

الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات

نيودلهي، 24-15 أكتوبر 2024

**القرار 32 – تعزيز وسائل العمل الإلكترونية في أعمال
قطاع تقييس الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات**



تمهيد

الاتحاد الدولي للاتصالات وكالة متخصصة للأمم المتحدة في ميدان الاتصالات. وقطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) هو هيئة دائمة في الاتحاد الدولي للاتصالات. وهو مسؤول عن دراسة المسائل التقنية والمسائل المتعلقة بالتشغيل والتعريفية، وإصدار التوصيات بشأنها بغض النظر عن تقييس الاتصالات على الصعيد العالمي.

وتحدد الجمعية العالمية لتقسيم الاتصالات (WTSA) التي تجتمع كل أربع سنوات المواضيع التي يجب أن تدرسها لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات وأن تصدر توصيات بشأنها.

وتم الموافقة على هذه التوصيات وفقاً للإجراءات الموضحة في القرار رقم 1 الصادر عن الجمعية العالمية لتقسيم الاتصالات. وفي بعض مجالات تكنولوجيا المعلومات التي تقع ضمن اختصاص قطاع تقييس الاتصالات، تُعد المعايير الازمة على أساس التعاون مع المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهربائية الدولية (IEC).

القرار 32 (المراجع في نيودلهي، 2024)

تعزيز وسائل العمل الإلكترونية في أعمال قطاع تقييس الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات

(جنيف، 1996؛ مونتريال، 2000؛ فلوريانوبوليس، 2004؛ جوهانسبرغ، 2008؛ دبي، 2012؛ الحمامات، 2016؛ نيودلهي، 2024)

إن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (نيودلهي، 2024)،

إذ تضع في اعتبارها

سرعة التطور التكنولوجي وما يتربّط عليه من ضرورة تحسين وضع المعايير وسرعة وضعها؛

ب) أن وسائل العمل الإلكترونية (EWM) تتيح التعاون المفتوح وال سريع والسهل بين المشاركين في أنشطة قطاع تقييس الاتصالات (ITU-T)؛

ج) أن تنفيذ قدرات وسائل العمل الإلكترونية والترتيبيات المرتبطة بذلك ستكون له منافع كبيرة بالنسبة إلى أعضاء قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك الأفراد والمنظمات والدول من ذوي الموارد المحدودة، بما يسمح لهذه الجهات بالنفذ في الوقت المناسب وبشكل فعال إلى المعلومات الخاصة بالمعايير وعملية وضع المعايير والموافقة عليها؛

د) أن وسائل العمل الإلكترونية ستكون مفيدة في تحسين الاتصالات فيما بين أعضاء قطاع تقييس الاتصالات وفيما بين منظمات التقييس الأخرى المعنية والاتحاد الدولي للاتصالات، في سبيل وضع معايير متناسبة على الصعيد العالمي؛

ه) الدور الرئيسي لمكتب تقييس الاتصالات (TSB) في تقديم الدعم لقدرات وسائل العمل الإلكترونية؛

و) القرارات التي يتضمنها القرار 66 (المراجع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين؛

ز) الصعوبات ذات الصلة بالميزانية التي تواجهها البلدان النامية¹ للمشاركة الفعالة في المجتمعات الحضورية التي ينظمها قطاع تقييس الاتصالات؛

ح) القرار 167 (المراجع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن تعزيز وتطوير قدرات الاتحاد على عقد اجتماعات افتراضية بالكامل واجتماعات حضورية التي تناح فيها المشاركة عن بعد والوسائل الإلكترونية للنهوض بعمل الاتحاد؛

ط) القرار 154 (المراجع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن استعمال اللغات الرسمية للاتحاد على قدم المساواة،

¹ تشمل أقل البلدان نمواً والدول الجزئية الصغيرة النامية والبلدان النامية المحاطة باليابسة والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية.

(أ) رغبة الأعضاء في الحصول على الوثائق في شكل إلكتروني في الوقت المناسب، وال الحاجة إلى التقليل من الكميات المتزايدة من نسخ الوثائق الورقية التي توزع أثناء الاجتماعات وترسل بالبريد;

(ب) أن الكثير من أشكال وسائل العمل الإلكترونية قد نُفذت بالفعل في قطاع تقييس الاتصالات، مثل تقديم الوثائق الإلكترونيةً وخدمة المنتديات الإلكترونية؛

(ج) أنه لا تزال هناك بعض الصعوبات في إجراء اجتماعات إلكترونية نظراً للتدحرج المتواصل أو المؤقت في جودة الخدمة، لا سيما في المجتمعات التي توفر فيها الترجمة الشفوية الحية؛

(د) رغبة أعضاء قطاع تقييس الاتصالات في إجراء اجتماعات إلكترونية؛

(ه) تزايد استعمال الأعضاء للأجهزة المتنقلة في الاجتماعات وفي غيرها؛

(و) المزايا التي تناح للأعضاء بفضل تسهيل زيادة المشاركة إلكترونياً في إعداد توصيات من قطاع تقييس الاتصالات والمموافقة عليها، وخصوصاً الأعضاء غير القادرين على المشاركة في اجتماعات لجان الدراسات في جنيف وفي غيرها؛

(ز) الصعوبات في توفر عرض النطاق وغيرها من القيود، لا سيما في البلدان النامية؛

(ح) الصعوبات في البحث عن الوثائق و/أو المعلومات ذات الصلة بموضوع أو مجال محدد، أو مسألة محددة بأي من اللغات السنت الرسمية، وال الحاجة إلى حل ذكي لتصنيف هذه الوثائق و/أو المعلومات والتنقيب فيها بسهولة؛

(ط) الوفورات التي يمكن أن تترتب على تعزيز قدرات وسائل العمل الإلكترونية في قطاع تقييس الاتصالات (مثل خفض تكاليف توزيع النسخ الورقية من الوثائق وتكاليف السفر، وتكاليف لوجستيات قطاع تقييس الاتصالات)؛

(ي) تشجيع منظمات تقييس الاتصالات الأخرى على التعاون باستعمال وسائل العمل الإلكترونية؛

(ك) أن عملية الموافقة البديلة (AAP) (التوصية ITU-T A.8) تجري أساساً بالوسائل الإلكترونية؛

(ل) أن يعمل قطاع تقييس الاتصالات كمثال رائد في الاستفادة من التكنولوجيات لأداء وظائفه،

تقدر

1 أن تكون الأهداف الرئيسية لوسائل العمل الإلكترونية في قطاع تقييس الاتصالات ما يلي:

• أن يكون تعاون الأعضاء في إعداد توصيات من قطاع تقييس الاتصالات بالأساليب الإلكترونية؛

وأن يوفر مكتب تقييس الاتصالات بالتعاون الوثيق مع مكتب تنمية الاتصالات (BDT) تسهيلات وقدرات أساليب العمل الإلكترونية في المجتمعات وورش العمل والدورات التدريبية التي ينظمها القطاع، بما في ذلك المشاركة عن بعد، والنفاذ الإلكتروني من خلال المنصات القائمة على المصادر الآمنة والمفتوحة المتاحة، وذلك على وجه الخصوص من أجل مساعدة البلدان النامية التي تعاني من مشكلات في توفير عرض النطاق وغير ذلك من قيود؛

• وتشجيع المشاركة الإلكترونية للبلدان النامية في المجتمعات قطاع تقييس الاتصالات بتوفير تسهيلات ومبادئ توجيهية مبسطة وبإعفاء المشاركين من تحمل أي نفقات، خلاف رسوم المكالمات المحلية أو رسوم التوصيل بالإنترنت؛

• وأن يوفر مكتب تقييس الاتصالات، بالتعاون الوثيق مع مكتب تنمية الاتصالات، التسهيلات والإمكانات الازمة لتوفير وسائل العمل الإلكترونية في المجتمعات قطاع تقييس الاتصالات وورش عمله ودوراته التدريبية، وأن يشجع مشاركة البلدان النامية، وذلك من خلال إعفاء هؤلاء المشاركين من تحمل أي نفقات، خلاف رسوم المكالمات المحلية أو رسوم التوصيل بالإنترنت، وذلك في حدود الاعتمادات التي يكون مجلس الاتحاد مخولاً للسماح بها؛

• وأن يوفر مكتب تقييس الاتصالات لجميع أعضاء قطاع تقييس الاتصالات النفاذ المناسب وال سريع للوثائق الإلكترونية الازمة لأداء أعمالهم، بما في ذلك رؤية إجمالية موحدة وإمكانية تعقب الوثائق؛

• وأن يوفر مكتب تقييس الاتصالات الأنظمة والتسهيلات الملائمة لدعم تسيير أعمال قطاع تقييس الاتصالات بالأساليب الإلكترونية، بما في ذلك تلك الاهادفة إلى دعم إمكانية النفاذ (القرار 70 (المراجع في نيودلهي، 2024) لهذه الجمعية)؛

• وأن تنشر المعلومات عن جميع أنشطة لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات وإجراءاتها ودراساتها وتقاريرها على الموقع الإلكتروني لقطاع تقييس الاتصالات بطريقة يسهل بها تصفح الموقع للوصول إلى جميع المعلومات ذات الصلة؛

• والنظر في تطوير صيغة للموقع الإلكتروني لقطاع تقييس الاتصالات تكون ملائمة للأجهزة المتنقلة، وذلك لتسهيل نفاذ الأجهزة المتنقلة الذكية إلى المعلومات؛

• وتبسيط البحث عن الوثائق و/أو المعلومات وتسهيل تحسين عملية البحث؛

2 أن هذه الأهداف ينبغي أن تكون موضوعاً لمعالجة منهجية في إطار خطة عمل بشأن أساليب العمل الإلكترونية، تتضمن بنود عمل منفردة يحددها أعضاء قطاع تقييس الاتصالات أو مكتب تقييس الاتصالات، ويحدد مكتب تقييس الاتصالات أولوياتها وينظمها بمشورة الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG)،

تكلف

1 مدير مكتب تقييس الاتصالات بما يلي:

• الاحتفاظ بخطة عمل محدثة لأساليب العمل الإلكترونية تتناول الجوانب العملية والمادية لزيادة قدرات أساليب العمل الإلكترونية في قطاع تقييس الاتصالات؛

• والقيام في فترات منتظمة بتحديد تكاليف ومنافع بنود العمل وإعادة النظر فيها؛

• وتقديم تقرير إلى كل اجتماع من المجتمعات الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات عن حالة خطة العمل، بما في ذلك نتائج إعادة النظر في التكاليف والمنافع المنوه عنها أعلاه؛

• و توفير السلطة التنفيذية، والميزانية في مكتب تقديرات الاتصالات، والموارد الالزمة لتنفيذ خطة العمل بالسرعة الممكنة؛

• وضع ونشر خطوط توجيهية بشأن استعمال تسهيلات وقدرات أساليب العمل الإلكترونية في قطاع تقديرات الاتصالات؛

• وبحث إمكانية توفير خدمات البث الشبكي في الوقت الفعلي كحد أدنى لجميع المجتمعات أثناء انعقاد الجمعيات العالمية لتقديرات الاتصالات للسماح للمشاركين عبر الإنترنت بمتابعة المناقشات؛

• واتخاذ الإجراءات الرامية إلى توفير وسائل المشاركة أو المتابعة الإلكترونية الملائمة (البث على الويب والمؤتمرات السمعية، والمؤتمرات على الويب/تقاسم الوثائق على الويب والمؤتمرات الفيديوية، وغيرها) في الاجتماعات وورش العمل والدورات التدريبية التي ينظمها قطاع تقديرات الاتصالات للمندوبيين الذين لا يستطيعون حضور الفعاليات شخصياً، مما يتيح للمشاركين عبر الإنترنت من المشاركة بفعالية في أنشطة الفريق الاستشاري لتقديرات الاتصالات ولجان الدراسات والأفرقة المخصصة وأفرقة قطاع تقديرات الاتصالات الأخرى؛

• وتوفير موقع إلكتروني لقطاع تقديرات الاتصالات يتميز بسهولة تصفحه للوصول إلى جميع المعلومات ذات الصلة؛ ويشمل خاصةً آلية تصنيف وأداة متقدمة للبحث عن الوثائق ذات الصلة بموضوع أو مجال محدد أو بمسألة محددة؛

• وتوفير صيغة للموقع الإلكتروني لقطاع تقديرات الاتصالات تكون ملائمة للأجهزة المتنقلة وتستوعب أساليب العمل المتنوعة وتحث إمكانيات دعم اللغات الرسمية للاتحاد؛

• والتنسيق مع مديري المكاتب الأخرى لاستكشاف كيف يمكن لأدوات أساليب العمل الإلكترونية أن تعزز التعاون والعمل المشترك بين قطاع الاتصالات الراديوية وقطاع تقديرات الاتصالات وقطاع تنمية الاتصالات من أجل تجنب تكرار الأنشطة، وضمان تنفيذ العمل بكفاءة وفعالية؛

2 الفريق الاستشاري لتقديرات الاتصالات بأن يواصل:

• القيام بدور نقطة الاتصال بين أعضاء قطاع تقديرات الاتصالات ومكتب تقديرات الاتصالات في المسائل المتعلقة بأساليب العمل الإلكترونية، وخصوصاً فيما يتعلق بتقديم التعليقات والمشورة حول المضمون، وتحديد أولويات خطة العمل وتنفيذها؛

• وتحديد احتياجات المستعملين وتحطيم اتخاذ التدابير المناسبة من خلال أفرقة العمل الفرعية الملائمة والبرامج التجريبية؛

• وتوكيل رؤساء لجان الدراسات بتحديد جهات اتصال بشأن أساليب العمل الإلكترونية؛

• وتشجيع مشاركة جميع المشاركين في أعمال قطاع تقديرات الاتصالات، وخصوصاً خبراء أساليب العمل الإلكترونية من الفريق الاستشاري لتقديرات الاتصالات، ولجان الدراسات، ومكتب تقديرات الاتصالات والمكاتب والدوائر المعنية داخل الاتحاد؛

• والاستمرار في عمله إلكترونياً خارج المجتمعات الفريق الاستشاري لتقديرات الاتصالات عند اللزوم من أجل تحقيق أهدافه.