|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **Union internationale des télécommunications**  **Bureau de la Normalisation des Télécommunications** | |
|  |  | Genève, le 1er novembre 2023 |
| **Réf.:** | **Circulaire TSB 148**  **FG-MV/CB** | **Aux:**  – Administrations des États Membres de l'Union;  – Membres du Secteur de l'UIT-T;  – Associés de l'UIT-T;  – Établissements universitaires participant aux travaux de l'UIT |
| **Tél.:** | +41 22 730 6301 |
| **Télécopie:** | +41 22 730 5853 |
| **Courriel:** | [tsbfgmv@itu.int](mailto:tsbfgmv@itu.int) |
|  |  | **Copie:**  – Aux présidents et vice-présidents des commissions d'études;  – Au Directeur du Bureau de développement des télécommunications;  – Au Directeur du Bureau des radiocommunications |
| **Objet:** | **Enquête intitulée "Comment créer un métavers qui profite à tous"** | |

Madame, Monsieur,

À sa dernière réunion, tenue du 3 au 5 octobre 2023, le Groupe spécialisé de l'UIT-T sur le métavers (FG-MV) a décidé de diffuser une enquête intitulée "Comment créer un métavers qui profite à tous".

Cette enquête est destinée aux représentants des Administrations des États Membres de l'UIT, des Membres du Secteur de l'UIT-T, des Associés de l'UIT-T et des établissements universitaires participant aux travaux de l'UIT.

Il est primordial de faire en sorte que le développement du métavers soit équitable, accessible et inclusif. C'est la mission dont s'acquitte le Groupe spécialisé de l'UIT sur le métavers dans le cadre de son Groupe de travail 8 chargé des questions liées à la viabilité, à l'accessibilité et à l'inclusion. Cette enquête, intitulée "Comment créer un métavers qui profite à tous", vise essentiellement à offrir une compréhension globale de l'état de développement actuel du métavers, à recenser les principaux obstacles à l'équité, à l'accessibilité et à l'inclusivité du métavers, et à proposer des plans de création possibles d'un métavers qui profite à tous.

Le questionnaire a été conçu dans un souci de brièveté et ne devrait pas prendre plus de 15 minutes à remplir. Il est accessible en ligne, à l'adresse suivante: <https://www.research.net/r/ZBMX67Q> (la version hors ligne est présentée à l'Annexe 1) et les réponses seraient souhaitées pour le **30 novembre 2023** au plus tard.

Je vous invite à prendre le temps de répondre à cette enquête et à faire part de vos observations.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

|  |  |
| --- | --- |
| A black and white text  Description automatically generatedSeizo Onoe Directeur du Bureau de la normalisation des télécommunications |  |

Annexe 1  
  
Enquête intitulée "Comment créer un métavers qui profite à tous"

# 1 Contexte

Il est primordial de faire en sorte que le développement du métavers soit équitable, accessible et inclusif. C'est la mission dont s'acquitte le Groupe spécialisé de l'UIT sur le métavers dans le cadre de son Groupe de travail 8 chargé des questions liées à la viabilité, à l'accessibilité et à l'inclusion. Cette enquête, intitulée "Comment créer un métavers qui profite à tous", vise essentiellement à offrir une compréhension globale de l'état de développement actuel du métavers, à recenser les principaux obstacles à l'équité, à l'accessibilité et à l'inclusivité du métavers, et à proposer des plans de création possibles d'un métavers qui profite à tous.

# 2 À propos de cette enquête

L'enquête vise à recueillir les observations d'une communauté de personnes participantes concernant leurs besoins et leurs attentes par rapport au métavers. Il faut compter environ 15 minutes pour remplir le questionnaire. Les données recueillies dans le cadre de cette enquête seront utilisées uniquement aux fins de recherche indiquées ci-dessus. Le destinataire des données est l'UIT. Vos données seront conservées pendant cinq ans. Votre participation est entièrement volontaire et vous pouvez cesser de participer à l'enquête en fermant votre navigateur web, après quoi vos données seront supprimées de l'étude.

– Veuillez noter que vos données seront recueillies de façon anonyme et que vos réponses ne nous permettront pas de remonter jusqu'à vous.

– Toutes les questions sont facultatives. Vous êtes libre de ne pas répondre à toute question.

– Les données seront traitées en toute discrétion et dans le respect des différents principes et valeurs culturels.

À propos de vous:

1) Niveau hiérarchique:

☐ Haut(e) dirigeant(e) (président(e)-directeur/trice général(e), directeur/trice financier(ère), directeur/trice exécutif/ive) ou directeur/trice de l'information)

☐ Cadre supérieur(e)

☐ Cadre intermédiaire

☐ Autre

2) Région:

☐ Région Afrique

☐ Région Amériques

☐ Région des États arabes

☐ Région Asie-Pacifique

☐ Europe et Région de la CEI

3) Pays: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4) Quelle est votre tranche d'âge?

☐ Moins de 18 ans

☐ 18-24 ans

☐ 25-34 ans

☐ 35-44 ans

☐ 45-54 ans

☐ 55-64 ans

☐ 65 ans et plus

5) Quel est votre genre?

☐ Masculin

☐ Féminin

☐ Autre

☐ Je préfère ne pas répondre

6) Quel est votre niveau d'instruction?

☐ Pas d'éducation formelle

☐ École primaire

☐ École secondaire

☐ Formation professionnelle ou technique

☐ Diplôme universitaire de premier ou de deuxième cycle

☐ Diplôme universitaire de troisième cycle

☐ Doctorat

7) Quelle est votre situation professionnelle actuelle?

☐ Employé(e) à temps plein

☐ Employé(e) à temps partiel

☐ Contrat de durée déterminée

☐ Travailleur(se) indépendant(e), consultant(e)

☐ Au chômage et recherche un emploi

☐ Au chômage et ne recherche pas un emploi

☐ Étudiant(e)

☐ Retraité(e)

8) Secteur d'activité: veuillez choisir l'une des options suivantes:

☐ Administration

☐ Agriculture; plantations; autres secteurs ruraux

☐ Fabrication de produits métalliques de base

☐ Industries chimiques

☐ Commerce

☐ Construction

☐ Enseignement

☐ Services financiers ou professionnels

☐ Produits alimentaires; boissons; tabac

☐ Foresterie, produits du bois, pâte et papier

☐ Services de santé

☐ Hôtels; tourisme; restauration

☐ Industrie minière (charbon; autres minéraux)

☐ Entreprises mécaniques et électriques

☐ Médias; culture; arts graphiques

☐ Production de pétrole et de gaz; raffinage du pétrole

☐ Services postaux; services de télécommunications

☐ Fonction publique

☐ Transport maritime; activités portuaires; pêche; transports intérieurs par voies d'eau

☐ Textile; vêtement; cuir; chaussures

☐ Transports (y compris l'aviation civile, les chemins de fer, le transport routier)

☐ Fabrication de matériel de transport

☐ Services publics de distribution (eau, gaz, électricité)

9) Parmi les options suivantes, laquelle correspond le mieux au poste que vous occupez?

☐ Stagiaire

☐ Début de carrière

☐ Analyste/associé(e)

☐ Gestionnaire

☐ Cadre supérieur(e)

☐ Directeur/trice

☐ Vice-président(e)

☐ Vice-président(e) directeur/trice

☐ Haut(e) dirigeant(e) (président(e)-directeur/trice général(e), directeur/trice financier(ère), directeur/trice exécutif/ive) ou directeur/trice de l'information)

☐ Président(e) ou président(e)-directeur/trice général(e)

☐ Entrepreneur(e)

Partie 1: Réduire la fracture numérique dans le métavers:

1) Quel est votre niveau de connaissance de la notion de métavers et des caractéristiques du métavers? (Choisir une réponse)

☐ Élevé

☐ Moyen

☐ Faible

☐ Aucune connaissance

2) À l'heure actuelle, à quelle fréquence utilisez-vous des technologies immersives pour accéder au métavers? (Choisir une réponse)

a) Tous les jours

b) Toutes les semaines

c) Tous les mois

d) Occasionnellement

e) Jamais

3) Compte tenu de vos attentes pour l'avenir: dans 10 ans, à quelle fréquence pensez‑vous que vous utiliserez des technologies immersives pour accéder au métavers? (Choisir une réponse)

a) Tous les jours

b) Toutes les semaines

c) Tous les mois

d) Occasionnellement

e) Jamais

4) Dans quel but utilisez-vous, ou utiliseriez-vous le métavers? (Choisir jusqu'à trois réponses)

a) Socialisation avec d'autres personnes

b) Travail ou enseignement à distance

c) Divertissement ou jeu

d) Achats ou commerce

e) Création ou expression

f) Autre (veuillez préciser)

g) Aucun (je n'utilise pas/ne prévois pas d'utiliser le métavers)

5) Quels sont les principaux obstacles ou difficultés que vous rencontrez pour accéder ou participer au métavers? (Choisir jusqu'à trois réponses)

a) Coût des dispositifs ou des services

b) Disponibilité ou qualité de la connexion Internet

c) Absence de contenus et de services adaptés dans le métavers (outils, jeux, réseaux sociaux, marchés électroniques)

d) Préoccupations concernant la protection de la vie privée ou la sécurité

e) Compétences ou connaissances insuffisantes

f) Considérations liées à l'accessibilité ou à la facilité d'utilisation

g) Considérations d'ordre éthique ou social

h) Autre (veuillez préciser): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6) Quelles possibilités ou quels avantages le métavers peut-il notamment offrir à votre pays ou à votre collectivité? (Choisir toutes les réponses qui s'appliquent)

a) Croissance économique et développement

b) Inclusion sociale et autonomisation

c) Diversité et échanges culturels

d) Viabilité et résilience environnementales

e) Aucune des propositions ci-dessus

7) Quels problèmes ou risques le métavers peut-il notamment poser pour votre pays ou votre collectivité? (Choisir toutes les réponses qui s'appliquent)

a) Dépendance à l'égard du numérique

b) Atteintes à la confidentialité des données et à la sécurité

c) Colonialisme et exploitation par le numérique

d) Polarisation sociale et conflits

e) Aucune des propositions ci-dessus

8) Dans quelle mesure êtes-vous qualifié(e) ou compétent(e) pour utiliser les dispositifs et les plates‑formes permettant d'accéder au métavers? (Choisir une réponse)

a) Tout à fait qualifié(e) ou compétent(e)

b) Plutôt qualifié(e) ou compétent(e)

c) Peu qualifié(e) ou compétent(e)

d) Pas du tout qualifié(e) ou compétent(e)

9) Dans quelle mesure les contenus et services qui sont disponibles ou qui ont été conçus pour votre pays ou votre collectivité dans le métavers sont-ils pertinents ou adaptés? (Choisir une réponse)

a) Très pertinents ou adaptés

b) Plutôt pertinents ou adaptés

c) Peu pertinents ou adaptés

d) Pas du tout pertinents ou adaptés

10) Quel est le degré de participation ou d'influence de votre pays ou de votre collectivité dans la création du métavers ou sa gouvernance?

a) Important

b) Moyen

c) Faible

d) Inexistant

11) Selon vous, dans quelle mesure est-il important de réduire la fracture numérique dans le métavers? (Choisir une réponse)

a) Très important

b) Plutôt important

c) Peu important

d) Pas du tout important

12) Dans quelle mesure soutenez-vous ou préconisez-vous des initiatives ou des politiques d'inclusion numérique visant à réduire les inégalités numériques entre collectivités urbaines et rurales? (Sélectionnez une réponse)

a) Beaucoup

b) Moyennement

c) Un peu

d) Pas du tout

13) Dans quelle mesure soutenez-vous ou préconisez-vous des initiatives ou des politiques d'inclusion numérique visant à réduire le fossé numérique entre les pays économiquement moins développés et les pays économiquement développés dans le métavers?

a) Beaucoup

b) Moyennement

c) Un peu

d) Pas du tout

14) Quelles solutions ou mesures seront les plus efficaces pour réduire la fracture numérique dans le métavers? (Choisir jusqu'à trois réponses)

a) Fournir des dispositifs et des services abordables et accessibles

b) Améliorer l'infrastructure et la couverture Internet

c) Former et autonomiser les utilisateurs et les collectivités

d) Garantir la protection de la vie privée et de la sécurité, et élaborer des règlements

e) Promouvoir la diversité et l'inclusion dès le stade de la conception et du développement

f) Appuyer l'innovation et les initiatives sociales

g) Autre (veuillez préciser): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Partie 2: Faire en sorte que le métavers soit accessible à tous:

1) Votre capacité d'accéder au métavers ou de l'utiliser est-elle diminuée par un handicap ou un trouble? (Choisir une réponse)

☐ Oui

☐ Non

☐ Je préfère ne pas répondre

2) Dans l'affirmative, de quel type de handicap ou de trouble êtes-vous atteint? (Choisir toutes les réponses qui s'appliquent)

☐ Vision

☐ Audition

☐ Motricité

☐ Fonctions cognitives

☐ Autre (veuillez préciser)

☐ Je ne souffre d'aucun handicap

3) Quel type de technologie ou de dispositif d'assistance utilisez-vous ou vous serait-il nécessaire pour accéder au métavers? (Choisir toutes les réponses qui s'appliquent)

☐ Lecteur d'écran

☐ Affichage en Braille

☐ Reconnaissance vocale

☐ Navigation par clavier

☐ Agrandisseur

☐ Sous-titrage

☐ Audiodescription

☐ Traduction

☐ Langue des signes

☐ Aucun

☐ Autre (veuillez préciser)

4) À quelle fréquence rencontrez-vous des problèmes d'accessibilité ou d'utilisabilité lorsque vous utilisez le métavers? (Choisir une réponse)

☐ Toujours

☐ Souvent

☐ Parfois

☐ Rarement

☐ Jamais

☐ Je n'utilise pas le métavers à l'heure actuelle

5) Dans quelle mesure souhaitez-vous accéder ou participer au métavers? (Choisir une réponse)

☐ Beaucoup

☐ Moyennement

☐ Un peu

☐ Pas du tout

☐ Autre (veuillez préciser): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6) Selon vous, dans quelle mesure est-il important de concevoir et de tester le métavers pour garantir l'accessibilité et l'inclusion? (Choisir une réponse)

☐ Très important

☐ Plutôt important

☐ Peu important

☐ Pas du tout important

7) Selon vous, dans quelle mesure le métavers est-il ou sera-t-il inclusif pour les personnes différentes par leur origine, leur identité et leurs capacités? (Choisir une réponse)

☐ Très inclusif

☐ Plutôt inclusif

☐ Peu inclusif

☐ Pas du tout inclusif

Partie 3: Garantir la diversité, l'équité et l'inclusion dans le métavers

Les questions ci-après sont fondées sur certains des aspects et des principes de la diversité, de l'équité et de l'inclusion dans le métavers, parmi lesquels l'identité et l'expression, l'accès et les perspectives, l'innovation et la créativité, la justice sociale et les droits humains, la sensibilisation et l'éducation, la représentation et la participation, les normes et les politiques, l'application des lois et la responsabilité, le respect et la reconnaissance, la collaboration et l'apprentissage, et l'appui et la défense des droits.

1) Selon vous, dans quelle mesure est-il important de garantir la diversité, l'équité et l'inclusion dans le métavers? (Choisir une réponse)

☐ Très important

☐ Plutôt important

☐ Peu important

☐ Pas du tout important

2) Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du niveau actuel de diversité, d'équité et d'inclusion dans le métavers? (Choisir une réponse)

☐ Très satisfait(e)

☐ Plutôt satisfait(e)

☐ Peu satisfait(e)

☐ Pas du tout satisfait(e)

Veuillez développer votre réponse ou expliquer votre choix: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3) Selon vous, le métavers est-il ou sera-t-il à l'avenir inclusif pour toutes les personnes, quelle que soit leur origine ethnique? (Choisir une réponse)

☐ Très inclusif

☐ Plutôt inclusif

☐ Peu inclusif

☐ Pas du tout inclusif

Veuillez développer votre réponse ou expliquer votre choix: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4) Selon vous, le métavers est-il ou sera-t-il à l'avenir inclusif pour toutes les personnes, quel que soit leur genre? (Choisir une réponse)

☐ Très inclusif

☐ Plutôt inclusif

☐ Peu inclusif

☐ Pas du tout inclusif

Veuillez développer votre réponse ou expliquer votre choix: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5) Selon vous, le métavers est-il ou sera-t-il à l'avenir inclusif pour toutes les personnes, quelle que soit leur orientation sexuelle? (Choisir une réponse)

☐ Très inclusif

☐ Plutôt inclusif

☐ Peu inclusif

☐ Pas du tout inclusif

Veuillez développer votre réponse ou expliquer votre choix: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6) Quels avantages y a-t-il notamment à garantir la diversité, l'équité et l'inclusion dans le métavers?

☐ Respect et reconnaissance des différentes identités et cultures

☐ Accès et perspectives pour tous les utilisateurs, quelles que soient leur origine ou leurs capacités

☐ Innovation et créativité à partir de perspectives et d'expériences diverses

☐ Justice sociale et protection des droits humains des groupes marginalisés ou opprimés

☐ Toutes les propositions ci-dessus

☐ Aucune des propositions ci-dessus

7) Quels obstacles ou difficultés doivent notamment être surmontés pour garantir la diversité, l'équité et l'inclusion dans le métavers? (Choisir toutes les réponses qui s'appliquent)

☐ Manque de connaissances ou de formation sur les questions et les bonnes pratiques en matière de diversité, d'équité et d'inclusion

☐ Manque de représentation ou de participation de divers groupes dans la conception et le développement du métavers

☐ Absence de normes ou de politiques visant à garantir la diversité, l'équité et l'inclusion dans l'infrastructure et le contenu du métavers

☐ Les mesures d'application des lois et de responsabilité ne sont pas suffisantes pour prévenir ou réprimer les atteintes et les infractions commises dans le métavers en matière de diversité, d'équité et d'inclusion

8) Dans quelle mesure vous sentez-vous suffisamment en confiance pour créer ou choisir dans le métavers un avatar numérique qui soit le reflet de votre identité et de votre expression? (Choisir une réponse)

☐ Très en confiance

☐ Moyennement en confiance

☐ Peu en confiance

☐ Aucunement en confiance

9) Dans quelle mesure respectez-vous les identités et les expressions des avatars des autres utilisateurs du métavers? (Choisir une réponse)

☐ Toujours

☐ Souvent

☐ Parfois

☐ Rarement

☐ Jamais

10) À quelle fréquence interagissez-vous avec d'autres utilisateurs ou avatars différents de vous, ou apprenez-vous d'eux dans le métavers?

☐ Toujours

☐ Souvent

☐ Parfois

☐ Rarement

☐ Jamais

11) Dans quelle mesure soutenez-vous ou défendez-vous des initiatives ou des causes liées à la diversité, à l'équité et à l'inclusion dans le métavers?

☐ Largement

☐ Moyennement

☐ Un peu

☐ Pas du tout

**Si la métaville est un sujet qui vous intéresse et que vous souhaitez poursuivre, veuillez répondre aux questions de la partie 4.**

Partie 4: Métaville

Les villes devant faire face à de nombreuses difficultés, dont la croissance démographique, le vieillissement des infrastructures, la dégradation de l'environnement et la consommation d'énergie, le concept de la métaville suscite un intérêt croissant parmi les gouvernements du monde entier. La métaville pourrait recourir à un ensemble de nouvelles technologies de l'écosystème du métavers comme l'intelligence artificielle, l'Internet des objets, la chaîne de blocs et les jumeaux numériques, entre autres, pour créer des villes inclusives plus intelligentes et plus durables.

1) Comment imaginez-vous la métaville? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2) Comment voyez-vous la métaville? comme le prolongement d'une ville réelle? comme la représentation abstraite d'une ville réelle? ou les deux? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Veuillez expliquer brièvement pourquoi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3) Quels sont les principaux obstacles à surmonter par vos autorités municipales pour utiliser les technologies liées au métavers pour développer des villes du futur centrées sur l'être humain? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4) Quelles sont les nouvelles possibilités offertes par les technologies liées au métavers pour remédier aux difficultés actuelles des villes? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5) Si vous avez connaissance d'études de cas concluantes sur l'utilisation de technologies liées au métavers pour édifier des villes plus inclusives et plus durables, merci de le préciser ici: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6) Quelles sont les principales zones des villes qui peuvent bénéficier de l'utilisation de technologies liées au métavers, et de quelle manière? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7) Votre pays ou votre institution envisagent-ils de développer la métaville au cours des 5 prochaines années?

☐ Oui

☐ Non

Dans l'affirmative, pouvez-vous décrire les éléments principaux de ce projet? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_