|  |  |
| --- | --- |
| **Всемирная ассамблея по стандартизации электросвязи (ВАСЭ-20)Женева, 1–9 марта 2022 года** |  |
|  |  |
| **ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ** | Дополнительный документ 25к Документу 37-R |
|  | **17 сентября 2021 года** |
|  | **Оригинал: английский** |
|  |
| Администрации стран – членов Азиатско-Тихоокеанского сообщества электросвязи |
| ПРЕДЛАГАЕМОЕ ИЗМЕНЕНИЕ РЕЗОЛЮЦИИ 95 |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Резюме**: | Резолюция 95 была утверждена на ВАСЭ-16 с целью повышения осведомленности о передовом опыте и политике, связанных с качеством обслуживания. Основные предлагаемые изменения в этой Резолюции дополняют данное ИК12 поручение по стандартизации методик отображения информации о доступности и качестве услуг мобильного широкополосного доступа в интернет с помощью карты широкополосной подвижной связи. После внедрения интерактивная карта широкополосной подвижной связи будет служить полезным инструментом для информирования потребителей об услугах, предлагаемых операторами, а также мощным инструментом мониторинга качества обслуживания для регуляторных органов. |
| **Для контактов**: | Г-н Масанори Кондо(Mr. Masanori Kondo)Генеральный секретарьАзиатско-Тихоокеанское сообщество электросвязи | Тел.: +66 2 5730044Факс: +66 2 5737479Эл. почта: aptwtsa@apt.int |

Введение

Услуги мобильного широкополосного доступа в интернет широко используются большинством людей в повседневной жизни. Согласно [статистическим данным МСЭ-D](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx), во всем мире насчитывается более шести миллиардов активных абонентов широкополосной подвижной связи. Рынок услуг подвижной связи становится рынком с жесткой конкуренцией, которая требует от поставщиков услуг полного контроля и гарантии доступности услуг и качества обслуживания (QoS) клиентов. Кроме того, защита потребителей должна обеспечиваться регуляторным органом/органом власти, который должен осуществлять мониторинг обеспечения QoS, а также поощрять и контролировать его соблюдение, когда это необходимо. Популярным подходом является измерение параметров QoS и их сравнение с минимальными стандартами. Однако недостатком этого метода является то, что он может обеспечить только статическое представление о качестве обслуживания в определенном месте и в определенное время. Некоторые операторы/регуляторные органы уже внедряют и предоставляют потребителям картографическую информацию о покрытии и QoS, в том числе о мощности сигнала, скорости доступа в интернет и т. д. Карты покрытия обеспечивают обзор доступности услуг подвижной связи, предлагаемых всеми операторами, с указанием областей, в которых покрытие является оптимальным, ограниченным или даже отсутствует.

Одной из проблем выполнения таких картографических инициатив является отсутствие единой методики сбора данных для разработки карты и перечня характеристик карты (например, географическое пространственное разрешение, покрытие и скорость передачи сети подвижной связи и т. д.). Рекомендации МСЭ-Т по разработке карты и стандартизации ее характеристик позволят решить эту проблему, облегчив внедрение практики картирования услуг широкополосной связи.

Предложение

Администрации стран – членов АТСЭ хотели бы предложить пересмотр Резолюции 95, чтобы поручить комиссиям МСЭ-Т разработать Рекомендации, служащие единым стандартом в отношении визуализированных карт, с помощью которых была бы возможна проверка и подтверждение доступности услуг мобильного широкополосного доступа в интернет, а также соответствующие QoS/QoE, что упростит выбор пользователем услуг доступа в интернет.

MOD APT/37A25/1

РЕЗОЛЮЦИя 95 (Пересм. Женева, 2022 г.)

Инициативы Сектора стандартизации электросвязи МСЭ по повышению уровня информированности о передовом опыте и политике, касающихся качества обслуживания

(Хаммамет, 2016 г., Женева, 2022 г.)

Всемирная ассамблея по стандартизации электросвязи (Женева, 2022 г.)

учитывая,

*a)* что в соответствии с п. 13 Статьи 1 Устава МСЭ "Союз, в частности, облегчает международную стандартизацию электросвязи с удовлетворительным качеством обслуживания";

*b)* что в Стратегическом плане Союза на 2016−2019 годы, утвержденном Резолюцией 71 (Пересм. Пусан, 2014 г.) Полномочной конференции, в качестве одной из стратегических задач МСЭ определяется обеспечение возможности установления соединений и функциональной совместимости повсюду в мире, повышение показателей работы, качества обслуживания, его приемлемости в ценовом отношении и своевременности, а также общей системной экономии в радиосвязи, в том числе путем разработки международных стандартов;

*c)* что в Стратегическом плане также определяется в качестве одной из ценностей МСЭ готовность предоставлять высококачественные услуги и добиваться максимальной удовлетворенности бенефициаров и заинтересованных сторон,

напоминая,

*a)* что в Резолюции 200 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Полномочной конференции среди глобальных целей и целевых показателей в области электросвязи/информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) повестки дня "Соединим к 2020 году" определена Цель 2: Открытость – Сократить цифровой разрыв и обеспечить широкополосную связь для всех;

*b)* что в Резолюции 196 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Полномочной конференции поручается Директору Бюро развития электросвязи довести до сведения директивных органов, а также национальных регуляторных органов вопрос о важности постоянного информирования пользователей и потребителей о качестве различных услуг, предлагаемых операторами, и о других механизмах защиты, обеспечивающих права потребителей и пользователей;

*c)* что в Резолюции 196 (Пересм. Дубай, 2018 г.) предлагается Государствам-Членам, Членам Секторов и Ассоциированным членам представлять вклады, позволяющие распространять информацию о передовом опыте и политике, касающихся качества обслуживания;

*d)* что в Резолюции 196 (Пересм. Дубай, 2018 г.) предлагается Государствам-Членам содействовать проведению политики, способствующей предоставлению услуг электросвязи таким образом, чтобы обеспечить для пользователей должное качество;

*e)* что в Резолюции 131 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Полномочной конференции содержится решение, что МСЭ следует укреплять координацию с другими соответствующими международными организациями, занятыми сбором данных в области ИКТ, и с помощью Партнерства по измерению ИКТ в целях развития создать стандартизированный набор показателей, повышающий доступность и качество данных и показателей в области ИКТ, а также способствующий разработке стратегий и государственной политики на национальном, региональном и международном уровнях,

признавая,

*a)* что осуществляемые прозрачным образом и совместно сбор и распространение качественных показателей и статистических данных, которыми измеряются достижения в использовании и внедрении ИКТ и которые позволяют проводить их сопоставительный анализ, сохранят ключевое значение для обеспечения социально-экономического роста;

*b)* что качественные показатели и их анализ предоставляют правительствам и заинтересованным сторонам механизм, позволяющий им лучше понять ключевые движущие силы внедрения электросвязи/ИКТ, и содействуют разработке текущей национальной политики;

*c)* что услуги мобильного широкополосного доступа в интернет играют важнейшую роль в достижении Целей в области устойчивого развития и поэтому картирование и сбор информации о доступности услуг и качестве обслуживания являются критически важными вопросами для разработки и принятия обоснованных решений регуляторного характера;

*d)* что операторам необходимо предоставлять пользователям объективную, понятную и реальную информацию, чтобы они могли делать осознанный выбор услуг мобильного широкополосного доступа в интернет, а также проверять и подтверждать доступность и качество оказываемых им услуг мобильного широкополосного доступа в интернет,

принимая во внимание

*a)* Резолюцию 101 (Пересм. Дубай, 2018 г.) Полномочной конференции о сетях, базирующихся на протоколе Интернет;

*b)* Дубайскую декларацию Всемирной конференции по развитию электросвязи 2014 года, посвященную теме "Широкополосная связь в интересах устойчивого развития";

*с)* Резолюцию 140 (Пересм.Дубай, 2018 г.) Полномочной конференции о роли МСЭ в выполнении решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества и в общем обзоре их выполнения, проводимом Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций,

отмечая,

*a)* что 12‑я Исследовательская комиссия Сектора стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ‑Т) является ведущей исследовательской комиссией по вопросам качества обслуживания (QoS) и оценки пользователем качества услуги (QoE), на которую возложена задача координации деятельности в области QoS и QoE в рамках МСЭ‑Т и с другими организациями по разработке стандартов и форумами, и разрабатывает основы для совершенствования сотрудничества;

*b)* что 12-я Исследовательская комиссия является основной комиссией для Группы по разработке качества обслуживания (QSDG),

признавая

соответствующую работу, проводимую QSDG и связанную с обсуждениями эксплуатационных и регуляторных вопросов QoS и QoE, а также ее важную роль в содействии сотрудничеству между операторами, поставщиками технических решений и регуляторными органами в рамках открытых обсуждений новых стратегий обеспечения более высокого качества услуг для конечных пользователей,

решает, что Сектор стандартизации электросвязи МСЭ

1 продолжает разрабатывать необходимые Рекомендации по показателям работы, QoS и QoE;

2 разрабатывает Рекомендации по составлению интерактивных онлайновых карт, отображающих информацию о доступности широкополосной подвижной связи и QoS/QoE;

3 в тесном сотрудничестве с Сектором развития электросвязи МСЭ (МСЭ-D) разрабатывает инициативы по повышению уровня информированности о важности того, чтобы конечные пользователи были в курсе качества услуг, предоставляемых операторами;

4 в тесном сотрудничестве с МСЭ-D и региональными отделениями МСЭ, представляет справочные материалы, которые помогают развивающимся[[1]](#footnote-1)1 и наименее развитым странам в создании национальной структуры по измерению качества, которая подходила бы для проведения измерений QoS и QoE;

5 организует семинары-практикумы, учебные программы и дальнейшие инициативы, направленные на содействие более широкому участию регуляторных органов, операторов и поставщиков в обсуждении на международном уровне вопросов, связанных с качеством обслуживания, и на повышение уровня информированности о важности измерений QoS и QoE,

поручает Директору Бюро стандартизации электросвязи

в целях выполнения пунктов 2 и 4 раздела *решает*, выше, продолжить оказывать поддержку деятельности QSDG в качестве форума для открытых обсуждений среди регуляторных органов, операторов и поставщиков эксплуатационных и регуляторных вопросов, посвященных новым стратегиям обеспечения пользователям более высоких QoS и QoE,

поручает Директору Бюро стандартизации электросвязи в тесном сотрудничестве с Директором Бюро развития электросвязи

1 оказывать развивающимся и наименее развитым странам помощь в определении возможностей по созданию человеческого и институционального потенциала при создании национальных структур по измерению качества;

2 проводить в каждом регионе деятельность, направленную на определение и установление приоритетности проблем, с которыми сталкиваются развивающиеся и наименее развитые страны и которые связаны с обеспечением приемлемого качества обслуживания пользователей;

3 на основе результатов деятельности, отмеченной в пункте 2 раздела *поручает*, выше, оказывать развивающимся и наименее развитым странам помощь в разработке и реализации мер, направленных на повышение качества обслуживания, и обеспечивать информированность пользователей,

поручает исследовательским комиссиям Сектора стандартизации электросвязи МСЭ в соответствии с их мандатом

1 разработать Рекомендации, предоставляющие для регуляторных органов руководство при определении ими стратегий и методик тестирования для мониторинга и измерения QoS и QoE;

2 изучить сценарии оценки, стратегии измерения и инструменты тестирования QoS и QoE, которые должны быть приняты регуляторными органами и операторами;

3 изучить и предоставить руководство для регуляторных органов при выборе ими методик для измерений QoS на местном, национальном и глобальном уровнях;

4 предоставлять справочные материалы по минимальным удовлетворительным ключевым показателям деятельности и ключевым показателям качества для оценки качества услуг;

5 реализовывать стратегии, направленные на повышение участия развивающихся и развитых стран из всех регионов во всех видах их деятельности,

предлагает членам МСЭ

1 сотрудничать с МСЭ-Т в выполнении настоящей Резолюции;

2 принимать участие в инициативах 12-й Исследовательской комиссии МСЭ‑Т и QSDG путем представления вкладов, экспертного опыта, знаний и практического опыта, относящихся к работе 12-й Исследовательской комиссии.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 1 К таковым относятся наименее развитые страны, малые островные развивающиеся государства, развивающиеся страны, не имеющие выхода к морю, а также страны с переходной экономикой. [↑](#footnote-ref-1)