|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA-24)نيودلهي، 24-15 أكتوبر 2024 |  |
|  |  |
|  |  |
| الجلسة العامة | الإضافة 31للوثيقة 36-A |
|  | 23 سبتمبر 2024 |
|  | الأصل: بالإنكليزية |
|  |
| إدارات الدول العربية |
| مشروع القرار الجديد [ARB-OTTS] - الخدمات المتاحة عبر الإنترنت (OTT) |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ملخص:** | الهدف من هذا القرار الجديد المقترح للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات هو إسناد مهام معينة إلى لجان الدراسات ذات الصلة بالإضافة إلى مدير مكتب تقييس الاتصالات بهدف التوصل إلى نهج متعدد الأبعاد لإشراك جميع أصحاب المصلحة وخاصة من دوائر الصناعة من أجل إيجاد حلول للقضايا العالقة ذات الصلة بالخدمات المتاحة عبر الإنترنت (OTT). |
| **للاتصال:** | أحمد تاج السر عطية محمدجهاز تنظيم الاتصالات والبريدالسودان | البريد الإلكتروني: ahmed.atyya@tpra.gov.sd |

ADD ARB/36A31/1

مشروع القرار الجديد [ARB-OTTS] (نيودلهي 2024)

(‏الخدمات المتاحة عبر الإنترنت)‎

(نيودلهي، 2024)

‏إن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (نيودلهي، ‎2024)‏،‎

إذ تذكِّر‎

*أ )* بالقرار ‎206 (‏دبي، ‎2018) ‏لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن الخدمات المتاحة عبر الإنترنت؛‎

*‏ب)* بالقرار ‎2 (‏المراجَع في جنيف، ‎2022) ‏لهذه الجمعية، بشأن مسؤوليات لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات واختصاصاتها؛‎

*‏ج)* بالقرار ‎44 (‏المراجَع في جنيف، ‎2022) ‏لهذه الجمعية، بشأن سد الفجوة التقييسية بين البلدان النامية والبلدان المتقدمة؛‎

*‏د )* بالقرار ‎68 (‏المراجَع في الحمامات، ‎2016) ‏لهذه الجمعية، بشأن الدور المتطور للصناعة في قطاع تقييس الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات،‎

‏وإذ تضع في اعتبارها‎

*‏أ )* ضرورة معالجة القضايا التشغيلية والتقنية والسياساتية والمتعلقة بالمنافسة والابتكار والآثار الاقتصادية المترتبة على الخدمات المتاحة عبر الإنترنت؛‎

*‏ب)* الشواغل المتعلقة بحماية المستهلك وحرمة البيانات في صناعة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛‎

*‏ج)* تأثير الخدمات المتاحة عبر الإنترنت على أسواق الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)؛‎

*‏د )* الحاجة إلى تعزيز نظام إيكولوجي رقمي آمن دون إعاقة الابتكار؛‎

*‏هـ )* الحاجة إلى وضع تعريف وتصنيف معياريين للخدمات المتاحة على الإنترنت لاستخدامهما في الاتحاد ككل؛‎

*‏و )* الزيادة في حركة البيانات نتيجة انتشار الخدمات المتاحة عبر الإنترنت والحاجة إلى نشر بنية تحتية إضافية؛‎

*‏ز )* فوائد الخدمات المتاحة عبر الإنترنت للمستهلكين، بمن فيهم ذوو الإعاقة والاحتياجات الخاصة،‎

وإذ تدرك

*أ )* الدراسات التي أجراها قطاع تنمية الاتصالات (‎ITU-D) ‏وقطاع تقييس الاتصالات (‎ITU-T) ‏بشأن الخدمات المتاحة عبر الإنترنت، ولا سيما لجنتا الدراسات ‎3 ‏و‎17 ‏بقطاع تقييس الاتصالات ولجنة الدراسات ‎1 ‏بقطاع تنمية الاتصالات؛‎

*‏ب)* النطاق الواسع للخدمات المتاحة على الإنترنت والطلب المتزايد عليها، مما له آثار كبيرة على قدرة شبكات الاتصالات؛‎

*‏ج)* الطابع الدولي للخدمات المتاحة على الإنترنت وحق كل دولة في تنظيم صناعة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لديها؛‎

*‏د )* النُّهج المتباينة للدول الأعضاء في معالجة القضايا المتعلقة بالخدمات المتاحة عبر الإنترنت؛‎

*‏هـ )* الأهمية المتزايدة للخدمات المتاحة على الإنترنت في النظام الإيكولوجي الرقمي وفوائدها العديدة المقترنة بالتحديات التي تثيرها؛

*‏و )* أهمية قابلية التشغيل البيني بين الخدمات المتاحة عبر الإنترنت وخدمات الاتصالات التقليدية لضمان التوصيلية السلسة للمستعملين؛‎

*‏ز )* اعتماد الخدمات المتاحة عبر الإنترنت على بنية تحتية قديمة متينة والتحديات التي تواجهها البلدان النامية بسبب تأخر تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛‎

*‏ح)* التكلفة العالية لإرساء البنية التحتية الأساسية والحاجة إلى نماذج تمويل مبتكرة ومستدامة لضمان التقدم وإمكانية النفاذ والشمولية؛‎

*‏ط)* مساهمة الخدمات المتاحة عبر الإنترنت في اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نطاق واسع من خلال إنشاء محتوى ذي صلة محلياً وزيادة استخدام سعة الشبكة،‎

‏تقرِّر تكليف لجان الدراسات ‎2 ‏و‎3 ‏و‎11 ‏و‎12 ‏و17 بقطاع تقييس الاتصالات ولجنة التقييس المعنية بالمفردات في إطار ولايتها ‎

1 ‏بتشجيع الدراسات المتعلقة بأنشطة التقييس المتعلقة بالخدمات المتاحة عبر الإنترنت مثل الجوانب التشغيلية والتقنية والجوانب السياساتية والاقتصادية والمتعلقة بالمنافسة وجودة الخدمة (‎QoS) ‏والجوانب الابتكارية للخدمات المتاحة على الإنترنت؛‎

2 ‏بوضع توصيات وتقارير تقنية ومبادئ توجيهية ذات صلة لقطاع تقييس الاتصالات بشأن جوانب الخدمات المتاحة عبر الإنترنت مع مراعاة حماية المستهلك وحرمة البيانات والابتكار والمنافسة؛‎

3 ‏بمواصلة دراسة أثر الخدمات المتاحة عبر الإنترنت على شبكات وخدمات الاتصالات التقليدية، ووضع سياسات تدعم الوجود المشترك وقابلية التشغيل البيني لكل من الخدمات المتاحة عبر الإنترنت وخدمات الاتصالات التقليدية؛‎

4 ‏بمواصلة دراسة التعاون بين مقدمي خدمات الاتصالات ومقدمي الخدمات المتاحة عبر الإنترنت؛‎

5 ‏بوضع أطر لحرمة البيانات وأمنها تتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، وتضمن حماية معلومات المستعملين والثقة في الخدمات المتاحة عبر الإنترنت مع الاعتراف بسيادة فرادى الدول وأطرها التنظيمية واحترامها؛‎

6 ‏بوضع تعريف وتصنيف متفق عليهما للخدمات المتاحة على الإنترنت لاستخدامها في الاتحاد ككل،‎

تكلِّف مدير مكتب تقييس الاتصالات‎

1 ‏بمواصلة برامج بناء القدرات في مجال الخدمات المتاحة عبر الإنترنت، ولا سيما لفائدة البلدان النامية؛‎

2 ‏بتشجيع اعتماد معايير وبروتوكولات تقنية مشتركة تعزِّز قابلية التشغيل البيني بين الخدمات المتاحة عبر الإنترنت وشبكات الاتصالات التقليدية؛‎

3 ‏بتشجيع مشاركة مقدمي خدمات الاتصالات التقليديين ومقدمي الخدمات المتاحة عبر الإنترنت في أعمال قطاع تقييس الاتصالات لتطوير حلول قابلة للتشغيل البيني تعزِّز تجربة المستعمل وتعزِّز التوصيلية السلسة؛‎

4 ‏بتشجيع جهود البحث والتطوير التي تعزِّز الابتكار في مجال الخدمات المتاحة عبر الإنترنت واستكشاف فرص جديدة للتعاون والشراكات بين مختلف مقدمي الخدمات؛‎

5 ‏بضمان تضافر الجهود بين واضعي السياسات وأصحاب المصلحة في دوائر الصناعة والمدافعين عن المستهلكين لمعالجة القضايا المتعلقة بجودة الخدمة (‎QoS) ‏والأمن وحماية المستهلك وحرمة البيانات والجوانب التنظيمية للخدمات المتاحة على الإنترنت؛‎

6 ‏بتقديم الدعم اللازم للجان الدراسات ذات الصلة من أجل تنفيذ هذا القرار؛‎

7 ‏بمواصلة رصد وتتبع التطورات في النظام الإيكولوجي للخدمات المتاحة على الإنترنت، وتقديم إرشادات بشأن أفضل الممارسات والمعايير التقنية ومعايير الصناعة لدعم النمو المستدام والابتكار وقابلية التشغيل البيني السلس للخدمات المتاحة على الإنترنت، وضمان حصول المستعلمين على تجربة عالية الجودة؛‎

8 ‏بتشجيع وضع معايير عالمية للخدمات المتاحة على الإنترنت والإشراف عليها، مع التركيز على قابلية التشغيل البيني والأمن القوي وجودة الخدمة (‎QoS) ‏وتيسير تجربة سلسة للمستعملين عبر مختلف المنصات والأجهزة والشبكات؛‎

9 ‏بتنظيم ورش عمل تجمع بين جميع أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي للخدمات المتاحة على الإنترنت؛ وأن تهدف ورش العمل هذه إلى تيسير التعاون وتبادل المعارف ومراعاة مصالح أصحاب المصلحة، مع تحديد واقتراح حلول مبتكرة لتلبية احتياجاتهم واهتماماتهم حيثما أمكن ذلك؛‎

10 ‏بمتابعة تنفيذ النتائج أو التوصيات التي تنتهي إليها ورش العمل وتقديم تقرير إلى الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات يوجز التقدم المحرز في تنفيذ هذه التوصيات،‎

تدعو الدول الأعضاء في الاتحاد وأعضاء القطاعات

1 ‏إلى المشاركة والمساهمة في تنفيذ هذا القرار؛‎

2 ‏إلى تبادل خبراتها في مجال الخدمات المتاحة عبر الإنترنت في بلدانها خلال اجتماعات لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات وورش عملها؛‎

3 ‏إلى اعتماد سياسات تشجع المنافسة بين مقدمي الخدمات المتاحة عبر الإنترنت؛‎

4 ‏إلى دعم المبادرات التي تضمن الشمولية والشفافية والممارسات غير التمييزية في توفير الخدمات المتاحة عبر الإنترنت، وبالتالي تعزيز تكافؤ الفرص لجميع أصحاب المصلحة؛‎

5 ‏إلى سد الفجوات بين مقدمي الخدمات المتاحة عبر الإنترنت ومشغلي الاتصالات، وضمان تجربة أكثر تماسكاً وأيسر استعمالاً للمستهلكين.