

الاتحاد الدولي للاتصالات

**ITU-T**

قطاع تقييس الاتصالات  
في الاتحاد الدولي للاتصالات

الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات

دبي، 20 - 29 نوفمبر 2012

---

القرار 52 - مكافحة الرسائل الاقحامية  
والتصدي لها



ITU-T

## تمهيد

الاتحاد الدولي للاتصالات وكالة متخصصة للأمم المتحدة في ميدان الاتصالات. وقطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) هو هيئة دائمة في الاتحاد الدولي للاتصالات. وهو مسؤول عن دراسة المسائل التقنية والمسائل المتعلقة بالتشغيل والتعريف، وإصدار التوصيات بشأنها بغرض تقييس الاتصالات على الصعيد العالمي.

وتحدد الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA) التي تجتمع مرة كل أربع سنوات المواضيع التي يجب أن تدرسها لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات وأن تُصدر توصيات بشأنها.

وتتم الموافقة على هذه التوصيات وفقاً للإجراء الموضح في القرار رقم 1 الصادر عن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات.

وفي بعض مجالات تكنولوجيا المعلومات التي تقع ضمن اختصاص قطاع تقييس الاتصالات، تعد المعايير اللازمة على أساس التعاون مع المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC).

## القرار 52 (المراجع في دبي، 2012)

### مكافحة الرسائل الاحتمالية والتصدي لها

(فلوريانو بوليس، 2004؛ جوهانسبرغ، 2008؛ دبي، 2012)

إن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (دبي، 2012)

إذ تأخذ بعين الاعتبار

أ) الأحكام ذات الصلة من الصكوك الأساسية للاتحاد؛

ب) أن "إعلان المبادئ" الصادر عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) يشير في الفقرة 37 إلى أن:

"الرسائل الاحتمالية تمثل مشكلة هامة ومتزايدة للمستخدمين والشبكات وللاتترنت برمتها. وينبغي تناول مسألة الرسائل الاحتمالية والأمن السيبراني على المستويات الوطنية والدولية الملائمة؛"

ج) أن "خطة العمل" الصادرة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات تشير في الفقرة 12 إلى أن: "الثقة والأمن ركيزتان من الركائز الأساسية لمجتمع المعلومات" وتنادي "باتخاذ الإجراءات المناسبة بشأن الرسائل الاحتمالية على المستويين الوطني والدولي"،

وإذ تأخذ بعين الاعتبار كذلك

أ) الجزء ذا الصلة من القرار 130 (المراجع في غوادالاجارا، 2010) والقرار 174 (غوادالاجارا، 2010) لمؤتمر المندوبين المفوضين؛

ب) أن وضع توصيات لمكافحة الرسائل الاحتمالية يندرج في إطار الهدف 5 من الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2012-2015 (الجزء الأول، البند 5) المعروضة في القرار 71 (المراجع في غوادالاجارا، 2010) لمؤتمر المندوبين المفوضين؛

ج) أن تقرير رئيس اجتماعي القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) اللذين نظمهما الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن موضوع مكافحة الرسائل الاحتمالية، أيد اعتناق نهج شامل في مكافحة الرسائل الاحتمالية يتألف مما يلي:

'1' التشريعات القوية؛

'2' إقامة تدابير تقنية؛

'3' إنشاء شراكات مع جهات الصناعة للتعجيل بالدراسات؛

'4' التعليم؛

'5' التعاون الدولي،

وإذ تضع في اعتبارها

أ) أن تبادل رسائل البريد الإلكتروني والاتصالات الأخرى عبر الإنترنت أصبح من الوسائل الرئيسية للتواصل بين الناس في العالم؛

ب) أن هناك في الوقت الحاضر مجموعة متنوعة من التعاريف لمصطلح "الرسائل الاحتمالية"؛

ج) أن الرسائل الاحتمالية أصبحت مشكلة واسعة الانتشار يمكن أن تتسبب في خسارة إيرادات مقدمي خدمة الإنترنت ومشغلي الاتصالات، ومشغلي الاتصالات المتنقلة والمستخدمين التجاريين؛

د) أن مكافحة الرسائل الاحتمامية بوسائل تقنية يشكل عبئاً على الكيانات المتأثرة، بما في ذلك مشغلو الشبكات ومقدمو الخدمات فضلاً عن المستعملين الذين يتلقون رغماً عنهم مثل هذه الرسائل الاحتمامية غير المرغوبة، إذ تتطلب استثمارات لا يستهان بها في الشبكات والمرافق والأجهزة الطرفية والتطبيقات؛

هـ) أن الرسائل الاحتمامية تؤدي إلى مشاكل خاصة بأمن شبكات الاتصالات والمعلومات، وتستعمل على نحو متزايد كقناة لعمليات التدليس ونشر الفيروسات، والديدان، وبرمجيات التجسس، وغيرها من أشكال البرمجيات الضارة، وما إلى ذلك؛

و) أن الرسائل الاحتمامية تستعمل في بعض الأحيان في أنشطة الجريمة أو الاحتيال أو التضليل؛

ز) أن الرسائل الاحتمامية مشكلة عالمية تتطلب تعاوناً دولياً للتوصل إلى حلول لها؛

ح) أن معالجة قضية الرسائل الاحتمامية مسألة تنسم بالإلحاح؛

ط) أن كثيراً من البلدان، خاصة البلدان النامية<sup>1</sup> تحتاج إلى المساعدة فيما يتعلق بمكافحة الرسائل الاحتمامية؛

ي) أن هنالك توصيات صادرة عن قطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) بشأن هذا الموضوع، ومعلومات ذات صلة من الهيئات الدولية الأخرى، يمكن أن تتيح إرشادات للتطوير المقبل في هذا الميدان، وخاصة في صدد الدروس المستفادة؛

ك) أن التدابير التقنية لمكافحة الرسائل الاحتمامية تمثل واحداً من النهج المذكورة في الفقرة ج) من وإذ تأخذ بعين الاعتبار كذلك أعلاه،

وإذ تلاحظ

أهمية العمل التقني الذي اضطلعت به حتى الآن لجنة الدراسات 17 لقطاع تقييس الاتصالات وخاصة في التوصيات ITU-T X.1231، وITU-T X.1240، وITU-T X.1241، وITU-T X.1242، وITU-T X.1243، وITU-T X.1244، وITU-T X.1245،

تقرر أن تكلف لجان الدراسات ذات الصلة

1) بأن تواصل دعم العمل الجاري، وخاصة في لجنة الدراسات 17، فيما يتعلق بمكافحة الرسائل الاحتمامية (مثل البريد الإلكتروني)، والإسراع بعملها المتعلق بالرسائل الاحتمامية من أجل التصدي للتهديدات القائمة والمستقبلية التي تدخل ضمن اختصاص قطاع تقييس الاتصالات وخبرته، حسب الاقتضاء؛

2) بأن تواصل التعاون مع المنظمات ذات الصلة (مثل فريق مهام هندسة الإنترنت (IETF))، من أجل مواصلة، وضع توصيات تقنية على وجه السرعة بغية تبادل أفضل الممارسات ونشر المعلومات عن طريق ورش العمل المشتركة والدورات التدريبية، وما إلى ذلك،

تكلف لجنة الدراسات 17 لقطاع تقييس الاتصالات كذلك

بتقديم تقارير دورية إلى الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات بشأن التقدم المحرز بشأن هذا القرار،

<sup>1</sup> تشمل أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية.

## تكلف مدير مكتب تقييس الاتصالات

1 بتقديم كل المساعدة اللازمة بغية التعجيل بهذه الجهود؛

2 الشروع في دراسة - بما في ذلك من خلال توجيه استبيان إلى أعضاء الاتحاد - بشأن الحجم التقريبي لحركة الرسائل الاقتصادية وأنواعها (مثل الرسائل الاقتصادية بالبريد الإلكتروني، والرسائل الاقتصادية بالرسائل النصية القصيرة، والرسائل الاقتصادية في تطبيقات الوسائط الإعلامية المتعددة المستندة إلى بروتوكول الإنترنت) وخصائصها (مثل الطرق والمصادر الرئيسية المختلفة) لمساعدة الدول الأعضاء ووكالات التشغيل ذات الصلة في تحديد هذه الطرق والمصادر والأحجام، وفي تقدير حجم الاستثمارات اللازمة في المرافق والوسائل التقنية الأخرى لمكافحة هذه الرسائل الاقتصادية والتصدي لها، مع مراعاة ما أُبجّر من عمل بالفعل؛

3 بمواصلة التعاون مع مبادرة الأمين العام بشأن الأمن السيبراني ومع مكتب تنمية الاتصالات فيما يتصل بأي بند يتعلق بالأمن السيبراني. بموجب القرار 45 (المراجع في حيدر آباد، 2010) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، وكفالة التنسيق بين هذه الأنشطة المختلفة،

تدعو الدول الأعضاء وأعضاء القطاع والمنتسبين إليه

إلى الإسهام في هذا العمل،

تدعو الدول الأعضاء كذلك

إلى اتخاذ الخطوات الملائمة لكفالة اتخاذ التدابير الملائمة والفعالة ضمن الأطر الوطنية والقانونية لديها لمكافحة الرسائل الاقتصادية وانتشارها.