|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **Union internationale des télécommunications**  **Bureau de la Normalisation des Télécommunications** | |
|  |  | Genève, le 3 avril 2025 |
| **Réf.:** | **Circulaire TSB 41**  **Manifestations du TSB/MA** | – Aux Administrations des États Membres de l'Union;  – À l'État de Palestine (Rés. 99) (Rév. Dubaï, 2018));  – Aux Membres du Secteur de l'UIT-T;  – Aux Associés de l'UIT-T;  – Aux établissements universitaires participant aux travaux de l'UIT |
| **Tél.:** | +41 22 730 5893 |
| **Télécopie:** | +41 22 730 5853 |
| **Courriel:** | [tsbevents@itu.int](mailto:tsbevents@itu.int) |
| **Copie:**  – Aux Présidents et Vice-Présidents des commissions d'études;  – Au Directeur du Bureau de développement des télécommunications;  – Au Directeur du Bureau des radiocommunications;  – Au Directeur du Bureau régional de l'UIT pour l'Afrique, Addis Abeba (Éthiopie);  – Au Bureau de zone de l'UIT pour l'Afrique de l'Ouest, Dakar (Sénégal) |
| **Objet:** | **Atelier de l'Union internationale des télécommunications (UIT) sur la qualité des services de télécommunication (Freetown (Sierra Leone), 1er et 2 juillet 2025)** | |

Madame, Monsieur,

1 J'ai l'honneur de vous informer que l'Union internationale des télécommunications (UIT) organise un atelier sur le thème "**Qualité des services de télécommunication**", qui se tiendra les 1er et 2 juillet 2025 à Freetown (Sierra Leone).

Cet atelier, organisé à l'aimable invitation de l'Autorité nationale des communications (NatCA), se tiendra immédiatement avant la réunion du [Groupe régional de la CE 12 de l'UIT-T sur la qualité de service pour la région Afrique](https://www.itu.int/en/ITU-T/regionalgroups/SG12-AFR/Pages/default.aspx) (SG12RG-AFR), qui aura lieu au même endroit les 3 et 4 juillet 2025. La manifestation se déroulera en anglais et en français.

2 Cet atelier, qui sera animé par le [Groupe sur le développement de la qualité de service](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2025-2028/12/Pages/QSDG.aspx) (QSDG), relevant de la [Commission d'études 12 de l'UIT-T](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2025-2028/12/Pages/default.aspx#/fr) (Qualité de fonctionnement, qualité de service et qualité d'expérience), a pour objet d'étendre la portée des activités de l'UIT dans le domaine de la qualité des services de télécommunication dans la région Afrique, et de progresser dans la mise en œuvre de la [Résolution 95 de l'AMNT](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.95-2024/fr) sur les initiatives prises par l'UIT-T pour mieux faire connaître les bonnes pratiques et les politiques relatives à la qualité de service.

3 Les objectifs de cette manifestation sont notamment, mais pas exclusivement, les suivants:

– présenter les travaux de la Commission d'études 12 de l'UIT-T sur la qualité de fonctionnement, la qualité de service (QoS) et la qualité d'expérience (QoE);

– présenter les normes et orientations de l'UIT-T disponibles concernant la qualité des services de télécommunication;

– faciliter l'échange de bonnes pratiques, de données d'expérience et d'enseignements tirés en matière de qualité des services de télécommunication, y compris pour ce qui est de l'évaluation, de l'établissement de critères de référence et de l'optimisation concernant la qualité de service et la qualité d'expérience; et

– évaluer l'incidence des tendances émergentes dans le secteur des télécommunications sur la qualité de service.

4 L'atelier s'adresse aux représentants des autorités nationales de régulation, des ministères, des fournisseurs et des prestataires de services et de solutions, des établissements universitaires, des organismes de recherche-développement, des groupes de défense des droits des consommateurs et d'autres organisations qui s'occupent de questions liées à la qualité des services de télécommunication.

La participation est gratuite et ouverte aux États Membres, aux Membres de Secteur et aux Associés de l'UIT, aux établissements universitaires participant aux travaux de l'UIT ainsi qu'à toute personne issue d'un pays membre de l'UIT qui souhaite contribuer aux travaux.

5 Toutes les informations utiles, notamment le projet de programme, seront communiquées sur le site web de la manifestation à l'adresse suivante: [https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/20250701/Pages/default.aspx](https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/20250701/Pages/default.aspx#/fr). La page web de la manifestation sera mise à jour périodiquement, à mesure que parviendront des informations nouvelles. Il est recommandé aux participants de consulter régulièrement la page web pour prendre connaissance des dernières informations.

6 Des informations générales à l'intention des participants concernant les hôtels, les transports et les formalités de visa sont disponibles sur la page web de l'UIT mentionnée ci-dessus.

L'inscription est obligatoire pour toutes les personnes qui souhaitent participer. Pour vous inscrire, vous êtes invités à remplir dès que possible le formulaire en ligne disponible à l'adresse <https://www.itu.int/net4/CRM/xreg/web/Registration.aspx?Event=C-00015212>. **Il est vivement conseillé de s'inscrire à l'avance**.

Veuillez noter que l'inscription préalable des participants à nos manifestations se fait exclusivement en ligne.

7 Nous vous rappelons que, pour les ressortissants de certains pays, l'entrée et le séjour en Sierra Leone, quelle qu'en soit la durée, sont soumis à l'obtention d'un visa. Ce visa doit être obtenu auprès de la représentation de la Sierra Leone (ambassade ou consulat) dans votre pays ou, à défaut, dans le pays le plus proche de votre pays de départ. Étant donné que le traitement des demandes de visa et la délivrance des visas peuvent prendre un certain temps, nous vous suggérons de vous renseigner directement auprès de la représentation concernée et de formuler votre demande au plus tôt. Des renseignements supplémentaires concernant les demandes de visa seront disponibles sur la page web de la manifestation, dans la rubrique "**Informations** **pratiques**".

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

(*signé*)

Seizo Onoe  
Directeur du Bureau de la normalisation  
des télécommunications