|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA-24)نيودلهي، 24-15 أكتوبر 2024 |  |
|  |  |
|  |  |
| الجلسة العامة | الإضافة 35للوثيقة 35-A |
|  | 13 سبتمبر 2024 |
|  | الأصل: بالإنكليزية |
|  |
| إدارات الاتحاد الإفريقي للاتصالات |
| مشروع القرار الجديد [ATU-OTTS] - تعزيز التعاون العالمي للنهوض بالخدمات المتاحة عبر الإنترنت (OTT) |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ملخص:** | تحتوي هذه المساهمة على مشروع قرار جديد يهدف إلى تيسير التعاون العالمي وبناء توافق الآراء بين الحكومات/المنظمين والمرخص لهم/المشغلين والمستهلكين والباحثين/منظمات وضع المعايير لدفع عجلة النهوض بالخدمات المتاحة عبر الإنترنت (OTT). ويسعى هذا القرار، من خلال تحقيق التوازن بين المصالح المتنوعة لجميع أصحاب المصلحة، إلى إيجاد حل مفيد للطرفين يعزز الابتكار والنمو ورضا المستهلك في النظام الإيكولوجي للخدمات المتاحة عبر الإنترنت. |
| **للاتصال:** | Isaac Boateng الاتحاد الإفريقي للاتصالات | البريد الإلكتروني: i.boateng@atuuat.africa |

المقترح

يهدف هذا المقترح إلى اعتماد نهج متعدد الأبعاد من خلال مراعاة مصالح جميع أصحاب المصلحة عبر النظام الإيكولوجي للخدمات المتاحة عبر الإنترنت، والسعي إلى إيجاد أرضية مشتركة مقبولة للجميع. وينطوي هذا النهج على وجهات نظر متعددة، وتعزيز التعاون لدفع عجلة الابتكار، وتحسين الخدمات، واستحداث فرص جديدة للنمو، وضمان حل مستدام يعود بالنفع على جميع أصحاب المصلحة.

ADD ATU/35A35/1

مشروع القرار الجديد [ATU-OTT] (نيودلهي، 2024)

تعزيز التعاون العالمي للنهوض بالخدمات المتاحة عبر الإنترنت (OTT)

(نيودلهي، 2024)

إن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (نيودلهي، 2024)،

إذ تذكِّر

 *أ )* بالقرار 206 (دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن الخدمات المتاحة عبر الإنترنت؛

*ب)* بالقرار 2 (المراجَع في جنيف، 2022) لهذه الجمعية، بشأن مسؤوليات لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات واختصاصاتها؛

*ج)* بالقرار 88 (الحمامات، 2016) بشأن التجوال الدولي المتنقل،

إذ تضع في اعتبارها

 *أ )* الحاجة إلى مناقشة القضايا التشغيلية، فضلاً عن السياسات والمنافسة والابتكار والآثار الاقتصادية للخدمات المتاحة عبر الإنترنت؛

*ب)* فوائد الخدمات المتاحة عبر الإنترنت للمستهلكين، بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة والاحتياجات المحددة؛

*ج)* تأثير الخدمات المتاحة عبر الإنترنت على أسواق الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) وخاصة في البلدان النامية؛

*د )* الزيادة المصاحبة في حركة البيانات بسبب انتشار الخدمات المتاحة عبر الإنترنت والحاجة إلى نشر بنية تحتية إضافية؛

*هـ )* الشواغل المتعلقة بحماية المستهلك وخصوصية البيانات الخاصة بصناعة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

*و )* الحاجة إلى تعزيز نظام إيكولوجي رقمي آمن دون إعاقة الابتكار؛

*ز )* الحاجة إلى تعريف وتصنيف متفق عليهما للخدمات المتاحة عبر الإنترنت لاستعمالهما في الاتحاد ككل؛

*ح)* تأثير الخدمات المتاحة عبر الإنترنت على سوق التجوال الدولي المتنقل،

وإذ تدرك

 *أ )* الدراسات التي يجريها قطاع تنمية الاتصالات (ITU-D) وقطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) بشأن الخدمات المتاحة عبر الإنترنت، ولا سيما في لجنتي الدراسات 3 و17 لقطاع تقييس الاتصالات ولجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات؛

*ب)* اتساع نطاق الخدمات المتاحة عبر الإنترنت والطلب المتزايد عليها، مما له آثار كبيرة على قدرة شبكات الاتصالات؛

*ج)* الطبيعة الدولية للخدمات المتاحة عبر الإنترنت وحق كل دولة عضو في تنظيم صناعة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لديها؛

*د )* النهج المتباينة للدول الأعضاء في معالجة القضايا المتعلقة بالخدمات المتاحة عبر الإنترنت؛

*هـ )* الأهمية المتزايدة للخدمات المتاحة عبر الإنترنت في النظام الإيكولوجي الرقمي والفوائد العديدة التي تجلبها للمستعملين؛

*و )* أهمية قابلية التشغيل البيني بين الخدمات المتاحة عبر الإنترنت وشبكات الاتصالات التقليدية لضمان التوصيلية السلسة للمستعملين،

وإذ تدرك كذلك

 *أ )* أن الخدمات المتاحة عبر الإنترنت (OTT) تساهم إسهاماً كبيراً في اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) على نطاق واسع من خلال إنشاء محتوى ملائم محلياً وزيادة استخدام سعة الشبكة؛

*ب)* أن فعالية الخدمات المتاحة عبر الإنترنت تعتمد اعتماداً كبيراً على توافر بنية تحتية قديمة متينة لدعمها وأن البلدان النامية تواجه تحديات في هذا المجال، لأنها غالباً ما تتخلف عن الركب في تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

*ج)* أن إقامة هذه البنية التحتية الأساسية مكلف ويتطلب نماذج تمويل مبتكرة ومستدامة لضمان التقدم وإمكانية النفاذ والشمولية،

تقرر

1 مواصلة برامج بناء القدرات في مجال الخدمات المتاحة عبر الإنترنت، ولا سيما في البلدان النامية؛

2 تشجيع التعاون بين مقدمي خدمات الاتصالات التقليديين ومقدمي الخدمات المتاحة عبر الإنترنت لتطوير حلول قابلة للتشغيل البيني تعزز تجربة المستعمل وتدعم التوصيلية السلسة؛

3 تشجيع اعتماد معايير وبروتوكولات تقنية مشتركة تيسر قابلية التشغيل البيني بين الخدمات المتاحة عبر الإنترنت وشبكات الاتصالات التقليدية وخدماتها؛

4 تشجيع جهود البحث والتطوير لتعزيز الابتكار في مجال الخدمات المتاحة عبر الإنترنت واستكشاف فرص جديدة للتعاون والشراكة بين مختلف مقدمي الخدمات،

تكلف لجان الدراسات 2 و3 و12 و17 لقطاع تقييس الاتصالات في إطار ولاياتها

1 بمواصلة الدراسات الجارية بشأن الجوانب التشغيلية والسياساتية والاقتصادية والمنافسة والابتكار في مجال الخدمات المتاحة عبر الإنترنت؛

2 بوضع توصيات ومبادئ توجيهية وتقارير تقنية ذات صلة لقطاع تقييس الاتصالات مع مراعاة حماية المستهلك والابتكار والمنافسة في قطاع الخدمات المتاحة عبر الإنترنت؛

3 بضمان تضافر الجهود بين واضعي السياسات وأصحاب المصلحة في دوائر الصناعة ومناصرة المستهلكين لمعالجة قضايا جودة الخدمة والأمن وحماية المستهلك والشواغل المتعلقة بخصوصية البيانات والجوانب التنظيمية المتعلقة بالخدمات المتاحة عبر الإنترنت؛

4 بتشجيع الدراسات بشأن أنشطة التقييس المتعلقة بالخدمات المتاحة عبر الإنترنت؛

5 بمواصلة دراسة أثر الخدمات المتاحة عبر الإنترنت على شبكات الاتصالات التقليدية وخدماتها، ووضع سياسات تدعم التعايش وقابلية التشغيل البيني لكل من الخدمات المتاحة عبر الإنترنت وخدمات الاتصالات التقليدية؛

6 بالتعاون مع مقدمي الخدمات المتاحة عبر الإنترنت وأصحاب المصلحة الآخرين لمعالجة القضايا المتعلقة بخصوصية البيانات والأمن السيبراني والنفاذ إلى خدمات الطوارئ؛

7 بمواصلة دراسة التعاون بين مقدمي خدمات الاتصالات والخدمات المتاحة عبر الإنترنت؛

8 بوضع وتنفيذ مبادئ توجيهية بشأن خصوصية البيانات وأمنها تتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير الدولية، وتضمن حماية معلومات المستعملين والثقة في الخدمات المتاحة عبر الإنترنت مع الاعتراف بالسيادة والأطر التنظيمية لفرادى الدول واحترامها؛

9 بالتوصل إلى تعريف وتصنيف متفق عليهما للخدمات المتاحة عبر الإنترنت لاستخدامهما في الاتحاد ككل،

يكلف مدير مكتب تقييس الاتصالات

1 بتقديم المساعدة اللازمة إلى لجان الدراسات ذات الصلة في تنفيذ هذا القرار؛

2 بمواصلة رصد وتتبع التطورات في قطاع الخدمات المتاحة عبر الإنترنت وتقديم إرشادات بشأن أفضل الممارسات والمعايير التقنية ومعايير الصناعة لدعم النمو المستدام والابتكار وقابلية التشغيل البيني السلس للخدمات المتاحة عبر الإنترنت، مما يضمن تجربة مستعمل عالية الجودة؛

3 بتشجيع ومراقبة وضع معايير عالمية بشأن الخدمات المتاحة عبر الإنترنت، مع التركيز على قابلية التشغيل البيني والأمن القوي وجودة الخدمة وتيسير تجربة سلسة للمستعمل عبر مختلف المنصات والأجهزة والشبكات؛

4 بتنظيم ورش عمل للجمع بين جميع أصحاب المصلحة في النظام الإيكولوجي للخدمات المتاحة عبر الإنترنت، بهدف تسهيل التعاون وتبادل المعارف ومراعاة مصالح جميع أصحاب المصلحة، مع تحديد واقتراح حلول مبتكرة لتلبية احتياجاتهم ومصالحهم حيثما أمكن ذلك؛

5 بمتابعة تنفيذ نتائج أو توصيات ورش العمل وتقديم تقرير إلى الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات يلخص التقدم المحرز في تنفيذ التوصيات،

تدعو الدول الأعضاء في الاتحاد وأعضاء القطاع

1 إلى المشاركة والمساهمة في تنفيذ هذا القرار؛

2 إلى تبادل خبراتها في مجال الخدمات المتاحة عبر الإنترنت في بلدانها في اجتماعات لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات وورش عملها؛

3 إلى اعتماد سياسات تشجع المنافسة بين مقدمي الخدمات المتاحة عبر الإنترنت؛

4 إلى سد الفجوات بين مقدمي الخدمات المتاحة عبر الإنترنت ومشغلي الاتصالات، وضمان تجربة أكثر تماسكاً وسهولة في الاستعمال للمستهلكين؛

5 إلى دعم المبادرات التي تضمن الشمولية والشفافية والممارسات غير التمييزية في تقديم الخدمات المتاحة عبر الإنترنت، وبالتالي تعزيز تكافؤ الفرص لجميع أصحاب المصلحة.

ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ