|  |  |
| --- | --- |
|  | **Международный союз электросвязи**  **Бюро стандартизации электросвязи** |

Женева, 22 июля 2021 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Осн.: | **Циркуляр 331 БСЭ** | **Кому**:  – Администрациям Государств – Членов Союза  – Членам Сектора МСЭ-Т  – Ассоциированным членам МСЭ-Т  – Академическим организациям − Членам МСЭ  **Копии**:  – Председателям и заместителям председателей исследовательских комиссий  – Директору Бюро развития электросвязи  – Директору Бюро радиосвязи |
| Для контактов: Тел.: Факс: Эл. почта: | Мартин Адольф (Martin Adolph) +41 22 730 6828 +41 22 730 5853 [tsbevents@itu.int](mailto:tsbevents@itu.int) |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Предмет**: | **Семинар-практикум МСЭ по теме "Показатели работы, качество обслуживания (QoS) и оценка пользователем качества услуги (QoE)" (полностью виртуальное собрание, 8–9 сентября 2021 г.)** |

Уважаемая госпожа,  
уважаемый господин,

1 Международный союз электросвязи организует виртуальный семинар-практикум по теме **"Показатели работы, качество обслуживания и оценка пользователем качества услуги**", который пройдет **8–9 сентября 2021 года**, **с 14 час. 00 мин. до 16 час. 30 мин. по центральноевропейскому летнему времени**. До семинара-практикума – 7 сентября 2021 года – состоится собрание Региональной группы 12-й Исследовательской комиссии МСЭ-Т для Африки (РегГр-АФР ИК12).

2 Семинар-практикум проводится во исполнение Резолюции 95 ВАСЭ-16 "Инициативы Сектора стандартизации электросвязи МСЭ по повышению уровня информированности о передовом опыте и политике, касающихся качества обслуживания" в рамках **Группы по развитию качества обслуживания (QSDG)**.

3 Задачи семинара-практикума:

− содействие обмену опытом и извлеченными уроками в области оценки, сравнительного анализа и оптимизации качества обслуживания в сетях электросвязи;

− представление 12-й Исследовательской комиссии МСЭ-Т, а также стандартов и руководящих принципов, доступных регуляторным органам для создания нормативной базы в области обеспечения качества и мониторинга качества обслуживания;

− обсуждение влияния тенденций в секторе электросвязи на качество обслуживания;

− демонстрация систем мониторинга и методик, в которых используются стандарты МСЭ.

4 Целевая аудитория:

− представители национальных регуляторных органов, министерств и других организаций, занимающихся вопросами качества обслуживания в сетях электросвязи;

− представители поставщиков и продавцов услуг и решений;

− представители групп по защите прав потребителей и других заинтересованных групп;

− представители академических организаций и научно-исследовательских институтов.

5 Участие в работе семинара-практикума является бесплатным и открыто для всех Государств – Членов МСЭ, Членов Секторов МСЭ, Ассоциированных членов МСЭ и Академических организаций – Членов МСЭ, а также любого лица из страны, являющейся Членом МСЭ, которое пожелает внести свой вклад в работу семинара-практикума. К таким лицам относятся также члены международных, региональных и национальных организаций.

6 Вся соответствующая информация, касающаяся семинара-практикума (проект программы работы, докладчики, ссылка для регистрации, информация о порядке дистанционного подключения), будет размещена на веб-сайте мероприятия по следующему адресу: <https://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/20210908/Pages/default.aspx>.

Данный веб-сайт будет регулярно обновляться по мере появления новой или измененной информации. Участникам предлагается периодически знакомиться с обновленной информацией. **Просьба обратить внимание, что регистрация является обязательной**.

С уважением,

A picture containing logo

Description automatically generatedЧхе Суб Ли  
Директор Бюро  
стандартизации электросвязи