|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones (AMNT-24)**  Nueva Delhi, 15-24 de octubre de 2024 | |  |
|  | | | |
|  | |  | |
| SESIÓN PLENARIA | | Addéndum 5 al Documento 39-S | |
|  | | 13 de septiembre de 2024 | |
|  | | Original: inglés | |
|  | | | |
| Estados Miembros de la Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (CITEL) | | | |
| PROPUESTA DE MANTENIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN 95 | | | |
|  | | | |
|  | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resumen:** | La CITEL propone que en la AMNT-24 "no se modifique (NOC)" la Resolución 95 | |
| **Contacto:** | María Celeste Fuenmayor Comisión Interamericana de Telecomunicaciones | Correo-e: [mfuenmayor@oas.org](mailto:mfuenmayor@oas.org) |

NOC IAP/39A5/1

RESOLUCIÓN 95 (Rev. Ginebra, 2022)

Iniciativas del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones  
de la UIT para sensibilizar sobre prácticas idóneas y políticas  
relacionadas con la calidad de servicio

(Hammamet, 2016; Ginebra, 2022)

La Asamblea Mundial de Normalización de las Telecomunicaciones (Ginebra, 2022),

**Motivos:** La CITEL propone que en la AMNT-24 "no se modifique (NOC)" la Resolución 95 de la AMNT. Consideramos que la versión actual de esta Resolución cumple plenamente con su finalidad y establece un marco adecuado para promover la calidad del servicio en las telecomunicaciones tomando en consideración la importancia de facilitar información transparente al usuario. La CITEL estima que esta Resolución permitirá garantizar la continuidad de las iniciativas que promueven la mejora constante de los servicios de telecomunicaciones.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_