|  |  |
| --- | --- |
| الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA-20)جنيف، 1-9 مارس 2022 |  |
|  |  |
|  |  |
| الجلسة العامة | الإضافة 4للوثيقة 35-A |
|  | 15 ديسمبر 2021 |
|  | الأصل: بالإنكليزية |
|  |
| إدارات الاتحاد الإفريقي للاتصالات |
| تعديلات يُقترح إدخالها على القرار 32 |
|  |
|  |
| **ملخص:** | يقترح الاتحاد الإفريقي للاتصالات (ATU) تحسين وتعزيز استخدام وسائل العمل الإلكترونية، ووضع مؤشرات وإحصاءات مناسبة لقياس كفاءتها، وإذكاء الوعي بالمبادئ التوجيهية المتاحة بشأنها. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **للاتصال:** | **مريم سليماني**الاتحاد الإفريقي للاتصالاتكينيا | الهاتف: +254726820362البريد الإلكتروني: m.slimani@atuuat.africa |

MOD AFCP/35A4/1

القـرار 32 (المراجَع في جنيف، 2022)

تعزيز وسائل العمل الإلكترونية في أعمال
قطاع تقييس الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات

(مونتريال، 2000؛ فلوريانوبوليس، 2004؛ جوهانسبرغ، 2008؛ دبي، 2012؛ الحمامات، 2016؛ جنيف، 2022)

إن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (جنيف، 2022)،

إذ تضع في اعتبارها

 *أ )* سرعة التطور التكنولوجي وما يترتب عليه من ضرورة تحسين وضع المعايير وسرعة وضعها؛

*ب)* أن وسائل العمل الإلكترونية (EWM) تتيح التعاون المفتوح والسريع والسهل بين المشاركين في أنشطة قطاع تقييس الاتصالات (ITU-T)؛

*ج)* أن تنفيذ قدرات وسائل العمل الإلكترونية والترتيبات المرتبطة بذلك ستكون له منافع كبيرة بالنسبة إلى أعضاء قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك الأفراد والمنظمات والدول من ذوي الموارد المحدودة، بما يسمح لهذه الجهات بالنفاذ في الوقت المناسب وبشكل فعّال إلى المعلومات الخاصة بالمعايير وعملية وضع المعايير والموافقة عليها؛

*د )* أن وسائل العمل الإلكترونية ستكون مفيدة في تحسين الاتصالات فيما بين أعضاء قطاع تقييس الاتصالات وفيما بين منظمات التقييس الأُخرى المعنية والاتحاد الدولي للاتصالات، في سبيل وضع معايير متناسقة على الصعيد العالمي؛

*ﻫ )* الدور الرئيسي لمكتب تقييس الاتصالات (TSB) في تقديم الدعم لقدرات وسائل العمل الإلكترونية؛

و )القرارات التي يتضمنها القرار 66 (المراجَع في دبي، 2018) لمؤتمر المندوبين المفوضين*؛*

ز ) *الصعوبات ذات الصلة بالميزانية التي تواجهها البلدان النامية[[1]](#footnote-1)1 للمشاركة الفعّالة في الاجتماعات الحضورية التي ينظمها قطاع تقييس الاتصالات؛*

ح) *القرار*167 *(المراجَع في دبي،* 2018*) لمؤتمر المندوبين المفوضين الذي ينص على أن يواصل الاتحاد تطوير مرافقه وإمكاناته الخاصة بالمشاركة عن بُعد بالوسائل الإلكترونية في اجتماعات الاتحاد المناسبة، بما في ذلك اجتماعات أفرقة العمل التي يشكلها المجلس؛*

ط) *القرار* 73 (المراجَع في الحمامات، 2016) للجمعية العالمية لتقييس الاتصالات، بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتغير المناخ، ولا سيما الفقرة *ز)* من *"وإذ تدرك"* المتعلقة بأساليب العمل التي تتسم بالكفاءة من حيث استهلاك الطاقة*؛*

ي) *أن استخدام وسائل العمل الإلكترونية يعود بالنفع على البيئة ويؤدي دوراً في برنامج الأمم المتحدة للبيئة وفي مبادرته "خضرنة الأزرق"،*

وإذ تلاحظ

 *أ )* رغبة الأعضاء في الحصول على الوثائق في شكل إلكتروني في الوقت المناسب، والحاجة إلى التقليل من الكميات المتزايدة من نسخ الوثائق الورقية التي توزع أثناء الاجتماعات وترسل بالبريد؛

*ب)* أن الكثير من أشكال وسائل العمل الإلكترونية قد نُفِّذت بالفعل في قطاع تقييس الاتصالات، مثل تقديم الوثائق إلكترونياً وخدمة المنتديات الإلكترونية؛

*ج)* أنه لا تزال هناك بعض الصعوبات في إجراء اجتماعات إلكترونية نظراً للتدهور المتواصل أو المؤقت في جودة الخدمة، لا سيما في الاجتماعات التي توفَّر فيها الترجمة الشفوية الحية؛

*د )* رغبة أعضاء قطاع تقييس الاتصالات في إجراء اجتماعات إلكترونية؛

*ﻫ )* تزايد استعمال الأعضاء للأجهزة المتنقلة في الاجتماعات وفي غيرها؛

*و )* المزايا التي تتاح للأعضاء بفضل تسهيل زيادة المشاركة إلكترونياً في إعداد التوصيات والموافقة عليها، وخصوصاً الأعضاء غير القادرين على المشاركة في اجتماعات لجان الدراسات في جنيف وفي غيرها؛

*ز )* الصعوبات في توفر عرض النطاق وغيرها من القيود، لا سيما في البلدان النامية؛

*ح)* الصعوبات في البحث عن الوثائق و/أو المعلومات ذات الصلة بموضوع أو مجال محدد أو مسألة محددة، والحاجة إلى حل ذكي لتصنيف هذه الوثائق و/أو المعلومات والتنقيب فيها بسهولة؛

*ط)* الوفورات التي يمكن أن تترتب على تعزيز قدرات وسائل العمل الإلكترونية في قطاع تقييس الاتصالات (مثل خفض تكاليف توزيع النسخ الورقية من الوثائق وتكاليف السفر، وتكاليف لوجستيات قطاع تقييس الاتصالات، وما إلى ذلك)؛

ي) *تشجيع* منظمات تقييس الاتصالات الأُخرى على التعاون باستعمال وسائل العمل الإلكترونية؛

*ك)* أن عملية الموافقة البديلة (AAP) (التوصية ITU‑T A.8) تجرى أساساً بالوسائل الإلكترونية،

وإذ تعترف

 *أ )* بأن الوضع الحالي للمشاركة التفاعلية عن بُعد (IRP) في الاجتماعات يتيح "المداخلة عن بُعد" وليس "المشاركة عن بُعد"، ما دام لا يمكن للمشارك عن بُعد أن يشارك في اتخاذ القرار؛

*ب)* بأن تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، أدى إلى عقد العديد من اجتماعات الاتحاد بنسق افتراضي بالكامل، في حين تعين تأجيل المؤتمرات؛

*ج)* بأنإدارة الاجتماعات الإلكترونية من المكاتب الإقليمية يمكنها أن تسهل التنسيق الإقليمي من أجل النهوض بزيادة مشاركة الدول الأعضاء في أعمال لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات،

تقـرر

1 أن تكون الأهداف الرئيسية لوسائل العمل الإلكترونية في قطاع تقييس الاتصالات ما يلي:

• أن يكون تعاون الأعضاء في إعداد التوصيات بالأساليب الإلكترونية؛

• أن يوفر مكتب تقييس الاتصالات بالتعاون الوثيق مع مكتب تنمية الاتصالات تسهيلات وقدرات أساليب العمل الإلكترونية في الاجتماعات وورش العمل والدورات التدريبية التي ينظمها القطاع، بما في ذلك المشاركة عن بُعد، والنفاذ الإلكتروني من خلال المنصات القائمة على نظام LINUX، وذلك على وجه الخصوص من أجل مساعدة البلدان النامية التي تعاني من مشكلات في توفير عرض النطاق وغير ذلك من قيود؛

• تشجيع المشاركة الإلكترونية للبلدان النامية في اجتماعات قطاع تقييس الاتصالات بتوفير تسهيلات ومبادئ توجيهية مبسطة وبإعفاء المشاركين من تحمل أي نفقات، خلاف رسوم المكالمات المحلية أو رسوم التوصيل بالإنترنت؛

• تعزيز النفاذ على قدم المساواة إلى وسائل العمل الإلكترونية في قطاع تقييس الاتصالات؛

• أن يوفر مكتب تقييس الاتصالات، بالتعاون الوثيق مع مكتب تنمية الاتصالات، التسهيلات والإمكانات اللازمة لتوفير وسائل العمل الإلكترونية في اجتماعات قطاع تقييس الاتصالات وورش عمله ودوراته التدريبية، وأن يشجع مشاركة البلدان النامية، وذلك من خلال إعفاء هؤلاء المشاركين من تحمل أي نفقات، خلاف رسوم المكالمات المحلية أو رسوم التوصيل بالإنترنت، وذلك في حدود الاعتمادات التي يكون المجلس مخولاً للسماح بها؛

• أن يوفر مكتب تقييس الاتصالات لجميع أعضاء قطاع تقييس الاتصالات النفاذ المناسب والسريع للوثائق الإلكترونية اللازمة لأداء أعمالهم، بما في ذلك رؤية إجمالية موحّدة وكاملة لإمكانية تعقّب الوثائق؛

• أن يوفر مكتب تقييس الاتصالات الأنظمة والتسهيلات الملائمة لدعم تسيير أعمال قطاع تقييس الاتصالات بالأساليب الإلكترونية؛

• أن تُنشر المعلومات عن جميع أنشطة لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات وإجراءاتها ودراساتها وتقاريرها على الموقع الإلكتروني لقطاع تقييس الاتصالات بطريقة يسهل بها تصفح الموقع للوصول إلى جميع المعلومات ذات الصلة؛

• النظر في تطوير صيغة للموقع الإلكتروني لقطاع تقييس الاتصالات تكون ملائمة للأجهزة المتنقلة، وذلك لتيسير نفاذ الأجهزة المتنقلة الذكية إلى المعلومات؛

• تبسيط البحث عن الوثائق و/أو المعلومات وتسهيل تحسين عملية البحث؛

• تعزيز استخدام المؤتمرات الفيديوية والمؤتمرات الافتراضية؛

• ضمان استمرارية سلسة لأعمال قطاع تقييس الاتصالات في حالات الظروف القاهرة؛

• تقديم المساعدة اللازمة للبلدان النامية فيما يتعلق بعرض تسهيلات المشاركة عن بُعد في حال استضافتها لاجتماعات و/أو ورش عمل للجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات و/أو الأفرقة الإقليمية؛

• زيادة تعزيز أنشطة التقييس ومنشورات قطاع تقييس الاتصالات التي تستخدم الوسائل الإلكترونية؛

2 أن هذه الأهداف ينبغي أن تكون موضوعاً لمعالجة منهجية في إطار خطة عمل بشأن أساليب العمل الإلكترونية، تتضمن بنود عمل منفردة يحددها أعضاء قطاع تقييس الاتصالات أو مكتب تقييس الاتصالات، ويحدد مكتب تقييس الاتصالات أولوياتها وينظمها بمشورة الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG)؛

3 أن وسائل العمل الإلكترونية يمكنها، في حالات نادرة من قبيل حالات الظروف القاهرة، أن تُستخدم استعاضةً عن الاجتماعات الحضورية بما في ذلك اجتماعات الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات واجتماعات لجان الدراسات واجتماعات الأفرقة المتخصصة، بعد النظر بعناية في الاعتبارات المتعلقة بجميع المناطق،

تكلّف

1 مدير مكتب تقييس الاتصالات بما يلي:

• الاحتفاظ بخطة عمل محدّثة لأساليب العمل الإلكترونية تتناول الجوانب العملية والمادية لزيادة قدرات أساليب العمل الإلكترونية في قطاع تقييس الاتصالات؛

• القيام في فترات منتظمة بتحديد تكاليف ومنافع بنود العمل وإعادة النظر فيها؛

• تقديم تقرير إلى كل اجتماع من اجتماعات الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات عن حالة خطة العمل، بما في ذلك نتائج إعادة النظر في التكاليف والمنافع المنوه عنها أعلاه؛

• توفير إحصاءات مولَّدة تلقائياً بشأن المشاركة في الاجتماعات الافتراضية لقطاع تقييس الاتصالات والمشاركة عن بُعد في الاجتماعات وورش العمل الحضورية للقطاع، وبشأن استخدام جميع التسهيلات المتاحة فيما يتعلق بوسائل العمل الإلكترونية؛

• تقديم تقارير عن جودة النفاذ عن بُعد إلى اجتماعات وورش عمل قطاع تقييس الاتصالات من خلال الأدوات المقدمة؛

• تقييم قدرة وسائل العمل الإلكترونية المستخدمة حالياً على ضمان استمرارية سلسة لأعمال الأفرقة التابعة لقطاع تقييس الاتصالات في حالات الظروف القاهرة، وتحديد تدابير جديدة ممكنة؛

• توفير السلطة التنفيذية، والميزانية في مكتب تقييس الاتصالات، والموارد اللازمة لتنفيذ خطة العمل بالسرعة الممكنة؛

• وضع ونشر خطوط توجيهية بشأن استعمال تسهيلات وقدرات وسائل العمل الإلكترونية في قطاع تقييس الاتصالات، وتقديم برامج تعليمية ذات صلة، إن لزم الأمر، باللغات الرسمية الست (6) للاتحاد؛

• إذكاء الوعي بالمبادئ التوجيهية والقواعد المتاحة المتعلقة بالمشاركة عن بُعد في اجتماعات قطاع تقييس الاتصالات، بما يشمل تلك الواردة في الإضافة 4 لتوصيات السلسلة A؛

• اتخاذ الإجراءات الرامية إلى توفير وسائل المشاركة أو المتابعة الإلكترونية الملائمة (مثل البث على الويب والمؤتمرات السمعية، والمؤتمرات على الويب/تقاسم الوثائق على الويب والمؤتمرات الفيديوية، وغيرها) في الاجتماعات وورش العمل والدورات التدريبية التي ينظمها قطاع تقييس الاتصالات للمندوبين الذين لا يستطيعون حضور الفعاليات شخصياً، والتنسيق مع مكتب تنمية الاتصالات للمساعدة في توفير هذه الوسائل؛

• توفير موقع إلكتروني لقطاع تقييس الاتصالات يتميز بسهولة تصفحه للوصول إلى جميع المعلومات ذات الصلة؛ ويشمل خاصةً آلية تصنيف وأداة متطورة للبحث عن الوثائق ذات الصلة بموضوع أو مجال محدد أو بمسألة محددة؛

• توفير صيغة للموقع الإلكتروني لقطاع تقييس الاتصالات تكون ملائمة للأجهزة المتنقلة؛

• تحديد المعايير المرجعية أو معايير النجاح التي ينبغي على أساسها تقييم مهمة تعزيز وسائل العمل الإلكترونية؛

2 الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات بأن يواصل:

• القيام بدور نقطة الاتصال بين أعضاء قطاع تقييس الاتصالات ومكتب تقييس الاتصالات في المسائل المتصلة بأساليب العمل الإلكترونية، وخصوصاً فيما يتعلق بتقديم التعليقات والمشورة حول المضمون، وتحديد أولويات خطة العمل وتنفيذها؛

• تحديد احتياجات المستعملين وتخطيط اتخاذ التدابير المناسبة من خلال أفرقة العمل الفرعية الملائمة والبرامج التجريبية؛

• تكليف رؤساء لجان الدراسات بتحديد جهات اتصال بشأن أساليب العمل الإلكترونية؛

• تشجيع مشاركة جميع المشاركين في أعمال قطاع تقييس الاتصالات، وخصوصاً خبراء أساليب العمل الإلكترونية من الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات، ولجان الدراسات، ومكتب تقييس الاتصالات والمكاتب والدوائر المعنية داخل الاتحاد؛

• الاستمرار في عملها إلكترونياً خارج اجتماعات الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات عند اللزوم من أجل تحقيق أهدافها؛

• المبادرة بوضع إطار رصد وتقييم لاستعراض تنفيذ خطة العمل المتعلقة بوسائل العمل الإلكترونية.

ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

1. 1 تشمل أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية. [↑](#footnote-ref-1)