|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Всемирная ассамблея по стандартизации  электросвязи (ВАСЭ-24) Нью-Дели, 15−24 октября 2024 года | |  |
|  | | | |
|  | |  | |
| ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ | | Дополнительный документ 8 к Документу 36-R | |
|  | | 23 сентября 2024 года | |
|  | | Оригинал: английский | |
|  | | | |
| Администрации арабских государств | | | |
| ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ К РЕЗОЛЮЦИИ 52 | | | |
|  | | | |
|  | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Резюме**: | Арабские государства предлагают внести в Резолюцию 52 ВАСЭ о противодействии спаму поправки, в которых подчеркивая необходимость скоординированных глобальных усилий по смягчению растущего воздействия спама на сети связи. Изменения направлены на расширение международного сотрудничества, укрепление нормативной базы и содействие внедрению передовых технологий. | |
| **Для контактов**: | Ахмед Аль-Мутава  (Ahmed AlMutawa) Комиссия по связи, космосу и технологиям Саудовская Аравия | Эл. почта: [amutawa@cst.gov.sa](mailto:amutawa@cst.gov.sa) |

MOD ARB/36A8/1

РЕЗОЛЮЦИЯ 52 (Пересм. Нью-Дели, 2024 г.)

Противодействие распространению спама и борьба со спамом

(Флорианополис, 2004 г.; Йоханнесбург, 2008 г.; Дубай, 2012 г.; Хаммамет, 2016 г.;  
Нью-Дели, 2024 г.)

Всемирная ассамблея по стандартизации электросвязи (Нью-Дели, 2024 г.),

напоминая

*a)* соответствующие положения основных документов МСЭ;

*b)* что в пункте 37 "Декларации принципов" Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) говорится, что "спам представляет для пользователей, сетей и в целом для интернета серьезную проблему, масштабы которой возрастают. Вопросы, касающиеся спама и кибербезопасности, следует рассматривать на соответствующих национальном и международном уровнях";

*с)* что в пункте 12 "Плана действий" ВВУИО говорится, что "доверие и безопасность относятся к главным опорам информационного общества" и содержится призыв принимать "необходимые меры на национальном и международном уровнях для защиты от спама";

*d)* соответствующие части Резолюций 130 (Пересм. Бухарест, 2022 г.) и 174 (Пересм. Пусан, 2014 г.) Полномочной конференции;

*e)* отчет председателя двух тематических собраний МСЭ ВВУИО по противодействию распространению спама и борьбе со спамом, в котором пропагандируется комплексный метод борьбы со спамом, а именно:

i) эффективное законодательство;

ii) разработка технических мер;

iii) установление партнерских отношений в отрасли для ускорения проведения исследований;

iv) просвещение;

v) международное сотрудничество;

*f)* соответствующие части Резолюции 45 (Пересм. Дубай, 2014 г.) Всемирной конференции по развитию электросвязи,

признавая,

*a)* что спамеры все чаще эксплуатируют трансграничный характер интернета и неэффективность трансграничного сотрудничества и связи;

*b)* что отсутствие простого средства борьбы со спамом подчеркивает необходимость многопланового подхода, основанного на совместной работе; решение проблем, связанных со спамом, требует не просто принятия технических или правовых мер, но их сочетания, а также сотрудничества между государственными и частными структурами;

*c)* что для разработки всеобъемлющей и действенной стратегии борьбы со спамом необходимо международное сотрудничество;

*d)* что спам используется как в коммерческих (например, маркетинговых), так и в некоммерческих (например, мошеннических и обманных) целях;

*e)* что стремительное развитие услуг обмена сообщениями over-the-top (OTT) произвел революцию в глобальной связи, предоставив пользователям передовые и экономически эффективные решения, однако необходимо признать, что это развитие также сопряжено с различными рисками кибербезопасности,

учитывая,

*a)* что обмен сообщениями электронной почты и других средств электросвязи через интернет становится одним из основных способов связи между людьми во всем мире;

*b)* что в настоящее время существуют различные определения термина "спам";

*c)* что значение слова "спам" зависит от того, что понимается под конфиденциальностью в каждой стране, и от того, что представляет собой спам в техническом, социально-экономическом и практическом аспектах в национальном контексте; в частности, значение этого слова изменяется и расширяется с развитием технологий, открывающих новые возможности для злоупотреблений электронными сообщениями; хотя согласованного на международном уровне определения спама не существует, при описании спама обычно используются два определения – "незапрашиваемый" и "рассылаемый в массовом порядке"; к нему может быть отнесен спам в электронной почте, спам при мгновенном обмене сообщениями, спам в социальных сетях, спам в поисковых системах, спам в виде сообщений и вызовов на мобильные телефоны и т. д.;

*d)* что спам стал широко распространенной проблемой, влекущей потенциальную потерю доходов поставщиков услуг интернета, операторов электросвязи, операторов подвижной электросвязи и корпоративных пользователей;

*e)* что противодействие спаму с помощью технических средств ложится тяжелым бременем на организации, включая операторов сетей, поставщиков услуг, а также пользователей, которые не по своей воле получают такой спам, что требует направления значительных инвестиций в сети, технические средства, оконечное оборудование и приложения;

*f)* что спам создает проблемы для безопасности информационных сетей и сетей электросвязи и все чаще используется в качестве средства фишинга и распространения вирусов, "червей", шпионского программного обеспечения, других видов вредоносных программ и т. д.; помимо этого, озабоченность вызывает широкое распространение практики голосового спама, SMS-сообщений международного происхождения и услуг обмена сообщениями over-the-top в сетях подвижной телефонной связи, включая голосовые вызовы и массовые рассылки SMS; с пользователей может взиматься значительная плата, аналогичная плате за вызовы за границу по повышенному тарифу или обратным вызовам на платформах ОТТ, что приводит к значительным финансовым расходам;

*g)* что рассылка спама используется для осуществления преступной, мошеннической и вводящей в заблуждение деятельности;

*h)* что спам, имеющий в разных регионах мира разные характеристики, является глобальной проблемой, которая затрагивает большое число заинтересованных сторон и, вследствие этого, для ее рассмотрения и поиска решений требуется совместная работа и международное сотрудничество;

*i)* что рассмотрение проблемы спама является неотложным вопросом;

*j)* что многие страны, в частности развивающиеся страны[[1]](#footnote-1)1, нуждаются в помощи, в том что касается противодействия распространению спама;

*k)* что имеются соответствующие Рекомендации Сектора стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т), а также относящаяся к этому вопросу информация из других международных органов, которые могли бы обеспечить руководящие указания в отношении будущего развития в этой области, в частности в отношении извлекаемых уроков;

*l)* что технические меры по противодействию распространению спама являются одной из составляющих метода, упомянутого выше, в пункте *e)* раздела *напоминая*,

отмечая

*a)* важную техническую работу, проделанную до настоящего времени в 17-й Исследовательской комиссии МСЭ-Т, и, в частности, Рекомендацию МСЭ-Т X.1231 и Рекомендации серии МСЭ-Т X.1240;

*b)* пилотную программу Ассоциации GSM "Услуга информирования о спаме – SRS", упрощающую отправку потребителями жалоб о спаме при помощи универсального короткого номера и позволяющую участвующим операторам обмениваться информацией об атаках и принимать соответствующие меры;

*c)* что появляющиеся технологии, в частности искусственный интеллект (ИИ), используются для стимулирования операций со спамом, что приводит к разработке новых методов рассылки спама,

решает поручить соответствующим исследовательским комиссиям

1 продолжать оказывать поддержку проводимой работе, в частности в 17‑й Исследовательской комиссии, касающейся противодействия спаму (например, рассылаемому по электронной почте) и ускорить свою работу по спаму, для того чтобы устранить существующие и будущие угрозы, в рамках круга ведения и специальных знаний МСЭ-Т, в зависимости от случая; к этим действиям относятся, среди прочего,:

− обновление определений для отражения появляющихся форм спама, таких как спам в виде SMS и голосовых вызовов, спам в социальных сетях, а также спам, создаваемый при помощи появляющихся технологий, таких как искусственный интеллект;

− уточнение терминологии, связанной с деятельностью по рассылке спама и мерами противодействия, для обеспечения последовательности и ясности толкования;

2 продолжать сотрудничество с Сектором развития электросвязи МСЭ (МСЭ-D) и соответствующими организациями, включая иные соответствующие организации по стандартам (например, с Целевой группой по инженерным проблемам интернета (IETF) и GSMA), продолжать разрабатывать в первоочередном порядке технические Рекомендации с целью обмена передовым опытом и распространять информацию с помощью проведения совместных семинаров-практикумов, занятий по профессиональной подготовке и т. д.,

далее поручает 17-й Исследовательской комиссии Сектора стандартизации электросвязи МСЭ

1 регулярно представлять Консультативной группе по стандартизации электросвязи отчеты о выполнении настоящей Резолюции;

2 оказывать поддержку 2-й Исследовательской комиссии МСЭ-D в ее работе в области противодействия распространению спама и борьбы со спамом, организуя технические учебные занятия, а также мероприятия в рамках семинаров-практикумов в различных регионах, касающиеся политических, регуляторных и экономических аспектов спама и их влияния, для регуляторных органов и операторов электросвязи;

3 продолжать свою работу по подготовке Рекомендаций, технических документов и других публикаций,

поручает Директору Бюро стандартизации электросвязи

1 оказывать всю необходимую помощь в целях ускорения осуществления такой деятельности, работая в сотрудничестве с соответствующими заинтересованными сторонами, которые ведут борьбу с распространением спама, с тем чтобы выявлять возможности, повышать уровень осведомленности о такой деятельности и определять вероятное сотрудничество, в надлежащих случаях;

2 вносить вклад в платформу информационного ресурса, которая будет разработана в соответствии с Решением 630 (2023 г.) Совета МСЭ, с тем чтобы создать и поддерживать хранилище нормативно-правовых баз, примеров передового опыта и решений по противодействию спаму с целью распространения этих материалов среди всех Членов МСЭ;

3 оценить в контексте платформы информационного ресурса, которая будет разработана в соответствии с Решением 630 (2023 г.) Совета МСЭ, целесообразность создания платформы, отражающей статистику спама в режиме реального времени, с целью повышения полезности информации, предоставляемой платформой для всех заинтересованных сторон;

4 продолжать проведение исследования, в том числе путем рассылки вопросника членам МСЭ, с указанием объема, типов (например, спам, распространяемый по электронной почте, спам в SMS, спам в мультимедийных приложениях на основе IP) и технических характеристик трафика спама (например, различные основные маршруты и источники), чтобы помочь Государствам-Членам и эксплуатационным организациям выявить такие маршруты, источники и объемы и оценить объем требуемых инвестиций в оборудование и другие технические средства для противодействия распространению спама и борьбы с таким спамом с учетом уже проделанной работы;

5 продолжать сотрудничество в рамках инициативы Генерального секретаря по кибербезопасности и сотрудничество с Бюро развития электросвязи в отношении любого вопроса, касающегося кибербезопасности, в соответствии с Резолюцией 45 (Пересм. Дубай, 2014 г.), а также обеспечивать координацию между этими различными видами деятельности;

6 вносить вклад в отчет Генерального секретаря Совету МСЭ о выполнении настоящей Резолюции,

предлагает Государствам-Членам, Членам Сектора, Ассоциированным членам и Академическим организациям

содействовать этой работе и совместно осуществлять настоящую Резолюцию,

далее предлагает Государствам-Членам

1 принять необходимые меры по обеспечению принятия в рамках своих национальных правовых баз надлежащих и эффективных мер по борьбе со спамом и с его распространением;

2 работать в сотрудничестве со всеми соответствующими заинтересованными сторонами в целях противодействия распространению спама и борьбы со спамом;

3 поддерживать разработку и внедрение надежной нормативной базы на национальном и международном уровнях для борьбы со спамом.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 1 К таковым относятся наименее развитые страны, малые островные развивающиеся государства, развивающиеся страны, не имеющие выхода к морю, и страны с переходной экономикой. [↑](#footnote-ref-1)