|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA-20)  جنيف، 1-9 مارس 2022 | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| الجلسة العامة | | الإضافة 29 للوثيقة 37-A |
|  | | 16 سبتمبر 2021 |
|  | | الأصل: بالإنكليزية |
|  | | |
| إدارات أعضاء جماعة آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات | | |
| القرار الجديد المقترح [APT-1] – دور قطاع تقييس الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات في تيسير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمنع انتشار الجوائح العالمية | | |
|  | | |
|  | | |
| **ملخص:** | يُقترح مشروع قرار جديد للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات. وتيسيراً لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمنع انتشار الجوائح العالمية، يقترح مشروع القرار أدواراً لقطاع تقييس الاتصالات تشمل وضع خارطة طريق للتقييس لتيسير نشر نواتج القطاع المستقبلية على نحو أفضل وتنظيم العمل على التوصيات المحتملة بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الصلة والبدء فيه بشكل منهجي. إضافةً إلى ذلك، يقترح مشروع القرار إنشاء أفرقة عمل مناسبة للاضطلاع بالأدوار المقترحة لقطاع تقييس الاتصالات. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **للاتصال:** | السيد ماسانوري كوندو الأمين العام جماعة آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات | الهاتف: +66 2 5730044 |
| الفاكس: +66 2 5737479 |
| البريد الإلكتروني: [aptwtsa@apt.int](mailto:aptwtsa@apt.int) |

مقدمة

انتشر كوفيد-19، وهو التهاب رئوي مجهول السبب أُبلغت به منظمة الصحة العالمية للمرة الأولى في أواخر 2019، بسرعة كبيرة حول العالم. وإقراراً بالطريقة التي غيرت بها الجائحة العالمية حياتنا، بات من الواضح أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تؤدي الآن دوراً أكثر بروزاً في توصيل سكان المناطق النائية والسماح لهم بمواصلة حياتهم العادية مع تجنب الاتصال المباشر ببعضهم البعض. ومع مراعاة أن بعض الدول الأعضاء تتصدى بفعالية للكارثة بمساعدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فإن الأهم اتخاذ التدابير اللازمة بشكل استباقي قبل حدوث جوائح غير متوقعة.

وبالنظر إلى أن قطاع تقييس الاتصالات قد أعد بالفعل عدداً من النواتج المختلفة، فإن من بالغ الأهمية لهذا القطاع أن ينسق هذه التوصيات المختلفة من وجهة نظر شمولية حيث يمكنها أن تكون بمثابة مراجع مفيدة عند نشر حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ولا يمكن تحقيق ذلك إلا إذا توفرت نواتج القطاع في الوقت والمكان المناسبين للغرض الصحيح عند تطوير حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومع مراعاة أن ثقافة تجنب الاتصال المباشر ستستمر حتى بعد انتهاء الجائحة، فإن حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هذه ستُحدث تغييراً جذرياً في نموذج غالبية الصناعات. ولذلك، يجدر بالإشارة أن توفير نواتج قطاع تقييس الاتصالات الملائمة في الوقت المناسب أمر ضروري لمنع انتشار الجوائح العالمية غير المتوقعة في المستقبل، مما سيجعل هذه النواتج، في المقابل، أكثر بروزاً وانتشاراً في مجتمع الغد.

المقترح

من هذا المنطلق، تقترح إدارات أعضاء جماعة آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات وضع قرار جديد في الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA-20) لتأكيد دور قطاع تقييس الاتصالات في تيسير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمنع انتشار الجوائح العالمية. ويرد وصف هذا الدور في منطوق مشروع القرار.

ADD APT/37A29/1

مشروع القرار الجديد [APT-1]

قرار جديد مقترح بشأن دور قطاع تقييس الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات في تيسير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمنع انتشار الجوائح العالمية

(جنيف، 2022)

إن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (جنيف، 2022)،

إذ تذكّر

*أ )* بالقرار 45 (الحمامات، 2016) للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA)، بشأن التنسيق الفعّال لأعمال التقييس فيما بين لجان الدراسات في قطاع تقييس الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات ودور الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات؛

*ب)* بالقرار 34 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، بشأن دور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في التأهب للكوارث والإنذار المبكر بحدوثها وفي عمليات الإنقاذ والإغاثة والتخفيف من آثارها والتصدي لها؛

*ج)* بالقرار 136 (المراجَع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المساعدات الإنسانية وفي عمليات الرصد والإدارة الخاصة بحالات الطوارئ والكوارث، بما في ذلك الطوارئ المتعلقة بالصحة، من أجل الإنذار المبكر بها والوقاية منها والتخفيف من آثارها والإغاثة في حال حدوثها؛

*د )* القرار 140 (المراجَع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن دور الاتحاد في تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة التنمية المستدامة لعام 2030 وفي عمليات المتابعة والاستعراض ذات الصلة،

وإذ تذكّر كذلك

*أ )* بالفقرة 91 من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات الذي اعتُمد في المرحلة الثانية من القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS)؛

*ب)* بالبند (ج) من الفقرة 20 من خط العمل جيم7 (البيئة الإلكترونية) من خطة عمل جنيف التي اعتُمدت في المرحلة الأولى من القمة العالمية لمجتمع المعلومات بشأن إقامة أنظمة رصد تستعمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتنبؤ بالكوارث الطبيعية والكوارث التي يتسبب فيها الإنسان ورصد آثارها، خاصةً في البلدان النامية وأقل البلدان نمواً والبلدان ذات الاقتصادات الصغيرة،

وإذ تقر

*أ )* بأن مرض فيروس كورونا الجديد (كوفيد-19)، وهو التهاب رئوي مجهول السبب أُبلغت به منظمة الصحة العالمية للمرة الأولى في أواخر 2019، غيّر المجتمع العالمي تغييراً جذرياً شمل الحجر الصحي والتباعد الاجتماعي الصارم وفرض الإغلاق وإعلان حالة الطوارئ، بالإضافة إلى تدابير أكثر قسوة للتخفيف من انتشار المرض؛

*ب)* بأن هذه الجوائح يمكن أن تسبب العديد من الحالات المؤكدة والوفيات وستؤدي في نهاية المطاف إلى أزمة وكساد اقتصاديين عالميين، لذا فإن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تؤدي الآن دوراً أكثر بروزاً في توصيل سكان المناطق النائية والسماح لهم بمواصلة حياتهم العادية مع تجنب الاتصال المباشر ببعضهم البعض،

وإذ تأخذ في الحسبان

*أ )* أن بعض الدول الأعضاء أبت إلاّ أن تكون شفافة ومنفتحة ومتكيفة في عملية الاختبار القوي والتتبع الدقيق والعلاج السريع للمرضى للتقليل من المعاناة الإنسانية واحتواء العواقب الاجتماعية والاقتصادية؛

*ب)* أن هذه التدابير كانت ممكنة بفضل الاستخدام المكثف والدقيق للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالإضافة إلى إيجاد علاجات ولقاحات؛

*ج)* أن الدول الأعضاء يُطلب منها تقاسم أفضل الممارسات لديها في كيفية تصديها للجائحة باستخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكيف تساعد الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التباعد الاجتماعي والاختبار والتتبع السريعين للحد من عدد الإصابات بالجائحة العالمية؛

*د )* أن من بالغ الأهمية اتخاذ التدابير اللازمة بشكل استباقي قبل حدوث جوائح غير متوقعة وانتشارها حول العالم لمنع حدوث وفيات لا مبرر لها،

وإذ تضع في اعتبارها

*أ )* أن هذه التدابير الضرورية تشمل الدور الحاسم لقطاع تقييس الاتصالات في توفير نواتجه من قبيل التوصيات والتقارير التقنية والورقات البيضاء لتيسير استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوقت والمكان المناسبين للغرض الصحيح المتمثل في منع انتشار الجوائح العالمية؛

*ب)* أن قطاع تقييس الاتصالات قد أعد بالفعل عدداً من التوصيات بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مدركاً الأهمية المتزايدة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي ستؤثر على مجموعة واسعة من الصناعات في المستقبل؛

*ج)* أن توصية واحدة لقطاع تقييس الاتصالات لا يمكنها أن تغطي كامل حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتطورة للتغلب على الجوائح العالمية، لذا فإن من بالغ الأهمية لقطاع تقييس الاتصالات أن ينسق هذه التوصيات المختلفة من وجهة نظر شمولية،

وإذ تأخذ بعين الاعتبار

*أ )* أن من الممكن أن تكون نواتج قطاع تقييس الاتصالات بمثابة مراجع مفيدة عند نشر حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما يساعد الناس بإبقائهم متنبهين من خلال التنبؤ بالبيئة المحيطة بهم والكشف عنها؛

*ب)* أن ثقافة تجنب الاتصال المباشر ستستمر حتى بعد انتهاء الجائحة، وأن هذه الثقافة ستُحدث تغييراً جذرياً في نموذج غالبية الصناعات بما يشمل ليس فقط الرعاية الصحية، وإنما أيضاً التعليم والنقل والتوزيع؛

*ج)* أن تغير الثقافة يتطلب الاستفادة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتيسير استخدامها، الأمر الذي يكتسي أهمية بوجه خاص لمساعدة الدول الأعضاء على ضمان النفاذ إلى المعلومات والبنية التحتية في الوقت المناسب،

وإذ تلاحظ

*أ )* أن قطاع تقييس الاتصالات يعقد بالفعل اجتماعات افتراضية للجان الدراسات، وأنه بدأ سلسلة الحلقات الدراسية الإلكترونية بشأن الذكاء الاصطناعي من أجل تحقيق الصالح العام لتشجيع المشاركين عن بُعد الذين لا يمكنهم السفر بسبب الجائحة العالمية؛

*ب)* أن توفير نواتج قطاع تقييس الاتصالات في الوقت المناسب لتطوير حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل منع انتشار الجوائح العالمية سيجعل هذه النواتج أكثر بروزاً وانتشاراً في مجتمع الغد؛

*ج)* أن سهولة النفاذ إلى نواتج قطاع تقييس الاتصالات وزيادة فهمها سيساعد أيضاً في سد الفجوة التقييسية،

تقرر

1 الاعتراف بأن دور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات سيصبح أكثر بروزاً في التصدي للجوائح العالمية؛

2 جمع وتحليل أفضل ممارسات الدول الأعضاء في مجال تيسير استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمنع انتشار الجوائح العالمية، والدروس المستفادة من تجاربها في احتواء الأزمة العالمية؛

3 تحديد النواتج الحالية والتوصيات المحتملة لقطاع تقييس الاتصالات استناداً إلى التحليل المشار إليه في الفقرة 2 من *"تقرر"* أعلاه؛

4 تصنيف النواتج الحالية لقطاع تقييس الاتصالات لتمكين الخبراء من بحث واعتماد النواتج المناسبة بسهولة وسرعة عند تطوير حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حالة حدوث جوائح بشكل مفاجئ؛

5 نشر نتيجة ما ورد في الفقرة 4 من *"تقرر"* أعلاه إلكترونياً بوسائل مختلفة منها الكتيبات المصورة القابلة للتصفح لقطاع تقييس الاتصالات، والورقات البيضاء لقطاع تقييس الاتصالات، والموسوعات الإلكترونية متعددة اللغات الأخرى مثل ويكيبيديا؛

6 وضع خارطة طريق للتقييس بهدف تيسير نشر النواتج المستقبلية لقطاع تقييس الاتصالات على نحو أفضل وتنظيم العمل على التوصيات المحتملة بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات الصلة والبدء فيه بشكل منهجي،

تكلف مدير مكتب تقييس الاتصالات

1 بدعم أنشطة أعضاء قطاع تقييس الاتصالات لتنفيذ ما ورد في فقرات *"تقرر"* أعلاه من خلال إنشاء أفرقة عمل مناسبة؛

2 بتيسير تبادل أفضل الممارسات الرامية إلى التخفيف من وطأة الجائحة مع جميع المنظمات المعنية بوضع المعايير والهيئات ذات الصلة لاستحداث فرص للجهود التعاونية الرامية إلى دعم نشر الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها بشكل فعّال؛

3 باستعراض الأعمال المستقبلية للجان الدراسات لقطاع تقييس الاتصالات والإشراف عليها وإسداء المشورة بشأنها استجابةً لما ورد في فقرات *"تقرر"* أعلاه، واتخاذ التدابير اللازمة لضمان تنفيذ القرار على النحو المناسب؛

4 تقديم تقرير عن التقدم المحرز في تنفيذ هذا القرار إلى الجمعية العالمية المقبلة لتقييس الاتصالات في عام 2024،

تكلف لجان الدراسات لقطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد، وفقاً لاختصاصاتها

1 بالتعاون مع لجان الدراسات الأخرى للاتحاد لتنفيذ ما ورد في فقرات *"تقرر"* أعلاه من خلال تقديم مدخلات إلى فريق العمل المُنشأ المشار إليه في الفقرة 1 من *"تكلف مدير مكتب تقييس الاتصالات"* أعلاه؛

2 باستكشاف بنود عمل جديدة بشأن الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم التطبيقات والخدمات التي تساعد على منع انتشار الجوائح العالمية؛

3 بالاتصال رسمياً بالمنظمات الأخرى المعنية بوضع المعايير، حسب الاقتضاء، لتعزيز الدراسات التي تضطلع بها لجان الدراسات والأفرقة المتخصصة ذات الصلة لقطاع تقييس الاتصالات من خلال تبادل المعلومات بشأن الأعمال الجارية لتجنب ازدواجية العمل،

تدعـو الدول الأعضاء وأعضاء القطاع والمنتسبين والهيئات الأكاديمية

1 إلى التعاون مع جميع الدول الأعضاء في الاتحاد والمنظمات والمجتمعات ذات الصلة لإذكاء الوعي وبناء القدرات وتقاسم أفضل الممارسات والدروس المستفادة في مجال استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتصرف بسرعة وبشكل استباقي في جميع مراحل التحدي العالمي؛

2 إلى تعزيز التضامن والتعاون الدوليين الضروريين لحل المشاكل الناجمة عن الجوائح العالمية.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ