



МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОЮЗ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

# МСЭ-Т

СЕКТОР СТАНДАРТИЗАЦИИ  
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ МСЭ

ВСЕМИРНАЯ АССАМБЛЕЯ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ  
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

Флорианополис, 5–14 октября 2004 года

---

**Резолюция 29 – Альтернативные  
процедуры вызова в международных  
сетях электросвязи**

---

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Международный союз электросвязи (МСЭ) является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций в области электросвязи. Сектор стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т) – постоянный орган МСЭ. МСЭ-Т отвечает за изучение технических, эксплуатационных и тарифных вопросов и за выпуск Рекомендаций по ним с целью стандартизации электросвязи на всемирной основе.

На Всемирной ассамблее по стандартизации электросвязи (ВАСЭ), которая проводится каждые четыре года, определяются темы для изучения Исследовательскими комиссиями МСЭ-Т, которые, в свою очередь, вырабатывают Рекомендации по этим темам.

Утверждение Рекомендаций МСЭ-Т осуществляется в соответствии с процедурой, изложенной в Резолюции 1 ВАСЭ.

© ITU 2004

Все права сохранены. Никакая часть данной публикации не может быть воспроизведена с помощью каких-либо средств без письменного разрешения МСЭ.

## РЕЗОЛЮЦИЯ 29

### Альтернативные процедуры вызова в международных сетях электросвязи

(Женева, 1996 г.; Монреаль, 2000 г.; Флорианополис, 2004 г.)

Всемирная ассамблея по стандартизации электросвязи (Флорианополис, 2004 г.),

*напоминая*

- a) принятую Советом на его сессии 1996 года Резолюцию 1099, касающуюся альтернативных процедур вызова в международных сетях электросвязи, в которой Сектору стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т) настоятельно предлагалось как можно скорее разработать соответствующие Рекомендации, касающиеся альтернативных процедур вызова;
- b) Резолюцию 22 (Пересм. Стамбул, 2002 г.) Всемирной конференции по развитию электросвязи, которая решает:
  - i) поощрять все администрации и международных операторов электросвязи повышать действенность роли МСЭ и выполнять его Рекомендации, в особенности Рекомендации 3-й Исследовательской комиссии МСЭ-Т, с целью создания новой и более эффективной основы для режима расчетов, который поможет ограничить негативное влияние альтернативных процедур вызова на развивающиеся страны;
  - ii) просить Сектор развития электросвязи (МСЭ-D) и МСЭ-Т сотрудничать для избежания любого дублирования усилий по изучению вопроса об изменении маршрута трафика ради достижения результатов в духе Резолюции 21 (Пересм. Марракеш, 2002 г.) Полномочной конференции;
  - iii) просить администрации и международных операторов, разрешающих использование альтернативных процедур вызова в своих странах в соответствии с их внутренними правилами, уважать решения других администраций и международных операторов, правила которых не разрешают использование таких служб;
- c) Резолюцию 21 (Пересм. Марракеш, 2002 г.) Полномочной конференции, касающуюся альтернативных процедур вызова в сетях международной электросвязи, которая решает:
  - i) поощрять администрации и международных операторов электросвязи к осуществлению Рекомендаций МСЭ-Т с целью ограничения негативного влияния, которое в определенных случаях альтернативные процедуры вызова оказывают на развивающиеся страны;
  - ii) просить администрации и международных операторов, которые разрешают использование альтернативных процедур вызова на своей территории в соответствии со своими внутренними правилами, с должным вниманием относиться к решениям других администраций и международных операторов, правила которых не разрешают использование таких служб;
- d) Рекомендацию МСЭ-Т D.201, устанавливающую принципы, которым должны следовать администрации при предоставлении или выдаче разрешений на предоставление услуг обратного вызова;
- e) цели Союза, в которые входит поощрение сотрудничества между его членами для гармоничного развития электросвязи и обеспечения возможностей для предоставления услуг по наименьшей стоимости,

*признавая,*

- a) что в некоторых странах обратный вызов, изменение маршрута и другие альтернативные процедуры вызова, которые могут оказывать негативное влияние, разрешены, а в других – нет<sup>1</sup>;
- b) что обратный вызов, изменение маршрута и другие альтернативные процедуры вызова, которые могут причинять ущерб, позволяют применять альтернативные процедуры вызова, которые могут быть привлекательными для пользователей;
- c) что применение обратного вызова, изменение маршрута и другие альтернативные процедуры вызова, которые могут причинять ущерб, негативно влияют на доходы признанных эксплуатационных организаций (ПЭО), что может, в частности, серьезно затруднить усилия стран с переходной экономикой, развивающихся стран и в особенности наименее развитых стран по надлежащему развитию их сетей и служб электросвязи;
- d) что нарушения схемы трафика в результате использования обратного вызова, изменения маршрута и других альтернативных процедур вызова, которые могут причинять ущерб, может негативно сказаться на управлении трафиком и на планировании сетей;
- e) что некоторые виды обратного вызова существенно ухудшают эксплуатационные характеристики и качество работы коммутируемой телефонной сети общего пользования (КТСОП),

*вновь подтверждая,*

что каждое государство имеет суверенное право регламентировать свою электросвязь, в силу чего оно может разрешать, запрещать или каким-либо иным образом регулировать применение обратного вызова и изменения маршрута трафика на своей территории,

*отмечая,*

что в целях сведения к минимуму негативного влияния альтернативных процедур вызова:

- a) ПЭО должны, в рамках национальных законодательств, приложить все усилия для установления уровня взимаемых такс на основе затрат с учетом Статьи 6.1.1 Регламента международной электросвязи и Рекомендации МСЭ-Т D.5;
- b) администрации и ПЭО должны настойчиво добиваться выполнения Рекомендации МСЭ-Т D.140 и принципа определения расчетных такс и их долей на основе затрат,

*решает,*

1 что администрации и ПЭО должны, в рамках ограничений их национальных законодательств, принять все возможные меры для приостановления использования серьезно ухудшающих качество и характеристики КТСОП методов и процедур обратного вызова, таких как постоянный вызов ("бомбардировка" или опрос) и подавление ответа;

2 что администрации и ПЭО должны придерживаться согласованного и разумного подхода и уважать национальный суверенитет других стран; предлагаемые руководящие принципы для такого сотрудничества прилагаются к настоящей резолюции;

3 продолжить разработку соответствующих Рекомендаций, касающихся альтернативных процедур вызова и, в частности, технических аспектов серьезно ухудшающих качество и характеристики КТСОП методов и процедур обратного вызова, таких как постоянный вызов ("бомбардировка" или опрос) и подавление ответа;

---

<sup>1</sup> По состоянию на 15 мая 2004 года 114 стран и территорий объявили, что на их территории входящий и исходящий обратные вызовы запрещены.

4 просить 2-ю Исследовательскую комиссию рассмотреть другие аспекты альтернативных процедур вызова, включая изменение маршрута;

5 просить 3-ю Исследовательскую комиссию изучить вопрос об экономических последствиях применения обратного вызова в отношении усилий стран с переходной экономикой, развивающихся стран и в особенности наименее развитых стран в направлении надлежащего развития местных сетей и служб электросвязи и оценить эффективность предложенных руководящих принципов в отношении консультаций по вопросу о применении обратного вызова,

*призывает Директора Бюро стандартизации электросвязи*

к сотрудничеству с Директором Бюро развития электросвязи в целях содействия участию стран с переходной экономикой, развивающихся стран и в особенности наименее развитых стран в этих исследованиях и повышения их интереса к таким исследованиям.

## **Присоединение** (к Резолюции 29)

### **Предлагаемые руководящие принципы для администраций и ПЭО для консультирования по проблеме обратного вызова**

В интересах глобального развития международной электросвязи желательно, чтобы администрации и ПЭО сотрудничали с соответствующими организациями других стран и придерживались согласованного и разумного подхода. Любое сотрудничество и любые последующие действия должны учитывать ограничения, налагаемые национальными законодательствами. Приведенные ниже руководящие принципы, касающиеся обратного вызова, рекомендуется применять в стране X (место нахождения пользователя услуг обратного вызова) и в стране Y (место нахождения поставщика услуг обратного вызова). Если трафик обратного вызова направляется в иную страну, чем страны X или Y, должен уважаться суверенитет и регламентарный статус страны назначения.

<b>Страна X (место нахождения пользователя услуг обратного вызова)</b>	<b>Страна Y (место нахождения поставщика услуг обратного вызова)</b>
Как правило, желателен согласованный и разумный подход.	Как правило, желателен согласованный и разумный подход.
Администрация X, желающая ограничить или запретить использование обратного вызова, должна четко определить свою стратегическую позицию.	
Администрация X должна обнародовать позицию своей страны.	Администрация Y должна довести эту информацию до сведения ПЭО и поставщиков услуг обратного вызова на своей территории, используя для этого все официально имеющиеся средства.
Администрация X должна информировать работающие на ее территории ПЭО о своей стратегической позиции, а эти ПЭО должны принять меры для обеспечения того, чтобы их международные эксплуатационные соглашения соответствовали этой позиции.	ПЭО в стране Y должны сотрудничать при рассмотрении любых необходимых изменений международных эксплуатационных соглашений.
	Администрация Y и/или ПЭО в стране Y должны стремиться обеспечить, чтобы поставщики услуг обратного вызова, организующие работу на их территории, знали о том, что: а) услуги обратного вызова не должны предоставляться в стране, где они явно запрещены, и б) схема предоставления услуг обратного вызова должна быть такого типа, который не ухудшает качество и характеристики работы международной сети КТСОП.

<b>Страна X (место нахождения пользователя услуг обратного вызова)</b>	<b>Страна Y (место нахождения поставщика услуг обратного вызова)</b>
<p>Администрация X должна принять все необходимые меры в рамках своей юрисдикции и сферы ответственности для прекращения предоставления и/или использования услуг обратного вызова на своей территории, если обратный вызов:</p> <p>а) запрещен; и/или</p> <p>б) оказывает негативное влияние на работу сети.</p> <p>ПЭО в стране X должны сотрудничать в ходе реализации таких мер.</p>	<p>Администрация Y и ПЭО в стране Y должны принять все возможные меры для прекращения работы на своей территории поставщиков услуг обратного вызова, предлагающих такие услуги:</p> <p>а) в других странах, где обратный вызов запрещен; и/или</p> <p>б) которые оказывают негативное влияние на работу соответствующих сетей.</p>

ПРИМЕЧАНИЕ. – Для отношений между странами, которые считают обратный вызов "международной услугой электросвязи", как это определено в Регламенте международной электросвязи, требуется заключение заинтересованными ПЭО двусторонних эксплуатационных соглашений, касающихся условий работы системы обратного вызова.