|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA-24)  نيودلهي، 24-15 أكتوبر 2024 | |  |
|  | |  | |
|  | |  | |
| الجلسة العامة | | ‏الإضافة 32 ‏للوثيقة ‎36-A‏ | |
|  | | 23 سبتمبر 2024 | |
|  | | الأصل: بالإنكليزية | |
|  | | | |
| إدارات الدول العربية | | | |
| مشروع قرار جديد [ARB-SP] – التخطيط الاستراتيجي في قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات | | | |
|  | | | |
|  | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ملخص:** | يهدف مشروع القرار الجديد هذا إلى النهوض بالجهود الرامية إلى جعل قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد قطاعاً ملائماً للغرض منه بطريقة أكثر تكاملاً وشمولية. ويمثل التخطيط الاستراتيجي عملية شاملة يمكن أن تأخذ في الاعتبار أيضاً: التخطيط الاستراتيجي للجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات وإعادة هيكلتها، ومشاركة دوائر الصناعة، واجتماعات كبار المسؤولين التنفيذيين، وما إلى ذلك. والتخطيط الاستراتيجي عملية رئيسية في نهج الإدارة على أساس النتائج (RBM). ولذلك، يحاول مشروع القرار الجديد هذا أيضاً تعميم الإدارة القائمة على النتائج ليس على مستوى التخطيط التشغيلي فحسب، بل على المستوى الاستراتيجي أيضاً. | |
| **للاتصال:** | محمد أمين بنزيان وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية الجزائر | البريد الإلكتروني: [mohamed.benziane@algerietelecom.dz](mailto:mohamed.benziane@algerietelecom.dz) |

ADD ARB/36A32/1

مشروع قرار جديد [ARB-SP] (نيودلهي، 2024)

(نيودلهي، 2024)

التخطيط الاستراتيجي في قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات

إن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (نيودلهي، 2024)،

إذ تذكّر

*أ )* بتقرير وحدة التفتيش المشتركة للأمم المتحدة (JIU) JIU/REP/2012/12، بشأن التخطيط الاستراتيجي في منظومة الأمم المتحدة؛

*ب)* بتقرير وحدة التفتيش المشتركة للأمم المتحدة (JIU) JIU/REP/2017/6، بشأن الإدارة القائمة على النتائج داخل منظومة الأمم المتحدة الإنمائية؛

*ج)* بتقرير وحدة التفتيش المشتركة للأمم المتحدة (JIU) JIU/REP/2020/5، بشأن إدارة المخاطر المؤسسية: النُهج والاستخدامات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة؛

*د )* بالقرار 71 (المراجَع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2024-2027؛

*هـ )* بالقرار 151 (المراجَع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن تحسين الإدارة على أساس النتائج في الاتحاد؛

*و )* بالقرار 68 (المراجَع في الحمامات، 2016) لهذه الجمعية، بشأن الدور المتطور لدوائر الصناعة في قطاع تقييس الاتصالات؛

*ز )* بالقرار 99 (جنيف، 2022) لهذه الجمعية، بشأن النظر في إجراء إصلاح تنظيمي للجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات،

وإذ تقر

*أ )* بأنه من أجل أن يظل قطاع تقييس الاتصالات ذا صلة في المشهد الدولي للتقييس، هناك حاجة إلى دمج التخطيط الاستراتيجي كعملية إدارة رئيسية، بما في ذلك لدعم لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات؛

*ب)* بأن هناك حاجة ماسة إلى أن يقوم قطاع تقييس الاتصالات بوضع خطة استراتيجية خاصة بالقطاع، تتواءم مع الخطة الاستراتيجية للاتحاد، ويتعين أن يُجرى فيها تحليل لوضع قطاع تقييس الاتصالات، وخاصة ولايات وبرامج عمل لجان الدراسات الفردية التابعة له، بالمقارنة مع المشهد ذي الصلة بكل منها في الصناعة؛

*ج)* بأن التخطيط الاستراتيجي في قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك بالنسبة للجان الدراسات التابعة له، ينبغي أن يكون جزءاً من عملية أوسع نطاقاً لتنفيذ نهج للإدارة على أساس النتائج (RBM) في قطاع تقييس الاتصالات؛

*د )* بأن هناك حاجة إلى إجراء تخطيط استراتيجي للجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات واستعراض لها وتحديد لوضعها، داخل القطاع وفي الصناعة؛

*هـ )* بأن تعميم الإدارة القائمة على أساس النتائج (RBM) في قطاع تقييس الاتصالات أصبح أكثر أهمية من أي وقت مضى، في ظل التغير السريع للغاية للصناعة ومتطلبات أعضاء قطاع تقييس الاتصالات والصناعة، ولتحقيق أهداف التنمية المستدامة؛

*و )* بأن لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات تتفاوت في مستويات أهميتها وقوتها في الصناعات ذات الصلة بها، وأن التخطيط الاستراتيجي الذي يستفيد من الأدوات والطرائق وأفضل الممارسات المرتبطة بها، يعتبر ذا أهمية قصوى لإعادة تحديد وضع لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات و/أو إعادة هيكلتها؛

*ز )* بأن إطار نتائج قطاع تقييس الاتصالات، الذي يتواءم مع الخطة الاستراتيجية للاتحاد، يجب أن يعبّر بشكل واضح عن رؤية قطاع تقييس الاتصالات ورسالته وأهدافه الاستراتيجية المحددة القطاع وعوامله التمكينية ونواتجه ونتائجه، وأن يضع أساساً استراتيجياً أكثر قوة لقطاع تقييس الاتصالات؛

*ح)* بأن التخطيط الاستراتيجي لقطاع تقييس الاتصالات يجب تقسيمه على أساس لجان الدراسات، وصياغته بمشاركة أعضاء القطاع؛

*ط)* بأن فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية (CWG-SFP)، يضع خطة استراتيجية رفيعة المستوى للاتحاد توفر التوجيه الاستراتيجي الشامل للاتحاد، في الفترة الواقعة بين مؤتمرين للمندوبين المفوضين،

وإذ تلاحظ بقلق

*أ )* تراجع أهمية وجاذبية اجتماعات كبار المسؤولين التنفيذيين، بما في ذلك عدم مشاركة دوائر الصناعة بقوة في أعمال وأنشطة لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات؛

*ب)* الجهود المبذولة عبر أفرقة المقرِّرين التابعة للفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات لجعل قطاع تقييس الاتصالات أكثر أهمية وملاءمة للغرض، مثل مشاركة دوائر الصناعة في أنشطة لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات، وإعادة هيكلة لجان الدراسات هذه، وعملية تقييم اجتماعات كبار المسؤولين التنفيذيين، والتي تفتقر إلى أساس استراتيجي واضح ونهج أكثر شمولاً وتكاملاً وقائماً على النتائج في قطاع تقييس الاتصالات،

وإذ تذكّر كذلك

*أ )* بأنه لا توجد إدارة للمخاطر الاستراتيجية والتشغيلية لكل لجنة دراسات تابعة لقطاع تقييس الاتصالات، وما يرتبط بذلك من تدابير التخفيف ذات الصلة، ومدى الإقبال على المخاطرة والضوابط، كلها مجتمعة، مرتبطة ومتوائمة مع نهج إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) في الاتحاد، وإدارة المخاطر وإطار للسياسات في الاتحاد؛

*ب)* بالحاجة إلى وجود تخطيط استراتيجي لكل لجنة دراسات تابعة لقطاع تقييس الاتصالات، والذي يتضمن فهماً شاملاً للسياق الداخلي والخارجي لقطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك لجان الدراسات التابعة للقطاع؛

*ج)* بالحاجة إلى مواءمة التخطيط الاستراتيجي لقطاع تقييس الاتصالات مع التخطيط المالي والتشغيلي وتخطيط الموارد البشرية؛

*د )* بأن القرار 151 (المراجَع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن تحسين الإدارة على أساس النتائج في الاتحاد، كلف مديري المكاتب الثلاثة بمواصلة تحسين العمليات والمنهجيات المرتبطة بالتنفيذ الكامل للإدارة على أساس النتائج والميزنة القائمة على النتائج (RBB)،

وإذ تقر كذلك

*أ )* بأن طرائق العمل وبرامج العمل ينبغي أن تكون عوامل تمكين رئيسية لقطاع تقييس الاتصالات الملائم للغرض، وبالتالي فإن تصميماتها ينبغي أن تسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لقطاع تقييس الاتصالات وزيادة الاستجابة لاحتياجات أعضاء قطاع تقييس الاتصالات والصناعة؛

*ب)* بالحاجة إلى استراتيجية اتصال لقطاع تقييس الاتصالات لأغراض التواصل والترويج والتنسيق من أجل تعزيز مشاركة أصحاب المصلحة واستقطاب أعضاء جدد، وهو ما يمكن تكراره عبر لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات،

تقرر تكليف مدير مكتب تقييس الاتصالات

1 بدمج وتعزيز التخطيط الاستراتيجي في قطاع تقييس الاتصالات، باعتباره عملية إدارة أساسية، وفقاً لأفضل ممارسات وحدة التفتيش المشتركة التابعة للأمم المتحدة (JIU)، من أجل وضع قطاع تقييس الاتصالات كقطاع ملائم للغرض، وبالتالي المساهمة في استراتيجية الاتحاد الشاملة؛

2 بتعميم الإدارة على أساس النتائج (RBM) في قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك في لجان الدراسات التابعة للقطاع، وتقديم تقارير منتظمة إلى الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات وفريق العمل التابع للمجلس والمعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية ومجلس الاتحاد، بشأن الإجراءات المخطط لها والمتخذة بهذا الصدد؛

3 بإجراء تخطيط استراتيجي لكل لجنة دراسات، ولا سيما التحليل الداخلي والخارجي للوضع وإدارة المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية، على أساس منتظم، من أجل تحسين وضع لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات بالنظر إلى احتياجات التقييس سريعة التغير وتغير المشهد في مجال التقييس؛

4 بوضع نهج لإدارة المخاطر في قطاع تقييس الاتصالات يأخذ في الاعتبار المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية وتدابير التخفيف المرتبطة بها؛

5 بوضع إطار نتائج لقطاع تقييس الاتصالات، يتواءم مع استراتيجية الاتحاد، وفقاً لمبادئ الإدارة على أساس النتائج (RBM)، حيث يمثل التخطيط الاستراتيجي الركيزة الأساسية، ويأخذ في الاعتبار تحليل الوضع لكل لجنة دراسات تابعة لقطاع تقييس الاتصالات والتخطيط فيها، من بين جوانب أخرى؛

6 بأن يعكس الحضور الإقليمي في إطار نتائج قطاع تقييس الاتصالات، وأهدافه، ونواتجه المتوقعة مع الأهداف المرتبطة به، وتوضيح دوره كعامل تمكين رئيسي لاستراتيجية قطاع تقييس الاتصالات؛

7 بأن يحدد جميع عوامل التمكين الرئيسية للنجاح في إطار نتائج قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك مشاركة دوائر الصناعة، وهيكل لجان الدراسات وبرامج العمل الملائمة للغرض في قطاع تقييس الاتصالات، والترويج والتنسيق الفعالين، وإعادة تنشيط اجتماعات كبار المسؤولين التنفيذيين، ودعم أمانة مكتب تقييس الاتصالات، وموقع قطاع تقييس الاتصالات على شبكة الإنترنت، ومنصات الاجتماعات الإلكترونية الفعالة والمحدثة لقطاع تقييس الاتصالات والحوكمة والإدارة ذات الصلة، واستمرارية الأعمال، من بين أمور أخرى؛

8 بأن يجري استعراضاً استراتيجياً على أساس منتظم، وأن يقدم النتائج إلى الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات لمزيد الدراسة والتوجيه؛

9 بأن يجري مشاورات مع أعضاء قطاع تقييس الاتصالات وموظفي مكتب تقييس الاتصالات بشأن صياغة إطار نتائج القطاع، وخاصة لتحديد عرض شامل للقيمة التي يقدمها قطاع تقييس الاتصالات وإعداد بيان الرؤية وما إلى ذلك، مع مراعاة تنوع ولايات لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات،

تكلف الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات

1 برصد وتقييم تنفيذ التخطيط الاستراتيجي في قطاع تقييس الاتصالات؛

2 باعتماد وتعزيز عملية اتخاذ القرار على أساس الأدلة في جميع مسائل الحوكمة والإدارة في قطاع تقييس الاتصالات، مثل تلك المتعلقة بإعادة هيكلة لجان الدراسات التابعة للقطاع، ومشاركة دوائر الصناعة، وتنفيذ أحداث مكتب تقييس الاتصالات، من بين أمور أخرى،

تدعو الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات

إلى المساهمة في عملية التخطيط الاستراتيجي لقطاع تقييس الاتصالات ومراعاة النتائج في مساهماتها في برامج عمل لجان الدراسات التابعة للقطاع.