|  |  |
| --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **Международный союз электросвязи****Бюро стандартизации электросвязи** |

 Женева, 7 декабря 2022 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Осн.: | **Циркуляр 059 БСЭ**TSB Events/MA | – Администрациям Государств – Членов Союза– Членам Сектора МСЭ-Т– Ассоциированным членам МСЭ-Т– Академическим организациям − Членам МСЭ**Копии**:– Председателям и заместителям председателей исследовательских комиссий – Директору Бюро развития электросвязи– Директору Бюро радиосвязи– Директору Регионального отделения МСЭ для Африки, Аддис-Абеба |
| Для контактов: | **Мартин Адольф (Martin Adolph)** |
| Тел.: | +41 22 730 6828 |
| Факс: | +41 22 730 5853 |
| Эл. почта: | tsbsg12@itu.inttsbevents@itu.int |

|  |  |
| --- | --- |
| Предмет: | **Семинар-практикум МСЭ** "**Качество услуг электросвязи**"**(Банжул, Республика Гамбия, 13–14 марта 2023 г.)** |

Уважаемая госпожа,
уважаемый господин,

1 Рад сообщить вам, что Международный союз электросвязи (МСЭ) проводит семинар-практикум по теме "**Качество услуг электросвязи**", который пройдет 13–14 марта 2023 года в Банжуле, Республика Гамбия.

Данный семинар-практикум проводится по любезному приглашению Органа регулирования коммунальных услуг (PURA) Гамбии.

Семинар-практикум приурочен к собранию [Региональной группы ИК12 МСЭ-Т по QoS для Африканского региона (РегГр-Афр ИК12)](https://www.itu.int/en/ITU-T/regionalgroups/sg12-afr/Pages/default.aspx) и практическому учебному занятию по [преодолению разрыва в стандартизации](https://www.itu.int/en/ITU-T/gap/Pages/default.aspx) (15–16 марта 2023 г.).

2 Семинар-практикум проводится при содействии [Группы по развитию качества обслуживания (QSDG)](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/QSDG.aspx), действующей в рамках [12-й Исследовательской комиссии МСЭ-Т](https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2022-2024/12/Pages/default.aspx) (Показатели работы, качество обслуживания и оценка пользователем качества услуги); целью семинара-практикума является расширение охвата деятельности МСЭ, касающейся качества услуг электросвязи в Африканском регионе, а также содействие выполнению [Резолюции 95 ВАСЭ](https://www.itu.int/pub/T-RES-T.95-2022) об инициативах МСЭ-Т по повышению уровня информированности о передовом опыте и политике, касающихся качества обслуживания".

3 Среди задач семинара-практикума, в том числе:

– представление работы 12‑й Исследовательской комиссии по показателям работы, качеству обслуживания (QoS) и оценке пользователем качества услуги (QoE);

– содействие обмену передовым опытом и извлеченными уроками по качеству услуг электросвязи, в том числе по оценке QoS/QoE, сравнительному анализу и оптимизации;

– оценка воздействия тенденций в секторе электросвязи на качество обслуживания;

– определение требований и стратегий по отображению и визуальному представлению возможности установления соединений и качества услуг электросвязи.

4 Целевой аудиторией семинара-практикума являются представители национальных регуляторных органов, министерств, поставщиков услуг и решений, академических организаций, научно-исследовательских и опытно-конструкторских учреждений, групп по защите прав потребителей и других организаций, работающих по вопросам, касающимся качества услуг электросвязи. Участие является бесплатным и открыто для всех заинтересованных сторон, включая Государства – Члены МСЭ, Членов Секторов МСЭ, Ассоциированных членов МСЭ и Академические организации – Члены МСЭ, а также для любого лица из страны, являющейся Членом МСЭ, которое пожелает внести свой вклад в работу мероприятия.

5 Вся актуальная информация, касающаяся мероприятия (проект программы, докладчики и ссылка для регистрации), будет размещена на веб‑странице мероприятия по адресу: <https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/20230313/Pages/default.aspx>.

Веб-страница мероприятия будет регулярно обновляться по мере появления дополнительной информации. Участникам предлагается периодически проверять веб-страницу на предмет обновленной информации.

6 Общая информация для участников, в том числе относительно размещения в гостиницах, обеспечения транспортом и визовых требований, будет представлена на указанном выше веб‑сайте МСЭ.

Регистрация всех участников, планирующих посетить семинар-практикум, является обязательной. Вам предлагается заполнить в максимально короткий срок онлайновую регистрационную форму, доступную здесь: <https://www.itu.int/net4/CRM/xreg/web/Registration.aspx?Event=C-00012123>.

**Рекомендуется заблаговременная регистрация для участия на месте** и, ввиду ограниченной вместимости места проведения, предлагается завершить **регистрацию для участия на месте не позднее** **24 февраля 2023 года**. Обращаем ваше внимание на то, что предварительная регистрация участников наших мероприятий проводится только в онлайновой форме.

7 Хотел бы напомнить вам, что для въезда в Гамбию и пребывания там в течение любого срока гражданам некоторых стран необходимо получить визу. Визу следует получать в учреждении (посольстве или консульстве), представляющем Гамбию в вашей стране, или, если в вашей стране такое учреждение отсутствует, − в ближайшем учреждении к стране выезда. Дополнительная информация об условиях получения визы будет представлена на веб-сайте мероприятия в разделе "[**Практическая информация**](https://staging.itu.int/en/ITU-T/regionalgroups/sg12-afr/Documents/2023-Gambia-Practical_information.pdf)".

С уважением,

Чхе Суб Ли
Директор Бюро
стандартизации электросвязи