|  |  |
| --- | --- |
| The International Teleocmmunication Union - Connecting the World. | **Unión Internacional de Telecomunicaciones****Oficina de Normalización de las Telecomunicaciones** |
|  |  | Ginebra, 22 de julio de 2021 |
| **Ref.:** | **Circular TSB 331** | – A las Administraciones de los Estados Miembros de la Unión;– A los Miembros de Sector del UIT-T;– A los Asociados del UIT-T;– A las Instituciones Académicas de la UIT. |
| **Contacto:Tel.:** | **Martin Adolph** +41 22 730 6828 |
| **Fax:** | +41 22 730 5853 |
| **Correo-e:** | tsbevents@itu.int | **Copia**:– A los Presidentes y a los Vicepresidentes de laComisiones de Estudio;– A la Directora de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones;– Al Director de la Oficina de Radiocomunicaciones. |
| **Asunto:** | **Taller de la UIT sobre Calidad de funcionamiento, calidad de servicio y calidad percibida (reunión plenamente virtual, 8-9 de septiembre de 2021)** |

Muy Señora mía/Muy Señor mío,

1 La Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) está organizando un taller virtual sobre el tema "**Calidad de funcionamiento, calidad de servicio y calidad percibida"**, que se celebrará del **8 al 9 de septiembre de 2021, de las 14.00 a las 16.30 horas CEST**. El taller irá precedido de la reunión del Grupo Regional de la Comisión de Estudio 12 del UIT-T para África (GRCE12-AFR) el 7 de septiembre de 2021.

2 Este taller responde a la Resolución 95, "Iniciativas del Sector de Normalización de las Telecomunicaciones de la UIT para sensibilizar sobre prácticas idóneas y políticas relacionadas con la calidad de servicio", de la AMNT-16, y depende del **Grupo para el Desarrollo de la Calidad de Servicio (GDCS)**

3 Los objetivos del taller son, entre otros, los siguientes:

– facilitar el intercambio de experiencias y lecciones extraídas en materia de evaluación, comparación y optimización de la calidad de servicio de las telecomunicaciones;

– presentar la Comisión de Estudio 12 del UIT-T, así como las normas y orientaciones a disposición de los reguladores para definir marcos reglamentarios de la calidad y supervisar la calidad de servicio;

– considerar la influencia de las tendencias del sector de las telecomunicaciones en la calidad de servicio;

– presentar sistemas y metodologías de supervisión basados en las normas de la UIT.

4 Este taller está dirigido:

– A los representantes de autoridades nacionales de reglamentación, Ministerios y demás organizaciones interesadas en la calidad de servicio de las telecomunicaciones.

– A los representantes de fabricantes y proveedores de servicios y productos.

– A los representantes de organizaciones de defensa de los derechos del consumidor y de otros grupos interesados.

– A los representantes de instituciones académicas y de investigación y desarrollo (I+D).

5 La participación en el taller es gratuita y está abierta a todos los Estados Miembros, Miembros de Sector, Asociados e Instituciones Académicas de la UIT, y a cualquier persona de un país que sea Miembro de la UIT y desee contribuir a los trabajos. Esto incluye a las personas que también sean miembros de organizaciones nacionales, regionales e internacionales.

6 Toda la información pertinente relativa al taller (proyecto de programa, oradores, enlaces de inscripción, detalles de la conexión a distancia) estará disponible en el sitio web del evento: <https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/20210908/Pages/default.aspx>

Este sitio web se pondrá periódicamente al día a medida que se disponga de información nueva o modificada. Se ruega a los participantes que comprueben regularmente nuevas actualizaciones. **Rogamos tenga presente que la inscripción es obligatoria**.

Atentamente,

Chaesub Lee
Director de la Oficina de
Normalización de las Telecomunicaciones