МСЭ. МСЭ-Т отвечает за изучение технических, эксплуатационных и тарифных вопросов и за выпуск Рекомендаций по ним с целью стандартизации электросвязи на всемирной основе.

На Всемирной ассамблее по стандартизации электросвязи (ВАСЭ), которая проводится каждые четыре года, определяются темы для изучения исследовательскими комиссиями МСЭ-Т, которые, в свою очередь, вырабатывают Рекомендации по этим темам.

Утверждение рекомендаций МСЭ-Т осуществляется в соответствии с процедурой, изложенной в Резолюции 1 ВАСЭ.

В некоторых областях информационных технологий, которые входят в компетенцию МСЭ-Т, необходимые стандарты разрабатываются на основе сотрудничества с ИСО и МЭК.

©  ITU  2024

Все права сохранены. Ни одна из частей данной публикации не может быть воспроизведена с помощью каких бы то ни было средств без предварительного письменного разрешения МСЭ.

РЕЗОЛЮЦИЯ 52 (Пересм. Нью-Дели, 2024 г.)

Противодействие распространению спама и борьба со спамом

(Флорианополис, 2004 г.; Йоханнесбург, 2008 г.; Дубай, 2012 г.; Хаммамет, 2016 г.;
Нью-Дели, 2024 г.)

Всемирная ассамблея по стандартизации электросвязи (Нью-Дели, 2024 г.),

напоминая

*a)* соответствующие положения основных документов МСЭ;

*b)* что в пункте 37 "Декларации принципов" Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) говорится, что "спам представляет для пользователей, сетей и в целом для интернета серьезную проблему, масштабы которой возрастают. Вопросы, касающиеся спама и кибербезопасности, следует рассматривать на соответствующих национальном и международном уровнях";

*с)* что в пункте 12 "Плана действий" ВВУИО говорится, что "доверие и безопасность относятся к главным опорам информационного общества", и содержится призыв принимать "необходимые меры на национальном и международном уровнях для защиты от спама";

*d)* соответствующие части Резолюций 130 (Пересм. Бухарест, 2022 г.) и 174 (Пересм. Пусан, 2014 г.) Полномочной конференции;

*e)* отчет председателя двух тематических собраний МСЭ ВВУИО по противодействию распространению спама и борьбе со спамом, в котором пропагандируется комплексный метод борьбы со спамом, а именно:

i) эффективное законодательство;

ii) разработка технических мер;

iii) установление партнерских отношений в отрасли для ускорения проведения исследований;

iv) просвещение;

v) международное сотрудничество;

*f)* соответствующие части Резолюции 45 (Пересм. Кигали, 2022 г.) Всемирной конференции по развитию электросвязи;

*g)* Решение 630 Совета МСЭ, принятое на его сессии 2023 года, об информационных ресурсах для помощи Государствам-Членам в создании потенциала в области кибербезопасности и киберустойчивости,

признавая,

*a)* что спамеры все чаще эксплуатируют трансграничный характер интернета и связи;

*b)* что отсутствие простого средства борьбы со спамом подчеркивает необходимость применения комплексного подхода, основанного на взаимодействии, наряду с сотрудничеством между объединениями государственного и частного секторов;

*c)* что международное сотрудничество имеет важнейшее значение для разработки всеобъемлющей и эффективной стратегии борьбы со спамом;

*d)* что спам используется как в коммерческих, так и в некоммерческих целях;

*e)* что в результате быстрого развития электросвязи/информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) пользователи получили новые и усовершенствованные решения для обмена сообщениями, но возникли и новые проблемы в области борьбы со спам,

учитывая,

*a)* что обмен сообщениями электронной почты, текстовыми сообщениями, мультимедийными сообщениями и другими сообщениями электросвязи через интернет становится одним из основных способов связи между людьми во всем мире;

*b)* что в настоящее время существуют различные определения термина "спам", и область определения спама значительно расширилась с развитием новых и появляющихся технологий электросвязи/ИКТ;

*c)* что значение слова "спам" может меняться и эволюционировать по мере развития электросвязи/ИКТ, открывающего новые возможности для неправомерного использования электронных средств связи;

*d)* что спам стал широко распространенной проблемой, влекущей потенциальную потерю доходов поставщиков услуг интернета, операторов электросвязи, операторов подвижной электросвязи и корпоративных пользователей;

*e)* что противодействие спаму с помощью технических средств ложится тяжелым бременем на организации, включая операторов сетей, поставщиков услуг, а также пользователей, которые не по своей воле получают такой спам, что требует направления значительных инвестиций в сети, технические средства, оконечное оборудование и приложения;

*f)* что в эффективном сокращении спама должны быть задействованы все заинтересованные стороны, включая правительственные и регуляторные органы, операторов сетей, поставщиков услуг интернета, поставщиков онлайновых услуг, сообщество технических экспертов в области интернета, группы защиты прав предпринимателей и потребителей, коалиции и рабочие группы по борьбе со спамом, структуры гражданского общества и группы реагирования на компьютерные инциденты;

*g)* что спам возможно использовать для злонамеренных действий, создавая проблемы для безопасности сетей электросвязи/ИКТ организаций и отдельных лиц; также спам может привести к значительным финансовым последствиям;

*h)* что рассылка спама используется для осуществления преступной, мошеннической и вводящей в заблуждение деятельности;

*i)* что спам, имеющий в разных регионах мира разные характеристики, является глобальной проблемой, которая затрагивает большое число заинтересованных сторон и, вследствие этого, для ее рассмотрения и поиска решений требуется совместная работа и международное сотрудничество;

*j)* что рассмотрение проблемы спама является неотложным вопросом;

*k)* что многие страны, в частности развивающиеся страны[[1]](#footnote-1)1, нуждаются в помощи, в том что касается противодействия распространению спама;

*l)* что имеются соответствующие Рекомендации Сектора стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т), а также относящаяся к этому вопросу информация из других международных органов, которые могли бы обеспечить руководящие указания в отношении будущего развития в этой области, в частности в отношении извлекаемых уроков;

*m)* что технические меры по противодействию распространению спама являются одной из составляющих метода, упомянутого выше, в пункте *е)* раздела *напоминая*, выше;

*n)* что эффективному противодействию распространению спама может способствовать подход, основанный на оценке рисков, включающий сочетание технологических и организационных подходов;

*o)* что следует принимать во внимание создание потенциала для противодействия распространению спама, в том числе содействие повышению осведомленности и профессиональную подготовку на страновом уровне, в сотрудничестве с Сектором развития электросвязи МСЭ (МСЭ-D),

отмечая

*a)* важную техническую работу, проделанную до настоящего времени в 17‑й Исследовательской комиссии МСЭ-Т и в Группе Докладчика по Вопросу 3/2 "Защищенность сетей информации и связи" МСЭ-D;

*b)* что новые и появляющиеся технологии электросвязи/ИКТ используются для целей активизации и расширения распространения спама, что ведет к разработке новых методов рассылки спама,

решает поручить 17-й Исследовательской комиссии Сектора стандартизации электросвязи МСЭ

1 продолжать оказывать поддержку работе, касающейся противодействия спаму, например в сообщениях электронной почты, текстовых и мультимедийных сообщениях и других сообщениях электросвязи, передаваемых через интернет, для того чтобы устранить существующие и будущие угрозы, в рамках круга ведения и специальных знаний МСЭ-Т, в зависимости от случая, включая, в частности:

i) обновление определений для отражения появляющихся форм спама, таких как спам в службе передачи коротких сообщений (SMS) и голосовых вызовах, а также спам, создаваемый при помощи новых и появляющихся технологий электросвязи/ИКТ;

ii) уточнение терминологии, связанной с деятельностью по рассылке спама и мерами противодействия, для обеспечения последовательности и ясности толкования;

2 регулярно представлять Консультативной группе по стандартизации электросвязи отчеты о выполнении настоящей Резолюции;

3 активизировать исследования по применению новых и появляющихся технологий электросвязи/ИКТ в борьбе со спамом;

4 сотрудничать с МСЭ‑D и соответствующими организациями, включая иные соответствующие организации по стандартам и партнеров по развитию, с тем чтобы продолжать разрабатывать в первоочередном порядке технические Рекомендации МСЭ-Т с целью повышения осведомленности, обмена передовым опытом, обеспечения диалога по вопросам политики, а также организовывать технические учебные занятия путем проведения семинаров-практикумов, в партнерстве с Государствами-Членами, извлекающими пользу из этой деятельности, и другими заинтересованными сторонами, такими как операторы сетей, поставщики услуг интернета и онлайновых услуг, сообщество технических экспертов в области интернета, коммерческие ассоциации и структуры гражданского общества;

5 рассмотреть в соответствующих Рекомендациях, Добавлениях и Технических отчетах МСЭ‑Т, направленных на противодействие распространению спама, подходы, основанные на оценке рисков, включающие сочетание технологических и организационных подходов;

6 оказывать поддержку 2-й Исследовательской комиссии МСЭ-D в ее работе в области противодействия распространению спама и борьбы со спамом, организуя технические учебные занятия, а также мероприятия в рамках семинаров-практикумов в различных регионах, касающиеся политических, регуляторных и экономических аспектов спама и их влияния в интересах регуляторных органов и операторов электросвязи;

7 продолжать актуализировать исследование, в том числе путем рассылки вопросника членам МСЭ, с указанием объема, типов (например, спам, распространяемый по электронной почте, спам в SMS и спам в мультимедийных приложениях на основе протокола Интернет) и технических характеристик трафика спама (например, различные основные маршруты и источники), чтобы помочь Государствам-Членам и эксплуатационным организациям выявить маршруты, источники и объемы спама и оценить объем требуемых инвестиций в оборудование и другие технические средства, необходимые для противодействия распространению спама и борьбы с таким спамом, с учетом уже проделанной работы и среды угроз спама;

8 продолжать свою работу по подготовке Рекомендаций, Добавлений, Технических отчетов МСЭ-Т и других соответствующих публикаций,

поручает Директору Бюро стандартизации электросвязи

1 оказывать всю необходимую помощь в целях ускорения осуществления такой деятельности, работая в сотрудничестве с соответствующими структурами, для ведения борьбы с распространением спама, с тем чтобы выявлять возможности, повышать уровень осведомленности о такой деятельности и определять возможные направления сотрудничества, в надлежащих случаях;

2 сотрудничать с Государствами-Членами на национальном, региональном и международном уровнях для реализации глобальных инициатив по противодействию распространению спама и борьбе со спамом, что включает координацию с партнерствами между правительственными органами и отраслью, информационно-пропагандистские программы для гражданского общества и потребителей и предоставление инструментов и ресурсов, в надлежащих случаях;

3 внести вклад в разработку платформы информационного ресурса на основании положений Решения 630 (С23) Совета, с тем чтобы создать и поддерживать хранилище примеров передового опыта и решений по противодействию распространению спама с целью распространения этих материалов среди всех членов МСЭ;

4 поддерживать соответствующую деятельность 17-й Исследовательской комиссии МСЭ‑Т, связанную с противодействием распространению спама и борьбой со спамом;

5 продолжать и далее признавать ту роль, которую играют другие организации, обладающие специальными знаниями и опытом в этой области, и содействовать сотрудничеству и взаимодействию в борьбе со спамом;

6 продолжать сотрудничество в рамках инициативы Генерального секретаря по кибербезопасности и сотрудничество с Бюро развития электросвязи в отношении любого вопроса, касающегося кибербезопасности, в соответствии с Резолюцией 45 (Пересм. Кигали, 2022 г.), а также обеспечивать координацию между этими различными видами деятельности;

7 вносить вклад в отчет Генерального секретаря Совету о выполнении настоящей Резолюции,

предлагает Государствам-Членам, Членам Сектора, Ассоциированным членам и Академическим организациям

1 содействовать этой работе и совместно осуществлять настоящую Резолюцию;

2 продолжать содействовать повышению осведомленности всех заинтересованных сторон, в том числе организаций и отдельных пользователей, о важности противодействия распространению спама и борьбы со спамом, в том числе применения базовых средств защиты,

далее предлагает Государствам-Членам

1 участвовать на национальном, региональном и международном уровнях в сотрудничестве по вопросам стандартов в области противодействия распространению спама и борьбы со спамом в среде электросвязи/ИКТ;

2 предпринять шаги, способствующие принятию в рамках своих национальных правовых баз надлежащих и эффективных мер по борьбе со спамом и с его распространением;

3 работать в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами в целях противодействия распространению спама и борьбы со спамом;

4 содействовать сотрудничеству с международными партнерами в борьбе с деятельностью, связанной со спамом, и его распространением в глобальном масштабе;

5 обмениваться опытом работы по стандартизации в области противодействия распространению спама и борьбы со спамом.

1. 1 К таковым относятся наименее развитые страны, малые островные развивающиеся государства, развивающиеся страны, не имеющие выхода к морю, и страны с переходной экономикой. [↑](#footnote-ref-1)