|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA-24)  نيودلهي، 24-15 أكتوبر 2024 | |  |
|  | |  | |
|  | |  | |
| الجلسة العامة | | الإضافة 6 للوثيقة 38-A | |
|  | | 16 سبتمبر 2024 | |
|  | | الأصل: بالإنكليزية | |
|  | | | |
| الدول الأعضاء في المؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات (CEPT) | | | |
| تعديل يُقترح إدخاله على القرار 52 | | | |
|  | | | |
|  | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ملخص:** | ‏يقترح المؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات إدخال تعديلات على القرار ‎52 ‏للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لتسليط الضوء على الدور الذي يؤديه أصحاب المصلحة غير الحكوميين في التصدي للرسائل الاقتحامية، وتشجيع قطاع تقييس الاتصالات على زيادة العمل مع قطاع تنمية الاتصالات والجهات الفاعلة الرئيسية الأخرى لتقديم المزيد من الدعم للبلدان النامية، والاعتراف بالمنظمات الأخرى المعنية بوضع المعايير العاملة في هذا المجال، ومواصلة تعزيز دور لجنة الدراسات ‎17 ‏بوصفها لجنة الدراسات الرائدة لدى قطاع تقييس الاتصالات المعنية بقضايا الرسائل الاقتحامية.‎ | |
| **للاتصال:** | Annie Norfolk Beadle وزارة العلوم والابتكار والتكنولوجيا المملكة المتحدة | البريد الإلكتروني: [Annie.NorfolkBeadle@dsit.gov.uk](mailto:Annie.NorfolkBeadle@dsit.gov.uk) |

MOD ECP/38A6/1

القرار 52 (المراجَع في نيودلهي، 2024)

مكافحة الرسائل الاقتحامية والتصدي لها

(فلوريانوبوليس، 2004؛ جوهانسبرغ 2008؛ دبي، 2012؛ الحمامات، 2016؛ نيودلهي، 2024)

إن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (نيودلهي، 2024)،

إذ تأخذ بعين الاعتبار

*أ )* الأحكام ذات الصلة من الصكوك الأساسية للاتحاد؛

*ب)* أن "إعلان المبادئ" الصادر عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) يشير في الفقرة 37 إلى أن: "الرسائل الاقتحامية تمثل مشكلة هامة ومتزايدة للمستعملين والشبكات وللإنترنت برمتها. وينبغي تناول مسألة الرسائل الاقتحامية والأمن السيبراني على المستويات الوطنية والدولية الملائمة"؛

*ج)* أن "خطة العمل" الصادرة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات تشير في الفقرة 12 إلى أن: "الثقة والأمن ركيزتان من الركائز الأساسية لمجتمع المعلومات" وتنادي "باتخاذ الإجراءات المناسبة بشأن الرسائل الاقتحامية على المستويين الوطني والدولي"،

وإذ تأخذ بعين الاعتبار كذلك

*أ )* الأجزاء ذات الصلة من القرارين 130 (المراجَع في بوخارست، 2022) و174 (المراجَع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين؛

*ب)* أن تقرير رئيس اجتماعي القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) اللذين نظمهما الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن موضوع مكافحة الرسائل الاقتحامية، أيد اعتناق نهج شامل في مكافحة الرسائل الاقتحامية يتألف مما يلي:

'1' التشريعات القوية؛

'2' إقامة تدابير تقنية؛

'3' إنشاء شراكات مع جهات الصناعة للتعجيل بالدراسات؛

'4' التعليم؛

'5' التعاون الدولي؛

*ج)* الأجزاء ذات الصلة من القرار 45 (المراجَع في كيغالي، 2022) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات،

وإذ تضع في اعتبارها

*أ )* أن تبادل رسائل البريد الإلكتروني والاتصالات الأُخرى عبر الإنترنت أصبح من الوسائل الرئيسية للتواصل بين الناس في العالم؛

*ب)* أن هناك في الوقت الحاضر مجموعة متنوعة من التعاريف لمصطلح "الرسائل الاقتحامية"؛

*ج)* أن الرسائل الاقتحامية أصبحت مشكلة واسعة الانتشار يمكن أن تتسبب في خسارة في إيرادات مقدمي خدمة الإنترنت ومشغلي الاتصالات، ومشغلي الاتصالات المتنقلة والمستعملين التجاريين؛

*د )* أن مكافحة الرسائل الاقتحامية بوسائل تقنية يشكل عبئاً على الكيانات المتأثرة، بما في ذلك مشغلو الشبكات ومقدمو الخدمات فضلاً عن المستعملين الذين يتلقون رغماً عنهم مثل هذه الرسائل الاقتحامية غير المرغوبة، إذ تتطلب استثمارات لا يستهان بها في الشبكات والمرافق والأجهزة الطرفية والتطبيقات؛

*هـ )* ‏أن جميع أصحاب المصلحة - بما في ذلك مشغلو الشبكات ومقدمو خدمات الإنترنت ومقدمو الخدمات عبر الإنترنت والأوساط التقنية المعنية بالإنترنت ومجموعات الدفاع عن الأعمال التجارية والمستهلكين وائتلافات مكافحة الرسائل الاقتحامية وأفرقة العمل (مثل التحالف العالمي لمكافحة الاحتيال (‎GASA) ‏وفريق العمل المعني بالرسائل والبرمجيات الخبيثة ومكافحة إساءة استخدام الأجهزة المحمولة (‎M3AAWG)) ‏والمجتمع المدني وأفرقة الاستجابة لأمن الحاسوب - لهم دور يؤدونه في الحد الفعال من الرسائل الاقتحامية؛

*و )* أن الرسائل الاقتحامية تؤدي إلى مشاكل خاصة بأمن شبكات الاتصالات والمعلومات، وتستعمل كقناة للنشاط الخبيث؛

*ز )* أن الرسائل الاقتحامية تستعمل في بعض الأحيان في أنشطة الجريمة أو الاحتيال أو التضليل وتشكل جزءاً من فئة الهجمات المدعوة باسم "الهندسة الاجتماعية"؛

*ح)* أن الرسائل الاقتحامية مشكلة عالمية تختلف خصائصها باختلاف المناطق، وتؤثر في الكثير من أصحاب المصلحة وبالتالي تتطلب عملاً تعاونياً وتعاوناً دولياً لمواجهتها والتوصل إلى حلول لها؛

*ط)* أن معالجة قضية الرسائل الاقتحامية مسألة تتسم بالإلحاح؛

*ي)* أن كثيراً من البلدان، خاصة البلدان النامية[[1]](#footnote-1)1 تحتاج إلى المساعدة فيما يتعلق بمكافحة الرسائل الاقتحامية؛

*ك)* أن هنالك توصيات صادرة عن قطاع تقييس الاتصالات (ITU‑T) بشأن هذا الموضوع، ومعلومات ذات صلة من الهيئات الدولية الأُخرى، يمكن أن تتيح إرشادات للتطوير المقبل في هذا الميدان، وخاصة في صدد الدروس المستفادة؛

*ل)* أن التدابير التقنية لمكافحة الرسائل الاقتحامية تمثل واحداً من عناصر النهج المذكور في الفقرة *ب)* من *"وإذ تأخذ بعين الاعتبار كذلك"* أعلاه؛

*م )* ‏أن اتباع نهج قائم على المخاطر يتضمن مزيجاً من النهج التكنولوجية والإجرائية والبشرية يمكن أن يساعد في مكافحة الرسائل الاقتحامية بفعالية،

وإذ تلاحظ

أهمية العمل التقني الذي اضطلعت به حتى الآن لجنة الدراسات 17 لقطاع تقييس الاتصالات،

تقرر أن تكلف لجنة الدراسات ‎17 ‏بقطاع تقييس الاتصالات لدى الاتحاد الدولي للاتصالات‎

1 بأن تواصل دعم العمل فيما يتعلق بمكافحة الرسائل الاقتحامية (مثل البريد الإلكتروني)، من أجل التصدي للتهديدات القائمة والمستقبلية التي تدخل ضمن اختصاص قطاع تقييس الاتصالات وخبرته، حسب الاقتضاء؛

2 ‏بتقديم تقارير منتظمة إلى الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات عن التقدم المحرز بموجب هذا القرار‎؛

3 بالتعاون مع قطاع تنمية الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU-D) ومع المنظمات ذات الصلة، بما فيها سائر المنظمات المعنية بوضع المعايير ذات الصلة (مثل فريق مهام هندسة الإنترنت (IETF)) ‏وشركاء التنمية (مثل البنك الدولي)، من أجل تنظيم ورش عمل تهدف إلى إذكاء الوعي، وتبادل الممارسات السديدة، والحوار بشأن السياسات، وتقديم التدريب التقني، بالشراكة مع الدول الأعضاء المستفيدة وأصحاب المصلحة الآخرين، مثل مشغلي الشبكات ومقدمي خدمات الإنترنت ومقدمي الخدمات عبر الإنترنت والمجتمع التقني للإنترنت ورابطات الأعمال والمجتمع المدني‎؛

4 ‏بتقديم تقرير سنوي إلى الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات عن عمل لجنة الدراسات لدعم قطاع التنمية؛

5 بالنظر في النهج القائمة على المخاطر في التوصيات ذات الصلة الرامية إلى مكافحة الرسائل الاقتحامية، والتي تتضمن مزيجاً من النهج التكنولوجية والإجرائية والبشرية،

تكلف مدير مكتب تقييس الاتصالات

1 بتقديم كل المساعدة اللازمة بغية التعجيل بهذه الجهود، والعمل بالتعاون مع الأطراف المعنية التي تعمل على مكافحة الرسائل الاقتحامية بغية تحديد الفرص وإذكاء الوعي بشأن هذه الأنشطة، وتحديد أوجه التعاون الممكنة، حسب الاقتضاء؛

2 ‏دعم أنشطة لجنة الدراسات ‎17 ‏ذات الصلة المتعلقة بالتصدي للرسائل الاقتحامية ومكافحتها؛

3 ‏بمواصلة الاعتراف بالدور الذي تؤديه المنظمات الأخرى ذات التجارب والخبرات في هذا المجال، مثل فريق مهام هندسة الإنترنت (IETF)، والتنسيق مع تلك المنظمات حسب الاقتضاء؛

4 بمواصلة التعاون مع مبادرة الأمين العام بشأن الأمن السيبراني ومع مكتب تنمية الاتصالات فيما يتصل بأي بند يتعلق بالأمن السيبراني بموجب القرار 45 (المراجَع في دبي، 2014) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، وكفالة التنسيق بين هذه الأنشطة المختلفة؛

5 بالمساهمة في تقرير الأمين العام إلى مجلس الاتحاد بشأن تنفيذ هذا القرار،

تدعـو الدول الأعضاء وأعضاء القطاع والمنتسبين والهيئات الأكاديمية

إلى الإسهام في هذا العمل،

تدعو الدول الأعضاء كذلك

1 إلى اتخاذ الخطوات الملائمة لكفالة اتخاذ التدابير الملائمة والفعّالة ضمن الأطر الوطنية والقانونية لديها لمكافحة الرسائل الاقتحامية وانتشارها؛

2 إلى العمل بالتعاون مع جميع أصحاب المصلحة من أجل مكافحة الرسائل الاقتحامية والتصدي لها.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

1. 1 تشمل أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية. [↑](#footnote-ref-1)